

## **Scope Of Work (SOW)**

### **Malika AI Endorsement**

Pernyataan Kerja (SOW) ini menjabarkan syarat dan ketentuan untuk kolaborasi endorsement dengan Malika AI, sebuah platform Customer Service Artificial Intelligence (CS AI). Tujuan dari kolaborasi ini adalah untuk mempromosikan Malika AI kepada audiens yang lebih luas melalui platform influencer, guna meningkatkan kesadaran merek dan mendorong keterlibatan audiens untuk menggunakan Malika AI.

#### **1. OVERVIEW**

Malika AI adalah produk Customer Service Intelligence yang dirancang untuk membantu bisnis dalam menyediakan layanan pelanggan secara otomatis dan efisien. Malika AI memiliki beberapa keunggulan, seperti:

1. Balas ribuan chat secara bersamaan dan simultan di menit yang sama
2. Bahasa tidak baku, fleksibel, dan tidak seperti robot
3. Bisa mengenali gambar dan memberikan response yang sesuai dengan gambar yang dikirim
4. Bisa membaca bukti transfer yang valid atau tidak dan bisa meneruskannya ke CS manusia untuk dikonfirmasi
5. Bisa mendengarkan isi voice note, mengenali pesan suara, dan menjawab sesuai akurat berdasarkan konteks voice chat
6. Bisa mengirim gambar dan dokumen kepada customer sesuai permintaan mereka
7. Bisa mengecek lokasi dan ongkos kirim, serta merekomendasikan vendor pengiriman yang paling hemat
8. Bisa melakukan follow up ke customer
9. Bisa mengenali bahasa gaul, typo, bahkan bahasa daerah, dan dapat menjawab sesuai konteks
10. Murah meriah! Sekali payment dapat semua fitur mulai dari CRM, CHATBOT, WhatsApp API, bahkan dapat pelatihan otak AI secara gratis.

Paket-paket dan fitur yang ditawarkan oleh Malika AI:

- **Paket PRO (Rp. 2.499.000/bulan)**
  - Jumlah Customer: sampai 5000 customer/bulan
  - Jawaban AI: 25.000 jawaban AI
  - Integrasi unlimited platform (WhatsApp, Messenger, Instagram, LiveChat)
  - Advanced Custom AI untuk bisnis
  - Free Omnichannel CRM
  - Pelatihan AI GRATIS
- **Paket ELITE (Rp. 6.999.000/bulan)**
  - Jumlah Customer: sampai 30.000 customer/bulan
  - Jawaban AI: 150.000 jawaban AI
  - Integrasi unlimited platform (WhatsApp, Messenger, Instagram, LiveChat)
  - Premium Custom AI untuk bisnis
  - Free Omnichannel CRM
  - Pelatihan AI GRATIS
- **Paket UNLIMITED (Rp. 16.999.000/bulan)**
  - Jumlah Customer: UNLIMITED customer/bulan
  - Jawaban AI: 500.000 jawaban AI
  - Expert Custom AI untuk bisnis
  - Free Omnichannel CRM
  - Pelatihan AI GRATIS

## 2. OBJECTIVE

- Meningkatkan brand awareness terhadap Malika AI.
- Menunjukkan fitur dan manfaat Malika AI dalam mengoptimalkan customer service.
- Mendorong lead generation dan konversi bagi perusahaan yang membutuhkan solusi AI untuk customer service.
- Mengajak untuk segera menggunakan Malika AI karena ada promo spesial khusus bulan Oktober.

### **3. DELIVERABLES**

- Satu (1) postingan media sosial (gambar/video) yang mempromosikan Malika AI melalui platform atau bentuk yang menjadi kesepakatan bersama
- Konten akhir harus disetujui oleh Malika AI sebelum dipublikasikan
- Konten harus tetap tayang di platform influencer selama periode yang menjadi kesepakatan bersama

### **4. CONTENT GUIDELINES**

Konten dapat:

- Menekankan pada kemudahan dan keefektifan penggunaan Malika AI untuk meningkatkan layanan pelanggan.
- Manfaat Malika AI untuk mempermudah bisnis
- Perbandingan menggunakan Malika AI dengan tools lainnya atau membayar gaji CS
- Informatif namun ringan dan relatable untuk pengusaha atau owner bisnis
- Menunjukkan penggunaan Malika AI dalam simulasi atau skenario bisnis sehari-hari.
- Call to action yang mengarahkan audiens ke website Malika AI
- Dapat berbentuk storytelling yang memperlihatkan perkembangan dunia digital dan owner bisnis harus peka terhadap perubahan tren konsumen yang ingin serba cepat

### **5. RESPONSIBILITIES**

#### **Influencer:**

- Membuat, memproduksi, dan mempublikasikan konten sesuai dengan perjanjian
- Mencantumkan logo dan/atau website Malika AI dalam konten sebagai CTA yang mengarahkan audiens ke landing page atau link promosi yang disediakan
- Mengunggah konten sesuai jadwal yang telah disepakati bersama
- Menjaga kualitas konten dari segi visual dan audio agar sesuai dengan standar profesionalisme

**Malika AI:**

- Menyediakan briefing produk, logo, brand guidelines, video demo, dan material pendukung lainnya
- Memberikan umpan balik secara cepat dan akurat mengenai konten yang dihasilkan untuk memastikan konten sesuai dengan standar
- Menyediakan data yang dibutuhkan influencer untuk menjelaskan fungsi dan manfaat produk
- Memberikan dukungan penuh dalam bentuk komunikasi terbuka