



# Handbook wondr by BNI

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
wondr by BNI | Divisi Retail Digital Channel

2024

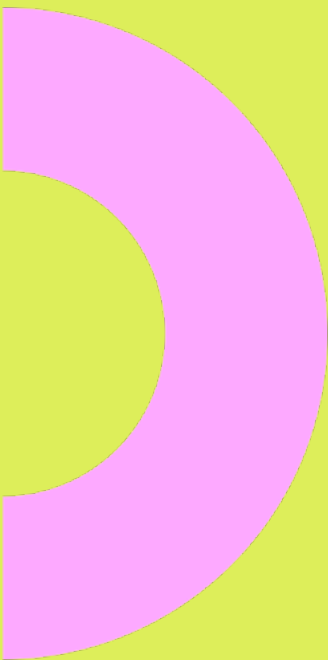


# Ikhtisar

<b>Kenapa harus wondr?</b>	<b>4</b>
<b>wondr dibandingkan aplikasi lain</b>	<b>8</b>
<b>Yuk mulai pake wondr by BNI</b>	<b>10</b>
Proses registrasi	14
Langkah-Langkah nasabah eksisting	16
Langkah-Langkah nasabah baru	19
Resolusi proses registrasi	25
<b>Pengaturan akun wondr by BNI</b>	<b>37</b>
Bancslink: ubah status wondr by BNI	39
Ubah credential password dan PIN wondr	45
Pake wondr di hp baru kamu (change device)	52
Profil dan Pengaturan	55
Referral	61
Resolusi profil dan pengaturan	62
<b>wondr Homescreen</b>	<b>67</b>
3 Dimensi Keuangan	69
Total Aset	72
Personalisasi Homescreen	74
<b>Produk perbankan di wondr</b>	<b>76</b>
Simpanan (Tabungan dan giro)	77
Buka rekening Tabungan baru	81
Kartu Kredit	84
Lifegoals	90
Deposito	91
Tapenas	96
Resolusi akun produk perbankan	98

# Ikhtisar

<b>Pengaturan Kartu Debit dan Kartu Kredit</b>	<b>109</b>
Kartu Debit di wondr	111
Kartu Kredit di wondr	116
Resolusi pengaturan kartu	122
<b>Transaksi di wondr</b>	<b>131</b>
Transfer Domestik	135
Transfer Luar Negeri	143
Transfer Terjadwal	150
Virtual Account	152
Bayar dan Beli	155
Peringat Tagihan	166
QRIS Payment	169
E-Wallet	172
Tapcash	184
Transaksi Cepat: Quick Access	191
Resolusi Transaksi di wondr	195
<b>Personal Finance Management (PFM)</b>	<b>237</b>
Rekap Keuangan dan Rincian Kategori	238
Kategorisasi Transaksi	239
Resolusi PFM	242
<b>Investasi</b>	<b>248</b>
Reksadana	250
Resolusi Investasi	258

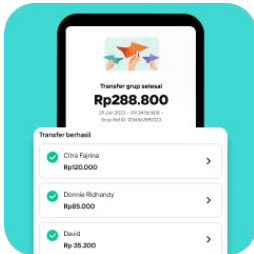


**Kenapa harus**  
**wondr?**  
by BNI

# Kenapa harus **wondr** by BNI ?

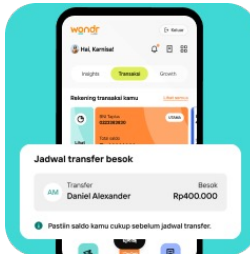
Kemudahan semua transaksimu

## Kirim uangmu kemana saja



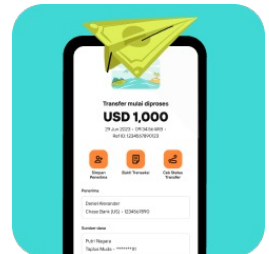
### Transfer Domestik

Transfer uang mudah dan aman. Kirim ke 5 orang sekaligus cukup 1x PIN wondr.



### Jadwalkan Transfer Kamu

Atur jadwal transfer sesuai kebutuhanmu



### Transfer ke Luar Negeri

Transfer uang ke luar negeri dengan biaya kompetitif dan cepat, uangmu sampai di hari yang sama\*.

\*S&K berlaku

## Mudahkan semua pembayaranmu



QRIS

Pembayaran QRIS hanya dengan 3 langkah



Bayar & Beli

Bayar Tagihan ada yang ingetin!

Ga perlu lupa bayar tagihan rutin, Pengingat Tagihan otomatis ada di wondr by BNI.



Virtual Account

Bayar Virtual Account langsung dari layar homescreenmu

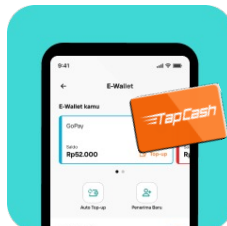
## Top up e-wallet belum pernah semudah ini

### E-Wallet

Apapun E-Walletnya, cukup satu aplikasi untuk top up semuanya.

### TapCash

Isi ulang dan update saldo lebih cepat dengan satu aplikasi



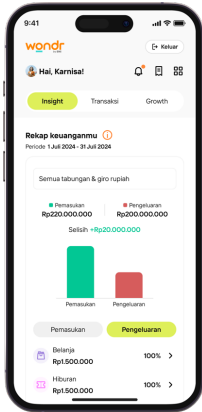
## Quick Access untuk transaksi lebih cepat

Tanpa Login, cukup masukan PIN wondr untuk transaksi QRIS, E-wallet, dan TapCash.



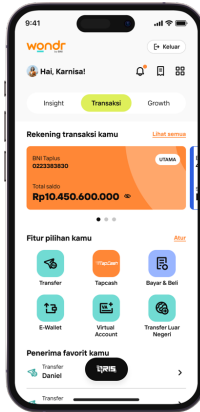
# Kenapa harus **wondr** by BNI ?

Gapai impian finansialmu dengan 3 dimensi keuangan



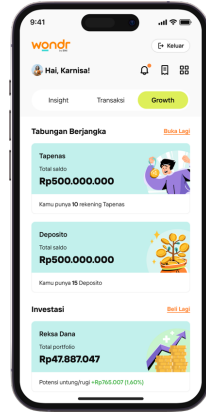
## Insight

- Rekap keuangan untuk mengetahui kesehatan finansialmu
- Pantau pemasukan dan pengeluaran di wondr by BNI dan channel lainnya
- Pemelompokan kategori pemasukan dan pengeluaran secara otomatis



## Transaksi

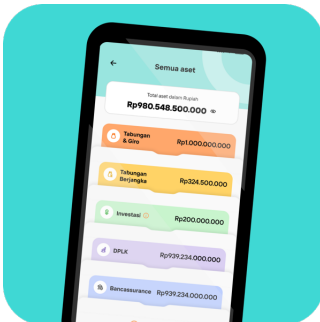
- Transaksi finansial mudah dan nyaman
- Semua rekening tabungan dan kartu kredit bisa jadi sumber dana transaksimu, swipe kiri swipe kanan untuk lihat semuanya
- Atur sendiri fitur pilihanmu



## Growth

- Rencanakan masa depan lebih baik dengan produk investasi sesuai keinginanmu
- Jual beli reksadana lebih mudah, bisa dari mana saja.
- Deposito dalam rupiah dan mata uang asing mulai dari Rp1 juta

Cek seluruh aset kekayaanmu dalam satu layar



Menampilkan seluruh aset yang kamu miliki di BNI dan anak perusahaan (BNI Life - Bancassurance dan BNI Sekuritas - Saham)

- Tabungan Rupiah dan Valas
- Giro Rupiah Perorangan
- Tabungan Berjangka
- Deposito
- Investasi
  - Reksadana
  - Obligasi
  - Saham
- DPLK (Tabungan pensiun) Bancassurance

# Kenapa harus **wondr** by BNI ?

Solusi praktis layanan mata uang asing

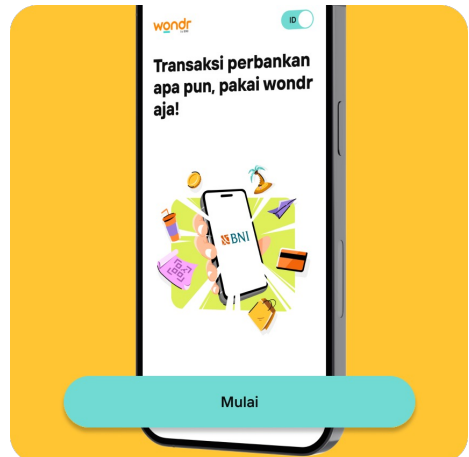


- Bikin Tabungan Valas (SGD, AUD, USD) lebih praktis dalam gengamanmu
- Buka Deposito Valas (SGD dan USD) mulai dari Rp1 juta
- Beli Valas dengan harga kompetitif

Start your wonderful experience now

Cukup 6 langkah mudah untuk mulai wonderful experiencemu. Yuk jadiin semua maumu dengan wondr by BNI!

- 1 Masukkan nomor HP kamu
- 2 Scan e-KTP/ lanjutkan dengan proses IKD
- 3 Verifikasi wajah
- 4 Masukkan email yang kamu gunakan
- 5 Buat password untuk akses login
- 6 Buat PIN wondr buat transaksi





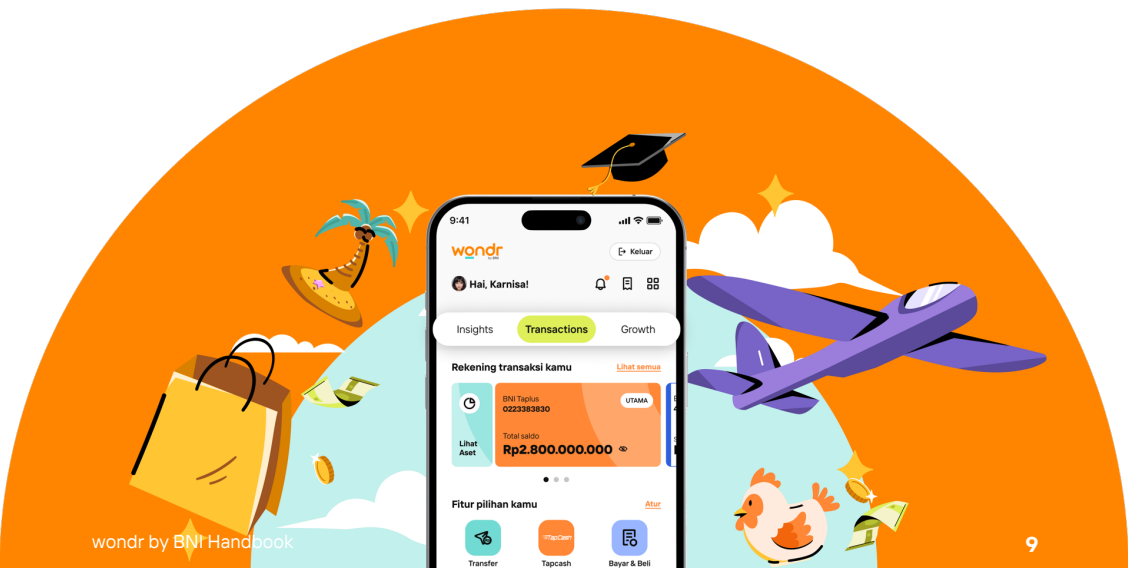
**wondr**  
by BNI

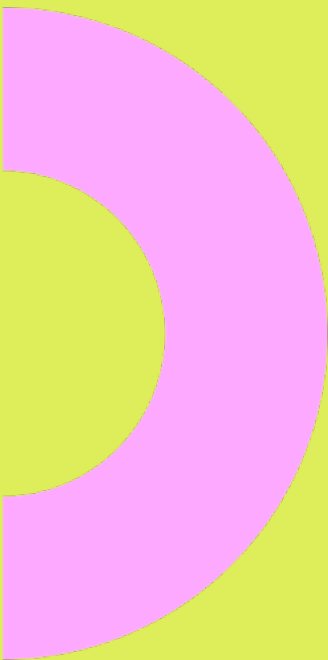
**dibanding  
dengan aplikasi  
bank lain?**

# Kita bandingin dengan aplikasi bank lain

Per 27 Juni 2024

	A	B	C
<p>Homescreen untuk informasi <b>keuangan, transaksi dan perencanaan finansial.</b></p>	<p>Homescreen hanya berfokus pada fitur transaksi.</p>	<p>Homescreen hanya berfokus pada fitur transaksi.</p>	<p>Homescreen hanya berfokus pada fitur transaksi.</p>
<p>Total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi dalam <b>satu langkah dari homescreen.</b></p>	<p>Tidak dapat melihat total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi secara menyeluruh.</p>	<p>Tidak dapat melihat total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi secara menyeluruh.</p>	<p>Tidak dapat melihat total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi secara menyeluruh.</p>
<p>Memberikan <b>Analisis Keuangan Pribadi</b></p>	<p>Tersedia rekap keuangan <b>TANPA</b> Analisis Pemasukan vs Pengeluaran</p>	<p>Tidak tersedia rekap keuangan yang mumpuni</p>	<p>Tidak tersedia rekap keuangan yang mumpuni</p>





Yuk, mulai  
pake **wondr**  
by BNI

# Hal-hal yang perlu dipastiin



Pastikan hanya mengunduh aplikasi wondr by BNI dari app store dan Google Play Store dengan kata kunci “wondr by BNI”

## Persyaratan Device



- **Apple** (minimum iPhone 6, iOS 12)
- **Android** (minimum RAM 4GB, OS Nougat)

## Lokasi Negara



Bisa digunakan di semua negara kecuali negara yang memiliki kerentanan dalam hal cyber security (Rusia).

## Provider / Konektivitas



Bisa menggunakan seluruh provider telekomunikasi dalam dan luar negeri\* dengan keadaan stabil dan jaringan yang aman

# Bisa digunakan oleh siapa saja



## Kriteria Umum

Pengguna atau Nasabah yang diperbolehkan menggunakan aplikasi wondr by BNI adalah:

1. Warga Negara Indonesia (WNI) yang memiliki eKTP/IKD dan NIK yang terdaftar di Dukcapil secara online.
2. Memiliki nomor telepon selular & alamat email pribadi yang masih aktif digunakan Nasabah.
3. Berada di negara yang tidak memiliki kerentanan dari sisi cyber security.

## Persyaratan Tabungan

Pengguna atau Nasabah yang diperbolehkan menggunakan aplikasi wondr by BNI adalah:

- BNI Taplus
- BNI Taplus Bisnis
- BNI Taplus Muda
- BNI Taplus Anggota/Pegawai
- Tabungan Valas (BNI Dollar, Tabungan JPY, Tabungan Euro)
- BNI Emerald
- BNI Giro Perorangan Rupiah
- BNI Giro Perorangan (USD)

Jika calon pengguna tidak memiliki minimal salah satu jenis Tabungan di atas dan juga tidak memiliki kartu kredit BNI yang aktif, maka akan dibuatkan rekening BNI Taplus saat melakukan proses onboarding.

Proses onboarding wondr by BNI secara umum dibagi menjadi **Nasabah Baru** dan **Nasabah Eksisting**, adapun perbedaan dari kedua tipe Nasabah tersebut adalah:



### Nasabah Baru

1. Tidak memiliki rekening Tabungan dari salah satu produk Tabungan yang ada di daftar persyaratan Tabungan.
2. Tidak memiliki kartu kredit BNI yang valid dan aktif.



### Nasabah Eksisting

1. **Memiliki rekening tabungan** dari salah satu jenis tabungan yang ada di daftar persyaratan tabungan dan/atau **memiliki kartu kredit BNI yang valid dan masih aktif.**
2. Memiliki **nomor HP aktif yang terdaftar** di sistem BNI
3. Memiliki **kartu debit BNI yang valid dan masih aktif** bagi pemilik rekening tabungan aktif.

# Registrasi lebih mudah dengan wondr by BNI

Tanpa  
ribet

wondr paling ngertiin kamu

Mau kamu sudah menjadi nasabah kita atau belum proses akan menyesuaikan dengan otomatis sesuai data nasabah di BNI.

Mudah

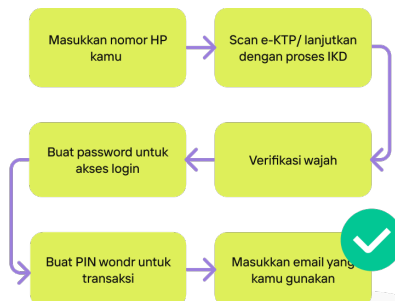
Kamu ga perlu ingat banyak hal, yang penting nomor handphone yang terdaftar di BNI dan cukup bawa e-KTP nasabah.

Aman

wondr akan pastiin proses ini tetap aman buat kamu.



**6** langkah  
mudah



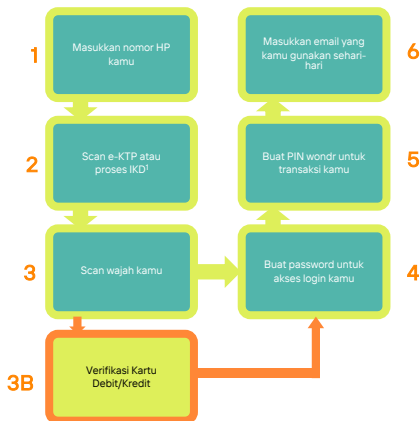
# Proses Registrasi

## Nasabah Eksisting

### Persyaratan Umum

1. Memiliki NIK
2. Memiliki rekening Tabungan dari salah satu produk Tabungan yang disyaratkan\*.
3. Memiliki nomor HP aktif yang terdaftar di sistem BNI
4. Memiliki Kartu Debit BNI yang valid dan masih aktif

\*Untuk jenis tabungan Joint Account harus dipastikan apakah sudah sesuai dengan ketentuan produk Tabungan Joint Account yang berlaku



### Pengecekan Data

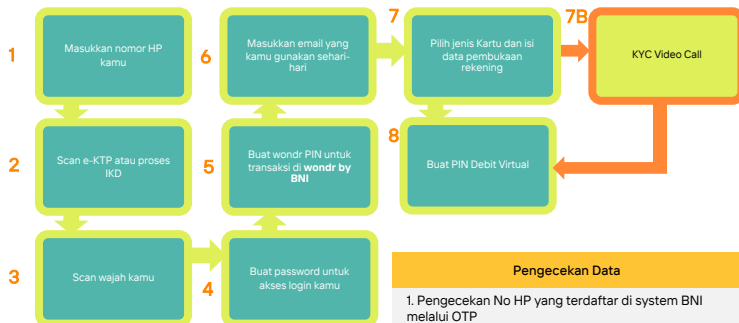
1. Pengecekan No HP yang terdaftar di sistem BNI melalui OTP
  2. Verifikasi identitas (e-KTP/IKD)
  3. Verifikasi wajah ke Dukcapil
- 3B. Verifikasi kartu debit/kredit. JIKA diperlukan verifikasi tambahan untuk memastikan CIF yang ada di dalam sistem BNI.

[1] Identitas Kependudukan Digital (IKD)

## Nasabah Baru

### Persyaratan Umum

1. Memiliki NIK
2. Memiliki nomor HP aktif
3. Belum memiliki rekening Tabungan aktif dari salah satu produk Tabungan yang disyaratkan.
4. Belum memiliki Kartu Kredit BNI yang valid dan masih aktif



### Pengecekan Data

1. Pengecekan No HP yang terdaftar di sistem BNI melalui OTP
2. Verifikasi identitas (e-KTP/IKD)
3. Verifikasi wajah ke Dukcapil
7. Verifikasi data Nasabah

7B. Verifikasi tambahan JIKA diperlukan pengecekan manual berdasarkan assessment oleh sistem.

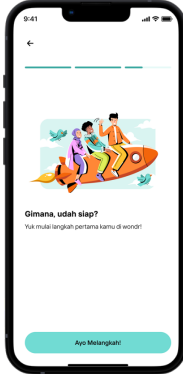
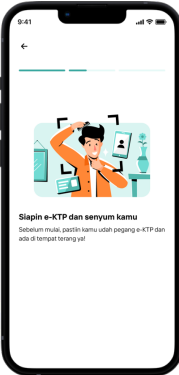
Yuk mulai pake wondr by BNI

# Nasabah Eksisting

Siapin dirimu untuk wondrful experience:



Klik Mulai



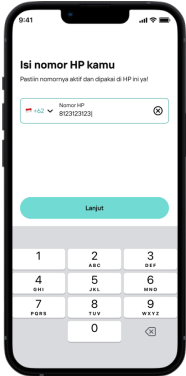
Klik Ayo Melangkah untuk melanjutkan



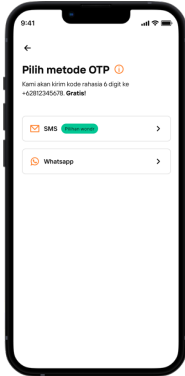
Setujui Syarat & Ketentuan

1

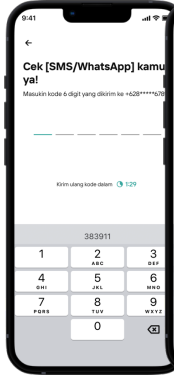
## Masukin nomor hp kamu



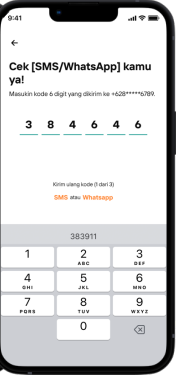
Pakai nomor HP yang terdaftar di BNI ya!



SMS/Whatsapp semuanya gratis!



Cek SMS/Whatsapp (sesuai yang kamu pilih sebelumnya) kamu ya



# Nasabah Eksisting

## 2 Siapin untuk scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD

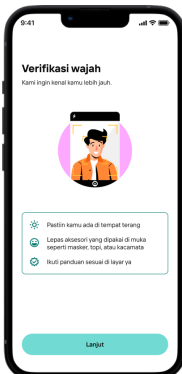


Scan e-KTP kamu!

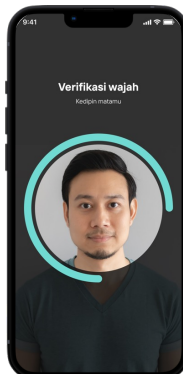


Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

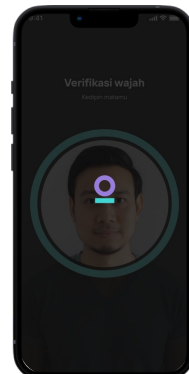
## 3 Verifikasi dengan scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah

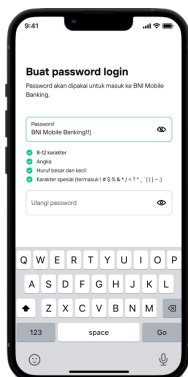


Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



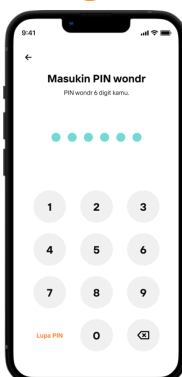
# Nasabah Eksisting

4



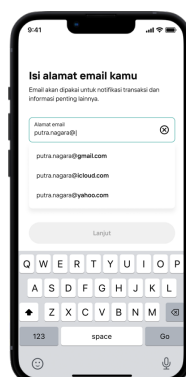
Buat password dengan kriteria:  
8 – 12 karakter, kombinasi angka,  
huruf besar & kecil, dan karakter spesial

5

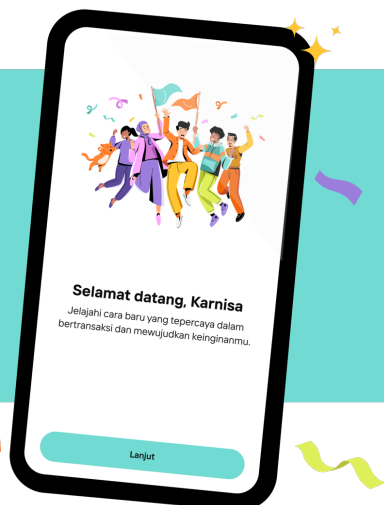


Buat PIN wondr yang  
terdiri dari 6-digit  
angka untuk transaksi  
kamu

6



Masukin e-mail yang biasa kamu  
pakai sehari-hari. Kami akan  
mengirimkan OTP ke email kamu  
setelah login wondr by BNI.



## Selesai!

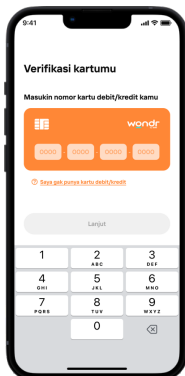
Kamu udah bisa eksplor langsung buat  
bisa #jadiinmaumu

# Nasabah Eksisting

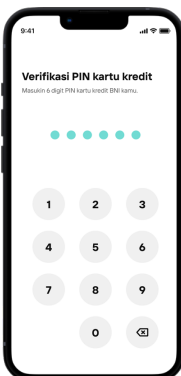
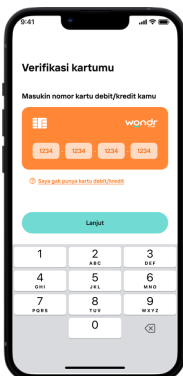
Beberapa kasus khusus

1

Verifikasi tambahan untuk menambah keamananmu:



Masukkan informasi nomor kartu debit/kreditmu

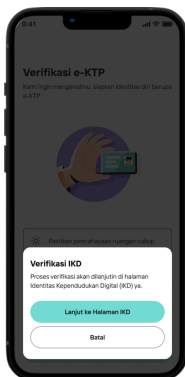


Verifikasi PIN kartu kredit atau kartu debit mu

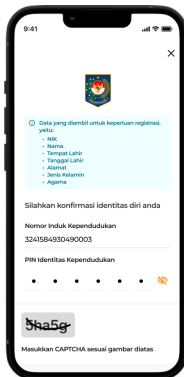
## Kenapa perlu hal ini?

Verifikasi Kartu Debit/Kredit hanya akan terjadi JIKA diperlukan verifikasi tambahan untuk memastikan CIF yang ada di dalam sistem BNI benar benar milik Nasabah yang bersangkutan.

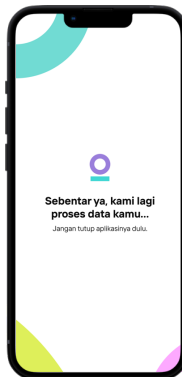
Verifikasi menggunakan IKD:



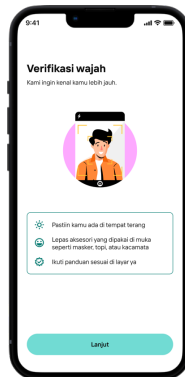
Pilih lanjut ke Halaman IKD



Masukkan PIN Identitas kependudukan di halaman IKD



Tunggu pemrosesan data selesai



Lanjutkan ke proses Verifikasi Wajah

## Apa itu IKD?

Identitas Kependudukan Digital (IKD) adalah konsep yang berkaitan dengan penggunaan teknologi dan sistem informasi untuk mengelola data identitas penduduk secara elektronik dari Pemerintah.

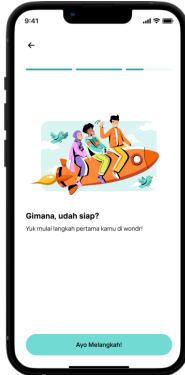
Yuk mulai pake wondr by BNI

# Nasabah Baru

Persiapkan dirimu untuk wondrous experience:



Klik Mulai



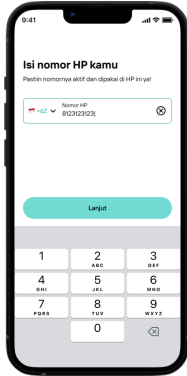
Klik Ayo Melangkah untuk melanjutkan



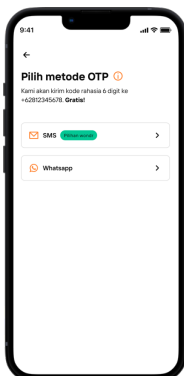
Setujui Syarat & Ketentuan

1

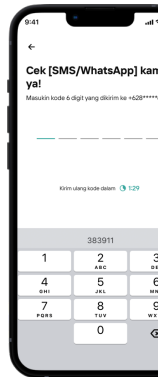
Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP yang terdaftar di BNI ya!



SMS/Whatsapp semuanya gratis!



Cek SMS/Whatsapp kamu ya



# Nasabah Baru

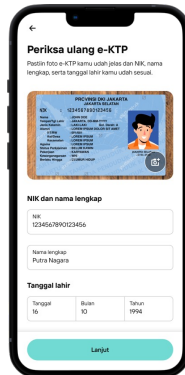
## 2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD

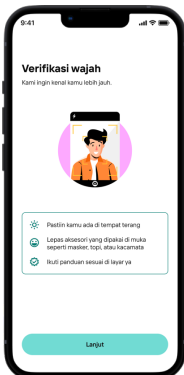


Scan e-KTP kamu!

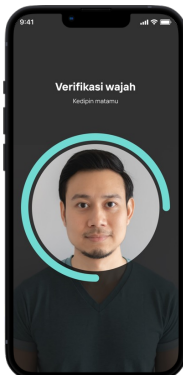


Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

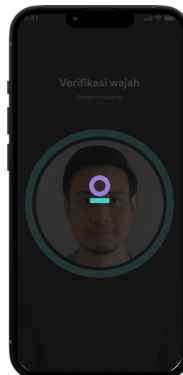
## 3 Scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



# Nasabah Baru

Buat password dan PIN wondr untuk kemudahan transaksimu....

4

Buat password dengan kriteria:

- 8 – 12 Karakter
- Angka
- Huruf besar & Kecil
- Karakter spesial

5

Buat PIN wondr yang terdiri dari 6-digit angka untuk transaksi kamu

6

Masukin e-mail yang kamu pakai sehari-hari. Kami akan mengirimkan OTP ke email kamu setelah login wondr by BNI.

7

Pilih jenis kartu dan isi data diri untuk pembukaan rekening Taplus mu

Pilih jenis kartu yang paling cocok dengan kebutuhan transaksimu

Isi data personal kamu ya

Masukan nama gadis ibu kandungmu

Masukan alamatmu yang sesuai dengan data e-KTP atau IKD mu ya

# Nasabah Baru

## 7 Lanjutin isi data pekerjaan dan informasi finansialmu

Pilih sesuai jenis pekerjaanmu

Masukan Alamat tempat kamu bekerja

Pilih jenis penghasilan utamamu disertai informasi tujuan pembukaan rekening dan estimasi penghasilan bulanan kamu yaa

## Pastikan semua informasi yang kamu isi benar dan jangan lupa tanda tangan secara digital

Pilih kantor cabang BNI terdekat sebagai tempat kelola rekeningmu

Pastikan semua datamu sudah benar

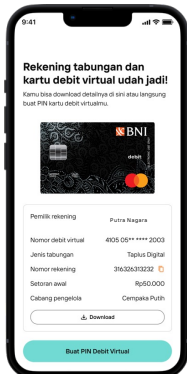
Tanda tangan secara digital

Yuk mulai pake wondr by BNI

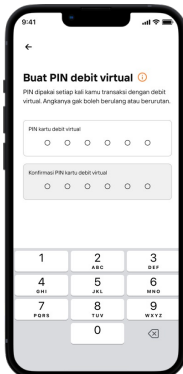


# Nasabah Baru

## 8 Buat PIN debit virtual mu untuk siap bertransaksi



Selamat rekening Taplus Digitalmu sudah selesai dibuat



Buat 6-digit PIN debit virtualmu



## Selesai!

Kamu udah bisa eksplor langsung buat bisa #jadiinmaumu

# Nasabah Baru

Proses registrasi saya diarahkan ke video call dengan agen



## Apa Itu KYC Video Call?

Terdapat proses verifikasi tambahan melalui agen video call jika verifikasi wajah gagal dilakukan melalui system DUKCAPIL secara online.

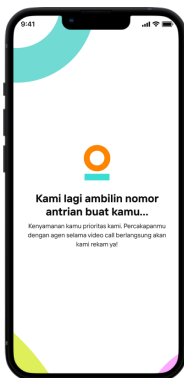
Pastikan kamu memberikan akses kamera dan microphone jika memerlukan proses ini.

## Proses diarahkan dengan video call

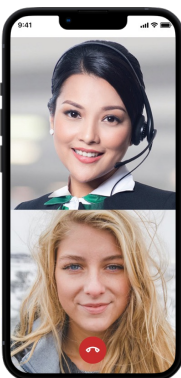
Verifikasi terakhir sebelum memulai menggunakan **wondr by BNI**



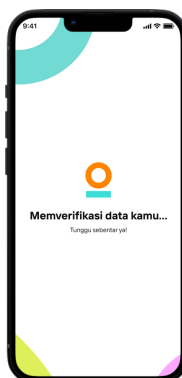
KYC Video Call bisa melakukan jika sedang berada di jam operasional.



Calon nasabah akan diambilkan nomor antrian setelah berhasil terkoneksi dengan layanan video call dengan estimasi waktu tunggu



Lanjutkan berinteraksi dengan agen



Tunggu hingga verifikasi data selesai







Proses Registrasi

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**





# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
1	 <p><b>Video call berakhir</b> Data kamu belum berhasil diverifikasi. Kamu bisa coba video call lagi atau pergi ke cabang BNI terdekat buat lanjutin proses pembukaan rekeningmu.</p> <p>Copywriting: Video call berakhir. Data kamu belum berhasil diverifikasi. Kamu bisa coba video call lagi atau pergi ke cabang BNI terdekat buat lanjutin proses pembukaan rekeningmu.</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat kendala saat proses video call yang bertujuan untuk verifikasi nasabah.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sarankan nasabah untuk coba melakukan video call lagi dengan menekan button Coba Video Call Lagi. Namun apabila nasabah tidak tersambung nasabah dapat pergi ke cabang terdekat atau menghubungi BNI Call.	
2	 <p><b>Kamu belum bisa registrasi wondr</b> Kami masih proses permintaan kamu untuk hapus dan mendaftar ulang. Kamu bisa coba daftar ulang kapan prosesnya selesai ya!</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa registrasi wondr. Kami masih proses permintaan kamu untuk hapus akun wondr-mu. Kamu bisa coba daftar lagi setelah prosesnya selesai ya!</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat kendala pada saat pembukaan rekening BNI dari aplikasi wondr, menyebabkan terjadinya penghapusan data	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka himbau nasabah untuk menutup aplikasi. Minta nasabah untuk menunggu kurang lebih 10 menit dan lakukan pendaftaran ulang	
3	 <p><b>Ada kendala di sistem kami</b> Untuk coba kembali, tutup dulu aplikasinya dan mulai lagi dari awal ya.</p> <p>Copywriting: Ada kendala di sistem kami. Untuk coba kembali, tutup dulu aplikasinya dan mulai lagi dari awal ya.</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat kendala teknis pada sistem internal BNI.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sampaikan permintaan maaf karena ketidaknyamanan yang dirasakan. Himbau nasabah untuk menutup aplikasi dan ulang proses lagi.	
4	 <p><b>Proses belum bisa dilanjutkan</b> Kamu sudah mencapai batas maksimal memasukkan nomor handphone. Silakan coba kembali besok.</p> <p>Copywriting: Proses belum bisa dilanjutkan. Kamu sudah mencapai batas maksimal memasukkan nomor handphone. Silahkan coba kembali besok.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah diwajibkan untuk memasukan no. HP, namun nasabah salah memasukan nomor HP lebih dari 3 kali pada hari tersebut.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka himbau nasabah untuk menutup aplikasi. Minta nasabah untuk coba kembali besok.	




# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
5	 <p><b>Kamu belum bisa lanjut</b> Kamu harus berusia minimal 17 tahun untuk buka rekening.</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu harus berusia minimum 17 tahun untuk buka rekening.</p>	Indikasi Penyebab: Calon nasabah yang hendak melakukan pembukaan rekening belum berusia 17 tahun.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sampaikan kepada nasabah bahwa syarat pembukaan rekening minimal adalah 17 tahun. Apabila nasabah sudah terinfo terhadap ketentuan batas umur, bisa coba tawarkan produk tabungan lainnya.	
6	 <p><b>Hai, terima kasih untuk antusiasme kamu!</b> Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kami masih siapa semuannya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tunggu kabar selanjutnya dari kami ya!</p> <p>Copywriting: Hai, terima kasih untuk antusiasme kamu! Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kami masih siapa semuannya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tunggu kabar selanjutnya dari kami ya!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah melakukan request OTP lebih dari 3x pada hari yang sama.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka himbau nasabah untuk menutup aplikasi. Minta nasabah untuk coba kembali besok.	
7	 <p><b>Kami perlu verifikasi tambahan</b> Kamu harus bisa lanjut registrasi wondr. Mengingat kamu sedang ada, apakah kamu bisa bantu.</p> <p>Copywriting: Kamu perlu verifikasi tambahan. Supaya kamu bisa lanjutin registrasi wondr, kunjungi kantor cabang BNI terdekat yuk! Kami siap bantu kamu secara langsung.</p>	Indikasi Penyebab: Data Nasabah yang hendak melakukan pembukaan rekening diblokir/tidak lolos pengecekan oleh sistem AML internal BNI.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sarankan nasabah untuk pergi ke cabang terdekat dengan tujuan pembaharuan data nasabah.	
8	 <p><b>Kamu belum bisa registrasi wondr</b> Kami perlu verifikasi tambahan. Langsung saja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa registrasi wondr. Kami perlu verifikasi tambahan. Langsung saja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat data pribadi nasabah yang tidak sesuai, password MPIN terblokir, dan lainnya.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka disarankan nasabah untuk pergi ke cabang atau telepon BNI Call melakukan update data nasabah.	

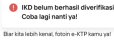





# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
9	 <p><b>Ganti tabungan BNI-mu</b></p> <p>Tabungan yang kamu miliki gak bisa dipakai untuk registrasi wondr nih. Yuk langsung aja buka rekening tabungan jenis lain di cabang BNI terdekat.</p>	Indikasi Penyebab: Jenis rekening yang dimiliki nasabah selama ini tidak sesuai ketentuan umum produk dan fasilitas wondr.	Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka disarankan nasabah untuk membuka rekening BARU dari aplikasi wondr atau dapat membuka rekening ke cabang terdekat.	
10	 <p><b>Nomor HP kamu tidak terdaftar</b></p> <p>Untuk lanjut pakai wondr, isi nomor HP yang udah terdaftar di bank (+62****) atau kunjungi cabang terdekat untuk perbarui data kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Nomor HP yang diinput nasabah ketika mengirimkan OTP tidak sesuai dengan nomor HP yang terdaftar sebelumnya.	Solusi: Nasabah dapat menginput nomor HP sesuai yang terdaftar di bank dengan click button isi nomor HP yang terdaftar atau melakukan pembaruan data ke cabang terdekat.	
11	 <p><b>Registrasi kamu belum bisa dilanjutkan</b></p> <p>Ada kendala sistem. Jangan khawatir, kamu bisa coba registrasi lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Hal ini disebabkan service dukcapil dan service video call sedang down/tidak beroperasi.	Solusi: Menyampaikan kepada nasabah sedang ada kendala di dukcapil. Himbau nasabah untuk tutup aplikasi dan coba buka rekening beberapa saat kemudian.	
12	 <p><b>Kamu udah punya registrasi yang sedang berlangsung</b></p> <p>Untuk bisa pakai wondr, selesaikan proses registrasimu di perangkat yang udah kamu pakai sebelumnya ya!</p>	Indikasi Penyebab: Hal ini disebabkan masih ada proses pembukaan rekening yang masih berjalan di perangkat/HP nasabah yang lain.	Solusi: Meminta nasabah untuk menyelesaikan proses pembukaan rekening di perangkat/HP nasabah yang belum selesai.	



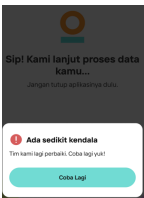
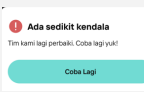
# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
13	 <p>IKD belum berhasil diverifikasi. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Sar kita lebih kenal, fotoin e-KTP kamu ya!</p>  <p>Pastiin kamu ada di tempat terang. Pastiin foto e-KTP kamu gak terbeli atau rusak dan tulisan bisa dibaca jelas.</p>	Indikasi Penyebab: Sistem gagal untuk verifikasi IKD.	Solusi: Menyarankan pengguna untuk menunggu beberapa saat lalu mencoba kembali verifikasi dengan IKD. Selain itu, pengguna juga dapat memilih opsi lain yaitu verifikasi dengan E-KTP.	
14	 <p>Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi IKD. Coba lagi besok ya!</p> <p>Sar kita lebih kenal, fotoin e-KTP kamu ya!</p>  <p>Pastiin kamu ada di tempat terang. Pastiin foto e-KTP kamu gak terbeli atau rusak dan tulisan bisa dibaca jelas.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna sudah mencapai batas maksimal verifikasi menggunakan IKD pada hari ini.	Solusi: Menyarankan pengguna untuk mencoba verifikasi dengan IKD pada keesokan hari atau setelah 24 jam. Selain itu, pengguna diberikan pilihan untuk melanjutkan verifikasi menggunakan E-KTP.	
15	 <p>Coba video call lagi besok yuk!</p> <p>Kamu udah coba video call beberapa kali hari ini. Coba lagi besok ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah telah mencapai batas kesempatan video call pada hari ini yaitu sebanyak 3 kali.	Solusi: Menyarankan nasabah untuk kembali mencoba on boarding dengan video call pada keesokan hari atau setelah 24 jam.	
16	 <p>Koneksi internet kamu terputus</p> <p>Coba cek jaringan wifi, seluler, atau kuota internet kamu, terus coba lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Koneksi internet nasabah terputus ketika melakukan proses on boarding.	Solusi: Menyarankan nasabah untuk mengecek koneksi internet (wifi, seluler, kuota internet) pada perangkat yang digunakan.	





# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
17	 <p>NIK dan nama lengkap</p> <p>NIK 123456789012345678</p> <p>Nama lengkap [ ]</p> <p>Copywriting: NIK harus 16 digit.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Pengguna menginputkan NIK secara manual, tetapi angka yang diinputkan masih kurang dari 16 digit.</p>	<p>Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa NIK yang diinputkan sudah sebanyak 16 digit.</p>	
18	 <p>Ada kendala di sistem kami</p> <p>Kamu bisa tutup aplikasi dulu, tunggu sebentar, lalu coba buka lagi.</p> <p>Copywriting: PILAS KETUKAN UTI BERTENGAH KASIR N. Kamu bisa tutup aplikasinya dulu, tunggu sebentar, lalu coba lagi.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Terjadi kendala sistem internal (AML system check) pada saat pembukaan rekening</p>	<p>Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan permohonan maaf pada nasabah atas ketidak-nyamanan yang ditemui. Himbau nasabah untuk menutup aplikasi dan menunggu untuk beberapa saat ini.</p>	
19	 <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Tim kami lagi perbaiki. Coba lagi yuk!</p> <p>Coba Lagi</p> <p>Copywriting: Ada sedikit Kendala. Tim kami lagi coba perbaiki. Coba lagi Yuk!</p>	<p>Indikasi Penyebab: Proses pembukaan rekening dari aplikasi wondr mengalami kendala teknis.</p>	<p>Solusi: Nasabah dapat disarankan untuk menunggu dengan klik button coba lagi atau bila sudah melebihi 15 menit tanpa response, nasabah dapat menutup aplikasi dan mencoba proses pembukaan rekening kembali</p>	
20	 <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Tim kami lagi perbaiki. Coba lagi yuk!</p> <p>Coba Lagi</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki. Coba lagi yuk!</p>	<p>Indikasi Penyebab: Terjadi kendala pada service sistem OCR (sistem pembaca foto KTP).</p>	<p>Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan permohonan maaf pada nasabah atas ketidak-nyamanan yang ditemui. Himbau nasabah untuk klik pada button coba lagi/atau menutup aplikasi dan kembali untuk buka rekening setelah beberapa saat.</p>	



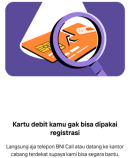
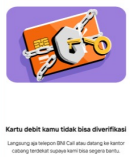
# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
21	 <p>Copywriting: Foto ini bukan foto e-KTP. Kamu bisa mengambil ulang foto e-KTP untuk melanjutkan pendaftaran.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah mengambil foto yang bukan foto e-KTP, sehingga hasil fotonya tidak muncul.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan kepada nasabah untuk coba mengambil ulang foto KTP. Himbau nasabah untuk menyiapkan KTP asli dan mengambil foto dalam ruangan yang pencahayaannya baik.	
22	 <p>Copywriting: Data tidak sesuai. Periksa kembali data kartu debit atau tanggal lahir yang kamu masukkan sebelum melanjutkan.</p>	Indikasi Penyebab: Data kartu debit dan tanggal lahir yang dimasukkan nasabah salah.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk kembali memeriksa informasi data kartu debit dan tanggal lahir yang dimasukkan ketika onboarding.	
23	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Untuk lanjut registrasi, kamu perlu kasih izin ke wondr buat akses lokasi lewat pengaturan HP kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna tidak memberikan izin akses lokasi pada wondr.	Solusi: Menyarankan pengguna agar mengizinkan wondr untuk akses lokasi dengan mengaktifkannya melalui pengaturan HP pengguna. Dengan begitu, pengguna dapat melanjutkan proses onboarding.	
24	 <p>Copywriting: Agen belum bisa dihubungi. Tapi tenang aja, kamu masih bisa hubungi lagi. Coba secara berkala ya!</p>	Indikasi Penyebab: Antrian video call dengan agen sedang penuh sehingga nasabah mendapatkan timeout.	Solusi: Menyarankan nasabah untuk mencoba menghubungi agen secara berkala. Namun, tidak lebih dari 3 hari.	


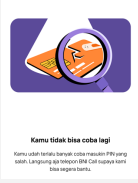


# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
25	 <p><b>Tinggalin halaman ini?</b> Kalau kamu tinggalin, kamu perlu ulang antrian dari awal untuk menghubungi agen.</p> <p>Iya, Tinggalin</p> <p>Tetap di Halaman</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah ingin meninggalkan halaman video call.	Solusi: Menginformasikan kepada nasabah apabila meninggalkan halaman video call, maka nasabah akan mengulang antrian dari awal untuk terhubung kembali dengan agen.	
26	 <p><b>Kartu debit kamu terblokir</b> Kamu udah masukin PIN yang salah 3 kali. Buat bantu blokir kartu, kami udah nyalain blokir kartu di cabang BNI terdekat.</p> <p>Bantu Blokir Kartu</p>	Indikasi Penyebab: Kartu debit nasabah terblokir karena memasukan PIN yang salah 3 kali.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk ke kantor cabang BNI terdekat supaya dapat dibantu proses pembukaan rekening yang ter-blokir.	
27	 <p><b>Kartu debit kamu gak bisa dipake registrasi</b> Langsung aja telepon aja BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> <p>Telepon BNI Call</p>	Indikasi Penyebab: Kartu debit yang digunakan nasabah untuk registrasi tidak dapat digunakan/kadaluarsa.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa kartu debit yang digunakan nasabah sudah tidak berlaku. Minta nasabah untuk melakukan registrasi melalui Telepon BNI Call atau datang ke cabang BNI terdekat	
28	 <p><b>Kartu debit kamu tidak bisa diverifikasi</b> Langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> <p>Telepon BNI Call</p>	Indikasi Penyebab: Kartu debit nasabah tidak dapat diverifikasi.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa kartu debit yang digunakan nasabah sudah mengalami kendala. Minta nasabah untuk melakukan registrasi melalui Telepon BNI Call atau datang ke cabang BNI terdekat.	


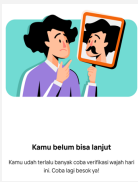

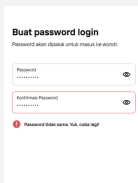
# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
29	 <p><b>Kamu belum bisa lanjut</b> Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi kartu hari ini. Coba lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah telah memasukan nomor kartu kredit melebihi batas harian yang diijinkan.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa proses reaktivasi kartu debit dan kartu kredit yang didaftarkan ke dalam sistem melebihi dari limit. Sarankan nasabah untuk coba lagi besok.	
30	 <p><b>Kamu tidak bisa coba lagi</b> Kamu udah terlalu banyak coba masukan PIN yang salah. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah terblokir karena memasukan PIN yang salah 3 kali.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk ke kantor cabang BNI terdekat supaya dapat dibantu proses pembukaan rekening yang ter-blokir.	
31	 <p><b>Kartu debit kamu gak bisa dipakai registrasi</b> Langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu debit yang digunakan nasabah untuk registrasi tidak dapat digunakan/kadaluarsa.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa kartu debit yang digunakan nasabah sudah tidak berlaku. Minta nasabah untuk melakukan registrasi melalui Telepon BNI Call atau datang ke cabang BNI terdekat.	
32	 <p><b>Kartu kredit kamu tidak bisa diverifikasi</b> Yuk, langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit yang diinput nasabah ke dalam sistem tidak valid.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah minta bantuan dari BNI call.	


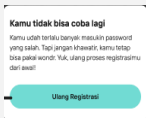


# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
33	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Periksa ulang nomor kartu kamu ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah menginput informasi kartu kredit pada ketika hendak on-boarding.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk klik oke dan kembali menginput nomor kartu.	
34	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi wajah hari ini. Coba besok lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna telah gagal lolos tahap FR (face recognition) sebanyak 3 kali pada hari itu.	Solusi: Nasabah dapat mencoba onboarding kembali pada keesokan hari atau setelah 24 jam.	
35	 <p>Copywriting: Kombinasi password belum sesuai ketentuan.</p>	Indikasi Penyebab: Kombinasi password yang diinputkan oleh nasabah belum sesuai ketentuan (terdiri dari huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol tertentu).	Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan bahwa kombinasi password yang diinputkan sudah sesuai dengan ketentuan.	
36	 <p>Copywriting: Password tidak sama. Yuk, coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Password yang diinputkan nasabah pada kolom 'Konfirmasi Password' berbeda dengan password yang diinputkan pada kolom pertama.	Solusi: Meminta nasabah untuk menginputkan password yang sama pada kedua kolom.	





# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
37	 <p>Copywriting: Pastikan kamu ingat passwordnya atau kamu bisa ulang registrasi dari awal</p>	<p>Indikasi Penyebab: Sebelumnya pengguna sudah pernah membuat password wondr. Sehingga ketika akan melanjutkan proses registrasi, pengguna diminta untuk menginputkan password. Namun, password yang diinputkan salah.</p>	<p>Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa pengguna mengingat password yang sebelumnya sudah dibuat. Jika tidak, pengguna dapat mengulang registrasi dari awal.</p>	
38	 <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Kamu udah terlalu banyak masukin password yang salah. Tapi jangan khawatir, kamu tetap bisa pakai wondr. Yuk, ulang proses registrasimu dari awal</p>	<p>Indikasi Penyebab: Pengguna sudah mencapai batas maksimal untuk menginputkan password yang salah.</p>	<p>Solusi: Menyarankan pengguna untuk mengulang proses registrasi dari awal.</p>	
39	 <p>Copywriting: Angka tidak boleh berulang. Yuk coba lagi!</p>	<p>Indikasi Penyebab: Dalam pembuatan PIN debit virtual, nasabah menginputkan PIN dengan angka yang berulang.</p>	<p>Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan kembali bahwa PIN yang diinputkan bukan angka berulang.</p>	
40	 <p>Copywriting: Angka tidak boleh berurutan. Yuk coba lagi!</p>	<p>Indikasi Penyebab: Dalam pembuatan PIN debit virtual, nasabah menginputkan PIN dengan angka yang berurutan.</p>	<p>Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan kembali bahwa PIN yang diinputkan bukan angka yang berurutan.</p>	

# Resolusi Masalah

## Registrasi Akun

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
41	<p><b>Buat PIN debit virtual</b> ⓘ</p> <p>PIN dipakai setiap kali kamu transaksi dengan debit virtual. Angkanya gak boleh berulang atau berurutan.</p>  <p>Copywriting: PIN harus 6 digit. Yuk, coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Dalam pembuatan PIN debit virtual, nasabah masih menginputkan PIN kurang dari 6 digit.	Solusi: Meminta nasabah untuk menginputkan PIN sebanyak 6 digit.	
42	<p><b>Buat PIN debit virtual</b> ⓘ</p> <p>PIN dipakai setiap kali kamu transaksi dengan debit virtual. Angkanya gak boleh berulang atau berurutan.</p>  <p>Copywriting: PIN tidak sama. Yuk, coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Pada kolom konfirmasi PIN, nasabah menginputkan PIN yang berbeda dengan kolom PIN di atasnya.	Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan bahwa PIN yang diinputkan pada kolom konfirmasi sama seperti PIN yang diinputkan pada kolom di atasnya.	
43	<p><b>Isi nomor HP kamu</b></p> <p>Pastikan nomornya aktif dan dipakai di HP ini ya!</p>  <p>Copywriting: Nomor HP harus 7-15 digit.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna menginputkan nomor HP kurang dari 7 digit dan lebih dari 15 digit.	Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa nomor HP yang diinputkan tidak kurang dari 7 digit dan tidak lebih dari 15 digit.	
44	<p><b>Isi nomor HP kamu</b></p> <p>Pastikan nomornya aktif dan dipakai di HP ini ya!</p>  <p>Copywriting: Nomor HP harus 7-15 digit.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna menginputkan nomor HP kurang dari 7 digit dan lebih dari 15 digit.	Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa nomor HP yang diinputkan tidak kurang dari 7 digit dan tidak lebih dari 15 digit.	



wondr  
by BNI

# Pengaturan akun

# Ubah pengaturan akun di wondr makin mudah

## Melalui Frontliners

**Ubah limit, segmen, dan buka blokir melalui cabang** Teman-teman Frontliners dapat dengan mudah melakukan perubahan limit transaksi, segmen, dan buka blokir akun Nasabah melalui Bancslink.



## Ubah Status

Status pengguna wondr by BNI dapat diubah menjadi diperlukan aktivasi ulang ataupun diblokir karena berbagai macam kebutuhan

## Perubahan Data

Pastikan Nasabah mu memiliki dan mengetahui data berikut ini ya:

- Nomor Induk *Kependudukan* (NIK)
- Nomor Telepon (yang terdaftar di BNI)

Pastikan kembali data yang sudah di input kepada Nasabah yaa, agar tidak terjadi kesalahan input data pada BNI iCons.



## Melalui Aplikasi

**Nasabah dapat** melakukan perubahan PIN wondr, password, Limit Transaksi Harian, serta pengaturan lainnya sendiri melalui aplikasi.

## Mengganti Kredensial

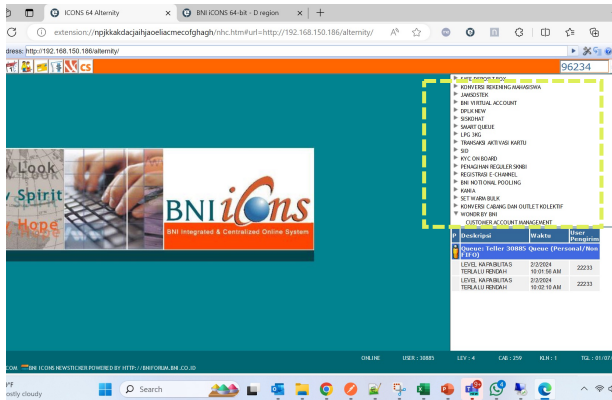
Ubah PIN, password ataupun ganti handphone ga perlu repot di wondr by BNI

## Profil & Pengaturan

wondr by BNI dapat mengkomodir kamu untuk melakukan perubahan pengaturang akun di aplikasi

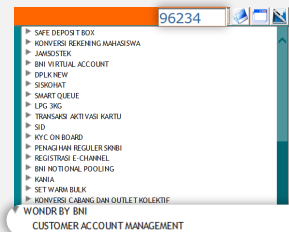
# Bancslink: Pengaturan Akun wondr by BNI

Melalui Frontliners

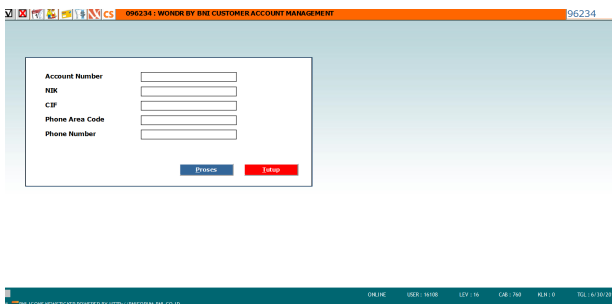


## Langkah-Langkah

Kamu dapat mengakses dengan cara memasukkan nomor screen bancslink 96234



Atau bisa dari menu tree sebelah kanan dan pilih WONDR BY BNI



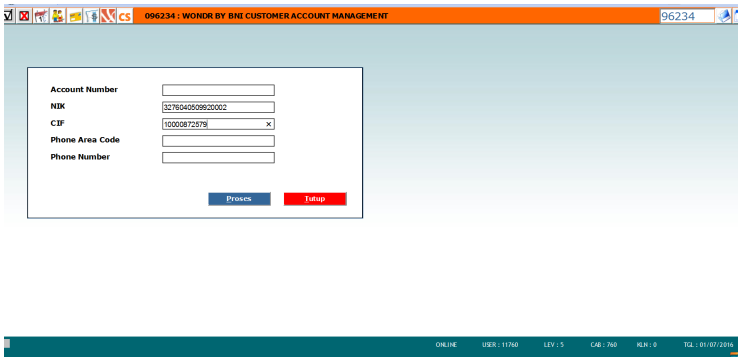
## Langkah-Langkah

Setelah masuk pada halaman menu pengaturan tersebut, kamu dapat melakukan pencarian data Nasabah menggunakan isian field yang tersedia:

- Account Number
- NIK
- CIF
- Phone Area Code
- Phone Number

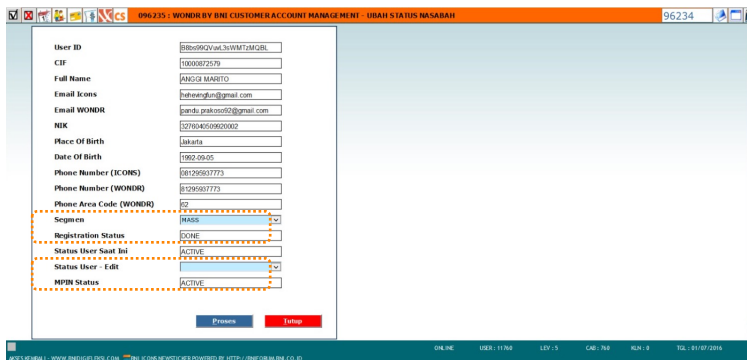
# Bancslink: Pengaturan Akun wondr by BNI

Melalui Frontliners



## Langkah-Langkah

Kamu dapat memasukkan satu (1) kata kunci kecuali untuk **phone number**, ataupun dua (2) kata kunci sekaligus untuk melakukan pencarian data Nasabah yang diinginkan.



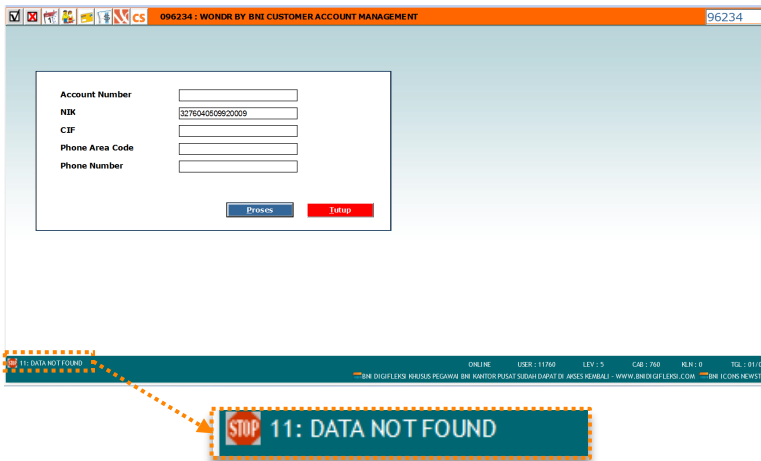
## Langkah-Langkah

Jika terdapat data hasil pencarian berdasarkan kata kunci, maka akan diberikan halaman yang terisi dengan data nasabah tersebut

Dua (2) **field** yang diwarnai biru menandakan bahwa **field** tersebut bisa dilakukan perubahan (**segment** dan **user status**)

# Bancslink: Pengaturan Akun wondr by BNI

Melalui Frontliners



Account Number

NIK

CTF

Phone Area Code

Phone Number

11: DATA NOT FOUND

11: DATA NOT FOUND

## Langkah-Langkah

Jika tidak terdapat data hasil pencarian berdasarkan kata kunci yang dimaksud, maka akan terdapat tanda merah dengan kode:

error 11: Data Not Found

# Bancslink: Perubahan user status wondr by BNI

## Melalui Frontliners

Ubah User Status sesuai kebutuhan dan tanggung jawab Saudara

The screenshot shows the 'UBAH STATUS NASABAH' (Change Customer Status) screen. The user details for 'ANGGI MARITO' are displayed. The 'Segmen' (Segment) dropdown is set to 'MASS'. The 'Registration Status' is 'DONE'. The 'User Status' dropdown is currently set to 'ACTIVE'. A callout box points to the 'User Status' dropdown, listing the available options: 'Temporary Blokir oleh Sistem', 'Blokir oleh Cabang / Call Center', and 'Blokir oleh Fraud'.

### Langkah-Langkah

Kamu dapat melakukan perubahan User Status dengan memilih opsi pilihan yang tersedia:

- Temporary Blokir oleh Sistem
- Blokir oleh Cabang/Call Center
- Blokir oleh Fraud

### Blokir

Untuk blokir nasabah dapat menggunakan

- Blokir oleh Cabang / Call Center, ketika user request untuk dilakukan block terhadap akunnnya
- Blokir oleh Fraud
- Ketika AFR request kepada CallCenter/Cabang ketika ada user terindikasi Fraud

### Buka blokir

Unblokir hanya dapat dilakukan oleh Cabang dengan menggunakan

- Temporary Blokir oleh Sistem, kondisi ketika user request unblokir dan Cabang memverifikasi jika nasabah sudah aman (blokir by cabang/call center), atau AFR sudah menyetujui untuk dapat dilakukan unblock (Blokir oleh Fraud)

This screenshot shows the same user status change screen as before, but with the 'User Status' dropdown now set to 'ACTIVE'. A callout box points to a green 'OK' button at the bottom left of the screen, indicating the successful completion of the status change.

### Langkah-Langkah

Jika data sudah diedit, kamu lanjutkan dengan klik Proses

Jika berhasil maka pada kanan bawah terdapat indikator berwarna hijau dengan tulisan OK untuk indikasi berhasil.

# Bancslink: Perubahan user status wondr by BNI

Melalui Frontliners



096235 : WONDY BY BNI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT - UBAH STATUS NASABAH 96234

User ID	8Bba992VhA3aVWf72MOBL
CIF	10000872879
Full Name	ANGGI MARITO
Email Icons	hehealingfun@gmail.com
Email Maverick	panau.prakas92@gmail.com
NIK	3276040509920002
Place Of Birth	Jakarta
Date Of Birth	1992-09-05
Phone Number (ICONS)	81295637773
Phone Number (MAVERICK)	81295637773
Phone Area Code (MAVERICK)	62
Segmen	UPPERMASS
Registration Status	OK
User Status	Blokir oleh Fraud
NPWP Status	ACTIVE

Proses Jump

ONLINE USER: 11760 LEV: 5 CAB: 700 NBR: 0 TOL: 0

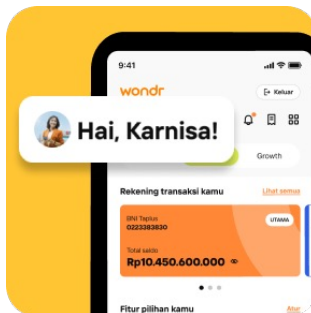
## Langkah-Langkah

Kamu dapat melakukan *inquiry* ulang untuk memastikan data sudah benar benar berubah!

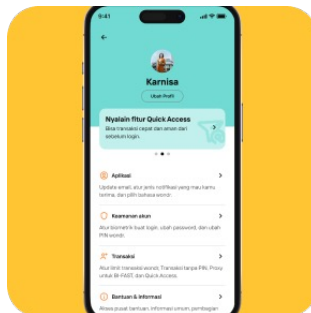
# Atur Profil dan pengaturan akun lainnya

Melalui aplikasi

Nasabah dapat secara mudah dan cepat untuk melakukan penggantian PIN wondr dan Password melalui menu Profil dan Pengaturan yang dapat diakses dari Homescreen.



Kamu bisa tap pada area gambar profil beserta nama

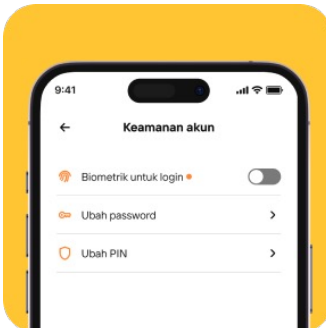


Pilih menu apa yang kamu mau atur di aplikasi, ya

Kamu bisa jagain akunmu langsung di aplikasi



Masuk ke Keamanan akun



Pilih menu apa yang ingin kamu atur



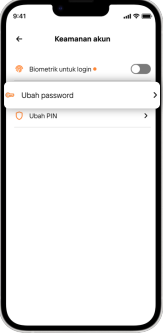
Kontrol pengamanan akun aplikasi bisa lebih cepat atur di tangan kamu, lho

# Ubah kredensial password login & PIN transaksi wondr

Melalui aplikasi


## Ubah Password

**1**



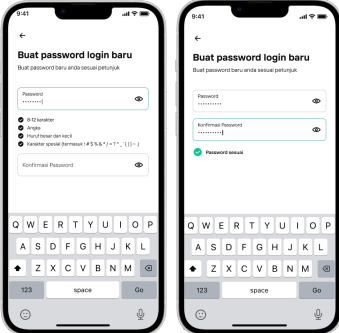
Pilih Ubah Password pada menu Pengaturan Keamanan Akun

**2**




Masukkan password saat ini

**3**



Masukkan password login yang baru lalu lakukan konfirmasi password. barumu Pastikan kamu mengikuti aturan penulisan password yang tertera pada aplikasi

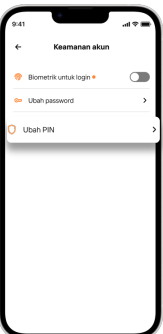
**4**



Password login berhasil diubah

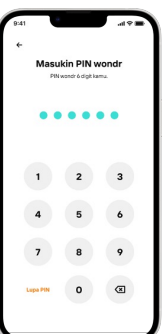
## Ubah PIN wondr

**1**



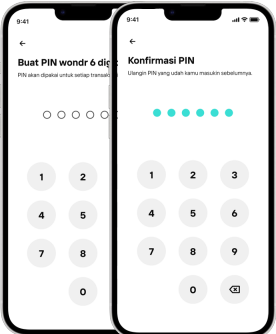
Pilih Ubah PIN pada menu Pengaturan Keamanan Akun

**2**




Masukkan PIN wondr saat ini

**3**



Masukkan PIN wondr yang baru lalu lakukan konfirmasi PIN wondr

**4**



PIN wondr kamu berhasil diubah

# Lupa kredensial password login

Melalui aplikasi



Ketika kamu lupa Password untuk loginmu ga usah khawatir, kamu hanya perlu verifikasi ulang dirimu untuk memastikan kamu adalah pemilik akun wondr by BNI yang benar!

## Hal-hal yang perlu disiapkan

Pastikan Nasabah mempersiapkan data berikut ini:

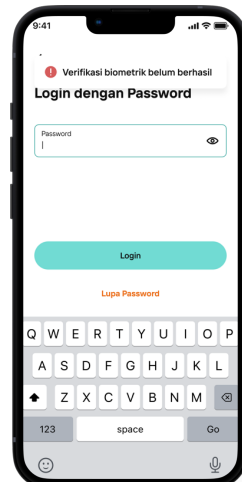
- Nomor HP yang digunakan pada perangkat
- Paket data atau akses internet
- Kartu Tanda Penduduk

Pastikan kembali data yang akan di input oleh Nasabah nanti yaa



Perlu diingat: Kamu cuma bisa melakukan perubahan password maksimal satu (1) kali per hari

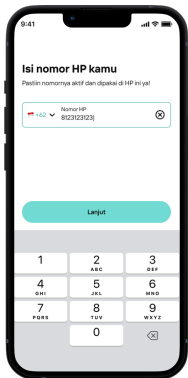
Hanya **4 langkah** menuju reset password di wondr by BNI:



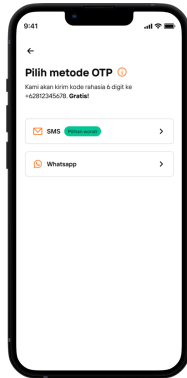
# Lupa kredensial password login

Melalui aplikasi

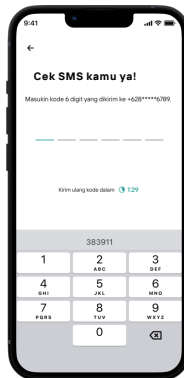
## 1 Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP yang terdaftar di BNI ya!



SMS/Whatsapp semuanya gratis!



Cek SMS/Whatsapp kamu ya



## 2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD



Scan e-KTP kamu!



Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

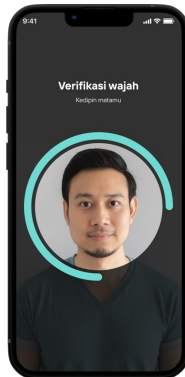
# Lupa kredensial password login

Melalui aplikasi

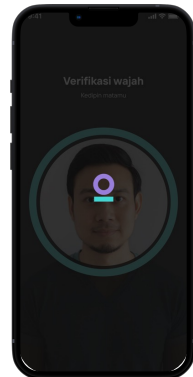
## 3 Scan wajah kamu



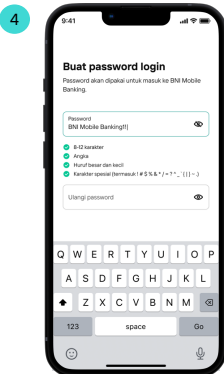
Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



## Hampir selesai, sekarang buat password baru



Buat password baru dengan kriteria:

- 8 – 12 Karakter
- Angka
- Huruf besar & Kecil
- Karakter spesial



Reset Password Selesai!

# Lupa kredensial PIN wondr

Melalui aplikasi



Ketika kamu lupa PIN wondr untuk transaksimu ga usah khawatir, kamu hanya perlu verifikasi ulang dirimu untuk memastikan kamu adalah pemilik akun wondr by BNI yang benar!

## Hal-hal yang perlu disiapkan

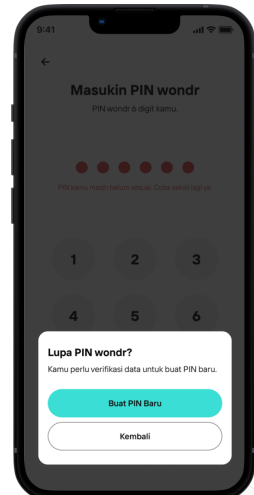
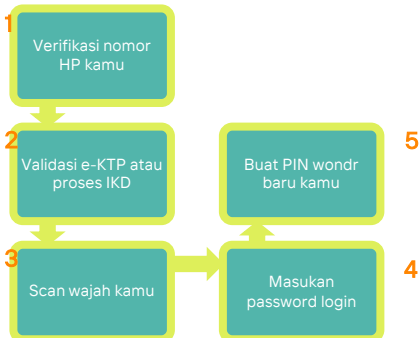
Pastikan Nasabah mempersiapkan data berikut ini:

- Nomor HP yang digunakan pada perangkat
  - Paket data atau akses internet
  - Kartu Tanda Penduduk
- Pastikan kembali data yang akan di input oleh Nasabah nanti yaa



Perlu diingat: Kamu cuma bisa melakukan perubahan PIN wondr maksimal satu (1) kali per hari

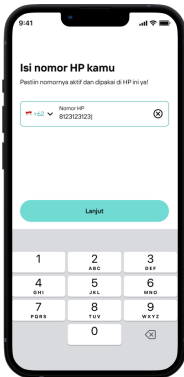
Hanya **5 langkah** menuju reset PIN wondr mu:



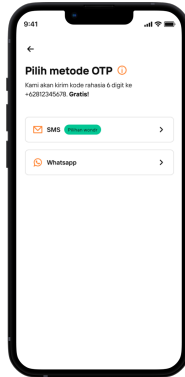
# Lupa kredensial PIN wondr

Melalui aplikasi

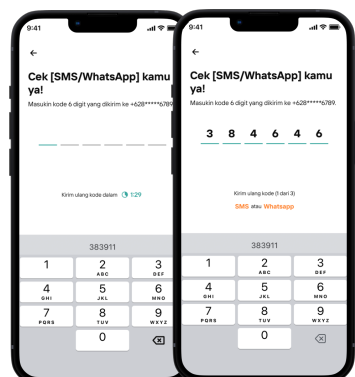
## 1 Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP yang terdaftar di BNI ya!



SMS/Whatsapp semuanya gratis!



Cek SMS/Whatsapp kamu ya

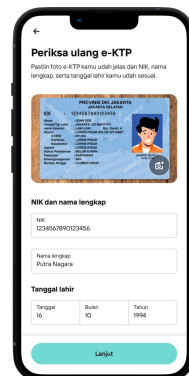
## 2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD



Scan e-KTP kamu!



Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

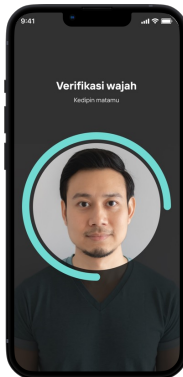
# Lupa kredensial PIN wondr

Melalui aplikasi

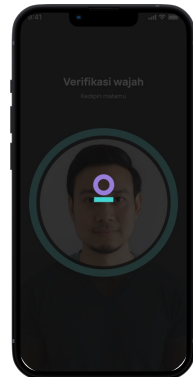
## 3 Scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah

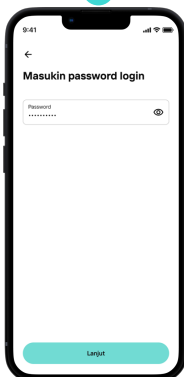


Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



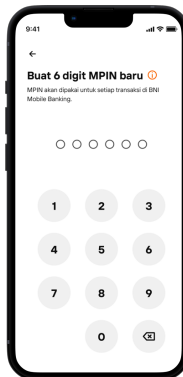
## Hampir selesai, sekarang buat PIN wondr baru

4

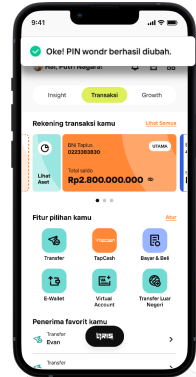
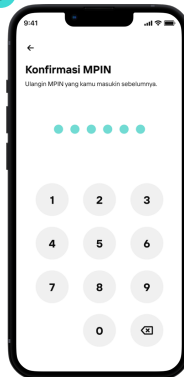


Masukan Password Login

5



Buat dan konfirmasi PIN wondr mu



Reset PIN wondr Selesai!

# Pakai wondr di HP baru kamu

Simpel, kita kasih tau caranya



Kamu ganti handphone baru?  
Ga perlu repot cukup download wondr by BNI dan aktivasi di handphone barumu.

## Hal-hal yang perlu disiapkan

Pastikan Nasabah mempersiapkan data berikut ini:

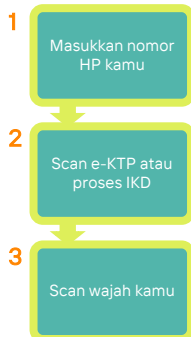
- Nomor HP yang digunakan pada perangkat
- Paket data atau akses internet
- Kartu Tanda Penduduk

Pastikan kembali data yang akan di input oleh Nasabah nanti yaa



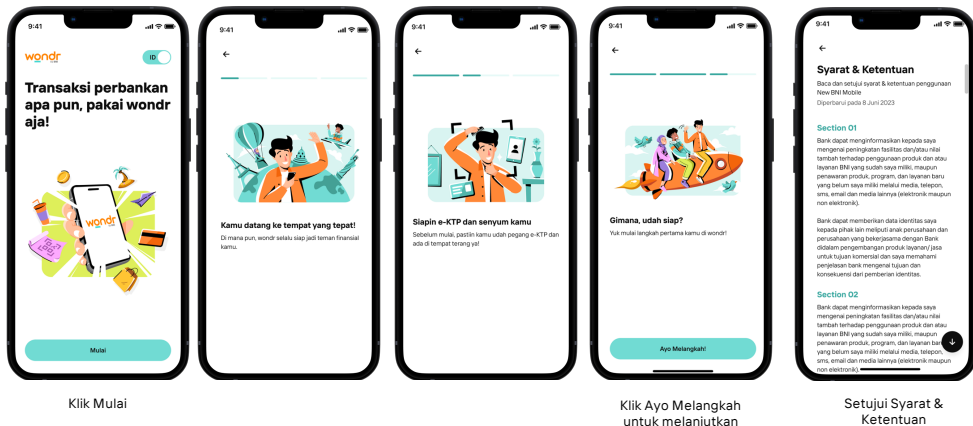
Perlu diingat: 1 akun wondr hanya bisa digunakan untuk 1 perangkat/HP. Kalo udah aktivasi di HP baru, otomatis akun wondr-mu akan berpindah dari HP kamu yang lama ke yang baru.

Hanya **3 langkah** menuju jelajah wondr by BNI di device baru-mu:

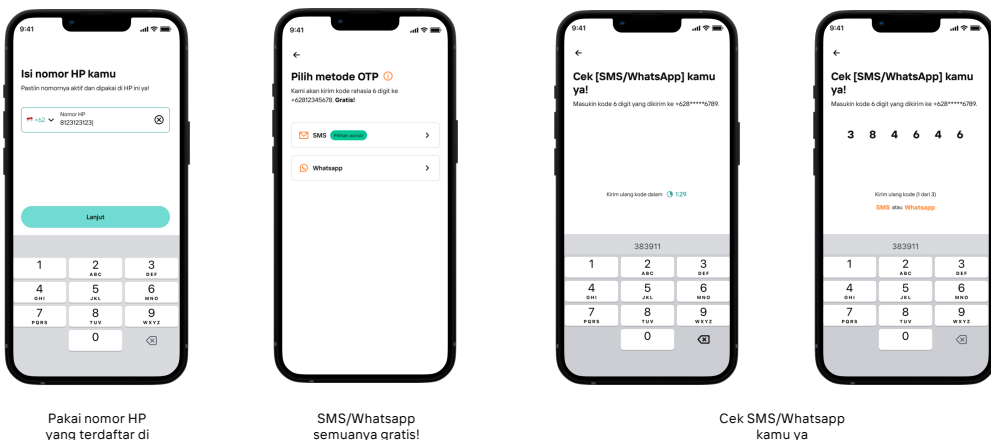


# Pakai wondr di HP baru kamu

## Reaktivasi



## 1 Masukkan nomor hp kamu



# Pakai wondr di HP baru kamu

## Reaktivasi

### 2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD

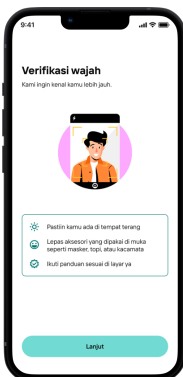


Scan e-KTP kamu!

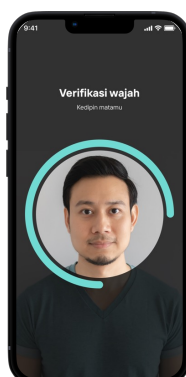


Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

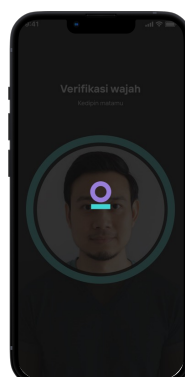
### 3 Scan wajah kamu



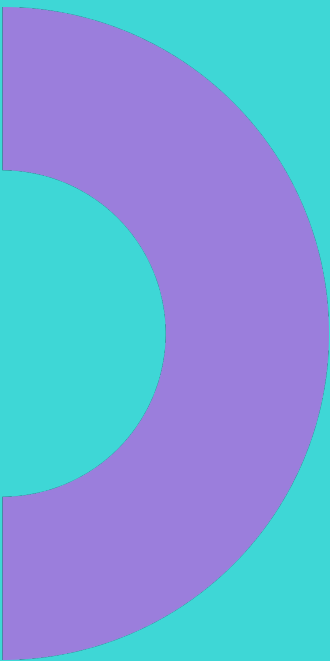
Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



Reaktivasi mu selesai!



# **Profil & Pengaturan**

# Apa saja yang bisa diatur disini



**1** **Foto Profil dan Nama**  
Menunjukkan foto dan Nama Panggilan yang kamu pilih di wondr by BNI

**2** **Ubah Profile**  
Ubah foto kamu atau pilih avatar serta nama panggilanmu di wondr by BNI

**3** **Aktivasi Fitur** Baru  
Akan muncul saat kamu belum melakukan aktivasi Biometric, Daftarin Proxy BI-Fast dan/atau aktivasi Transaksi PIN-less sebagai pemberitahuan.

**4** **Pengaturan Aplikasi**  
Update email, atur jenis notifikasi yang kamu mau terima dan pilih Bahasa yang kamu mau.

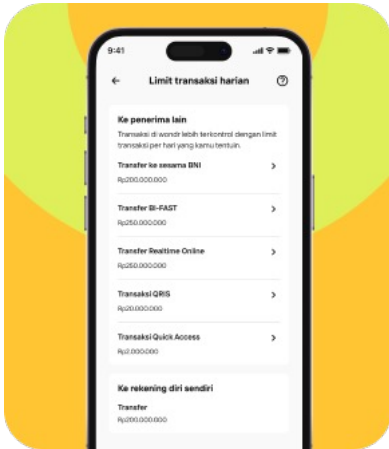
**5** **Pengaturan Keamanan Akun**  
Atur biometric buat login supaya ga perlu pake password, ubah password dan ubah PIN wondr.

**6** **Pengaturan Transaksi** Baru  
Atur limit transaksi harian di wondr by BNI, Transaksi PIN-less, Proxy untuk BI-Fast dan pengaturan Quick Access.

**7** **Bantuan dan Informasi**  
Akses pusat bantuan, informasi umum, pembagian data pribadi dan Syarat & Ketentuan.

# Limit Transaksi

Atur Limit Transaksi Harianmu supaya transaksi di wondr by BNI lebih terkontrol



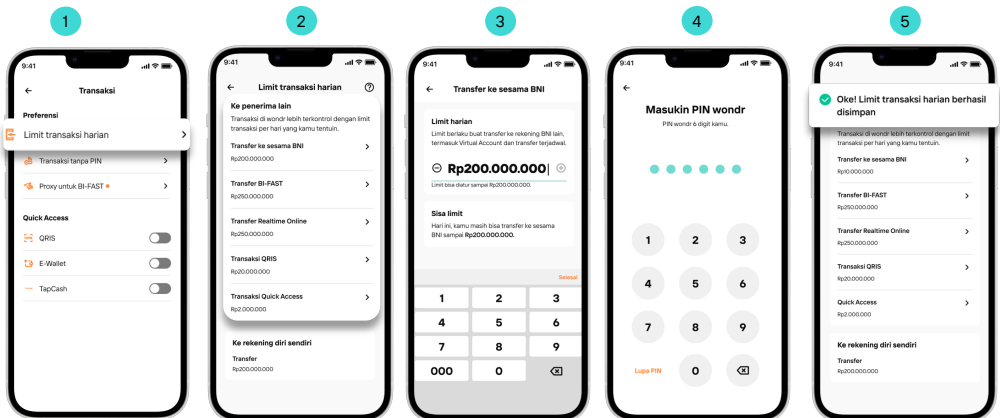
## Ke Penerima Lain

Kamu bisa atur nominal maksimal untuk masing-masing Transfer uang (sesama BNI, BI-Fast, Realtime Online), QRIS dan transaksi Quick Access mu di sini.

## Ke Rekening Sendiri

Ga usah khawatir untuk rekeningmu sendiri, kamu bisa bedain limit transaksinya juga.

Kita kasih tau caranya.



Pilih **Limit Transaksi Harian** pada menu **Pengaturan Transaksi**

Pilih jenis transaksi

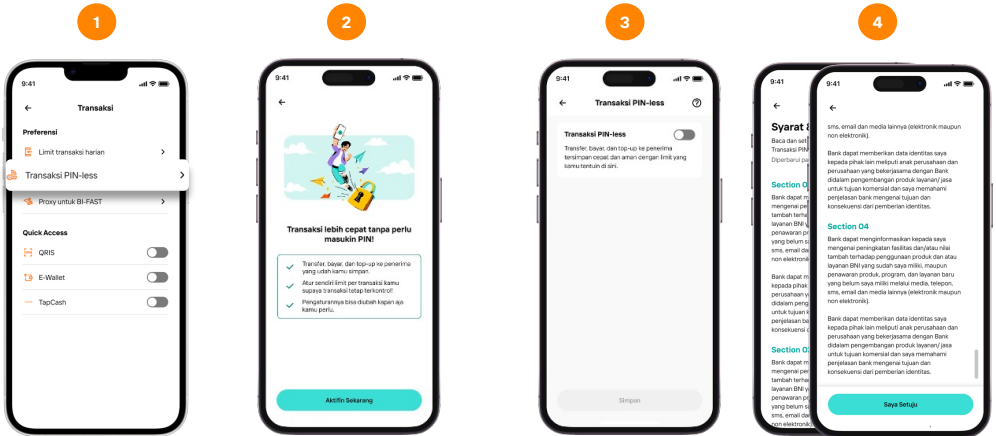
Atur batas maksimal transaksi harian

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

Limit transaksi harian berhasil diubah

# Transaksi sat-set tanpa PIN

Aktifkan Transaksi PIN-less, transaksi cepet tanpa khawatir dilirik orang ketika transaksi didepan kasir

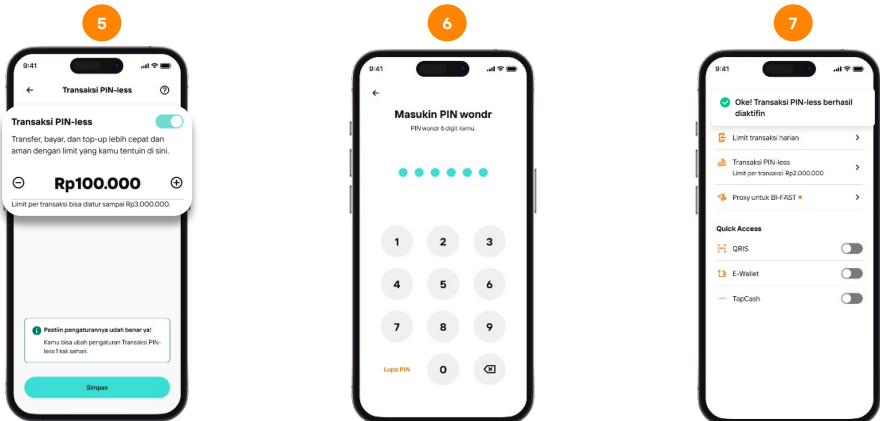


Pilih **Transaksi PIN-less** pada menu Pengaturan Transaksi

Klik **Aktifin Sekarang**

Klik Toggle untuk mengaktifkan

Setujui Syarat dan Ketentuan



Atur batas maksimal limit per transaksi

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

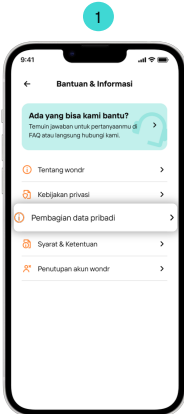
Transaksi PIN-less berhasil diaktifkan

# Pembagian data / data sharing

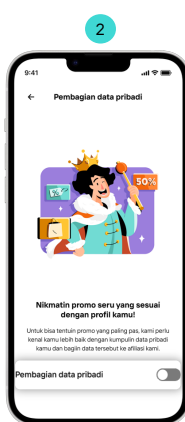


**Dari kamu, untuk kamu juga.**

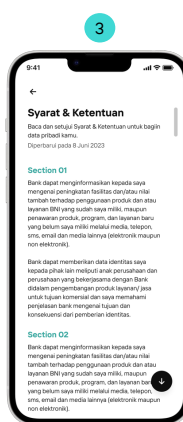
Kalo kamu bagiin data, kita bisa kasih penawaran promo menarik khusus buat kamu. Tenang, kamu bisa atur ini kapan saja.



Pilih Pembagian Data Pribadi pada menu Bantuan & Informasi



Aktifkan Toggle Button

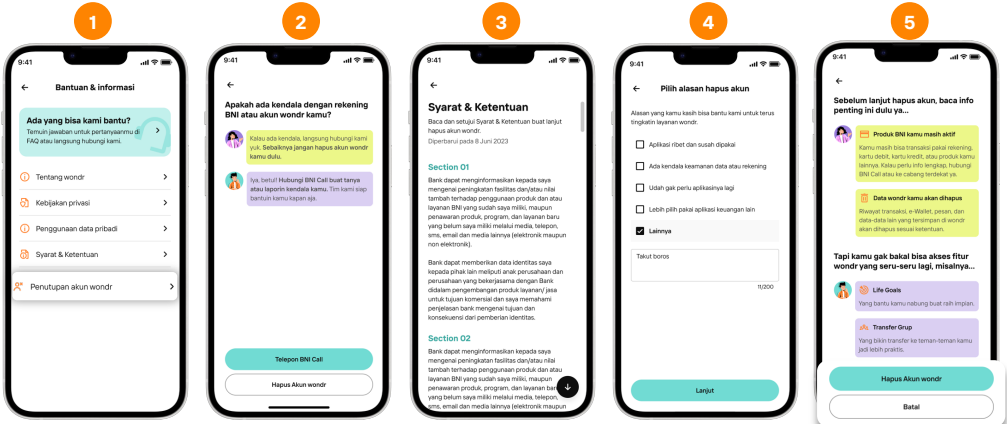


Setujui Syarat & Ketentuan



Pembagian data pribadi untuk keperluan Promo berhasil dilakukan

# Penutupan akun



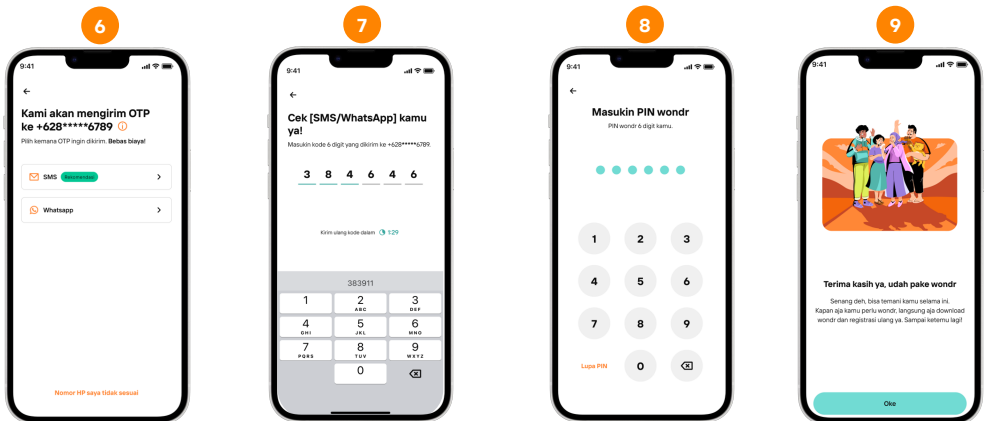
Pilih Penutupan Akun wondr pada menu Bantuan & Informasi

Klik hapus akun wondr

Setujui Syarat & Ketentuan

Pilih alasan hapus akun

Klik hapus akun wondr



Pilih metode pengiriman OTP

Masukan OTP

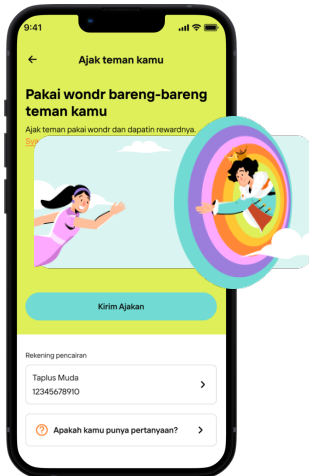
Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Akun wondr by BNI kamu sudah dihapus



Perlu diingat, proses penutupan akun hanya berlaku di level aplikasi wondr saja ya.

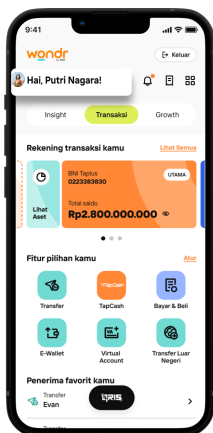
# Ajak temanmu pake wondr dan dapatkan uang tunai buat kamu



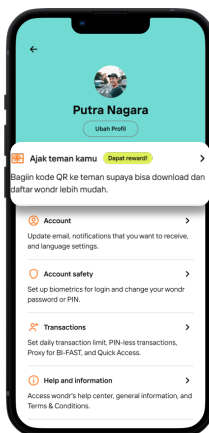
Jangan cuma kamu aja yang dapat wondrful experience dong, yuk ajak keluarga dan teman-teman mu untuk pake wondr by BNI

Untuk setiap orang yang kamu rekomendasikan menjadi pengguna wondr by BNI yang aktif bertransaksi finansial, kamu akan mendapatkan uang tunai langsung di rekening kamu.

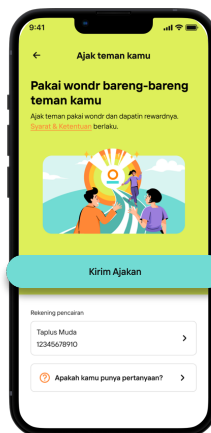
Gimana cara supaya bisa dapat cuan ajak teman pake wondr by BNI?



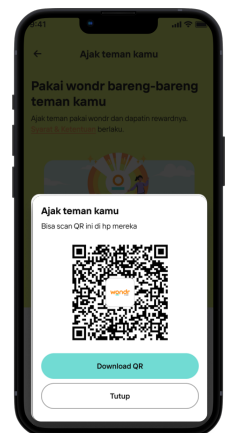
Masuk ke Profile & Setting dari Homescreen



Klik Ajak Teman Kamu di bagian paling atas



Kamu bisa baca S&K atau Atur Rekening Pencarian



Klik Kirim Ajakan untuk memunculkan QR Code yang bisa kamu bagikan



**Profil & Pengaturan**

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**

# Resolusi Masalah

## Profil & Pengaturan

Error Screens

Indikasi Penyebab

Solusi

SLA

1



**Hal, terima kasih untuk antusiasme kamu!**

Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kami masih stages semuanya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tungguin kabar selanjutnya dari kami ya!

**Indikasi Penyebab:** Akun nasabah tidak terdaftar di ICONS

**Solusi:** Melakukan pengecekan NIK dan No HP yang terdaftar di ICONS

**Copywriting:** Hal, terima kasih untuk antusiasme kamu! Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kami masih siapin semuanya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tungguin kabar selanjutnya dari kami ya!

2



**Kamu belum bisa lanjut**

Kamu udah kirim kode OTP 3 kali ke nomor HP-mu hari ini. Coba lagi besok, ya!

**Indikasi Penyebab:** OTP yang dimasukkan oleh Nasabah sudah mencapai maximum attempt sebanyak 3x

**Solusi:** Nasabah memasukkan OTP pada keesokan hari

**Copywriting:** Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah kirim kode OTP 3 kali ke nomor HP-mu hari ini. Coba lagi besok, ya!

3



**Kamu belum bisa lanjut**

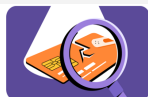
Kamu udah terlalu banyak coba masukan data hari ini. Coba lagi besok, ya!

**Indikasi Penyebab:** Nasabah sudah mencapai batas harian untuk mensubmit data untuk input NIK, Nama, DOB.

**Solusi:** Nasabah mencoba untuk melakukan verifikasi akun pada keesokan harinya.

**Copywriting:** Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak coba masukan data hari ini. Coba lagi besok, ya!

4



**Kartu debit kamu terblokir**

Kamu udah coba terlalu banyak masukan PIN yang salah, jadi kami perlu verifikasi sebentar. Ya, langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.

**Indikasi Penyebab:** Nasabah melakukan input PIN Debit yang salah sebanyak 3x.

**Solusi:** Nasabah pergi ke cabang BNI terdekat atau menghubungi BNI Call.

**Copywriting:** Kartu debit kamu terblokir. Kamu udah coba terlalu banyak masukan PIN yang salah, jadi kami perlu verifikasi tambahan. Yuk, langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.




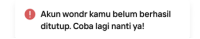
# Resolusi Masalah

## Profil & Pengaturan

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
5	<p><b>Kartu debit kamu tidak bisa diverifikasi</b> Langsung ke telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu debit tidak bisa diverifikasi	Solusi: Nasabah pergi ke cabang BNI terdekat atau menghubungi BNI Call	
6	<p><b>Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi IKD. Coba lagi besok ya!</b> Baru bisa login nanti, tolong n-eksp kamu ya!</p>	Indikasi Penyebab: Verifikasi menggunakan IKD sudah terlalu banyak dicoba pada hari yang sama	Solusi: Verifikasi menggunakan IKD pada keesokan hari	
7	<p><b>IKD belum berhasil diverifikasi. Coba lagi nanti ya!</b> Baru bisa login nanti, tolong n-eksp kamu ya!</p>	Indikasi Penyebab: Sistem gagal untuk verifikasi IKD.	Solusi: Menyarankan pengguna untuk menunggu beberapa saat lalu mencoba kembali verifikasi dengan IKD. Selain itu, pengguna juga dapat memilih opsi lain yaitu verifikasi dengan E-KTP.	
8	<p><b>Limit belum berhasil disimpan. Kamu bisa coba lagi nanti ya!</b> Limit harian Limit transfer ke rekening BNI lain termasuk Virtual Account dan transfer tegasi. Rp10.000.000 Limit bisa diatur sampai Rp200.000.000. Bisa limit Harian, kamu bisa pilih limit transfer ke rekening BNI lainnya Rp200.000.000.</p>	Indikasi Penyebab: Limit transaksi belum berhasil disimpan	Solusi: Mencoba kembali nanti	



# Resolusi Masalah

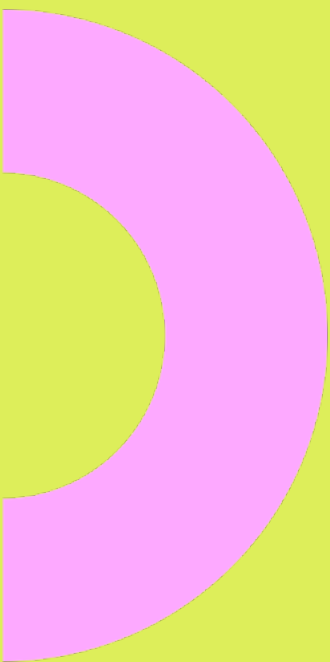
## Profil & Pengaturan

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
9	 <p>Copywriting: Transaksi PIN-less belum berhasil diaktifkan. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi pinless belum berhasil diaktifkan	Solusi: Mencoba kembali	
10	 <p>Copywriting: Limit Transaksi PIN-less belum berhasil disimpan. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Limit PIN-less belum berhasil disimpan.	Solusi: Mencoba kembali	
11	 <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Service pada Transaksi Tanpa Limit mengalami Down Server, Fitur Tidak Tersedia.	Solusi: Mencoba kembali nanti	
12	 <p>Copywriting: Akun wondr kamu belum berhasil ditutup. Coba lagi nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah gagal menutup akun wondr	Solusi: Mencoba kembali	

# Resolusi Masalah

## Profil & Pengaturan

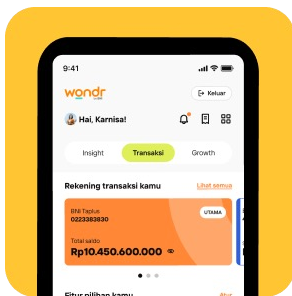
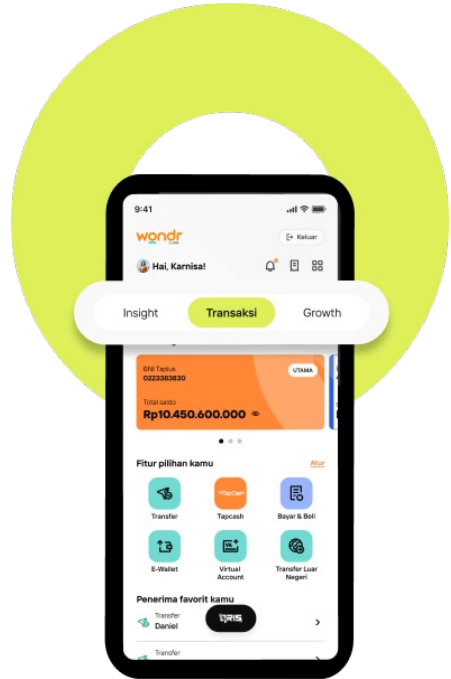
No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
13	 <p><b>Kamu tidak bisa coba lagi</b></p> <p>Kamu udah terlalu banyak coba masukan PIN yang salah, jadi kami perlu verifikasi tambahan. Yuk, telepon BNI Call biar kami bisa bantu kamu.</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Kamu udah terlalu banyak coba masukan PIN yang salah, jadi kami perlu verifikasi tambahan. Yuk, telepon BNI Call biar kami bisa bantu kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN kartu kredit sebanyak 3x.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk ke kantor cabang BNI terdekat supaya dapat dibantu proses pembukaan rekening yang ter-blokir.	
14	 <p><b>Kartu kredit kamu tidak bisa diverifikasi</b></p> <p>Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p> <p>Copywriting: Kartu kredit kamu tidak bisa diverifikasi. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit yang diinput nasabah ke dalam sistem tidak valid.	Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah minta bantuan dari BNI call.	



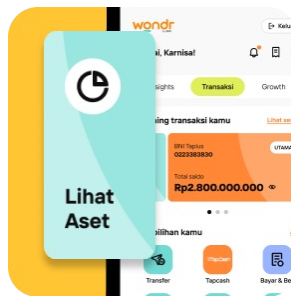
# wondr Homescreen

# wondr Homescreen untuk segala kebutuhanmu

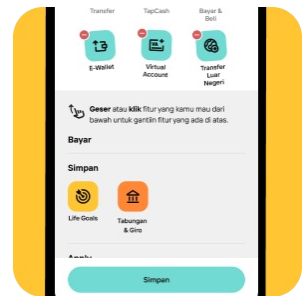
Sesuaikan keinginanmu dalam melakukan transaksi keuangan, melihat seluruh aset keuanganmu dengan mudah, dan juga ditambah personalisasi yang paling sesuai dengan keinginanmu di wondr by BNI.



3 dimensi  
keuangan



Lihat Asetmu secara  
keseluruhan di BNI

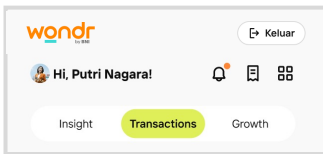


Atur menu semauamu  
untuk bisa tampil di  
Homescreen

# 3 dimensi keuangan

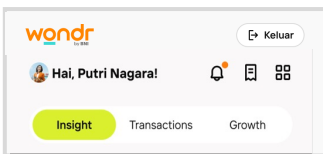
Homescreen akan jauh lebih menarik dengan hadirnya konsep **3-dimensi Keuangan**.  
Gak hanya bisa transaksi, Nasabah dapat lihat fitur keuangan lebih lengkap di Homescreen yang tentunya gak ada di tempat lain.

1



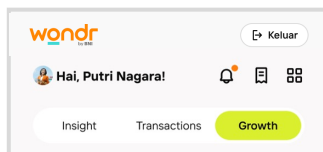
Kemudahan semua transaksi dengan prinsip yang *simple, fast dan delightful*

2



Pantau pengeluaran vs pemasukan, dan bisa memberikan **tips untuk mengelola keuangan** berdasarkan data finansial pengguna

3



Kemudahan untuk mulai **merencanakan dan mencapai tujuan keuangan** dengan menabung dan berinvestasi

# 3 dimensi keuangan:

## Transaksi

### 1 Notifikasi

Melihat halaman notifikasi yang masuk ke dalam aplikasi wondr by BNI

### 2 Riwayat Transaksi

Seluruh Riwayat transaksi yang dilakukan melalui aplikasi wondr by BNI.

### 3 Eksplor/Jelajah

Melihat seluruh menu fitur yang ada di wondr by BNI

### 4 Total Aset New

Tampilkan seluruh asset keuangan yang kamu miliki di dalam ekosistem BNI

### 5 Rekening transaksi

Pilihan rekening dan kartu kredit yang kamu miliki dan dapat digunakan sebagai sumber dana di wondr by BNI. Geser ke kanan untuk melihat lebih banyak.

### 6 Lihat semua rekening transaksi

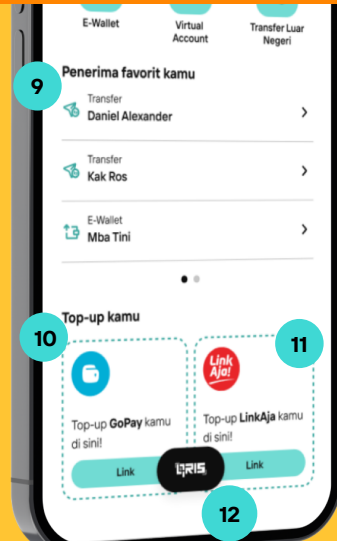
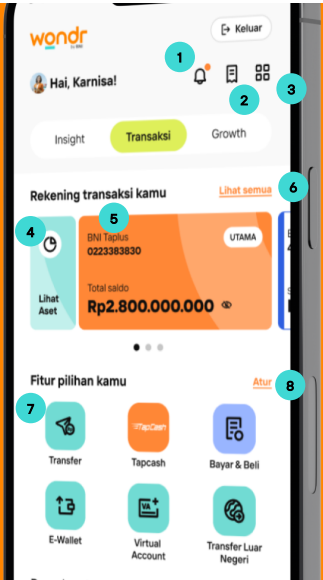
Melihat semua rekening dan kartu kredit yang kamu miliki yang dapat dijadikan sebagai sumber dana.

### 7 Fitur pilihan

Enam (6) fitur yang dapat kamu atur untuk tampil di halaman Homescreen – Transaksi sesuai dengan kebutuhan kamu.

### 8 Atur fitur pilihan

Mengatur 3 dari 6 fitur yang ditampilkan di halaman



### 9 Penerima Favorit New

Penerima Favorit Homescreen MMP tersedia untuk fitur: Transfer, Virtual Account, E-Wallet, Transfer Luar Negeri, Bayar dan Beli. Penerima favorit tidak otomatis ditampilkan, melainkan harus transaksi terlebih dahulu

### 10 Sambungan Go-Pay New

Dapatkan informasi saldo real-time dari E-Wallet Go-Pay mu dengan menyambungkan akunmu di sini.

### 11 Sambungan Link-Aja New

Dapatkan informasi saldo real-time dari E-Wallet Link-Aja mu dengan menyambungkan akunmu di sini.

### 12 QRIS

Transaksi QRIS langsung dijempol kamu

# 3 dimensi keuangan:

## Insight dan Growth



### Insight

Dapatkan **Pengelolaan Keuangan Pribadi** yang hyper personalized menggunakan teknologi **Artificial Intelligence** untuk memberikan gambaran **kondisi keuanganmu** tanpa perlu memasukkan data ataupun melakukan pengaturan secara manual secara rutin.

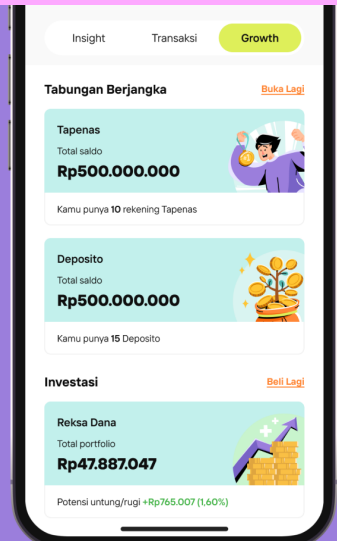
**Sinkronisasi** data otomatis yang **terintegrasi** dapat memastikan **seluruh data keuanganmu** dari seluruh transaksi di channel BNI secara **akurat**.

Ga perlu bingung hitung sisa pendapatanmu per bulan, biar **wondr by BNI** yang kasih tau kamu!

### Growth

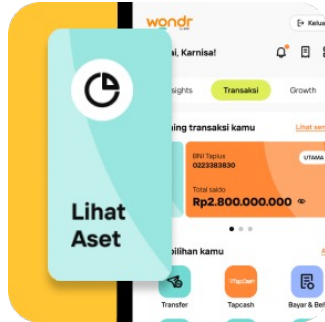
Kemudahan untuk mulai **merencanakan dan mencapai tujuan keuangan** dengan menabung dan berinvestasi.

- 1 Tabungan Berjangka**  
Menginformasikan seluruh Tapenas dan Deposito yang kamu miliki di BNI
- 2 Buka Tabungan Berjangka Baru**  
Buka Deposito dengan satu langkah mudah di wondr by BNI
- 3 Investasi**  
Menunjukkan seluruh portfolio investasi reksadana yang kamu miliki
- 4 Beli Investasi Baru**  
Beli lagi rekadana untuk menambah portofoliomu

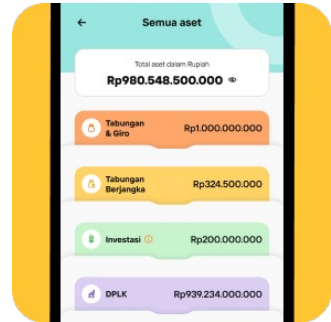


# Total aset kamu di BNI

Cara akses fitur  
Total Aset di  
wondr by BNI

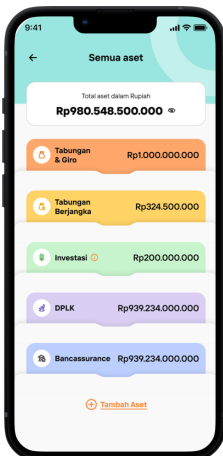


Kamu bisa klik menu **Total Aset** sesampainya di *homescreen*



Beberapa aset yang kamu miliki di BNI bisa kamu monitor disini

Cek seluruh aset kekayaanmu dalam satu halaman



## Jenis-Jenis Aset

### Tabungan & Giro

Kamu bisa lihat semua rekening Tabungan & Giro yang kamu punya disini

### Tabungan Berjangka

Saldo dari Deposito dan Tapenas bisa kamu temukan disini

### Investasi

Pada menu Investasi, kamu bisa menemukan portofolio investasi yang kamu punya. Misalnya Reksadana, Obligasi dan Saham

### DPLK

Jika kamu memiliki tabungan pensiun, kamu bisa melihat total aset pensiunmu pada menu DPLK ini

### Bancassurance

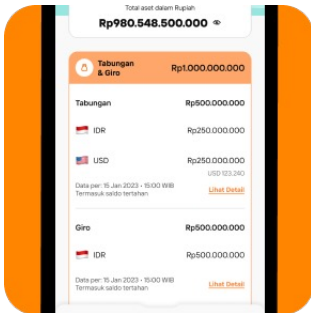
Kamu juga bisa melihat Aset Asuransi yang kamu miliki pada menu Bancassurance ini

### Tambah Aset

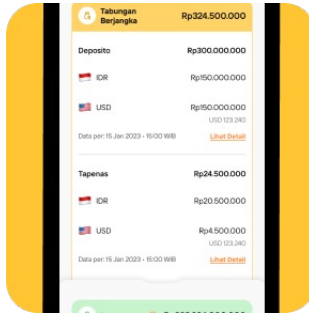
Tambahkan aset lain yang kamu punya agar tampil pada portofolionmu

# Total aset kamu di BNI

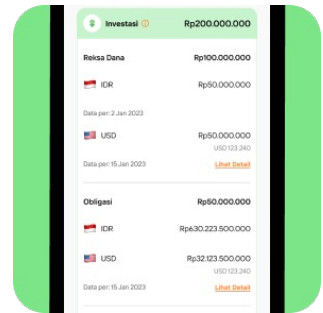
Dari masing-masing aset, kamu cukup tap per masing-masing pos asetnya. Nilai aset yang tampil pun cukup beragam sesuai dengan kurs yang kamu punya.



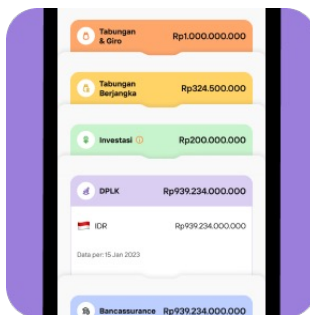
Tabungan dan Giro



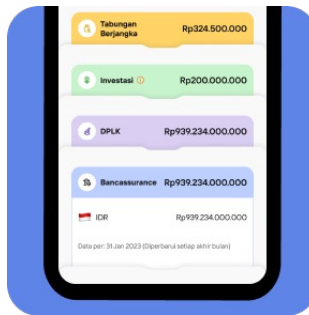
Deposito, Tapenas, dan  
Tabungan Berjangka



Investasi



DPLK (Dana Pensiun  
Lembaga Keuangan)



Bancassurance

# Personalisasi Menu

## Default Homescreen

Kamu bisa memilih fitur di homescreen **wondr by BNI** sesuai dengan keinginanmu lho



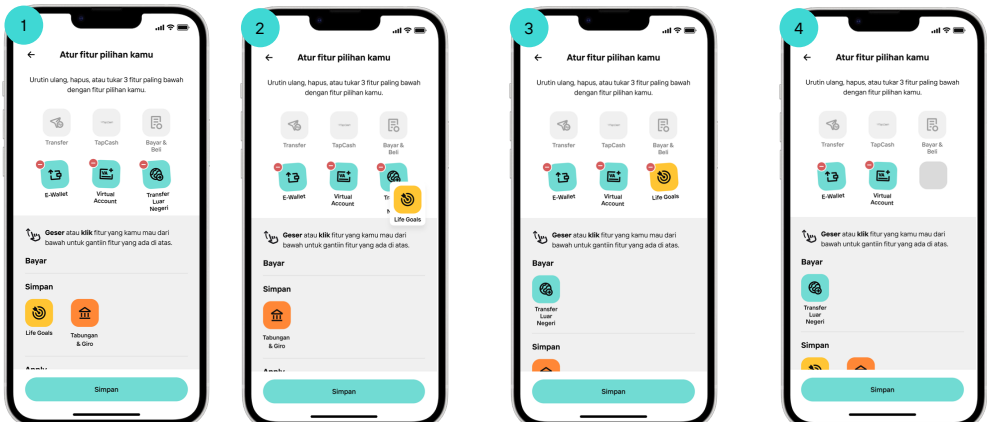
- 1 Area fitur yang bisa kamu sesuaikan dengan keinginanmu, klik tombol **Atur** untuk mengatur fitur pilihan kamu
- 2 Pilih salah satu fitur yang akan kamu jadikan fitur pilihan kamu

Fitur pilihan yang bisa kamu ganti dengan fitur yang kamu inginkan, kamu juga bisa menghapus fitur yang ada disini

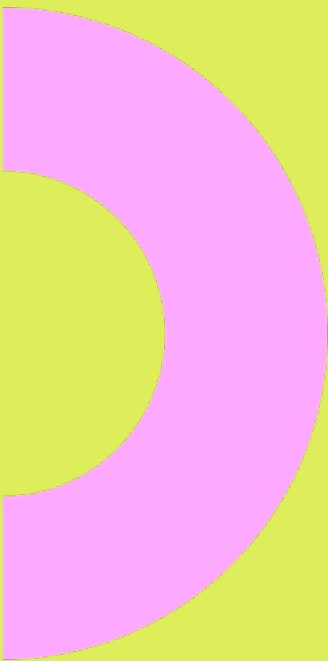
Pilih fitur yang bisa kamu tambahkan pada fitur yang ada diatas, kamu bisa melakukan **Geser** atau **Klik** pada fitur pilihan ini

Setelah selesai mengatur fitur pilihan, kamu bisa klik tombol **Simpan** untuk menyimpan pengaturan kamu

## Langkah-langkah



- 1 Pilih fitur yang akan kamu inginkan
- 2 Geser fitur yang kamu pilih untuk ganti fitur yang ada di atas
- 3 Fitur yang kamu pilih telah terpasang di atas
- 4 Kamu juga bisa menghapus fitur yang telah terpasang sebelumnya



# **Produk Perbankan di wondr**

# Atur semua akun keuanganmu cukup pake wondr by BNI

Ga perlu pake banyak aplikasi buat punya banyak rekening dan kartu. Atur semua tabungan dan kartu kredit semaumu



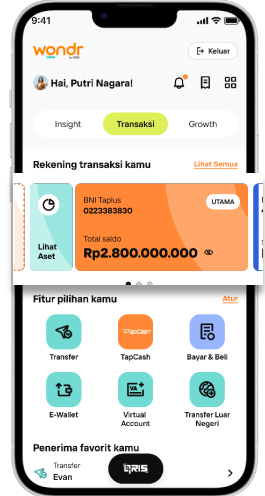
## CASA

Cek semua tabunganmu dan tambah lagi untuk pengaturan sumber dana sesuai keinginanmu

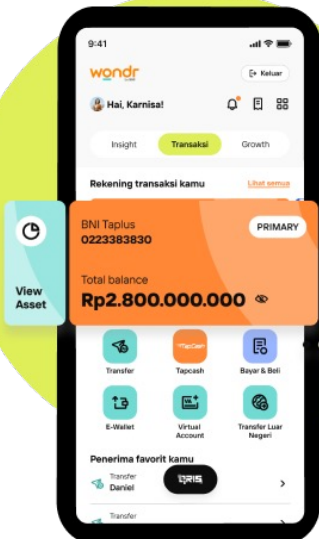


## Kartu Kredit

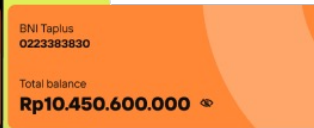
Jadikan sumber dana transaksi, ubah PIN Kartu Kredit, blokir sementara, buka blokir dan blokir permanen



Semua rekening transaksimu cukup dengan geser jarimu



Semua Tabungan yang kamu punya di BNI langsung muncul di halaman depan, tinggal geser untuk liat semuanya.

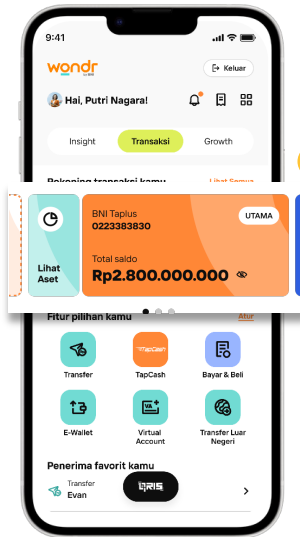


Kartu kredit BNImu juga akan muncul di sini lho

# Simpanan (Tabungan dan Giro)

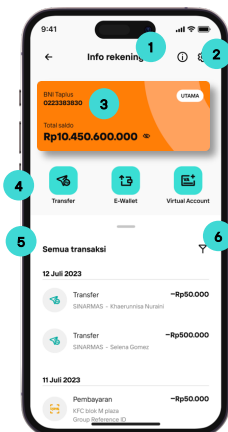
Yuk, intip kamu bisa cek apa aja terkait rekening tabunganmu di **wondr by BNI**

Kemudahan informasi masing-masing rekeningmu, cukup dengan klik rekening yang kamu mau



? Apa itu label 'Utama'?

Rekening ini adalah sumber dana utama kamu setiap kamu bertransaksi



## 1 Detil Rekening

Memberikan informasi nama pemilik rekening, status rekening, kantor cabang, dan total saldo

## 2 Pengaturan rekening

Jadiin rekening utama dan atur notifikasi transaksi semaumu

## 3 Salin Nomor Rekening

Klik untuk salin nomor rekeningmu

## 4 Fitur Transaksi

Langsung kirim uang, top-up e-wallet dan bayar virtual account langsung dari halaman ini

## 5 Mutasi Rekening

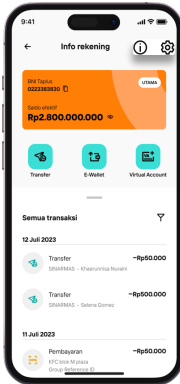
Semua uang masuk dan transaksi yang kamu lakukan di seluruh channel BNI (cabang, ATM, EDC) bisa dicek di sini.

## 6 Filter Mutasi

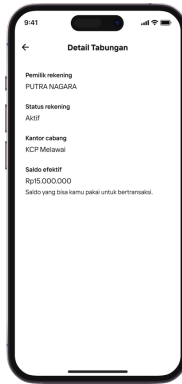
Atur mutasimu buat lebih gampang cek keuanganmu

# Simpanan (Tabungan dan Giro)

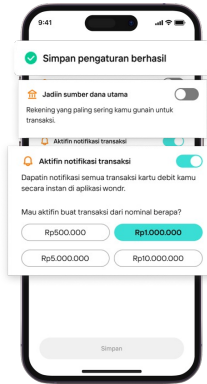
## Detil dan Pengaturan



Klik tombol detil rekening atau pengaturan di pojok kanan atas



**Saldo Efektif** adalah saldo yang bisa digunakan untuk transaksi

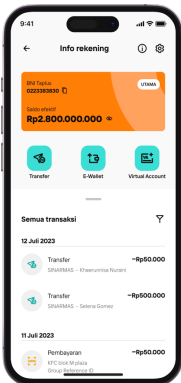


**Simpan** perubahan pengaturan yang kamu lakukan ya

Atur rekening mana yang menjadi sumber dana utama kamu untuk bertransaksi di wondr by BNI

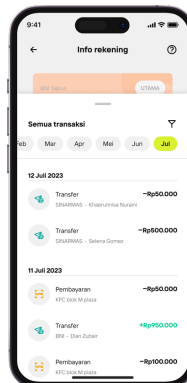
Atur dapat notifikasi sesuai nilai transaksi yang kamu mau

## Mutasi Rekening

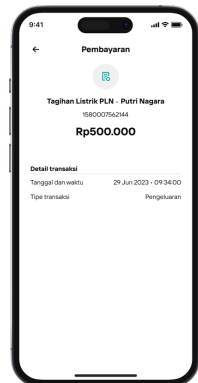


Geser ke bawah untuk cek mutasi rekening dari rekening Tabungan yang telah kamu pilih

Dapatkan detail yang lebih memudahkanmu mencari transaksi yang kamu mau



Kamu dapat mengecek mutasi rekening hingga 12 bulan kebelakang tinggal pilih bulan yang kamu mau

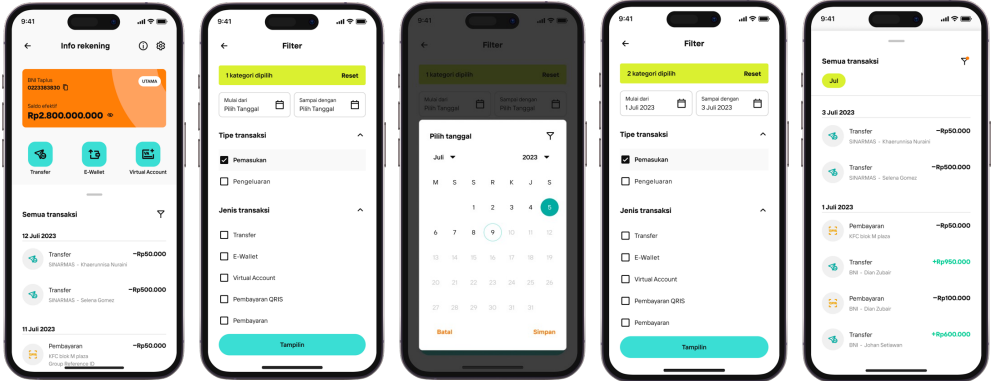


Klik salah satu transaksi untuk mendapatkan informasi lebih detil terkait waktu dan tipe transaksi

# Simpanan (Tabungan dan Giro)

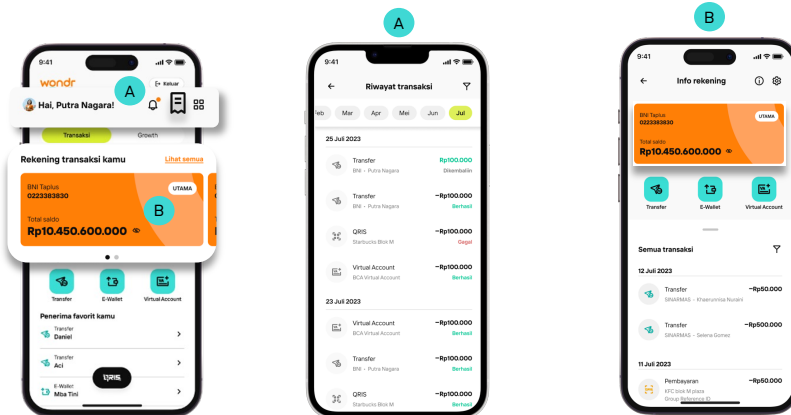
## Filter mutasi rekening

Cek informasi terkait tabunganmu dan atur semauamu



## Mutasi rekening vs. Riwayat transaksi

Cek ini supaya ga bingung bedain Mutasi dan Riwayat Transaksi



Catatan seluruh riwayat transaksi yang kamu buat di wondr by BNI

Catatan seluruh transaksi di seluruh channel BNI (Cabang, ATM, EDC, wondr by BNI)

# Buka rekening Tabungan baru

Tipe pengguna yang dapat membuka rekening baru di **wondr by BNI**.



## 1 Pemegang Rekening Tabungan

Pengguna yang telah memiliki rekening tabungan dan/atau giro perorangan di BNI.

Pengguna dapat memilih 8 Tabungan yang tersedia.



## 2 Pemegang Kartu Kredit Saja

Pengguna yang hanya memiliki kartu kredit dan tidak memiliki rekening Tabungan.

Ketika pengguna membuka Tabungan arahan diarahkan untuk pengisian data lalu jenis tabungan akan dipilihkan wondr yakni Taplus Digital..

## 8 Jenis Tabungan yang dapat dibuka oleh CASA Holder melalui wondr by BNI

### TABUNGAN RUPIAH

**PLUHAN WOND**

**TAPLUS**

Tabungan BNI dengan fitur kebebasan bertransaksi dimana saja dan kapan saja

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
Rp11.000/bulan

**TAPLUS MUDA**

Tabungan BNI untuk segmen Anak Muda dengan biaya yang lebih fleksibel.

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
Rp5.000/bulan

**TAPLUS BISNIS PREMIUM**

Tabungan BNI untuk mendukung kebutuhan Bisnis Anda.

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
Rp10.000/bulan

**EMERALD SAVING**

Tabungan BNI menjadikan anda prioritas

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
Rp10.000/bulan

**TAPLUS DIASPORA**

Tabungan BNI untuk Kamu Diaspora di Luar Negeri

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
Rp11.000/bulan

### TABUNGAN VALAS

**PLUHAN WOND**

**BNI DOLLAR USD**

Kemudahan menyimpan dalam berbagai valuta asing tanpa batas.

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
USD 1/bulan

**BNI DOLLAR SGD**

Kemudahan menyimpan dalam berbagai valuta asing tanpa batas.

[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
SGD 1/bulan

**BNI DOLLAR AUD**

Kemudahan menyimpan dalam berbagai valuta asing tanpa batas.

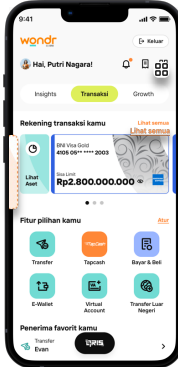
[Selengkapnya](#)

Biaya admin  
AUD 1/bulan

# Buka rekening Tabungan baru

1

Kamu bisa buka Rekening Tabungan baru dari Homescreen



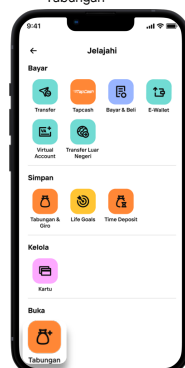
2

Masuk ke Semua rekening dan klik tombol Buka Rekening Baru



3

Klik Jelajahi dan klik icon menu Buka Tabungan



Geser pilihan Rekening transaksi kamu ke kanan hingga keluar tombol +Buka Tabungan Baru

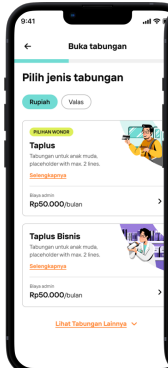
4



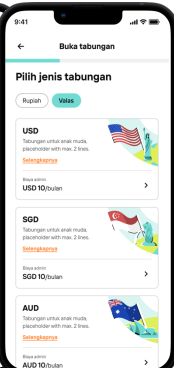
Khusus pengguna CC yang tidak ada CASA

Saat kamu bertransaksi yang hanya bisa dilakukan dengan sumber dana Tabungan

5

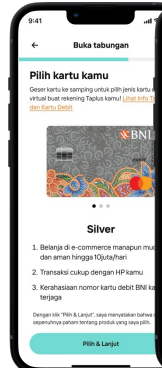


Nasabah pilih jenis tabungan Rupiah



Nasabah pilih jenis tabungan Valas (USD, SGD, AUD)

6

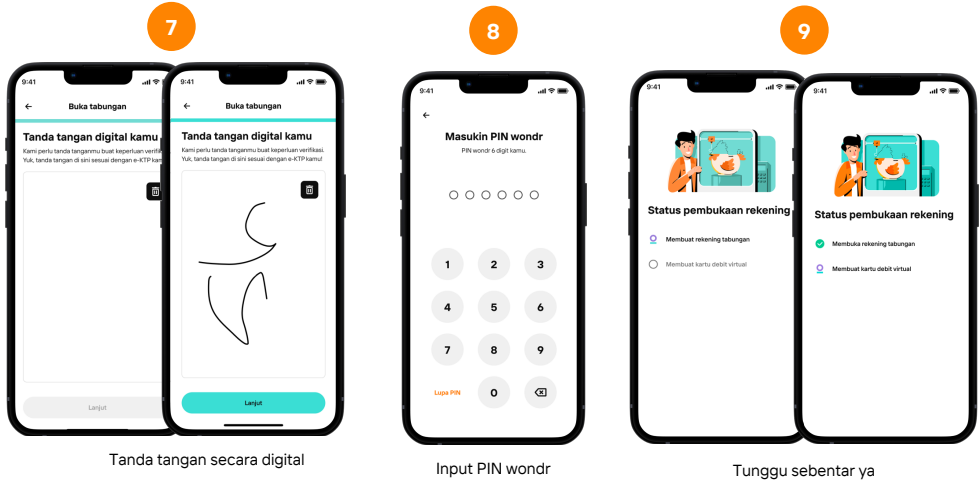


Nasabah pilih kartu debit virtual



Nasabah pilih kartu untuk produk valas

# Buka rekening Tabungan baru

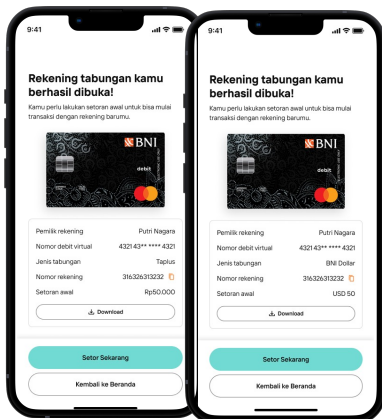


Tanda tangan secara digital

Input PIN wondr

Tunggu sebentar ya

## Pembukaan Rekening berhasil

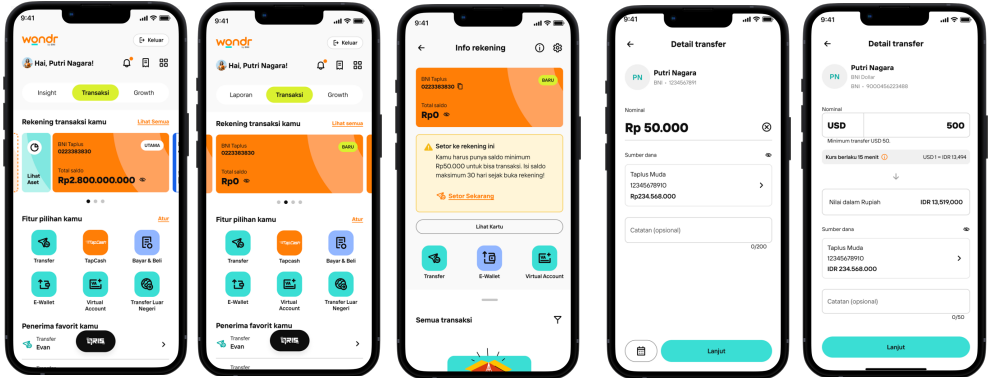


Result Page: Rekening  
Rupiah

Result Page: Rekening  
Valas (BNI Dollar)

# Buka rekening Tabungan baru

Lakukan Setoran Awal untuk Transaksi dengan Rekening baru-mu (Rupiah)



Rekening Berhasil terbuat tampil pada Homescreen

Tampilan Info Rekening yang telah terbuat

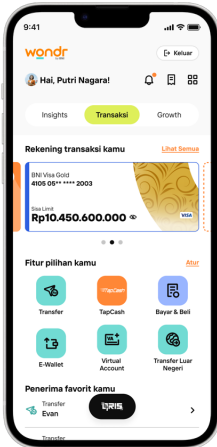
Transfer untuk melakukan setoran awal pada rekening yang baru terbuat



Notifikasi bahwa rekening dan kartu virtual berhasil terbuat

Info Detil Notifikasi untuk melihat rekening secara detil

# Registrasi wondr by BNI dengan Kartu Kredit BNI

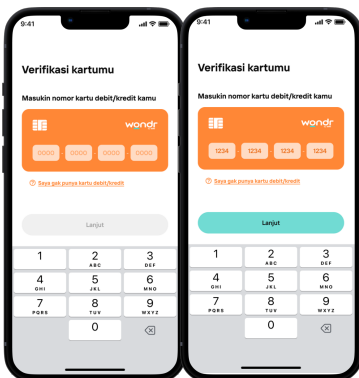


Ga perlu punya Rekening Tabungan BNI, Pengguna Kartu Kredit BNI juga bisa langsung pake **wondr by BNI** hanya dengan tambahan satu langkah mudah

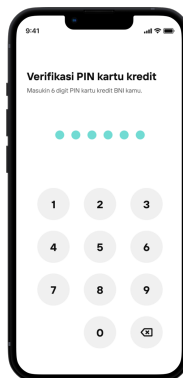


Kita kasih tau cara aktifinnya.

## 1. Verifikasi tambahan untuk menambah keamananmu:



Masukan informasi nomor kartu debit/kreditmu



Verifikasi PIN kartu kredit mu

### Kenapa perlu hal ini?

Verifikasi Kartu Debit/Kredit hanya akan terjadi JIKA diperlukan verifikasi tambahan untuk memastikan NIK yang ada di dalam sistem BNI benar benar milik Nasabah yang bersangkutan.

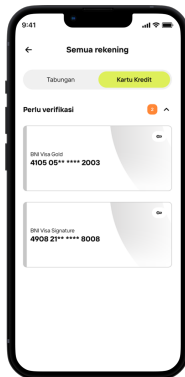
# Kartu Kredit

## Sambungkan Kartu Kredit

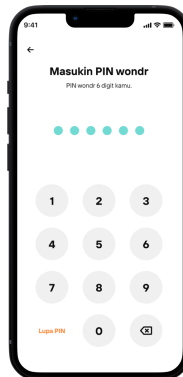
Sambungkan terlebih dahulu untuk menggunakan Kartu Kredit kamu di wondr by BNI



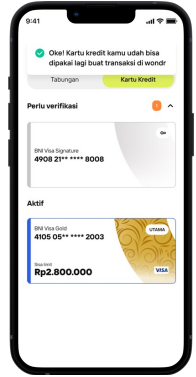
Saat sudah menyelesaikan registrasi, cek Kartu Kredit mu di dalam pilihan Rekening transaksi kamu di Homescreen



Atau bisa juga pilih Kartu Kredit mu yang akan disambungkan dari daftar Kartu Kredit mu



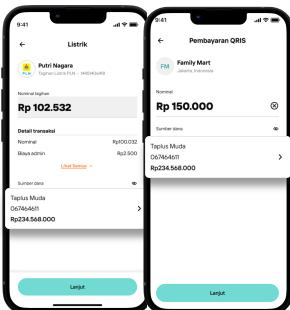
Isi PIN Kartu Kredit untuk otorisasi transaksi kamu



Kartu Kredit kamu sudah bisa dipakai di wondr by BNI

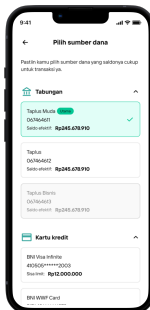
## Pakai Sebagai Sumber Dana

Kamu bisa pilih Kartu Kredit sebagai sumber dana transaksi QRIS dan Pembayaran PLN



1

Klik **Sumber Dana** untuk mengganti pilihan sumber dana lainnya



2

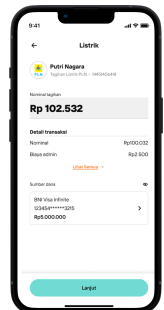
Pilih salah satu sumber dana aktif yang kamu inginkan untuk ditransaksikan

Rekening yang sudah diatur sebagai sumber dana utama untuk bertransaksi ditandai dengan label **Utama**

Pilihan rekening lainnya yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi

Pilihan rekening lainnya yang tidak dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi dikarenakan saldo tidak cukup

Pilihan kartu kredit yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi



3

Tampilan setelah penggantian sumber dana menggunakan Kartu Kredit\*

Note [\*] Jenis transaksi yang dapat menggunakan Kartu Kredit sebagai sumber dana hanya terbatas pada transaksi QRIS dan Pembayaran Listrik

# Buka rekening Tabungan baru

## Pemegang Kartu Kredit saja

Isi data diri kamu dulu yuk

Isi data personal kamu ya

Masukan nama gadis ibu kandungmu

Masukan alamatmu yang sesuai dengan data e-KTP mu

Pilih negara tempat kamu tinggal saat ini

Lanjutkan isi data pekerjaan dan informasi finansialmu

Pilih sesuai jenis pekerjaanmu

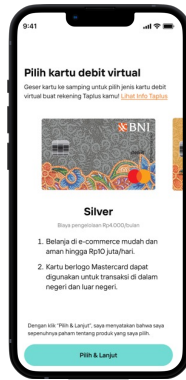
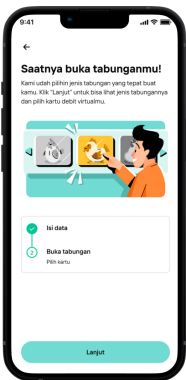
Masukan Alamat tempat kamu bekerja

Pilih jenis penghasilan utamamu disertai informasi tujuan pembukaan rekening

# Buka rekening Tabungan baru

## Pemegang Kartu Kredit saja

Lanjutan isi data pekerjaan dan informasi finansialmu

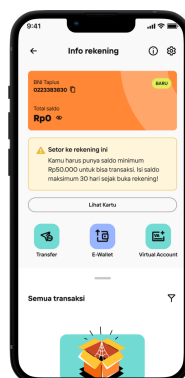
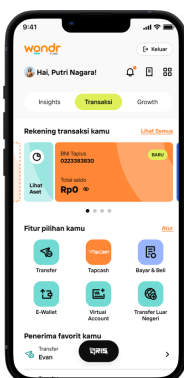
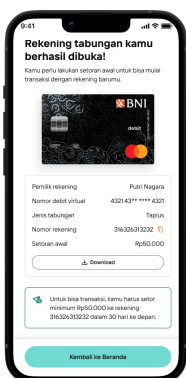
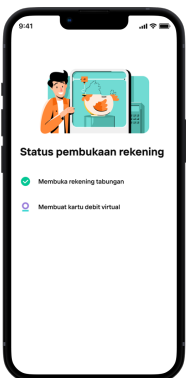


Pilih jenis kartu yang paling cocok dengan kebutuhan transaksimu

Tanda tangan secara digital

Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Rekening barumu siap digunakan, jangan lupa lakukan setoran awal sejumlah Rp 50.000



Rekening barumu sudah berhasil dibuat

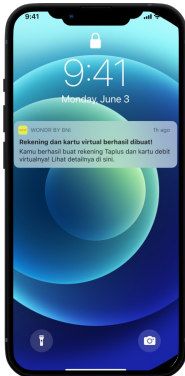
Jangan lupa lakukan setoran awal

Jika dalam 30 hari sejak dibuat tidak dilakukan setoran awal sesuai ketentuan maka rekening akan ditutup

# Buka rekening Tabungan baru

## Pemegang Kartu Kredit saja

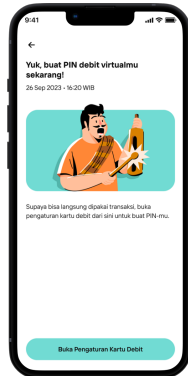
Jangan lupa untuk buat PIN Kartu Debit Virtual mu



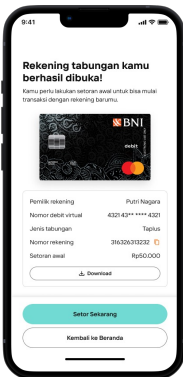
Notifikasi Rekening dan Kartu virtual berhasil dibuat



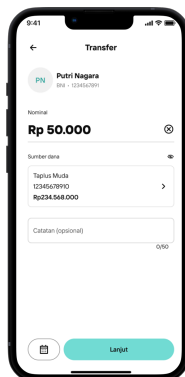
Notifikasi untuk Buat PIN Kartu Virtual



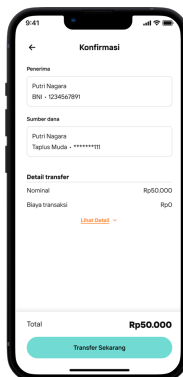
Lakukan Setoran Awal untuk Transaksi dengan Rekening Baru-mu (Rupiah)



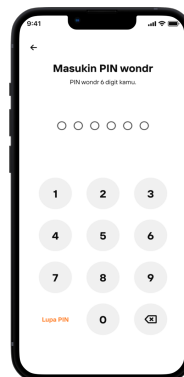
Result Page: Rekening berhasil terbuat dan ingin melakukan setoran awal



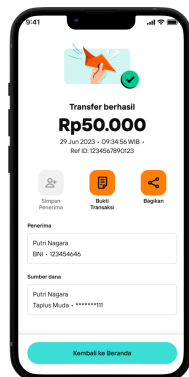
Input Nominal



Halaman Konfirmasi Transfer Setoran awal



Input PIN wondr

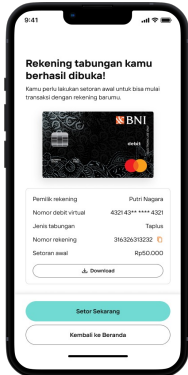


Result Page bahwa Setoran Awal berhasil dilakukan pada rekening baru-mu

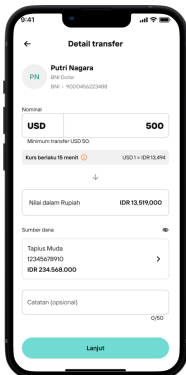
# Buka rekening Tabungan baru

## Setoran awal

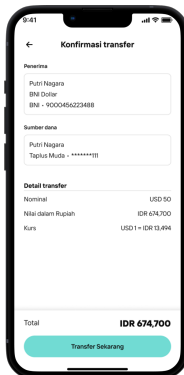
Lakukan Setoran Awal untuk Transaksi dengan Rekening Baru-mu (Valas)



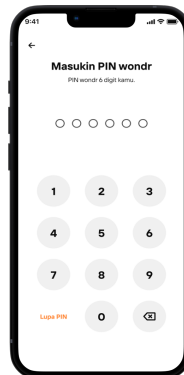
Result Page: Rekening berhasil dibuat dan ingin melakukan setoran awal



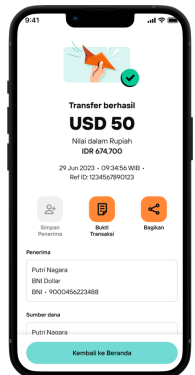
Input Nominal



Halaman Konfirmasi Transfer Setoran awal



Input PIN wondr



Result Page bahwa Setoran Awal berhasil dilakukan pada rekening baru-mu

# Wujudin rencana bisa dengan Lifegoals

Cek seberapa dekat dengan Lifegoals atau bikin lagi rencana lainnya~



## Deposito

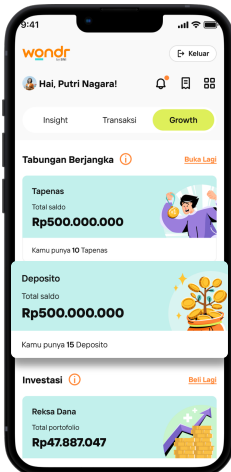
Capai Lifegoals mu dengan Deposito di wondr by BNI bisa bikin makin semangat nabung



## Tapenas

Pantau Lifegoals dengan semua rekening Tapenas mu dengan lebih interaktif kini cukup di satu tempat.

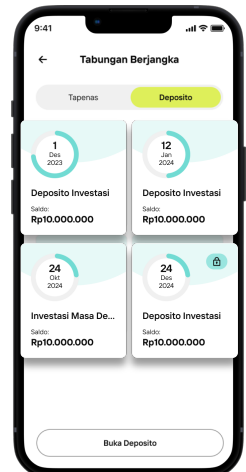
## Deposito



Ga perlu repot buat cek seluruh Deposito mu cukup di wondr by BNI seluruh deposito IDR dan Non-IDR kamu akan terlihat dengan mudah.

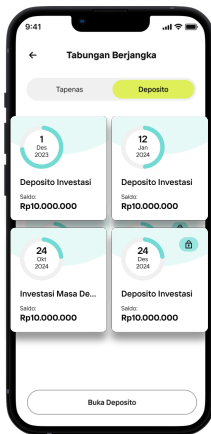
*(termasuk deposito yang dibuka dari Mobile Banking & Cabang)*

Bisa juga buka deposito baru & cairkan deposito secara cepat tanpa harus ke cabang!

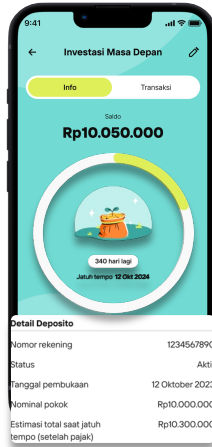


# Buat Impian Finansialmu tanpa resiko dengan Deposito BNI

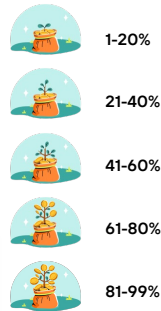
Yuk, intip kamu bisa cek apa aja terkait Depositomu di **wondr by BNI**



Menunjukkan seluruh Deposito mu lengkap dengan Nama Deposito, Saldo dan tanggal jatuh tempo masing-masing.



Hitung mundur jatuh tempo dengan lebih interaktif



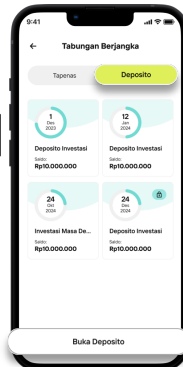
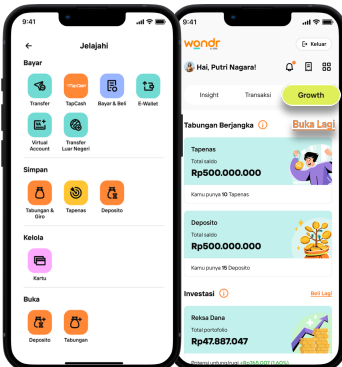
## Cara membuat Deposito baru di wondr by BNI

1

Kamu bisa buka **Deposito baru** dengan klik **Buka Lagi** di bagian **Tabungan Berjangka** pada halaman **Tab Growth** di Homescreen

2

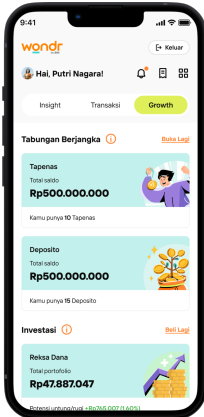
Kamu juga bisa buka Deposito Baru pada halaman **Tabungan Berjangka** di **Tab Deposito** dengan klik **Buka Deposito**



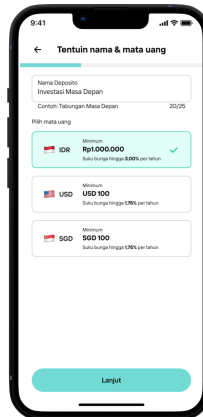
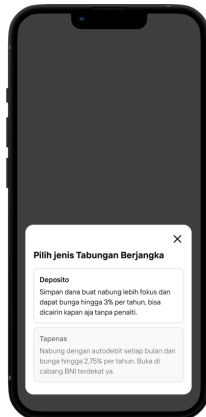
Perlu diingat: Pembukaan Deposito belum bisa dilakukan pada periode 22:00-02:00 WIB

# 7 Langkah mudah buka deposito baru

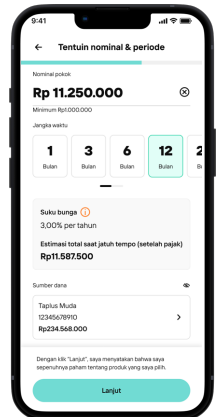
Rupiah



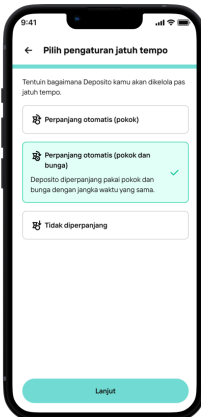
Pilih **Buka Lagi** di halaman Growth bagian Tabungan Berjangka



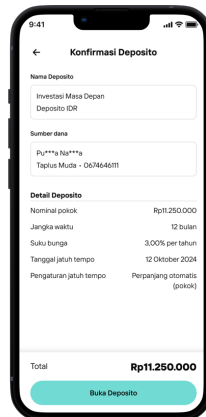
Tentukan **nama deposito** dan **pilih mata uang** yang tersedia



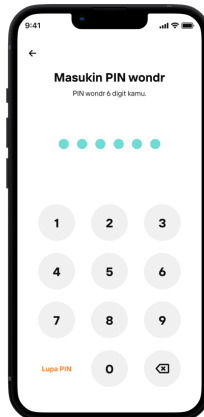
Tentukan **nominal deposito** dan **pilih jangka waktu** yang diinginkan juga **rekening sumber dana**



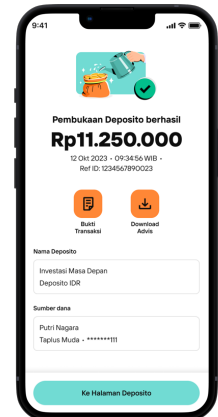
Pilih pengaturan jatuh tempo untuk **perpanjangan** atau tidak



Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan**



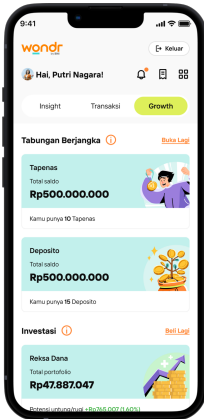
Masukan PIN wondr untuk **otorisasi**



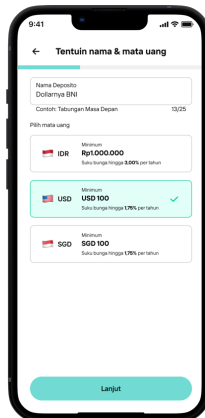
Deposito mu sudah **berhasil** dibuat

# 7 Langkah mudah buka deposito baru

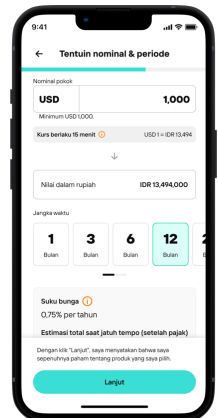
Valas



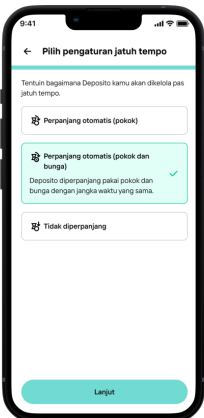
Pilih **Buka Lagi** di halaman Growth bagian Tabungan Berjangka



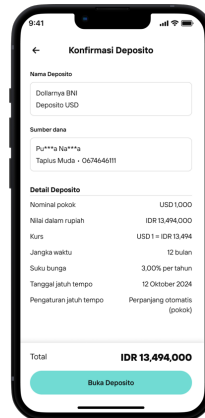
Tentukan **nama deposito** dan **pilih mata uang** yang tersedia



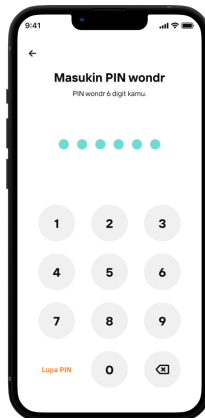
Tentukan **nominal deposito** dan **pilih jangka waktu** yang diinginkan juga **rekening sumber dana**



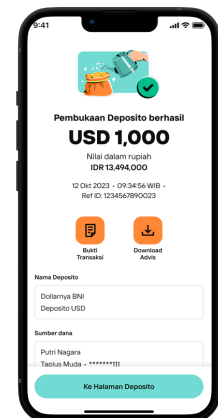
Pilih pengaturan jatuh tempo untuk **perpanjangan** atau tidak



Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan**



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



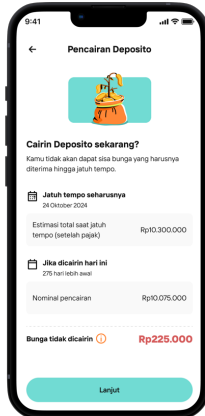
Deposito mu sudah berhasil dibuat

# Pencairan Deposito

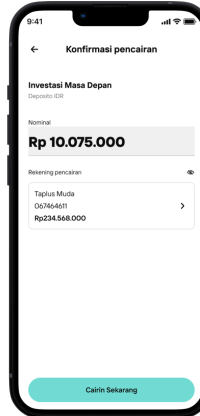
Rupiah



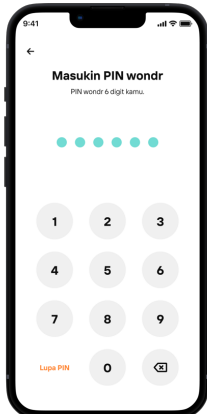
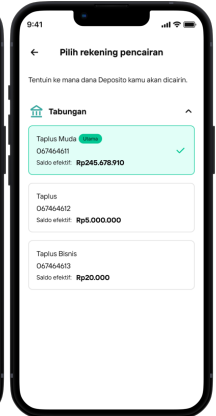
Pilih Deposito yang mau dicairkan, geser ke bawah dan klik Cairin



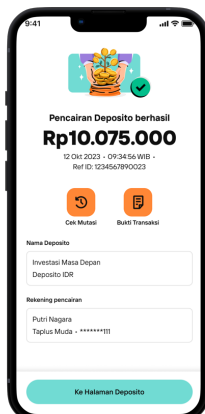
Kamu akan mendapatkan informasi detail terkait Jatuh Tempo dan Bunga yang akan kamu dapatkan



Konfirmasi rekening pencairanmu



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



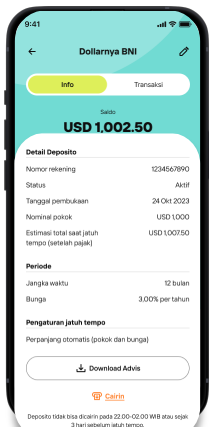
Deposito mu sudah berhasil dicairkan



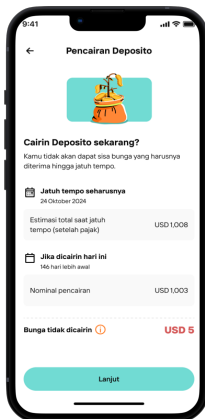
Perlu diketahui: Pencairan Deposito yang dapat dilakukan di wondr adalah Deposito yang dibuka melalui channel BNI Mobile Banking dan wondr. Deposito yang dibuka dari channel lain dapat dicairkan sesuai dengan channel pembukaannya.

# Pencairan Deposito

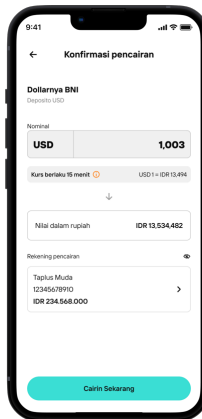
Valas



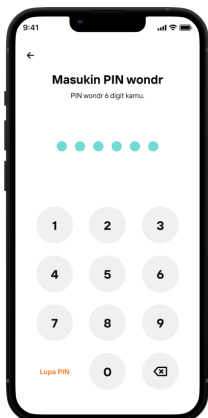
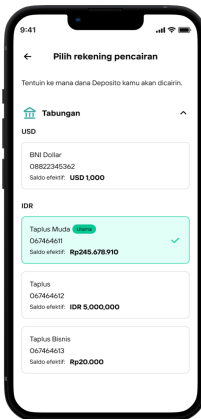
Pilih Deposito yang mau dicairkan, geser ke bawah dan klik Cairin



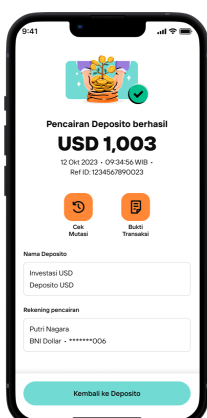
Kamu akan mendapatkan informasi detil terkait Jatuh Tempo dan Bunga yang akan kamu dapatkan



Konfirmasi rekening pencairanmu

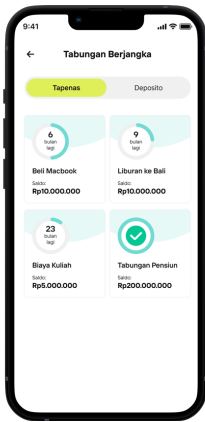


Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Deposito mu sudah berhasil dicairkan

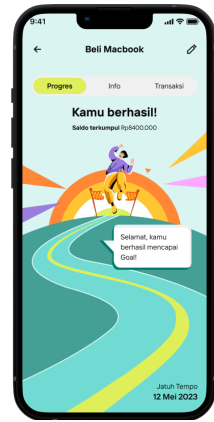
# Mau nabung buat Lifegoals apa aja bisa kamu wujudkan pake BNI Tapenas



Punya target beli sesuatu tapi udah habis mu?

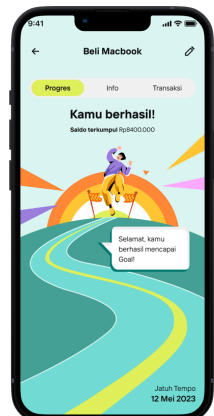
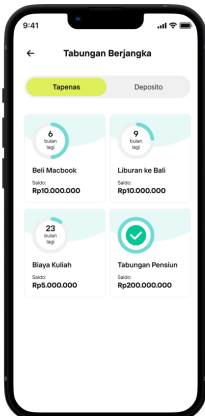
Sekarang ga perlu pusing! kamu bisa monitor Tapenas untuk lihat Tabungan rutin yang kamu sisihkan secara otomatis tiap bulan.

Nantikan fitur  
Pembukaan Rekening  
Tapenas yang akan  
segera hadir di wondr.



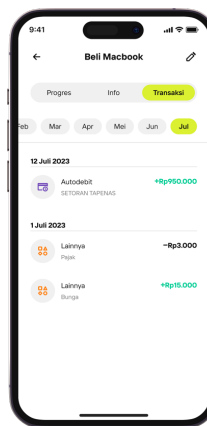
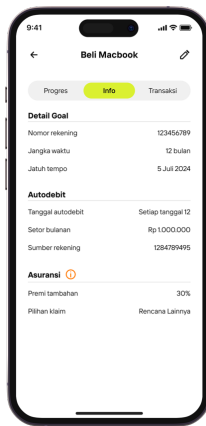
## Cek Semua Tapenas

Banyak mau ga perlu bikin kamu ribet, semua Lifegoals mu bisa kau pantau di satu layar



# Mau nabung buat Lifegoals apa aja bisa kamu wujudkan pake BNI Tapenas

Banyak mau ga perlu bikin kamu ribet, semua Lifegoals mu bisa kau pantau di satu layar



Informasi detail  
Lifegoals/ Tapenas  
mu

Mutasi Rekening lengkap

Detail transaksi



Produk Perbankan di wondr

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**

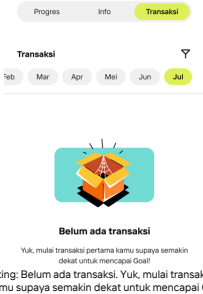
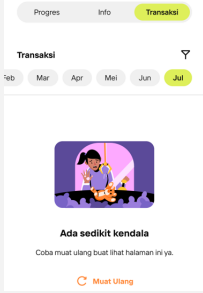


# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
1	<p>Copywriting: Pengaturan belum berhasil disimpan</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam melakukan perubahan pada notifikasi transaksi	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan perubahan notifikasi transaksi secara berkala	
2	<p>Copywriting: Pengaturan belum berhasil disimpan</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam melakukan perubahan rekening menjadi rekening utama	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan perubahan rekening utama secara berkala	
3	<p>Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Cek jaringan wifi, seluler, dan kuota internet kamu, terus coba muat ulang lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: List Tabungan Error	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan list tabungan secara berkala.	
4	<p>Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Cek jaringan wifi, seluler, dan kuota internet kamu, terus coba muat ulang lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Tapenas detail error	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan detail tapenas secara berkala	


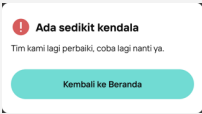



# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
5	 <p><b>Belum ada transaksi</b></p> <p>Yuk, mulai transaksi pertama kamu supaya semakin dekat untuk mencapai Goal!</p> <p>Copywriting: Belum ada transaksi. Yuk, mulai transaksi pertama kamu supaya semakin dekat untuk mencapai Goal!</p>	Indikasi Penyebab: Mutasi transaksi tapenas tidak ditemukan	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan periode mutasi transaksi	
6	 <p><b>Ada sedikit kendala</b></p> <p>Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi tapenas gagal dimuat	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan mutasi secara berkala	
7	 <p><b>Kamu belum bisa lanjut</b></p> <p>Kamu udah terlalu banyak masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x	Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan verifikasi akun secara mandiri	
8	 <p><b>Kami perlu verifikasi tambahan</b></p> <p>Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> <p>Copywriting: Kamu perlu verifikasi tambahan. Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p>	Indikasi Penyebab: AML Watchlist Error	Solusi: Nasabah perlu melakukan verifikasi data diri ke Cabang	


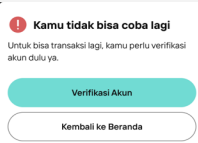
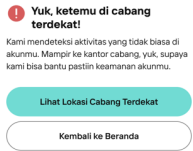
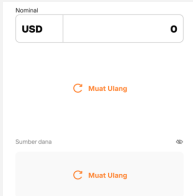
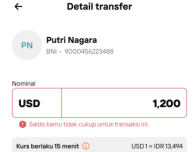
# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
9	 <p>Copywriting: Kami perlu verifikasi tambahan. Kunjungi cabang BNI terdekat supaya kami bisa bantu buka rekeningmu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah membutuhkan verifikasi tambahan	Solusi: Nasabah mengunjungi cabang BNI terdekat atau BNI Call	
10	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam membuat Saving Account	Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan mengulang proses pembukaan rekening	
11	 <p>Copywriting: Kartu debit virtual belum berhasil dibuat. Supaya kamu mudah transaksi di mana pun, yuk minta kartu fisik kamu ke cabang BNI terdekat!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam membuat kartu debit virtual	Solusi: Nasabah pergi ke cabang untuk membuat kartu debit fisik	
12	 <p>Copywriting: Kartu debit virtual belum berhasil dibuat. Kunjungi cabang BNI terdekat untuk minta kartu fisik kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah berhasil membuat akun tabungan namun kartu debit virtual belum berhasil dibuat	Solusi: Nasabah pergi ke cabang untuk membuat kartu debit fisik	
13	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x	Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan verifikasi akun secara mandiri	

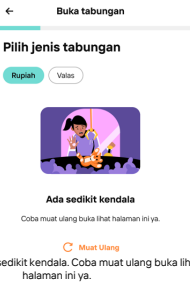
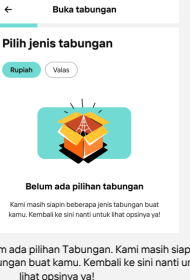

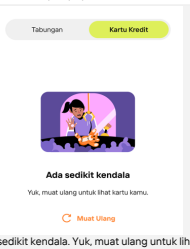
# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
14	 <p><b>Koneksi internet kamu terputus</b> Coba cek jaringan wifi, seluler, atau kuota internet kamu, terus coba lagi.</p> <p>Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Coba cek jaringan wifi, seluler, atau kuota internet kamu, terus coba lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Koneksi internet terputus	Solusi: Dipastikan bahwa Nasabah menggunakan koneksi internet yang stabil	
15	 <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Untuk bisa transaksi lagi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p>	Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Pengguna salah memasukkan PIN sehingga terblock	Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan verifikasi akun secara mandiri	
16	 <p>Copywriting: Yuk, ketemu di cabang terdekat! Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastin keamanan akunmu.</p>	Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Pengguna memerlukan verifikasi tambahan	Solusi: Nasabah dipandu untuk melakukan proses verifikasi tambahan di Cabang	Mengikuti SLA di Cabang
17	 <p>Copywriting: Muat Ulang</p>	Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Halaman detail transfer mengalami muat ulang	Solusi: Nasabah klik muat ulang	Beberapa detik (sesuai sistem)
18	 <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p>	Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Saldo Non-IDR tidak cukup	Solusi: Nasabah memastikan nominal penempatan yang di-input sesuai	

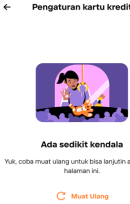


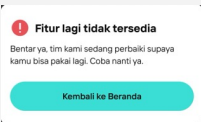
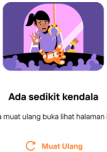
# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
19	 <p>← Buka tabungan</p> <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Rupiah Valas</p> <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Coba muat ulang buka lihat halaman ini ya.</p> <p>Must Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buka lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: User tidak bisa membuka halaman "Pilih Jenis Tabungan"	Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala	
20	 <p>← Buka tabungan</p> <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Rupiah Valas</p> <p>Belum ada pilihan tabungan</p> <p>Kami masih siapin beberapa jenis tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsinya ya!</p> <p>Must Ulang</p> <p>Copywriting: Belum ada pilihan Tabungan. Kami masih siapin beberapa jenis Tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsinya ya!</p>	Indikasi Penyebab: Sistem tidak menampilkan pilihan jenis tabungan Rupiah	Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala	
21	 <p>← Buka tabungan</p> <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Rupiah Valas</p> <p>Belum ada pilihan tabungan</p> <p>Kami masih siapin beberapa jenis Tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsinya ya!</p> <p>Must Ulang</p> <p>Copywriting: Belum ada pilihan tabungan. Kami masih siapin beberapa jenis Tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsinya ya!</p>	Indikasi Penyebab: Sistem tidak menampilkan pilihan jenis tabungan Valas	Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala	
22	 <p>← Buka tabungan</p> <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Tabungan Kartu Kredit</p> <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p> <p>Must Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah tidak muncul	Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala	


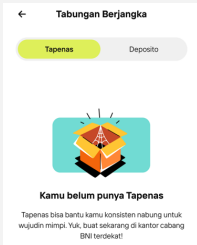

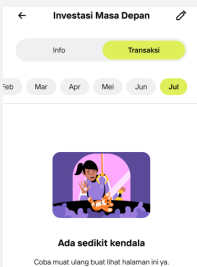
# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
23	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, coba muat ulang untuk bisa lanjut aktivitas di halaman ini.</p>	Indikasi Penyebab: Pengaturan kartu kredit tidak muncul	Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang halaman secara berkala	
24	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buka lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: SOF yang digunakan invalid	Solusi: Pastikan user punya SOF yang valid sebelum melakukan transaksi	
25	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi yang dilakukan di Merchant tidak lolos FDS		
26	 <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami sedang perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur Deposito sedang tidak tersedia	Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala	Belum dapat dipastikan
27	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur pencairan deposito terdapat kendala	Solusi: Nasabah dipandu untuk dicoba kembali	Beberapa detik (sesuai sistem)


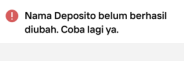
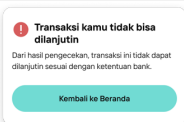
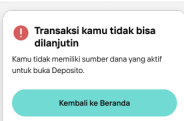

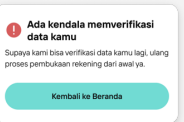
# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
28	 <p><b>Koneksi internet kamu terputus</b></p> <p>Cek jaringan wifi, seluler, dan kuota internet kamu, terus coba muat ulang lagi, ya.</p> <p><a href="#">Muat Ulang</a></p> <p>Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Cek jaringan wifi, seluler, dan kuota internet kami, terus coba muat ulang lagi, ya.</p>	Indikasi Penyebab: Detail transaksi tapenas gagal dimuat	Solusi: Nasabah dihimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan mutasi secara berkala	
29	 <p><b>Kamu belum punya Tapenas</b></p> <p>Tapenas bisa bantu kamu konsisten nabung untuk wujudin mimpi. Yuk, buat sekarang di kantor cabang BNI terdekat!</p> <p>Copywriting: Kamu belum punya Tapenas. Tapenas bisa bantu kamu konsisten nabung untuk wujudin mimpi. Yuk, buat sekarang di kantor cabang BNI terdekat!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak mempunyai Tapenas	Solusi: Nasabah dapat melakukan pembukaan tapenas melalui BNI Mobile Banking dan Cabang	
30	 <p><b>Ada sedikit kendala</b></p> <p>Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> <p><a href="#">Muat Ulang</a></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur Time Deposit List sedang terdapat kendala	Solusi: Nasabah mengalami gagal muat dan perlu mengakses ulang kembali	Beberapa detik (sesuai sistem)
31	 <p><b>Ada sedikit kendala</b></p> <p>Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur mutasi deposito terdapat kendala	Solusi: Nasabah mengalami gagal muat dan perlu mengakses ulang kembali	Beberapa detik (sesuai sistem)

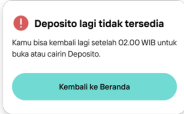
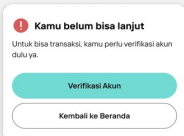



# Resolusi Masalah

## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
32	 <p>Copywriting: Kamu perlu Tabungan untuk buka Deposito. Saat ini, kamu cuma punya kartu kredit. Untuk bisa lanjut, buka tabungan dulu yuk!</p>	Indikasi Penyebab: (CC Only) Nasabah hanya mempunyai kartu kredit sebagai sumber dana utama.	Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan pembukaan rekening tabungan untuk dapat membayar tagihan.	
33	 <p>Copywriting: Nama Deposito belum berhasil diubah. Coba lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nama deposito (rupiah) belum berhasil diubah	Solusi: Nasabah diarahkan untuk mencoba kembali untuk penggantian nama deposito yang dimiliki	Beberapa detik (setelah mengalami gagal ubah nama Deposito)
34	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p>	Indikasi Penyebab: FDS Reject	Solusi: Nasabah diarahkan untuk mencoba secara berkala	
35	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk buka Deposito.</p>	Indikasi Penyebab: Sumber dana nasabah tidak bisa dipakai	Solusi: Nasabah diarahkan untuk pilih sumber dana yang dimiliki untuk dipastikan aktif atau tidak	
36	 <p>Kami perlu verifikasi tambahan</p> <p>Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> <p>Copywriting: Kami perlu verifikasi tambahan. Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p>	Indikasi Penyebab: AML Watch list error	Solusi: Nasabah perlu melakukan verifikasi data diri ke Cabang	
37	 <p>Copywriting: Ada kendala memverifikasi data kamu. Supaya kami bisa verifikasi data kamu lagi, ulang proses pembukaan rekening dari awal ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak lolos verifikasi AML	Solusi: Nasabah mengunjungi cabang BNI terdekat atau BNI Call	


# Resolusi Masalah

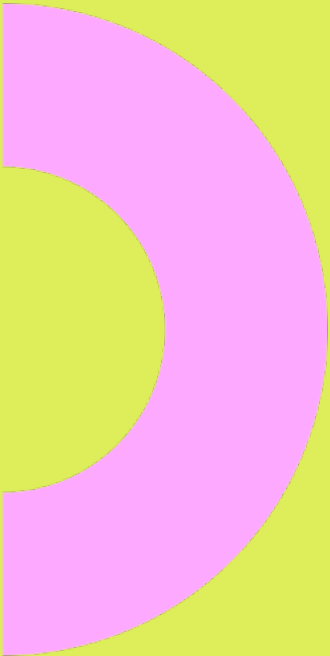
## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
38	 <p>Copywriting: Nama Deposito belum berhasil diubah. Coba lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah mengakses deposito di atas jam 10 malam	Solusi: Nasabah diarahkan untuk akses fitur deposito di luar jam 22.00 s/d 02.00 WIB	Dilakukan saat Jam Operasional
39	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Untuk bisa transaksi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x	Solusi: Nasabah melakukan verifikasi akun dan reset PIN	
40	 <p>Copywriting: Yuk, ketemu di cabang terdekat! Kamu belum bisa lanjut. Mampir di kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah membutuhkan verifikasi tambahan	Solusi: Nasabah diarahkan untuk ke Cabang untuk melakukan verifikasi data diri tambahan	
41	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin akunmu dulu di cabang BNI terdekat!</p>	Indikasi Penyebab: Akun wondr nasabah invalid	Solusi: Nasabah diarahkan untuk mengaktifkan sumber dana untuk dapat digunakan	
42	 <p>Copywriting: Kamu belum punya Deposito. Yuk, buka Deposito biar nabungnya lebih fokus! Simpan dana selama yang kamu mau dan dapatin bunga lebih tinggi dari tabungan biasa</p>	Indikasi Penyebab: User belum mempunyai deposito	Solusi: Nasabah tidak memiliki deposito, diarahkan untuk membuka deposito	

# Resolusi Masalah

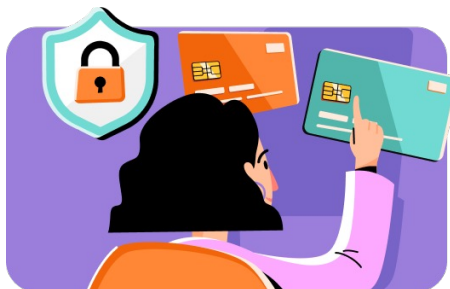
## Produk Perbankan di wondr

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
43	 <p>Copywriting: Nilai pokok kamu turun IDR 346,707.</p>	Indikasi Penyebab: Nilai konversi menurun	Solusi: Nasabah mendapatkan penurunan Nilai Konversi Kurs	
44	 <p>Copywriting: Nilai pokok kamu naik IDR 346,707.</p>	Indikasi Penyebab: Nilai konversi meningkat	Solusi: Nasabah mendapatkan peningkatan Nilai Konversi Kurs	
45	 <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p>	Indikasi Penyebab: Nilai konversi meningkat, di bawah saldo SOF	Solusi: Pastikan Sumber Dana yang dimiliki sesuai dengan saldo yang dibutuhkan	

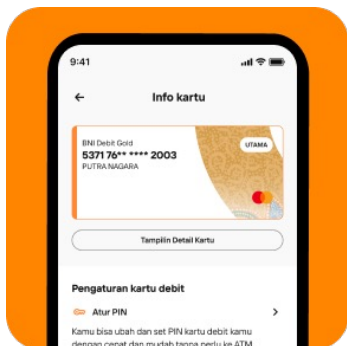


# **Pengaturan Kartu Debit dan Kartu Kredit**

# Atur semua kartu produk BNI- mu cukup di **wondr by BNI**

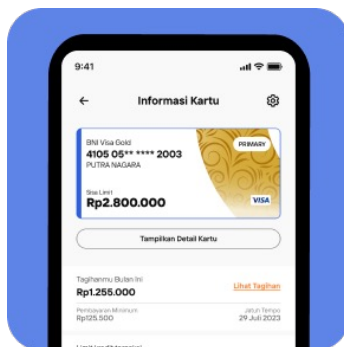


Ga perlu pake banyak aplikasi buat punya banyak rekening dan kartu



## Kartu Debit

Ga perlu lagi datang ke Kantor Cabang untuk blokir dan buka blokir, ubah PIN Kartu Debit dan masuk banyak pengaturan lain yang bisa kamu akses di wondr

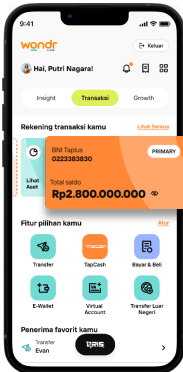


## Kartu Kredit

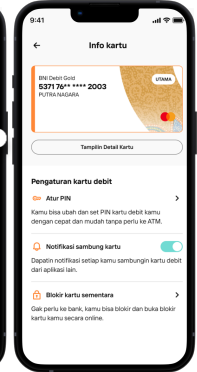
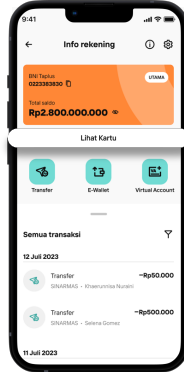
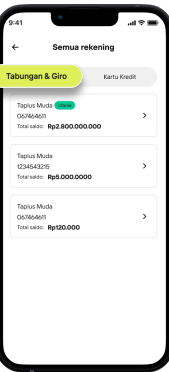
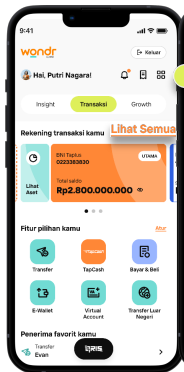
Maksimalkan penggunaan Kartu Kredit mu dengan aman di wondr by BNI dimana kamu bisa ubah pengaturan kartu yang memudahkanmu dalam bertransaksi

# Akses kartu debit di wondr

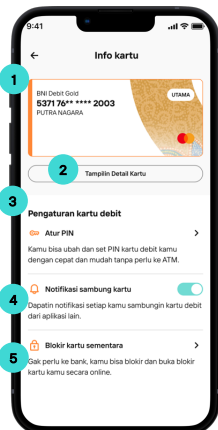
**1** Kamu bisa akses Kartu Debit dengan terlebih dahulu memilih rekening Tabungan yang terhubung dengan Kartu Debit tersebut



**2** Setelah kamu berada di halaman detail info rekening, klik Lihat Kartu untuk masuk ke halaman Info Kartu



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Kartu Debit yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Informasi Kartu Debit

Berisi digit awal dan digit akhir nomor kartu debit, nama pemilik, gambar jenis kartu, dan juga keterangan sumber dana utama (jika dipakai sebagai sumber dana utama).

## 2 Tampilan Detail Kartu **NEW**

Kamu bisa tampilan masa berlaku kartu dan CVV dengan aman.

## 3 Atur PIN

Kamu bisa ubah dan set PIN kartu debit mu dengan cepat tanpa perlu ke ATM.

## 4 Notifikasi Sambung Kartu

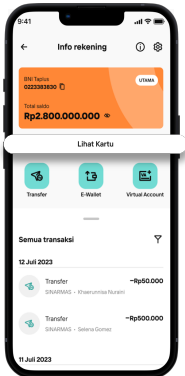
Set notifikasi setiap kamu menyambungkan kartu debit ini ke aplikasi lain untuk keamanan kamu

## 5 Blokir Sementara

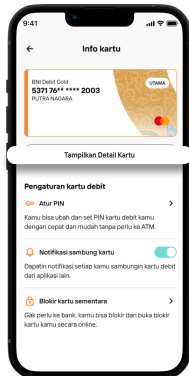
Ga perlu ke bank, kamu bisa blokir dan buka blokir kartu kamu secara online.

# Akses kartu debit di wondr

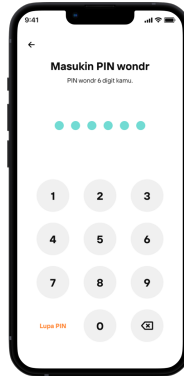
## Tampilkan Detail Kartu



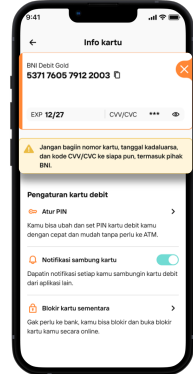
Pilih **Lihat Kartu** dari halaman info rekening



Klik **Tampilkan Detaili** Kartu

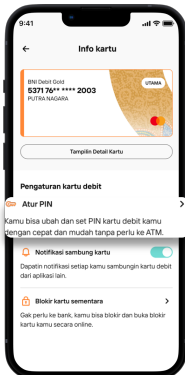


Masukan PIN wondr untuk otorisasi

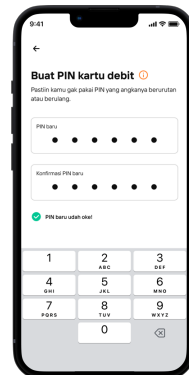


Perlihatkan atau tutup nomor CVV untuk keamananmu

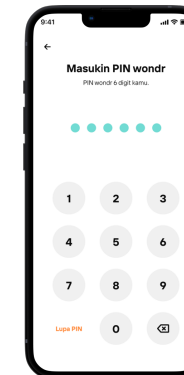
## Ubah PIN Kartu Debit



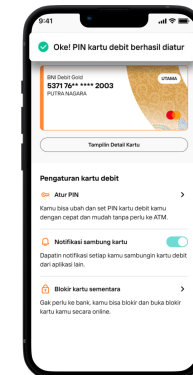
Klik **Atur PIN** pada halaman info kartu



Buat 6-digit PIN Kartu Kredit mu yang baru



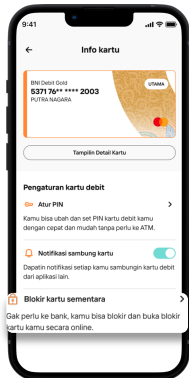
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



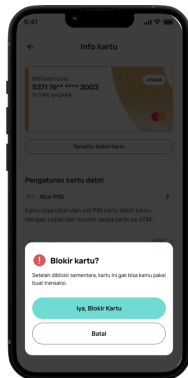
PIN Kartu Debit mu berhasil diganti

# Akses kartu debit di wondr

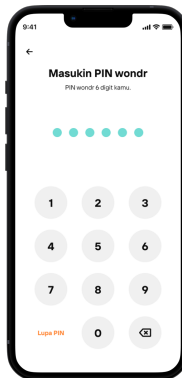
## Blokir Sementara



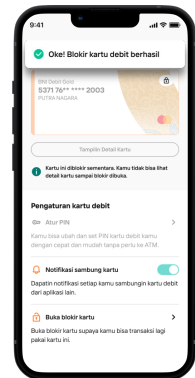
Klik **Blokir Kartu Sementara** pada halaman info kartu



Konfirmasi dahulu untuk melanjutkan

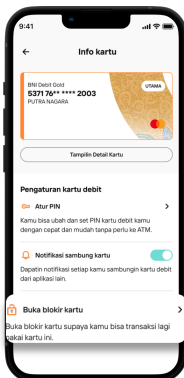


Masukan PIN wondr untuk otorisasi

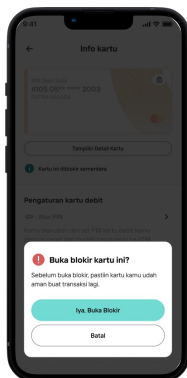


Blokir Sementara Kartu Debit mu berhasil. Kalau kartumu sudah aman untuk transaksi lagi klik **Buka Blokir Kartu** pada halaman Info Kartu

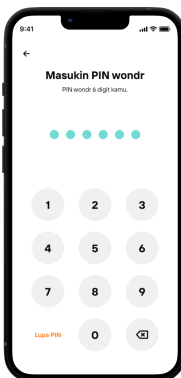
## Buka Blokir



Klik **Buka Blokir Kartu** pada halaman info kartu



Konfirmasi dahulu untuk melanjutkan



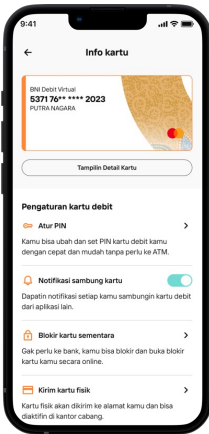
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Blokir Kartu Debit berhasil dibuka

# Akses kartu debit di wondr

## Permintaan Kartu Debit fisik

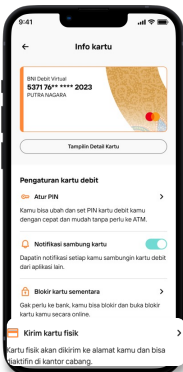


Jika kamu membuka Rekening BNI secara online melalui **wondr by BNI** maka kamu akan mendapatkan Kartu Debit Virtual untuk keperluan transaksimu.

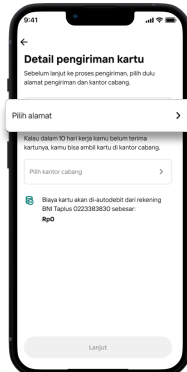


Transaksi *offline* terkadang memerlukan **Kartu Fisik**, jangan khawatir kamu bisa tetap dapat dapatkan Kartu Fisik dikirimkan ke alamatmu kalau kamu mau.

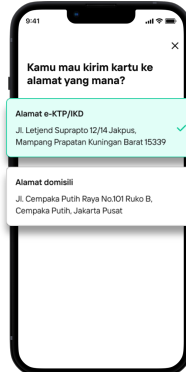
## Kita kasih tau caranya buat lakukan permintaan kartu debit fisik



Pilih **Kirim Kartu Fisik** dari halaman Info kartu

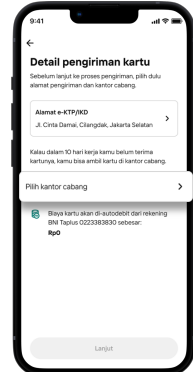


Pilih **Alamat** pengiriman kartu yang kamu inginkan



Alamat yang tersedia adalah Alamat yang terdapat di **core banking**

(alamat domisili atau Alamat e-KTP/IKD)

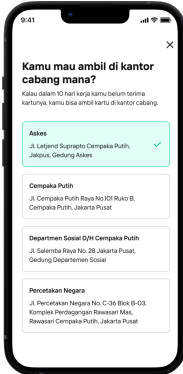


Pilih **Kantor Cabang** untuk rencana mitigasi jika terjadi permasalahan saat pengiriman

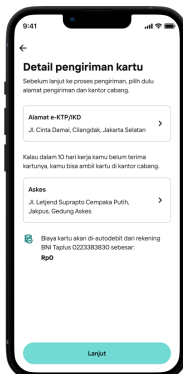
Biaya pengirimanmu **GRATIS!**

# Akses kartu debit di wondr

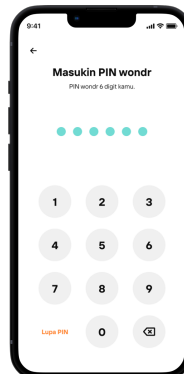
Kita kasih tau caranya buat lakukan permintaan kartu debit fisik



Pilih kantor cabang terdekat dari alamatmu sebagai tempat kamu bisa mengambil kartu sebagai rencana mitigasi



Cek semua detail pengiriman kartu sebelum melanjutkan



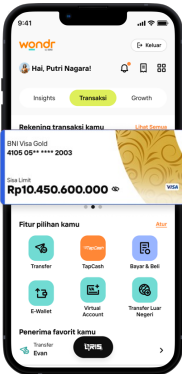
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



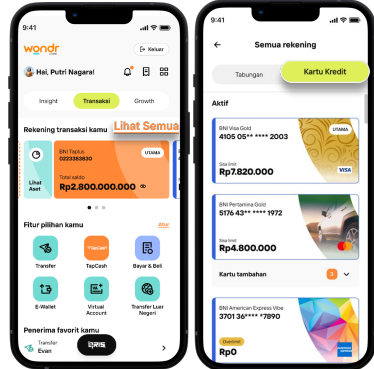
Kalau dalam 10 hari kerja kamu belum terima, kamu bisa ambil di kantor cabang yang kamu pilih sebelumnya

# Akses kartu kredit di wondr

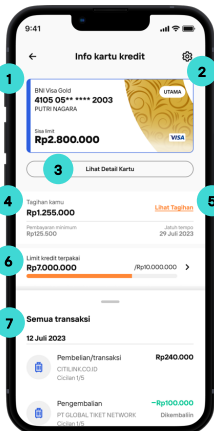
**1** Kamu bisa akses Kartu Kredit yang kamu mau dengan **geser pilihan Rekening transaksi** kamu dan pilih salah satu kartu kredit yang tersedia



**2** Kamu bisa klik **Lihat Semua** yang ada di bagian **Rekening transaksi** kamu untuk kemudian diarahkan ke **Akun Saya** dan pilih tab **Kartu Kredit**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur **Kartu Kredit** yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Informasi Kartu Kredit

Berisi digit awal dan digit akhir nomor kartu kredit, nama pemilik, gambar jenis kartu, tagging sumber dana utama, principal dan juga sisa limit yang dimiliki.

## 2 Pengaturan Kartu Kredit

Berisi pengaturan Kartu Kredit untuk melakukan pengaturan sumber dana utama, notifikasi, perlindungan kartu kredit dan berbagai macam pengaturan lainnya seperti Ubah PIN Kartu Kredit serta Blokir dan Buka Blokir Kartu.

## 3 Tampilkan Detail Kartu NEW

Kamu bisa tampilkan detail nomor kartu kredit, masa berlaku kartu dan CVV dengan aman.

## 4 Tagihan Bulan Ini

Jumlah tagihan Kartu Kredit mu disertai nominal pembayaran minimum dan tanggal jatuh tempo tagihan.

## 5 Lihat Tagihan

Kamu dapat melihat detail tagihan Kartu Kredit mu termasuk list cicilan yang masuk dalam periode tagihan pada bulan itu.

## 6 Limit Kredit Terpakai

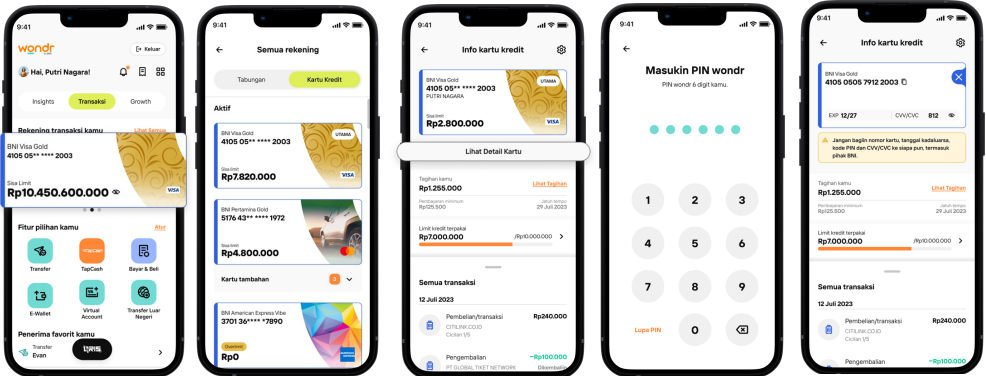
Menunjukkan informasi bar limit yang telah kamu gunakan.

## 7 Mutasi Transaksi

Lihat seluruh transaksi kartu kredit mu, termasuk transaksi belum tertagih, tertagih, dan reversal.

# Akses kartu kredit di wondr

## Tampilkan detail kartu

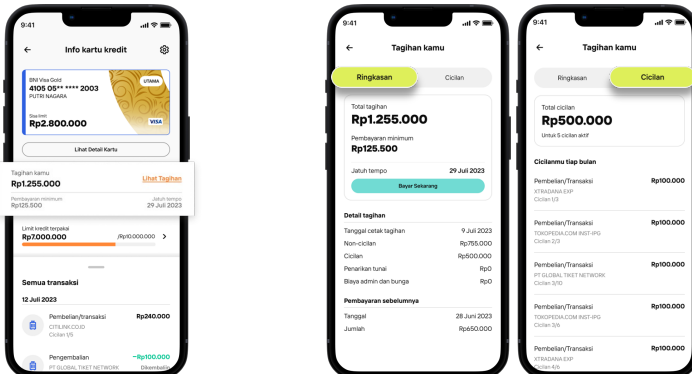


Pilih Kartu Kredit yang kamu mau dari pilihan Rekening Transaksi atau dari halaman **Akun Saya**

Klik **Tampilkan Detail Kartu**

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

## Lihat rincian tagihan

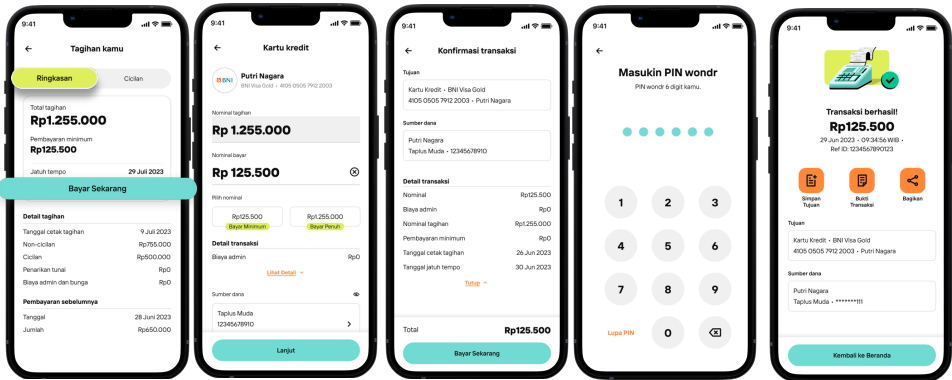


Pada halaman **Info Kartu** yang kamu pilih, kamu bisa lihat **Tagihanmu Bulan ini**

Kamu bisa liat ringkasan tagihanmu ataupun ringkasan cicilan yang sudah dikonversikan

# Akses kartu kredit di wondr

## Rincian dan bayar tagihan



Klik **Bayar Sekarang** di halaman rincian tagihan

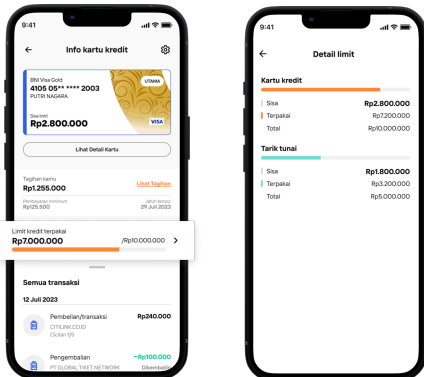
Pilih **Bayar Minimum** atau **Bayar Penuh** untuk transaksi lebih cepat atau masukan nominal yang kamu inginkan

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan pembayaran**

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

Pembayaran Tagihanmu selesai

## Rincian limit kredit terpakai

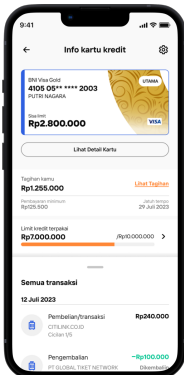


Pada halaman **Info Kartu** yang kamu pilih, kamu bisa lihat **Limit Kredit Terpakai**

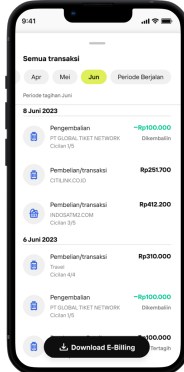
Kamu bisa lihat rincian limit kreditmu yang telah terpakai

# Akses kartu kredit di wondr

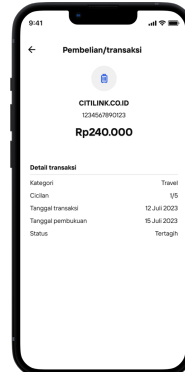
## Riwayat transaksi kartu



Pada halaman **Info Kartu** yang kamu pilih, geser ke bawah untuk melihat riwayat Transaksimu



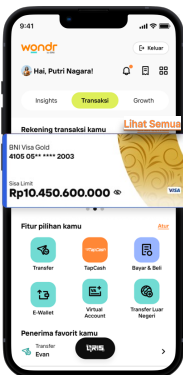
Kamu bisa cek transaksi selama periode berjalan ataupun di bulan-bulan sebelumnya



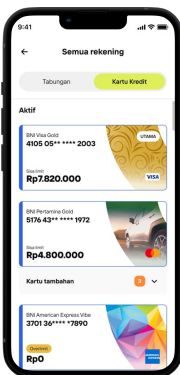
Klik salah satu transaksi untuk melihat rincian transaksi tersebut

Klik **Unduh E-Billing** untuk mendapatkan versi pdf

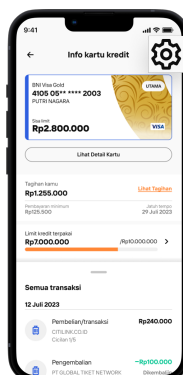
## Atur kartu



Pilih **Kartu Kredit** yang kamu mau dari pilihan Rekening transaksi kamu

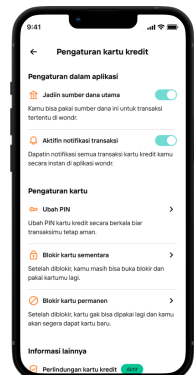


Atau Klik **Lihat Semua** dan pilih dari pilihan Kartu Kredit yang ada di halaman Akun Saya



**Info Kartu** berisi **informasi Tagihan**, **Limit** dan **riwayat transaksi** dan pembayaran kartumu

Klik tombol pengaturan di kanan atas



Halaman **Pengaturan Kartu** tempat kamu bisa jadikan **Kartu Kredit** mu sebagai **sumber dana utama**, **atur notifikasi**, serta **pengaturan kartu lainnya**

# Akses kartu kredit di wondr

## Atur kartu

### 1 Jadiin Sumber Dana Utama

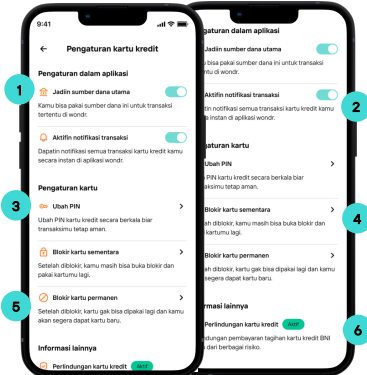
Kamu bisa menjadikan kartu kreditmu sebagai sumber dana utama, saat ini sumber dana kartu kredit dapat digunakan pada fitur QRIS dan billpayment PLN.

### 3 Ubah PIN

Kamu ga perlu repot kalo lupa PIN kartu kreditmu, kamu bisa langsung ubah PIN.

### 5 Blokir Kartu Permanen

Blok permanen kartumu jika kartu hilang atau dicuri.



### 2 Aktifin Notifikasi Transaksi

Kamu dapat mengaktifkan fitur ini untuk menerima push notifikasi pada aplikasi wondr setiap kamu melakukan transaksi di channel lain seperti ATM, EDC, dll.

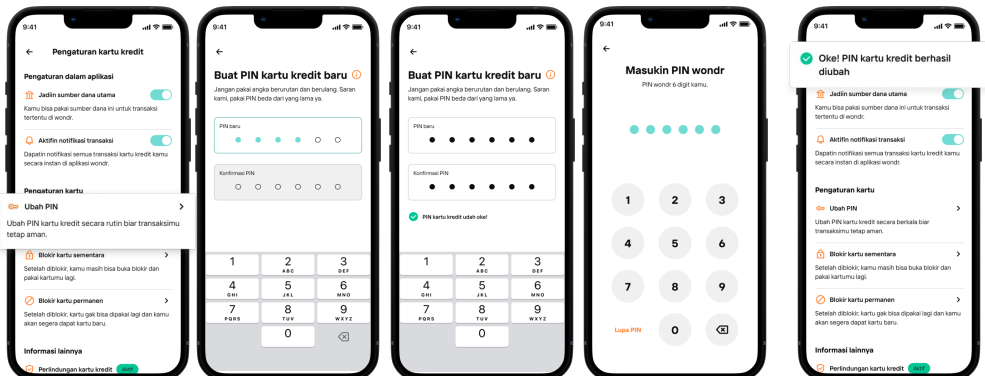
### 4 Blokir Kartu Sementara

Blok Sementara kartumu jika kartu hilang untuk menghindari penyalahgunaan kartumu oleh orang lain.

### 6 Perlindungan Kartu Kredit

Perlindungan tagihan kartu kreditmu dari berbagai risiko.

## Atur PIN kartu kredit



**Atur PIN** untuk membuat PIN Kartu Kredit yang baru tanpa mengingat PIN yang lama

Buat 6-digit PIN Kartu Kredit mu yang baru

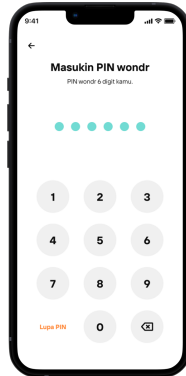
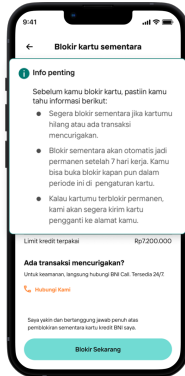
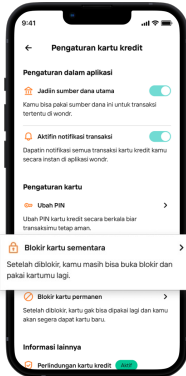
Konfirmasi PIN Kartu Kredit mu yang baru

Masukan PIN wondr untuk otorisasi

PIN Kartu Kredit mu berhasil diganti

# Akses kartu kredit di wondr

## Blokir kartu sementara



**Blok Kartu Sementara** untuk keamanannya

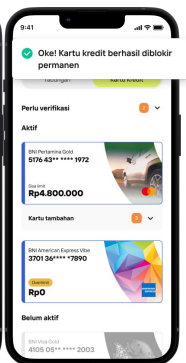
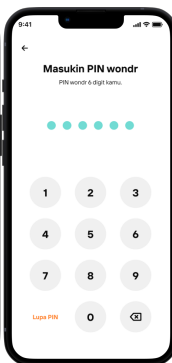
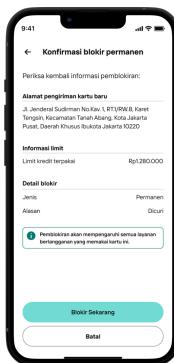
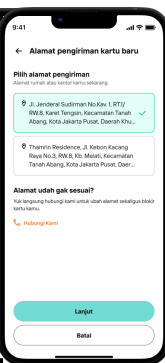
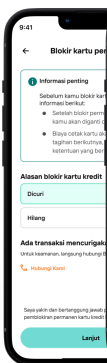
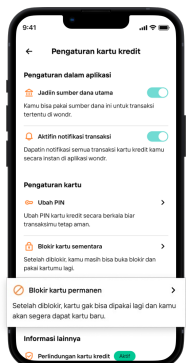
Baca informasi penting sebelum melanjutkan

Masukan PIN wondr untuk otorisasi

Blokir Sementara Kartu Kredit mu berhasil

Setelah 7 hari kerja kamu tidak Buka Blokir maka kartumu akan menjadi blokir permanen dan kamu akan dikirimkan kartu baru

## Blokir kartu permanen



**Blok Kartu Permanen** untuk langsung cetak kartu barumu

Pilih alasanmu melakukan Blokir Permanen dan pilih Alamat pengiriman

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan**

Masukan PIN wondr untuk otorisasi

Blokir Permanen kartumu sudah berhasil

Jika Alamat yang tersedia tidak sesuai, Hubungi Call Center untuk melakukan perubahan alamat


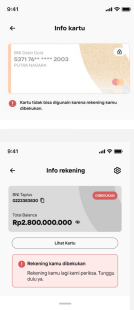


Pengaturan Kartu

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**

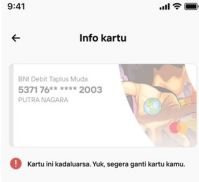
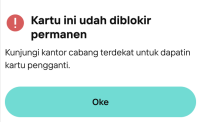


# Resolusi Masalah

## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
1	 <p>Copywriting: Kode CVV/CVC belum tersedia. Untuk bisa lihat kodenya, kamu bisa coba lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: CVV/CVC belum bisa muncul saat pengguna baru buka rekening	Solusi: Melakukan pengecekan kembali beberapa saat atau bisa dilakukan pengecekan kembali esok hari	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) atau maksimal H+1
2	 <p>Copywriting: Kartu tidak bisa digunakan karena rekening kamu dibekukan.</p> <p>Copywriting: Rekening kamu dibekukan. Rekening kamu lagi kami periksa. Tunggu dulu ya.</p>	Indikasi Penyebab: Rekening pengguna dibekukan. Kemungkinan dikarenakan indikasi Fraud.	Solusi: 1. CXC melakukan konfirmasi ke cabang apakah rekening nasabah suspect fraud atau bukan 2. Jika bukan suspect fraud, mengikuti prosedur eksisting untuk mengaktifkan kembali rekening (nasabah datang ke cabang dengan membawa KTP dan Kartu Debit (jika ada)) 3. Jika suspect fraud, nasabah diminta untuk menunggu proses pengecekan/investigasi oleh BNI selesai dan rekening dibuka kembali oleh bank	Mengikuti SLA proses eksisting di cabang
3	 <p>Copywriting: Rekening kamu tidak aktif. Rekening kamu udah gak digunakan selama 6 bulan. Yuk, ke cabang terdekat buat aktifin lagi.</p> <p>Copywriting: Kartu aktif karena rekening kamu udah gak digunakan selama 6 bulan.</p>	Indikasi Penyebab: Rekening pengguna dormant	Solusi: Pengguna harus melakukan reaktivasi rekening dengan cara: 1. Datang ke cabang untuk reaktivasi 2. Membawa KTP dan Kartu Debit (jika ada) 3. Melakukan penyetoran pada rekening (saat reaktivasi) sebesar Rp100.000,-* *nominal bisa berubah sesuai dengan ketentuan produk	Mengikuti SLA proses eksisting di cabang

# Resolusi Masalah

## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
4	 <p><b>Kartu ini kadaluarsa. Yuk, segera ganti kartu kamu.</b></p> <p><b>Cara ganti kartu yang kadaluarsa</b> Datang ke DigiCS atau kantor cabang terdekat dan jangan lupa bawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e-KTP</li> <li>Kartu yang kadaluarsa</li> </ul>	Indikasi Penyebab: Kartu kadaluarsa	<p>Solusi: Pengguna dapat melakukan permintaan pengantian kartu dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Melalui cabang dengan membawa KTP dan kartu lama</li> <li>Melalui DigiCS dengan membawa KTP dan kartu lama</li> </ol>	Mengikuti SLA proses eksisting di cabang
5	 <p><b>Kartu ini udah diblokir permanen</b> Kunjungi kantor cabang terdekat untuk dapatin kartu pengganti.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu diblokir permanen di cabang	Solusi: Melakukan request kartu baru melalui cabang atau DigiCS dengan membawa KTP.	Mengikuti SLA proses eksisting di cabang
6	 <p><b>Kamu tidak bisa coba lagi</b> Kamu udah terlalu banyak masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi ulang!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna salah memasukkan MPIN sebanyak 3x	Solusi: Melakukan verifikasi ulang melalui wondr. Siapkan nomor HP yang terdaftar di wondr dan KTP.	Kurang dari 5 menit
7	 <p><b>Kamu udah atur PIN. Kalau mau atur lagi, coba besok ya!</b></p>	Indikasi Penyebab: Pengguna melakukan perubahan PIN 2x dihari yang sama	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Untuk melakukan perubahan PIN melalui wondr bisa dilakukan kembali esok hari (24 jam sejak perubahan PIN berhasil di hari tersebut)</li> <li>Jika nasabah ingin merubah PIN di hari yang sama, perubahan bisa dilakukan di ATM/Cabang.</li> </ol>	24 Jam





# Resolusi Masalah

## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
8	<p><b>Buat PIN kartu debit</b> ⓘ</p> <p>Pastikan kamu gali panel PIN yang angkanya berurutan atau berulang.</p> <p><b>Buat PIN kartu debit</b> ⓘ</p> <p>Pastikan kamu gali panel PIN yang angkanya berurutan atau berulang.</p> <p>Konfirmasi PIN baru</p> <p>Copywriting: Angka tidak boleh berulang. Yuk, coba lagi! Copywriting: Angka tidak boleh berurutan. Yuk, coba lagi! Copywriting: PIN tidak sama. Yuk, coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: PIN yang berulang, berurutan, atau konfirmasi PIN tidak sama	<p>Solusi: Untuk mencegah fraud oleh external, wondr melakukan pengaturan agar PIN yang dibuat tidak mudah ditebak. Silahkan user melakukan pembuatan PIN dengan ketentuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak menggunakan angka yang sama berulang</li> <li>2. Tidak menggunakan angka berurutan</li> </ol>	Kurang dari 10 detik
9	<p><b>Kamu belum bisa lanjut</b></p> <p>Kamu udah terlalu banyak masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi ulang!</p> <p>Verifikasi Ulang</p> <p>Batal</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi ulang!</p>	Indikasi Penyebab: PIN terblokir	<p>Solusi: Melakukan verifikasi ulang melalui wondr. Siapkan nomor HP yang terdaftar di wondr dan KTP.</p>	Kurang dari 5 menit
10	<p><b>PIN kartu debit belum berhasil diatur</b></p> <p>Tampilkan Detail Kartu</p> <p>Copywriting: PIN kartu debit belum berhasil diatur.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal ubah PIN	<p>Solusi: Coba kembali ubah PIN dalam beberapa saat. Jika PIN masih gagal dirubah, user bisa melakukan perubahan PIN melalui channel lain (ATM atau cabang)</p>	Beberapa detik mengikuti respon sistem
11	<p><b>Kartu udah kamu blokir sementara. Untuk blokir lagi, coba besok ya!</b></p> <p>Tampilkan Detail Kartu</p> <p>Copywriting: Kartu udah kamu blokir sementara. Untuk blokir lagi, coba besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna melakukan blokir sementara yang kedua kali di hari yang sama	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk melakukan Blokir ir kartu debit sementara melalui wondr bisa dilakukan ke mbali esok hari (24 jam sejak Blokir Sementara berhasil di hari tersebut).</li> <li>2. Jika nasabah ingin melakukan blokir sementara di hari yang sama, perubahan bisa dilakukan di Cabang atau melalui call centre 1500046.</li> </ol>	24 jam




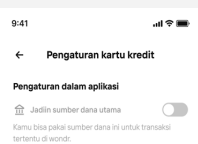
# Resolusi Masalah

## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
12	 <p>Copywriting: Kartu debit belum berhasil diblokir.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal melakukan blokir sementara	Solusi: Coba kembali Blokir Kartu Sementara dalam beberapa saat. Jika blokir sementara masih gagal, user bisa melakukan blokir melalui cabang atau call centre 1500046.	Beberapa detik tergantung respon sistem
13	 <p>Copywriting: Blokir kartu debit belum bisa dibuka hari ini. Coba lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna melakukan pembukaan blokir yang kedua di hari yang sama	Solusi: 1. Untuk melakukan buka Blokir kartu debit sementara melalui wondr bisa dilakukan k embali esok hari (24 jam sejak Buka Blokir Sementara berhasil di hari tersebut). 2. Jika nasabah ingin melakukan Buka Blokir Sementara di hari yang sama, perubahan bisa dilakukan di Cabang atau melalui call centre 1500046.	24 Jam
14	 <p>Copywriting: Blokir kartu debit belum berhasil dibuka. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal melakukan buka blokir	Solusi: Coba kembali Buka Blokir Kartu Sementara dalam beberapa saat. Jika buka blokir sementara masih gagal, user bisa melakukan buka blokir melalui cabang atau call centre 1500046.	Beberapa detik tergantung respon sistem
15	 <p>Copywriting: Pengiriman kartu fisik belum berhasil</p>	Indikasi Penyebab: Permintaan kirim kartu fisik gagal dilakukan di New CMS	Solusi: 1. Lakukan kembali permintaan kirim kartu fisik dalam beberapa saat 2. (Jika step 1 belum berhasil) Lakukan request kartu fisik di cabang atau digiCS (tersedia kartu instan/langsung jadi atau kartu request terdapat nama) dengan membawa KTP.	1. Dalam beberapa detik/ menit (tidak bisa dipastikan durasi tergantung respon surrounding). 2. Kartu Instant : langsung jadi, Kartu Request : kurang lebih 14 hari kerja.

# Resolusi Masalah

## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
	<div> <div>← Semua rekening</div> <div> <div>Tabungan</div> <div>Kartu Kredit</div> </div> </div>			
16	 <p><b>Ada sedikit kendala</b> Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p> <p><a href="#">Muat Ulang</a></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah tidak muncul	Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
17	 <p><b>Ada sedikit kendala</b> Yuk, coba muat ulang untuk bisa lanjutin aktivitas di halaman ini.</p> <p><a href="#">Muat Ulang</a></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Pengaturan kartu kredit tidak muncul	Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang halaman secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
18	 <p><b>Belum berhasil buka blokir</b> Kamu bisa hubungi kami atau coba lagi nanti ya.</p> <p>Indonesia 1500046</p> <p>Luar Negeri +622130500046</p> <p><a href="#">Batal</a></p> <p>Copywriting: Belum berhasil buka blokir. Kamu bisa hubungi kami atau coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Batching CC sedang berjalan	Solusi: Untuk melanjutkan proses maintenance kartu, user dapat hubungi call center	Sesuai dengan batching di cardlink
19	 <p>9:41</p> <p>← Pengaturan kartu kredit</p> <p>Pengaturan dalam aplikasi</p> <p>Jadlin sumber dana utama</p> <p>Kamu bisa pilih sumber dana ini untuk transaksi tertentu di wordri.</p> <p>Indikasi Penyebab: Kartu kredit tidak bisa dijadikan sebagai sumber dana utama</p> <p>Solusi: Untuk dijadikan sumber dana utama hanya untuk kartu kredit dengan status aktif, selain itu tidak dapat dijadikan sumber dana utama</p>			






# Resolusi Masalah

## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
20	<p>Copywriting: Kartu belum berhasil diblokir sementara. Kamu bisa hubungi kami atau coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit belum berhasil diblokir sementara	Solusi: Untuk melanjutkan proses maintenance kartu, user dapat hubungi call center	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
21	<p>Copywriting: Kamu udah blokir dan buka blokir kartumu hari ini. Coba lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit sudah diblokir dan buka blokir pada hari yang sama	Solusi: Untuk blokir dan buka blokir hanya diperbolehkan 1x (parameterized) dalam sehari (per masing-masing kartu)	Dapat dilakukan di hari berikutnya
22	<p>Copywriting: Belum berhasil buka blokir kartu kamu. Coba lagi nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah belum berhasil untuk membuka blokir kartu CC	Solusi: User dapat mencoba proses buka blokir kartu secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
23	<p>Copywriting: Belum berhasil buka blokir kartu kamu. Coba lagi nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah sudah membuka blokir kartu kredit pada hari yang sama	Solusi: Untuk buka blokir hanya diperbolehkan 1x (parameterized) dalam sehari (per masing-masing kartu)	Dapat dilakukan di hari berikutnya
24	<p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat semua transaksi kamu di bulan ini ya!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak bisa mengakses riwayat transaksi kartu kredit	Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
25	<p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak bisa melihat tagihan kartu kredit	Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)






# Resolusi Masalah

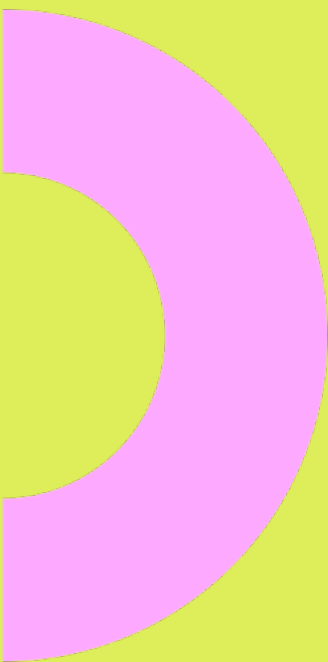
## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
26	<p><b>Masukin PIN kartu kredit</b> 6 digit PIN kartu kredit BNI kamu.</p>  <p>Copywriting: PIN kartu kreditmu tidak sesuai. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: PIN kartu kredit yang diinput tidak sesuai	Solusi: Memastikan PIN kartu kredit yang diinput telah sesuai	
27	<p><b>Masukin PIN kartu kredit</b> 6 digit PIN kartu kredit BNI kamu.</p>  <p>Copywriting: Lagi ada gangguan system. Coba masukin PIN-mu lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak bisa memasukkan pin kartu kredit	Solusi: Silakan mencoba input PIN kartu kredit secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
28	<p><b>Kamu tidak bisa coba lagi</b></p> <p>Kamu udah coba terlalu banyak masukin PIN yang salah. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu tampilin lagi kartu kamu.</p>  <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Kamu udah coba terlalu banyak masukin PIN yang salah. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu tampilin lagi kartu kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN kartu kredit sebanyak 3x	Solusi: Jika user salah input PIN >3x maka user perlu call BNI call center utk melakukan reset PIN dan minta ditampilkan kembali kartunya	
29	<p><b>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan</b></p> <p>Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk melakukan transaksi.</p>  <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk melakukan transaksi.</p>	Indikasi Penyebab: SOF yang digunakan invalid	Solusi: Pastikan user punya SOF yang valid sebelum melakukan transaksi	
30	<p><b>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan</b></p> <p>Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p>  <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi yang dilakukan di Merchant tidak lolos FDS		

# Resolusi Masalah

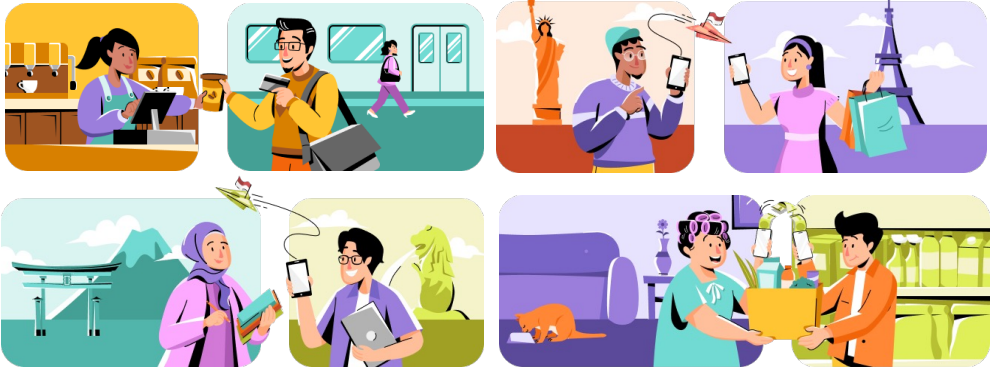
## Pengaturan Kartu

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
31	<p><b>Kartu kredit belum berhasil diblokir permanen</b> 26 Sep 2023 - 16:20 WIB</p>  <p>Kartu kredit BNI Gold kamu belum berhasil diblokir permanen. Lihat detailnya di bawah ini:</p> <p>Copywriting: Kartu kredit belum berhasil diblokir permanen.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit belum berhasil diblokir permanen	Solusi: Kamu bisa melakukan ulang proses blokir permanen secara berkala atau bisa hubungi BNI Call utk blokir kartu	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
32	<p><b>PIN kartu kredit belum berhasil diubah</b> 26 Sep 2023 - 16:20 WIB</p>  <p>PIN kartu kredit BNI Gold kamu belum berhasil diubah. Lihat detailnya di bawah ini:</p> <p>Copywriting: PIN kartu kredit belum berhasil diubah.</p>	Indikasi Penyebab: PIN kartu kredit belum berhasil diubah	Solusi: Kamu bisa melakukan ulang proses ubah PIN secara berkala atau bisa melakukan perubahan PIN melalui channel lain seperti ATM	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
33	<p><b>Sumber dana tidak ditemukan</b> Yuk, coba muat ulang halaman ini.</p>  <p>Copywriting: Sumber dana tidak ditemukan. Yuk, coba muat ulang halaman ini.</p>	Indikasi Penyebab: SOF tidak ditemukan	Solusi: Untuk melakukan pembayaran tagihan user harus memiliki rekening tabungan	-
34	<p><b>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan</b> Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p>  <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p>	Indikasi Penyebab: SOF invalid	Solusi: Untuk melakukan pembayaran tagihan user harus memiliki rekening Tabungan yang valid	-
35	<p><b>Kartu ini belum aktif</b> Yuk, aktifin kartu kredit kamu sekarang untuk nikmatin kemudahan transaksi dan beragam promo menarik!</p>  <p>Copywriting: Kartu ini belum aktif. Yuk, aktifin kartu kredit kamu sekarang untuk nikmatin kemudahan transaksi dan beragam promo menarik!</p>	Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah belum aktif	Solusi: Melakukan aktivasi melalui SMS atau menghubungi BNI Call	-

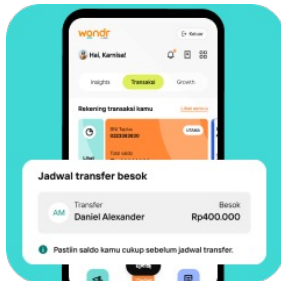


# Transaksi di wondr

# Kemudahan semua transaksimu dengan wondr by BNI



Transaksi cepat, aman, dan tanpa ribet



**Nyaman dan mudah untuk digunakan**

Tampilan baru yang unik dan intuitif, bikin transaksi kamu jadi lebih mudah dan nyaman



**Keamanan transaksi terjamin**

Transaksi kamu tetap terjamin dengan PIN wondr



**Lebih cepat, tanpa ribet**

Beragam kemudahan transaksi kami siapin khusus buat kamu dengan transaksi tanpa login, biar transaksi jadi lebih cepat

# Transaksi cepat, aman, dan tanpa ribet

## Kirim uangmu kemana aja



### Transfer Domestik

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



### Transfer Luar Negeri

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



### Kirim Uang Terjadwal

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.

## Mudahkan semua pembayaranmu



### Virtual Account

Pengalaman bayar **virtual account** ga ribet, cepat dan aman.



### Bayar dan Beli

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



### QRIS

Pengalaman pembayaran **QRIS** lebih mudah dan cepat, scan atau tunjukkan QR kamu pembayaran beres.

# Transaksi cepat, aman, dan tanpa ribet

## Kemudahan isi kantong uangmu



### **E-Wallet**

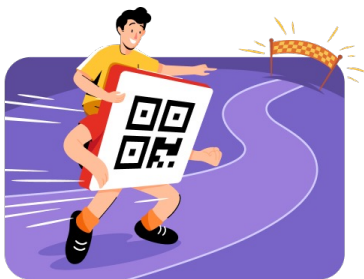
Pengalaman top up lebih mudah karena bisa sekaligus menghubungkan akun **e-wallet** kamu.



### **Tapcash**

Pengalaman isi ulang Tapcash lebih mudah dan cepat, scan hanya di satu aplikasi **wondr by BNI**

## Transaksi super cepat buat kamu



### **Quick Access**

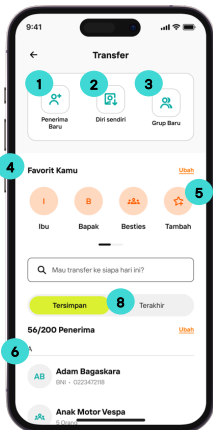
Ga perlu login untuk transaksi hari-hari mu menggunakan QRIS, E-Wallet ataupun Tapcash

# Transfer Domestik

Ini yang harus kamu lakuin untuk proses pengiriman uang di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Transfer yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Penerima Baru

Kamu bisa **transfer** ke penerima yang belum pernah kamu transferin sebelumnya.

## 2 Diri Sendiri

Kirim uang ke **rekening milik kamu sendiri** (termasuk **rekening RDN & rekening tapenas**) bisa lewat sini ya. Langsung pilih rekeningnya dari sini, transfer jadi lebih sat-set.

## 3 Grup Transfer **NEW**

Khusus buat kamu yang suka **transfer ke banyak orang sekaligus**, cukup sekali klik kamu bisa langsung kirim uangnya barengan.

## 4 Penerima Favorit **NEW**

Munculin penerima tersimpan yang **paling sering kamu transferin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 penerima favorit** ya.

## 5 Ubah Penerima Favorit **NEW**

Penerima favorit yang sudah ditentukan, bisa diatur jadi:

1. **Hapus dari** Penerima Favorit
2. **Atur urutan** Penerima Favorit

## 6 Penerima Tersimpan

**Simpan detail penerima** yang sering kamu transaksiin, supaya kamu gaperlu ribet isi detail penerima lagi. Bisa simpan **sampai 200 penerima** (individu & grup). Nama penerima tersimpan minimal 3 karakter, ya.

## 7 Ubah Penerima Tersimpan

Detail penerima yang sudah disimpan, bisa diatur jadi:

1. **Edit Nama** Daftar Penerima
2. **Hapus dari** Daftar Penerima

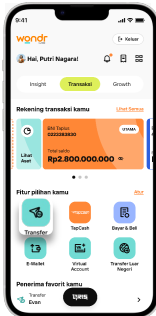
## 8 Penerima Terakhir **NEW**

Riwayat penerima transfer kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya.

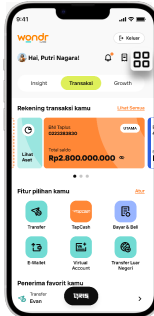
# Transfer Domestik

3 cara akses Fitur Transfer di **wondr** by BNI

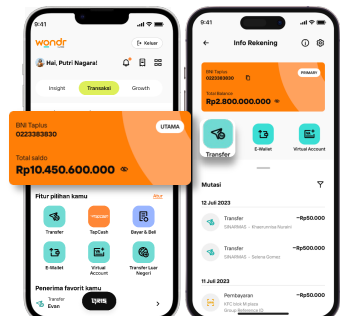
**1** Kamu bisa klik menu **Transfer** sesampainya di *homescreen*



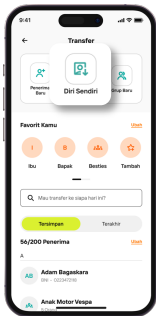
**2** Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Transfer**



**3** Kamu bisa klik salah satu rekening kamu, kemudian pilih Fitur **Transfer**



Kirim uang ke **rekening milik kamu sendiri yang ada di BNI** (termasuk rekening RDN & rekening tapenas)



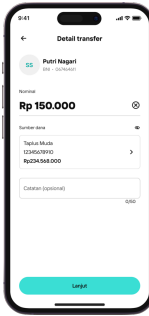
**1**

Pilih **Diri Sendiri** apabila kamu ingin transfer ke rekening milik kamu lainnya di BNI



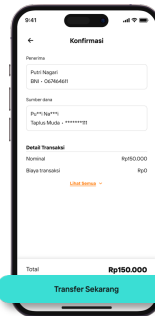
**2**

Kami tampilkan atas rekening yang kamu transfer. Pilih salah satu ya



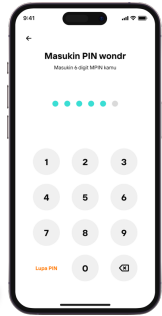
**3**

Isi detail transfer kamu mulai dari **nominal** dan **sumber dana**



**4**

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya



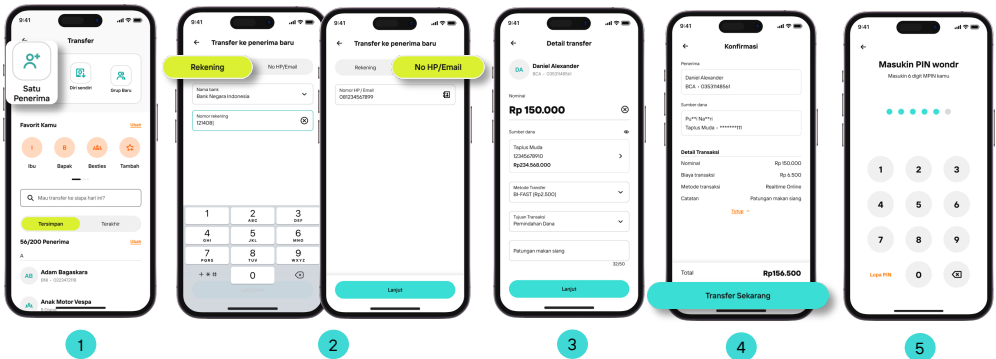
**5**

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

# Transfer Domestik

## Ke Penerima Baru

Kamu bisa transfer ke penerima yang belum pernah atau sudah pernah kamu transferin tapi belum disimpan ke Daftar Tersimpan



1 Pilih **Penerima Baru** apabila kamu ingin transfer ke tujuan transfer baru

2 Pilih tab **Rekening**, pilih bank tujuan dan masukkan **nomor rekening penerima**

atau, pilih tab **No. HP/Email** apabila tujuan transfermu menggunakan Proxy BI-FAST (TIPS: bisa juga dicari dengan kontak loh)

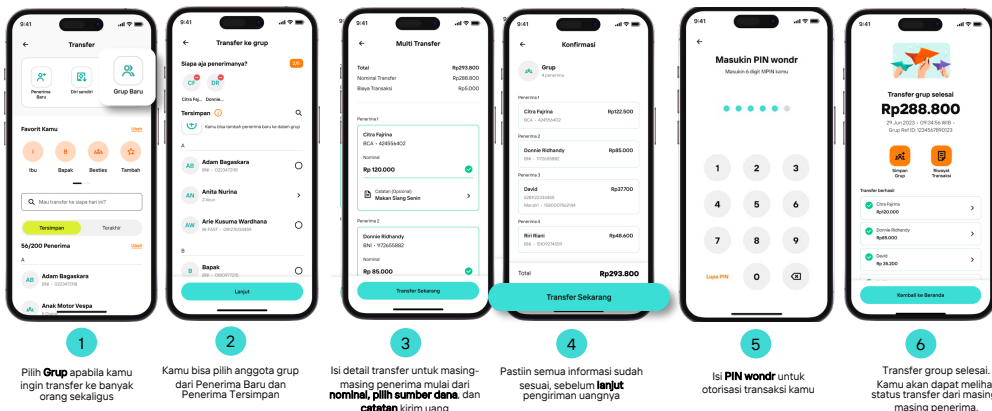
3 Isi detail transfer kamu mulai dari **nominal**, **pilih sumber dana**, pilih metode transfer

4 Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

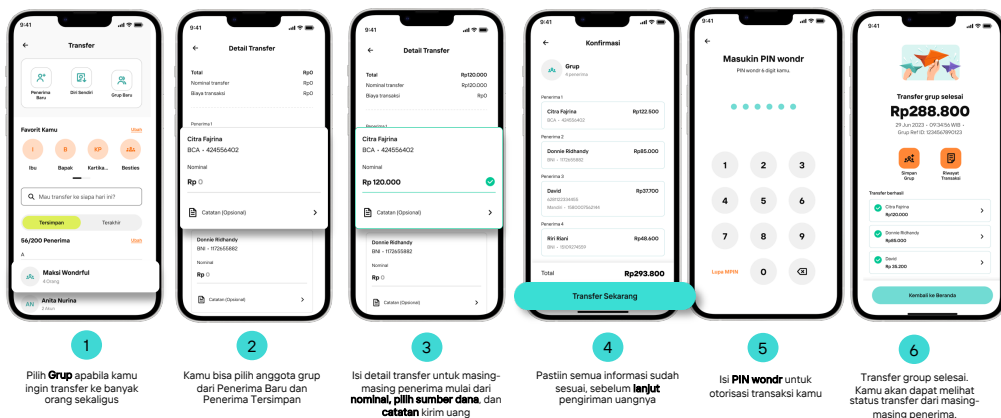
5 Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

# Transfer Domestik

## Transfer: Grup Baru NEW

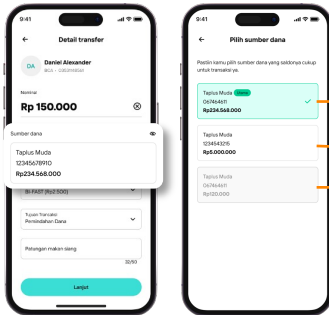


## Transfer: Grup Tersimpan NEW



# Transfer Domestik

## Transfer: Pilih Sumber Dana



Rekening yang sudah diatur sebagai sumber dana utama untuk bertransaksi ditandai dengan label **Utama**

Pilihan rekening lainnya yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi

Pilihan rekening lainnya yang tidak dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi dikarenakan saldo tidak cukup

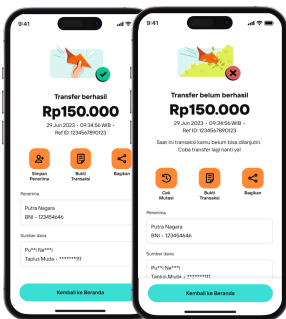
1

Klik **Sumber Dana** untuk mengganti pilihan sumber dana lainnya

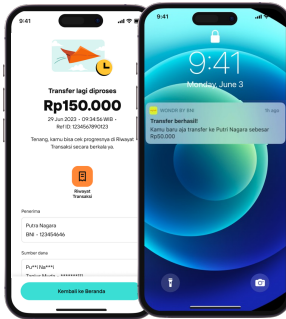
2

Pilih salah satu sumber dana aktif yang kamu inginkan untuk ditransaksikan

## Transfer: Status Transaksi



Jika transfer yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil**



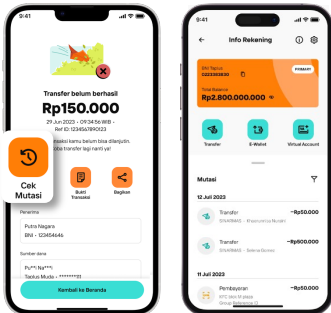
Jika transaksi yang kamu lakukan **lagi diproses**, Kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak



**Bagikan Bukti Transaksi**

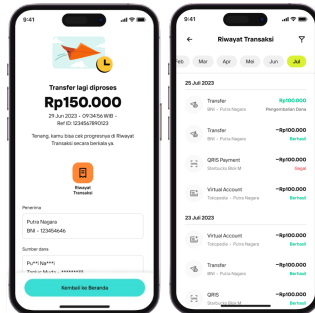
# Transfer Domestik

## Transfer: Cek Mutasi dan Riwayat Transaksi



1

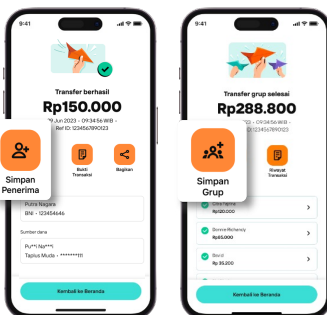
Klik **Cek Mutasi** untuk melihat transaksi yang telah berhasil dilakukan



2

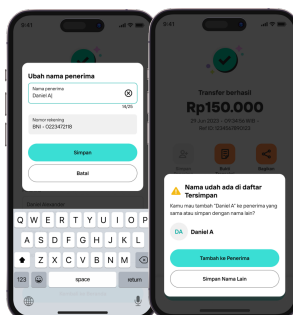
Klik **Riwayat Transaksi** dan kamu bisa cek status transaksi kamu

## Transfer: Simpan Daftar Penerima



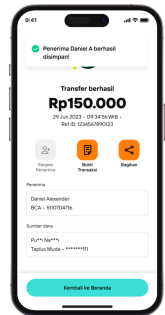
1

Pilih **Simpan Penerima** untuk simpan penerima transfer (individu)  
Pilih **Simpan Grup** untuk simpan penerima transfer (grup)



2

Kamu bisa **ubah dan simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungkan di **nama kontak yang digabungkan**

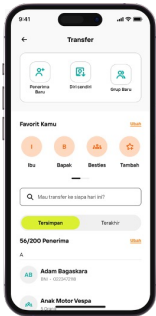


3

Oke! Nama kontakny  
berhasil disimpan

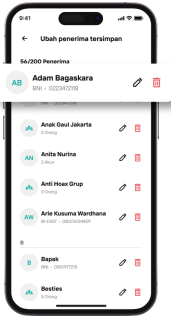
# Transfer Domestik

## Transfer: Ubah Daftar Tersimpan



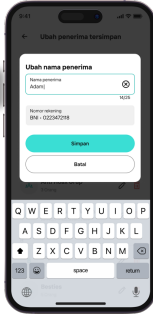
1

Pilih **ubah** pada bagian **Daftar Tersimpan** untuk ubah daftar milik kamu



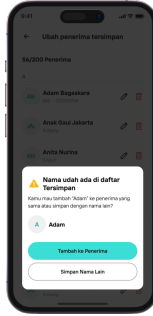
2

Pilih **icon pensil** untuk melakukan pengubahan nama penerima tersimpan



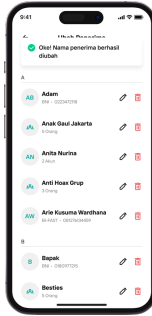
3

Kamu bisa langsung ubah nama penerima tersimpan



4

Apabila kamu simpan dengan nama yang sudah pernah disimpan, kamu bisa simpan ke penerima yang sama atau simpan dengan nama lain



5

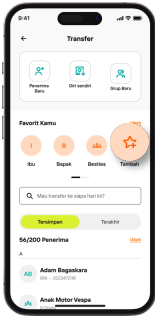
Ketika penyimpanan berhasil, muncul *successful toast message*

Kamu bisa simpan beberapa nomor rekening ke dalam 1 nama yang sama atau bisa disebut **daftar tersimpan yang digabungkan**

Contoh:

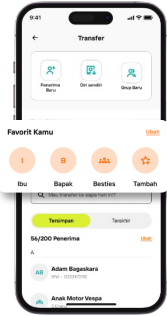
1. BNI 123456281
2. BSI 361816268
3. BCA 18126171

## Transfer: Daftar Favorit NEW



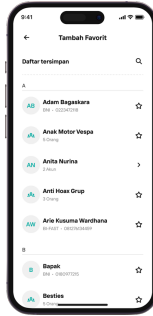
1

Pilih **tambah favorit** di bagian paling kanan daftar penerima favorit kamu



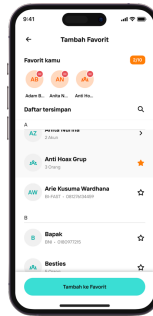
2

Selain itu, menambahkan penerima favorit dapat dilakukan dari klik **ubah**



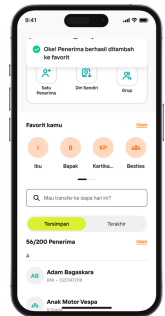
3

Pilih beberapa kontak dari daftar tersimpan untuk kamu favoritkan



4

Disini, kamu bisa pilih mau **kontak individu** ataupun **grup**

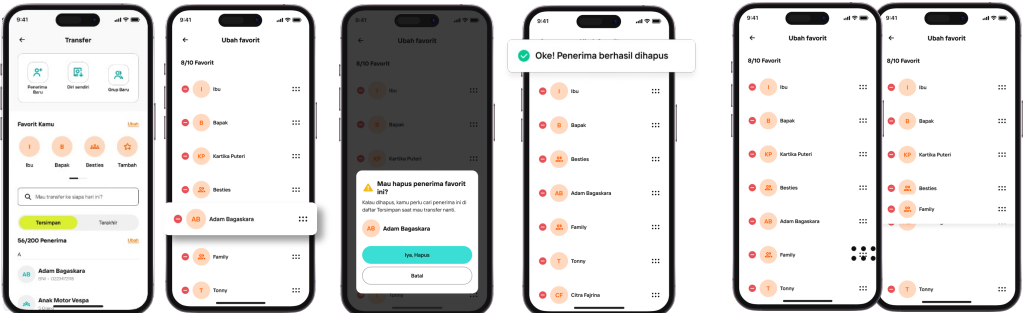


5

Sip, favorit kamu sudah diset

# Transfer Domestik

## Transfer: Ubah Daftar Favorit NEW



1

Pilih **ubah** pada bagian penerima favorit kamu

2

Pilih **icon hapus** di samping kiri penerima favorit yang ingin kamu hapus

3

Muncul pesan pop-up supaya kamu bisa memastikan, bahwa penerima yang kamu hapus, akan tetap ada di Penerima Tersimpan kamu

4

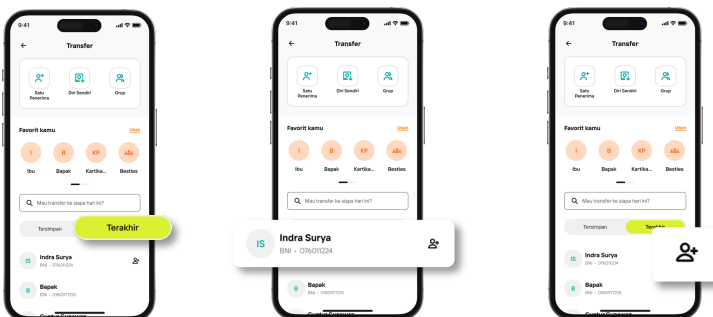
Ketika penyimpanan berhasil, muncul *successful toast message*

5

Pilih **icon tittle nam** di samping kanan penerima favorit yang ingin kamu ubah posisinya dan geser sesuai yang kamu mau

## Transfer: Penerima Terakhir NEW

Riwayat penerima transfer kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya. Kamu bisa langsung transfer ke penerima dengan cepat dan kamu juga bisa menambahkan penerima ke Penerima Tersimpan.



1

Berikut adalah tampilan dari **Daftar Penerima Terakhir**

2

Klik pada **nama penerima terakhir** yang kamu ingin transferin, kamu bisa langsung transfer dengan cepat

3

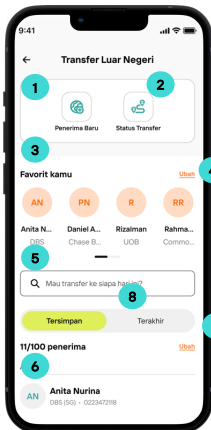
Klik **icon tambah** untuk menambahkan penerima terakhir ke Daftar Penerima Tersimpan kamu

# Transfer Luar Negeri

Ini yang harus kamu lakuin untuk proses pengiriman uang luar negeri di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Transfer Luar Negeri yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Penerima Baru

Kamu bisa **transfer luar negeri** ke penerima yang belum pernah kamu transferin sebelumnya.

## 2 Status Transfer **NEW**

Mengecek status transfer luar negeri yang sudah kamu lakukan sebelumnya.

## 3 Penerima Favorit **NEW**

Munculin penerima tersimpan yang **paling sering kamu transferin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 penerima favorit** ya

## 4 Ubah Penerima Favorit **NEW**

Penerima favorit yang sudah ditentukan, bisa diatur jadi:

1. **Hapus dari** Penerima Favorit
2. **Atur urutan** Penerima Favorit

## 5 Cari Penerima Tersimpan

Cari penerima yang sudah kamu simpan sebelumnya dalam penerima tersimpan dengan kata kunci mu

## 6 Penerima Tersimpan

**Simpan detail penerima** yang sering kamu transaksiin, supaya kamu gaperlu ribet isi detail penerima lagi. Bisa simpan **sampai 100 penerima**. Nama penerima tersimpan minimal 3 karakter, ya.

## 7 Ubah Penerima Tersimpan

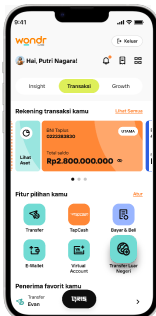
Kamu bisa ubah (hapus) penerima tersimpan yang sudah pernah kamu simpan sebelumnya.

## 8 Penerima Terakhir **NEW**

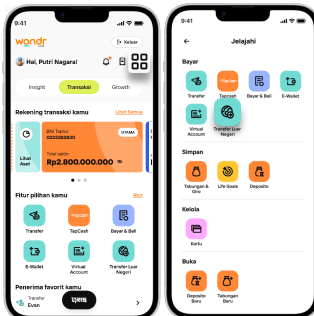
Riwayat penerima transfer kamu dalam **30 hari terakhir**, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya.

# Transfer Luar Negeri

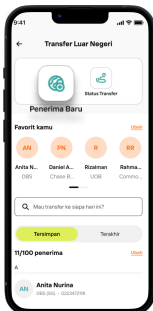
1 Kamu bisa klik menu **Transfer** sesampainya di *homescreen*



2 Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Transfer Luar Negeri**

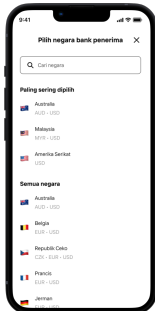


## Ke penerima baru



1

Pilih **Penerima Baru** apabila kamu ingin transfer ke tujuan transfer baru



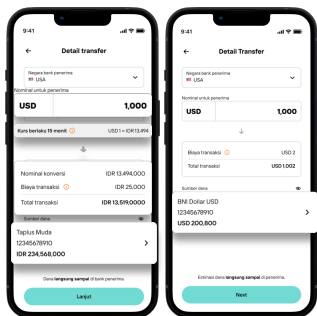
2

Pilih negara bank penerima

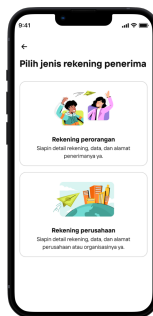


# Transfer Luar Negeri

## Ke penerima baru



3



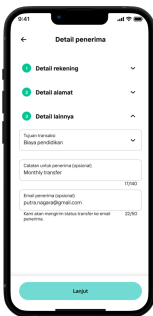
4

Isi detail transfer luar negeri yang akan dilakukan diantaranya:

1. Pilih mata uang yang akan ditransaksikan.
2. Masukkan nominal transfer.
3. Pilih sumber dana transfer.

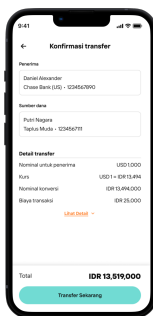
Konversi kurs akan ditampilkan jika rekening sumber dana memiliki mata uang yang berbeda dengan mata uang tujuan

Pilih jenis rekening penerima apakah Rekening Perorangan atau Rekening Perusahaan



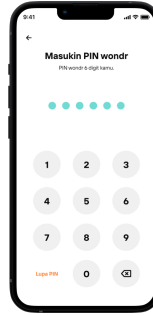
5

Isi detil penerima



6

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum lanjut pengirisan uangnya

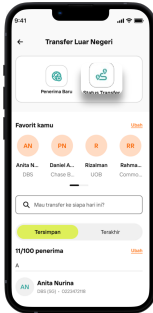


7

Masukin PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

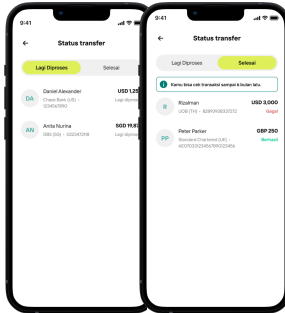
# Transfer Luar Negeri

## Status Transfer



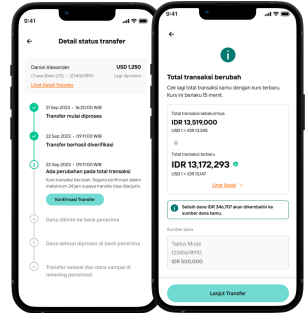
1

Klik Status Transfer untuk mengecek seluruh transfer luar negeri kamu dalam 6 bulan terakhir



2

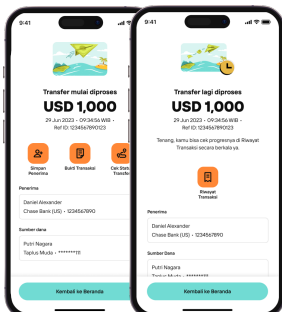
Kamu bisa pilih untuk mengecek transaksi **Lagi Diproses** dan transaksi **Selesai** sesuai kebutuhanmu



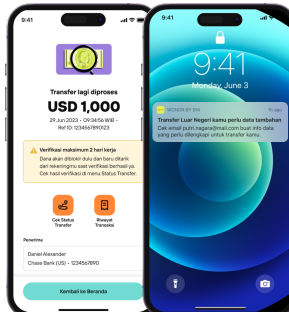
3

Cek **Detail Status Transfer** pastikan kamu lakukan konfirmasi jika terjadi perubahan kurs

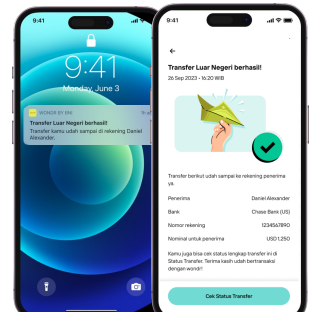
## Status Transaksi



Jika proses transfer luar negeri yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil** kamu akan langsung mendapatkan status transfer kamu.



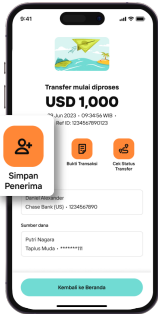
Untuk beberapa kasus khusus, diperlukan verifikasi tambahan dan kamu perlu memasukan beberapa data tambahan,



Kamu akan mendapatkan notifikasi saat transaksi **luar negeri** kamu sudah berhasil

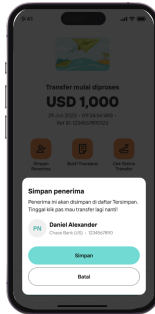
# Transfer Luar Negeri

## Simpan Daftar Penerima



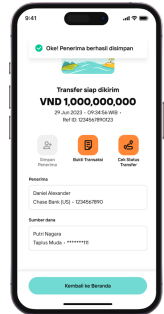
1

Pilih **Simpan Penerima** untuk simpan penerima transfer luar negeri



2

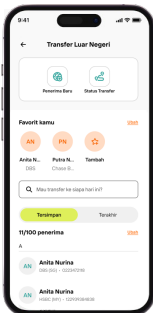
Kamu bisa **ubah dan simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pemah simpan nama yang sama, kita gabungkan di **nama kontak yang digabungkan**



3

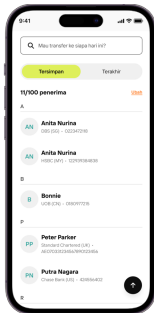
Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan

## Atur Daftar Tersimpan



1

Kamu bisa menyimpan hingga 100 nama di Daftar Tersimpan



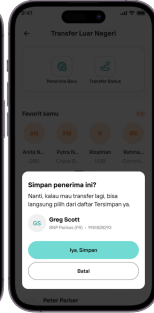
2

Klik tombol **Ubah** untuk menghapus kontak yang sudah tidak dibutuhkan, (kamu tidak bisa mengganti nama kontak)



3

Kamu bisa menambahkan Daftar Tersimpan dari Daftar Terakhir



5

Penyimpanan berhasil

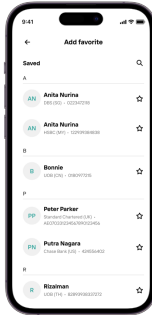
# Transfer Luar Negeri

## Daftar Favorit NEW



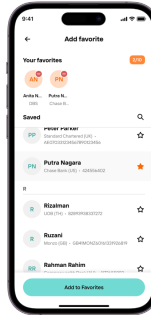
1

Pilih **tambah** favorit di bagian paling kanan daftar penerima favorit kamu atau klik **ubah**.



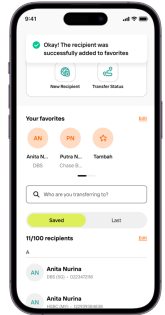
2

Pilih beberapa kontak dari daftar tersimpan untuk kamu favoritkan



3

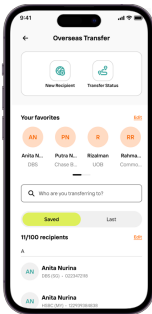
Kamu bisa pilih hingga maksimal 10 kontak untuk dijadikan daftar favorit



4

Sip, favorit kamu sudah diset

## Ubah Daftar Favorit NEW



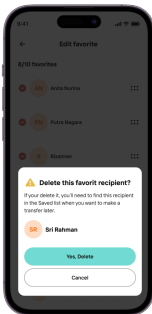
1

Pilih **ubah** pada bagian penerima favorit kamu



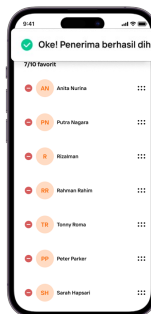
2

Pilih **icon** hapus di samping kiri penerima favorit yang ingin kamu hapus



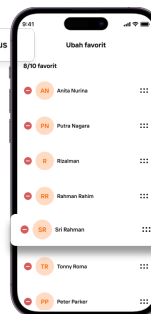
3

Muncul pesan pop-up supaya kamu bisa memastikan, bahwa penerima yang kamu hapus, akan tetap ada di Penerima Tersimpan kamu



4

Ketika penyimpanan berhasil, muncul *successful toast message*



5

Pilih **icon** **titik enam** di samping kanan penerima favorit yang ingin kamu ubah posisinya dan geser sesuai yang kamu mau

# Transfer Luar Negeri

## Penerima Terakhir NEW



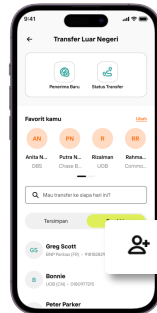
1

Berikut adalah tampilan dari **Daftar Penerima Terakhir**



2

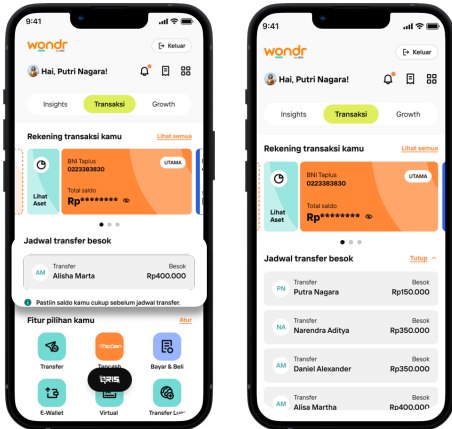
Klik pada **nama penerima terakhir** yang kamu ingin transferin, kamu bisa langsung transfer dengan cepat



3

Klik **icon tambah** untuk menambahkan penerima terakhir ke Daftar Penerima Tesimpan kamu

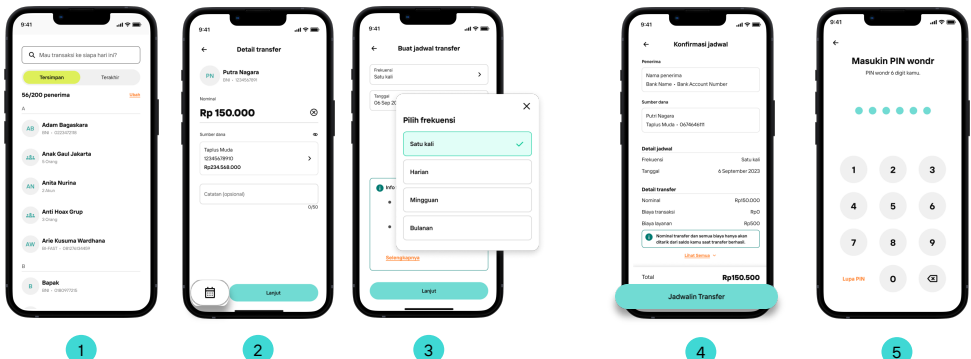
# Transfer Terjadwal



Kamu dapat menjadwalkan transfer domestic mu dengan **wondr by BNI**.

1. Tentukan frekuensi transfer yang kamu mau
  1. Bulanan
  2. Mingguan
  3. Harian
  4. Satu kali transfer
2. Tentukan tanggal mulai semaumu
3. Dapatkan notifikasi transfer terjadwal yang akan dilakukan esok hari di Homescreen **wondr by BNI**

Kamu bisa jadwalkan transfer ke penerima yang belum pernah atau sudah pernah kamu transferin tapi belum disimpan ke Daftar Tersimpan



1  
Transfer Terjadwal dapat dilakukan pada **Penerima Tersimpan** (khusus untuk penerima individu) ataupun dari **Penerima Baru**

2  
Isi detail transfer kamu mulai dari **nominal, pilih sumber dana**, pilih metode transfer (untuk transfer antarbank) dan klik icon kalender di kiri bawah

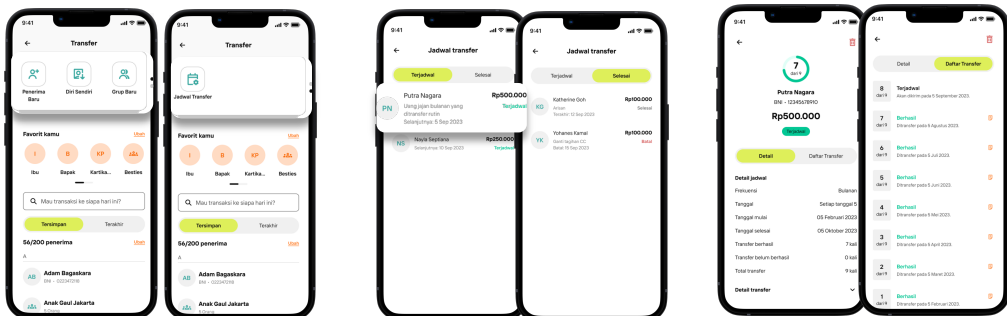
3  
Pilih frekuensi untuk menentukan frekuensi transfer dan pilih tanggal untuk menentukan kapan transfer terjadwal akan mulai dilakukan

4  
Pastiin semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** Jadwaln Transferrnya

5  
Masukin **PIN wondr** untuk **otorisasi** transaksi kamu

# Transfer Terjadwal

## Jadwal Transfer



1

Di Menu **Transfer**, geser ke bawah pilihan jenis transfer

2

Akan muncul pilihan **Jadwal Transfer**

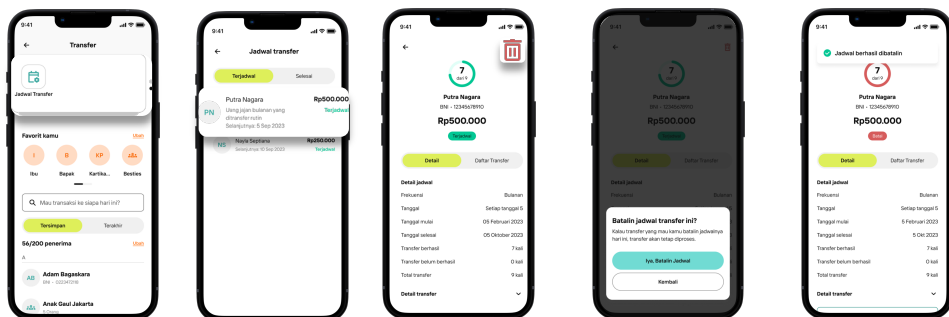
3

Lihat **Jadwal Transfer** yang sudah kamu atur di pilihan **Terjadwal** atau bisa juga lihat **Jadwal Transfer** yang sudah selesai di **Selesai** ataupun dibatalkan. Pilih salah satu untuk melihat detail

4

Detail **Transfer Terjadwal** akan memberikan informasi lengkap hingga mutasi transfer yang sudah terjadi

## Batalin Jadwal Transfer



1

Di Menu **transfer**, geser ke bawah pilihan jenis transfer, akan muncul pilihan **Jadwal Transfer**

2

Pilih salah satu **Jadwal Transfer** yang akan diubuh

3

Klik ikon batalkan jadwal transfer yang ada di kanan atas

4

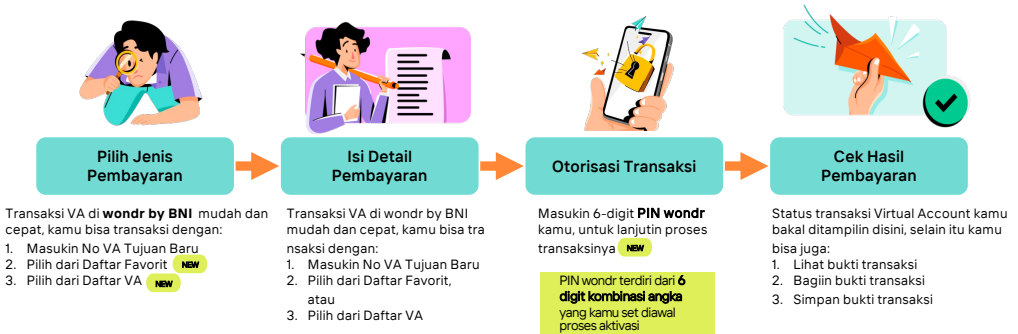
Akan keluar pertanyaan konfirmasi dan pilih **Iya, Batalin Jadwal Transfer**

5

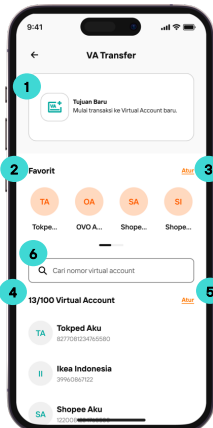
Jadwal **Transfer** sudah berhasil dibatalkan dan tanda **Terjadwal** akan berubah menjadi **Batal** dengan warna merah

# Virtual Account

Ini yang harus kamu lakuin untuk pembayaran virtual account di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Virtual Account yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Tujuan Baru

Kamu bisa **transaksi VA** dengan masukin nomor VA yang belum pernah kamu transaksiin sebelumnya.

## 2 Favorit **NEW**

Munculin daftar tersimpan yang **paling sering kamu transaksiin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 daftar favorit** ya

## 3 Atur Favorit Kamu **NEW**

List favorit yang sudah dipilih, bisa diatur jadi:

1. Hapus dari List Favorit
2. Atur urutan List Favorit

## 4 Daftar VA

Transaksi VA kamu langsung tersimpan di daftar ini. Kalo kamu mau transaksi dengan nomor VA yang sama tinggal pilih dari sini (maksimal 100), ga perlu ribet masukin nomor VA lagi.

## 5 Atur Daftar VA

Transaksi VA yang langsung tersimpan, bisa diatur jadi:

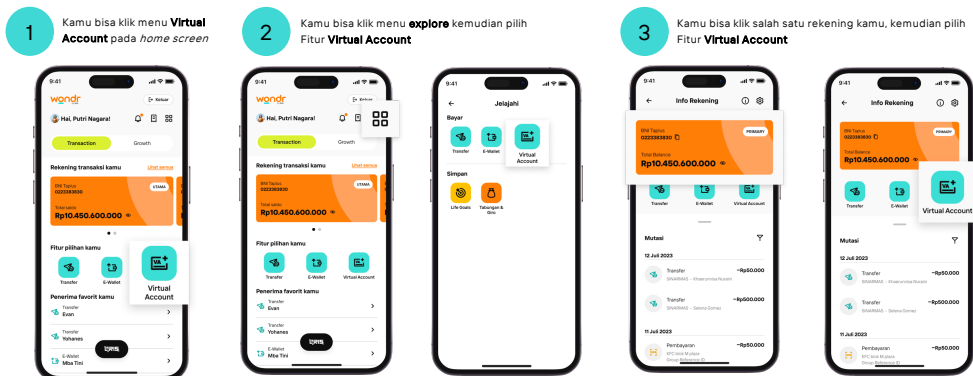
1. Edit Nama Daftar VA
2. Hapus dari Daftar VA

## 6 Cari VA **NEW**

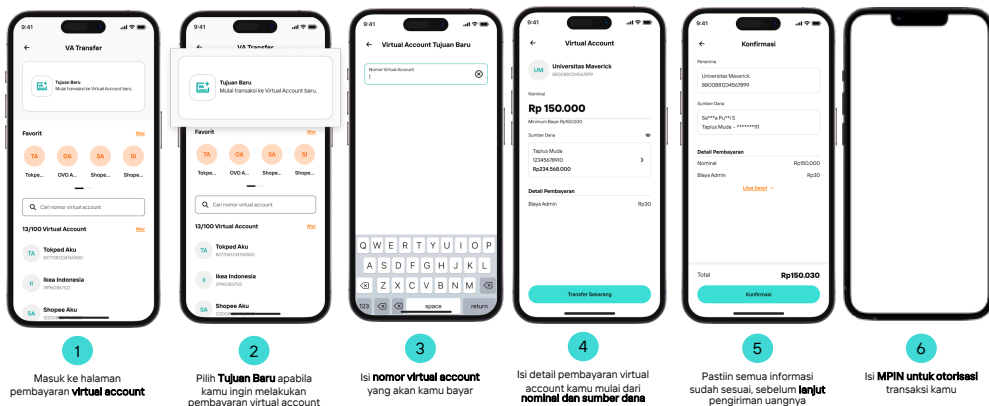
Kamu bisa cari transaksi VA yang sebelumnya sudah kamu lakuin, tinggal cari dengan ketik nama VA atau nomor VA-nya, minimum karakter yang dimasukin 3 karakter ya

# Virtual Account

3 cara akses ke fitur Virtual Account di **wondr by BNI**

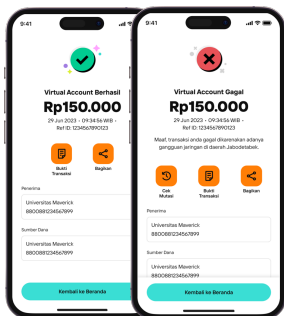


Berikut langkah-langkah pembayaran virtual account kamu

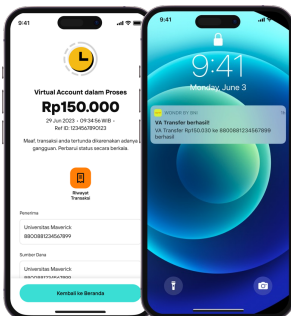


# Virtual Account

Berikut beberapa contoh status transaksi virtual account kamu



Jika transfer yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil**



Jika transaksi yang kamu lakukan **lagi diproses**, kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak



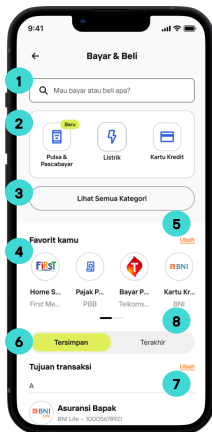
**Bagikan** Bukti Transaksi

# Bayar dan Beli

Ini yang harus kamu lakukan untuk proses pembayaran dan pembelian di **wondr by BNI**

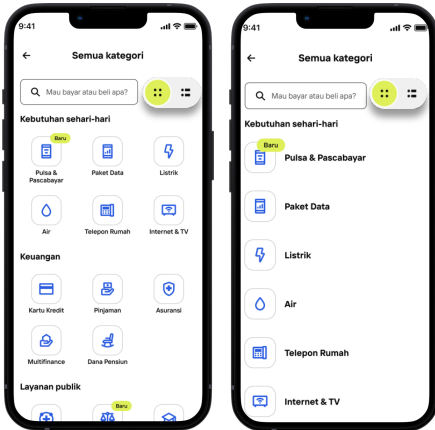


Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Bayar dan Beli



- 1. Cari Pembayaran**  
Kamu bisa cari **pembayaran** yang kamu inginkan dengan **kata kunci biller** yang kamu ingat.
- 2. Kategori Populer** **NEW**  
Merupakan pembayaran dan pembelian yang paling sering dipakai oleh pengguna.
- 3. Lihat Semua Kategori**  
Klik tombol ini untuk menampilkan semua kategori biller yang dapat kamu pilih untuk pembayaran dan pembelian.
- 4. Favorit Kamu** **NEW**  
Munculin pembayaran tersimpan yang **paling sering kamu bayar dan beli** dibagian atas, pilih jadi favorit ya. Kamu bisa pilih 10 biller favorit ya.
- 5. Ubah Favorit Kamu** **NEW**  
Biller favorit yang sudah ditentukan, bisa diatur jadi:  
  1. **Hapus dari** Pembayaran dan Pembelian Favorit
  2. **Atur urutan** Pembayaran dan Pembelian Favorit
- 6. Daftar Tersimpan**  
**Simpan detail pembayaran dan pembelian** yang sering kamu transaksiin, supaya kamu gaperlu ribet isi detail biller lagi. Bisa simpan **sampai 100 biller** (individu & grup). Nama biller tersimpan minimal 3 karakter, ya.
- 7. Ubah Daftar Tersimpan**  
Detail biller yang sudah disimpan, bisa diatur jadi:  
  1. **Edit Nama** Daftar Biller
  2. **Hapus dari** Daftar Biller
- 8. Daftar Terakhir** **NEW**  
Riwayat biller yang kamu bayar dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya.

# Bayar dan Beli



Berikut adalah daftar kategori dan biller yang ada di dalam fitur Bayar dan Beli **wondr by BNI**:

Kategori	Biller
Kebutuhan sehari-hari	Pulsa & Pascabayar, Paket Data, Listrik, Air, Telepon Rumah, Internet & TV
Keuangan	Kartu kredit, Pinjaman, Asuransi, Multifinance, Dana Pensiun
Layanan Publik	BPJS, Pegadaian, Pendidikan**, Gas**, TKI**
Pajak	PBB, Pajak Daerah, Penerimaan Negara, SAMSAT
Zakat & Amal**	Infak/Sedekah, Kurban, Wakaf Tunai, Wakaf Produktif, Zakat
Travel	Kereta Api, Penerbangan, Kepelabuhan**

Note

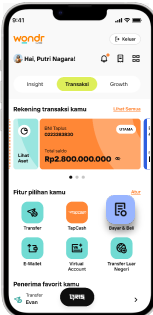
[\*\*] Fitur-fitur pembayaran ini akan tersedia pada rilis wondr by BNI selanjutnya

Semua kategori dapat dilihat dalam mode grid atau list

## 2 cara akses Fitur Bayar dan Beli di **wondr by BNI**

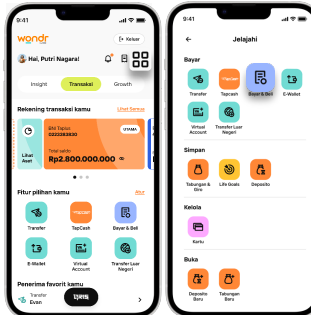
1

Kamu bisa klik menu **Transfer** sesampainya di *homescreen*



2

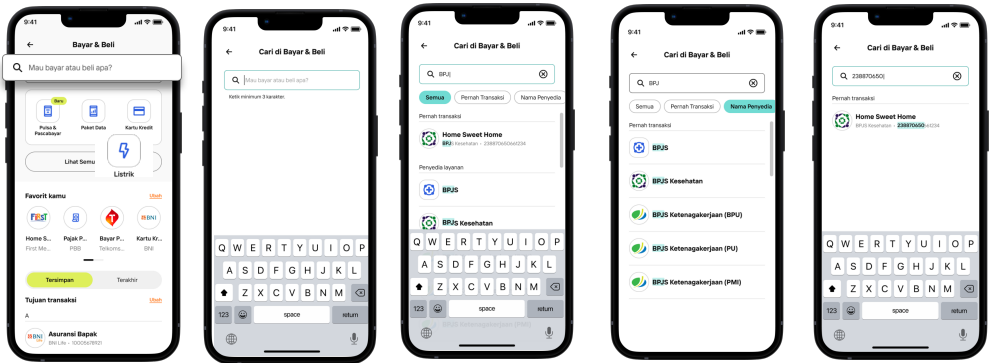
Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Bayar dan Beli**



# Bayar dan Beli

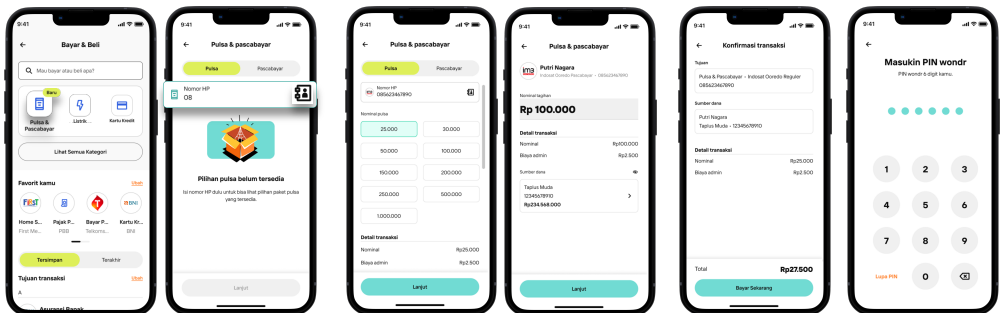
## Cari Pembayaran

Cari tujuan pembayarannya menggunakan **Cari Pembayaran** atau **Search Bar** dengan lebih mudah



## Pulsa dan Pascabayar

Kamu bisa melakukan pembayaran dan/atau pembelian baru yang belum pernah kamu lakukan sebelumnya



1

Pilih **Pembayaran**  
Pulsa &  
Pascabayar

2

Masukan nomor hp yang akan diisi pulsa atau dibayarkan tagihannya dan dapat juga akses kontak hp mu

3

Pilih nominal pulsa yang kamu inginkan atau pastikan tagihan yang muncul

4

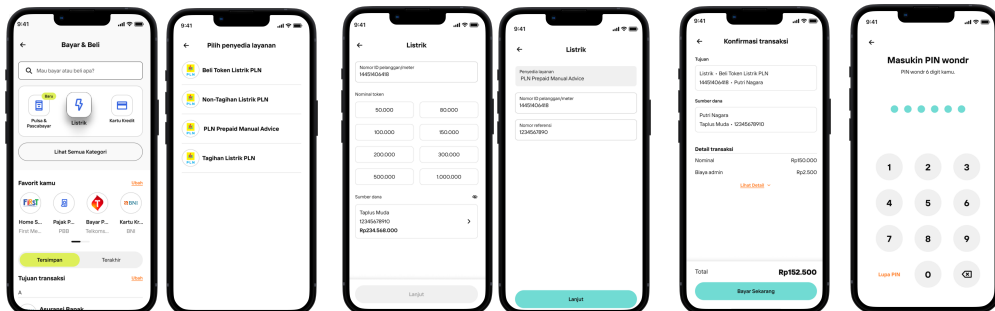
Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan pembayaran**

5

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

# Bayar dan Beli

## Listrik



1

Pilih **Pembayaran** Listrik

2

Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

3

Isi ID Pelanggan atau nomor meter

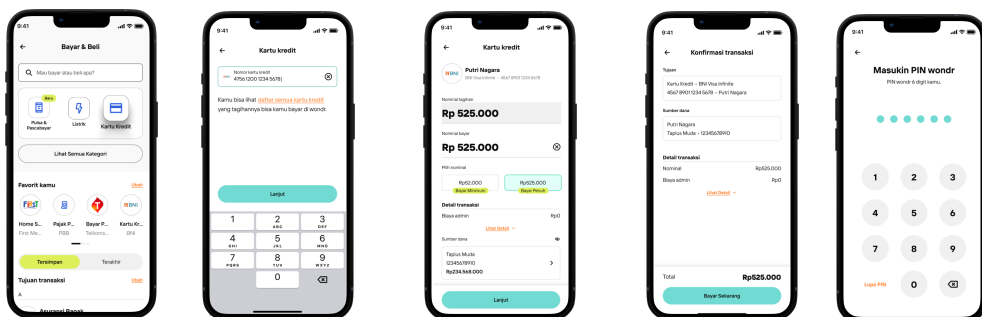
4

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan** pembayaran

5

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

## Kartu Kredit



1

Pilih **Pembayaran** Kartu Kredit

2

Masukkan nomor kartu kredit yang ingin dibayarkan

3

Pilih nominal pembayaran, kamu dapat langsung memilih pembayaran minimum atau pembayaran penuh atau dapat juga memasukkan nominal secara manual

4

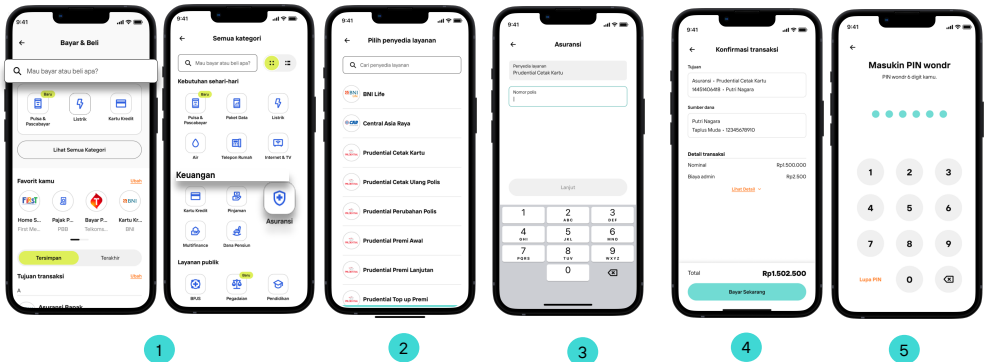
Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan** pembayaran

5

Isi **MPIN** untuk otorisasi transaksi kamu

# Bayar dan Beli

## Asuransi



1. Cari penyedia layanan asuransi dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori keuangan dan pilih biller asuransi

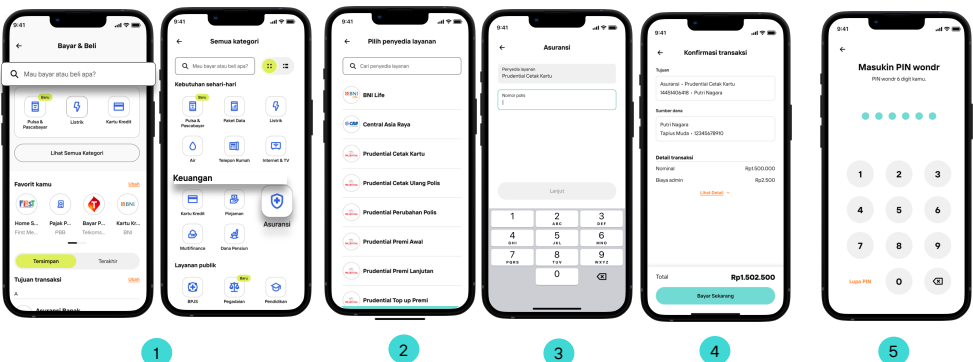
2. Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

3. Isi Nomor Polis (beberapa penyedia layanan akan meminta untuk memasukkan nominal secara manual)

4. Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

5. Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

## Pinjaman



1. Cari penyedia layanan asuransi dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori keuangan dan pilih biller asuransi

2. Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

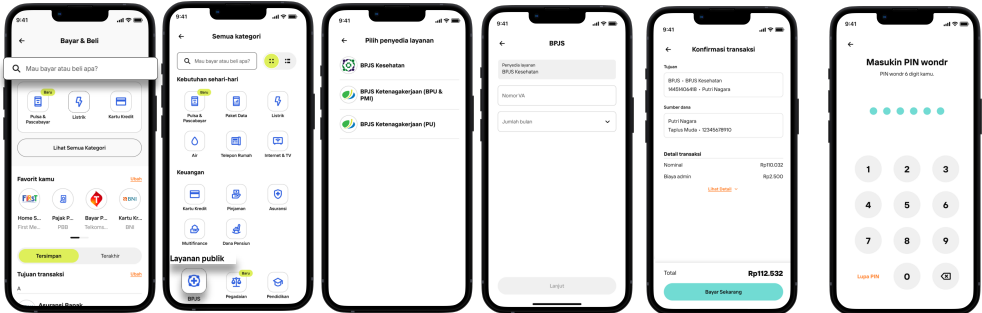
3. Isi No Rekening Pinjaman (beberapa penyedia layanan akan meminta untuk memasukkan nominal secara manual)

4. Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

5. Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

# Bayar dan Beli

## BPJS



1

Cari penyedia layanan BPJS dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori Layanan Publik dan pilih biller BPJS

2

Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

3

Isi Nomor VA untuk BPJS Kesehatan atau NIK untuk BPJS Ketenagakerjaan beserta jumlah bulan yang ingin dibayarkan

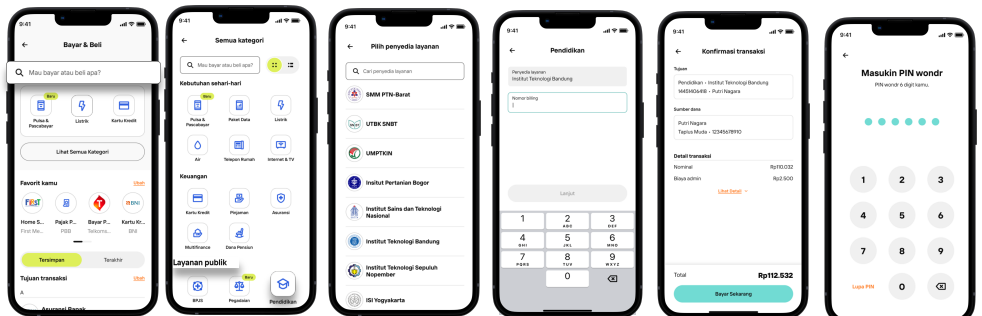
4

Pastikan semua informasi sudah sesuai sebelum melanjutkan pembayaran

5

Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

## Pendidikan



1

Cari penyedia layanan Pendidikan dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori Layanan Publik dan pilih biller Pendidikan

2

Pilih penyedia layanan (nama kampus) dari pilihan yang tersedia

3

Isi Nomor Billing atau Kode Bayar beserta jumlah bulan yang ingin dibayarkan

4

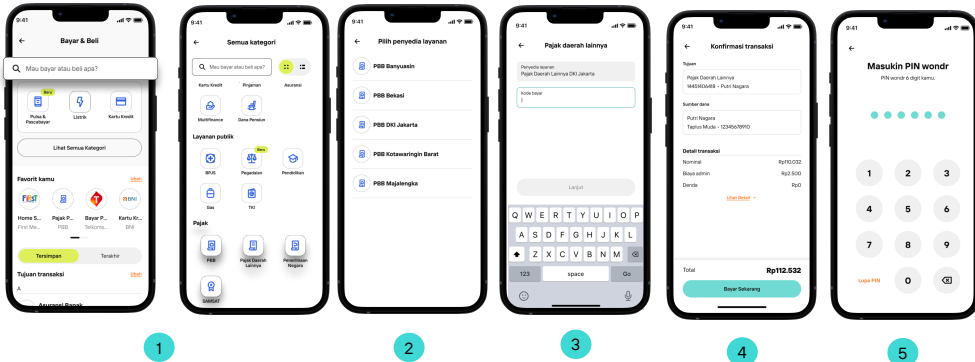
Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

5

Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

# Bayar dan Beli

## Pajak



1. Cari penyedia layanan Pendidikan dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori **Layanan Publik** dan pilih biller Pendidikan

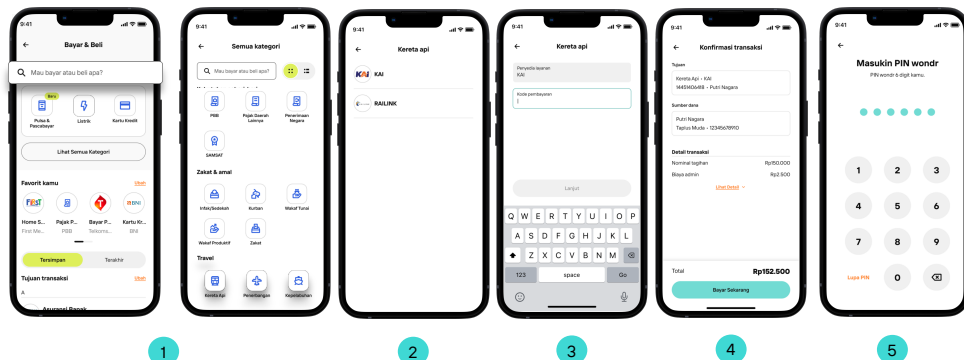
2. Untuk PBB dan Pajak Daerah Lainnya, pilih penyedia layanan dari pilihan yang tersedia

3. Isi **Nomor Objek Pajak** dan **Tahun Pajak** untuk PBB, **Kode Bayar** untuk Pajak Daerah Lainnya dan **SAMSAT**, dan Nomor Tagihan untuk Penerimaan negara.

4. Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan pembayaran**

5. Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

## Travel



1. Cari penyedia layanan Pendidikan dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori **Layanan Publik** dan pilih biller Pendidikan

2. Pilih penyedia layanan dari pilihan yang tersedia

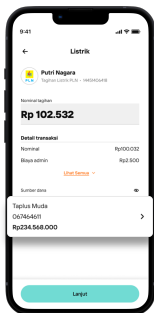
3. Isi **Kode Pembayaran** yang akan kamu bayarkan

4. Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan pembayaran**

5. Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

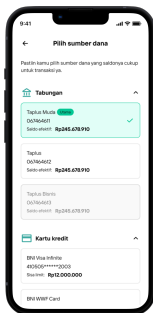
# Bayar dan Beli

## Pilih Sumber Dana Lain



1

Klik **Sumber Dana** untuk mengganti pilihan sumber dana lainnya



2

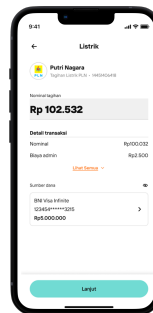
Pilih salah satu sumber dana aktif yang kamu inginkan untuk ditransaksikan

Rekening yang sudah diatur sebagai sumber dana utama untuk bertransaksi ditandai dengan label **Utama**

Pilihan rekening lainnya yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi

Pilihan rekening lainnya yang tidak dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi dikarenakan saldo tidak cukup

Pilihan kartu kredit yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi

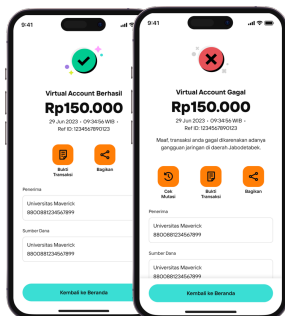


3

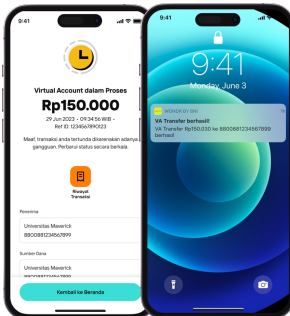
Tampilan setelah penggantian sumber dana menggunakan Kartu Kredit\*

Note [\*] Jenis transaksi yang dapat menggunakan Kartu Kredit sebagai sumber dana hanya terbatas pada transaksi QRIS dan Pembayaran Listrik

## Status Transaksi



Jika transaksi yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil**



Jika transaksi yang kamu lakukan **legi diproses**, Kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak



Bagikan Bukti Transaksi

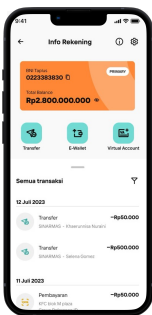
# Bayar dan Beli

## Cek Mutasi dan Riwayat Transaksi



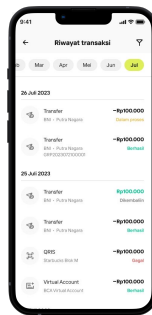
1

Klik **Cek Mutasi** untuk melihat transaksi yang telah berhasil dilakukan

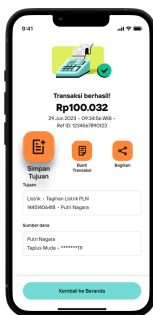


2

Klik **Riwayat Transaksi** dan kamu bisa cek status transaksi kamu

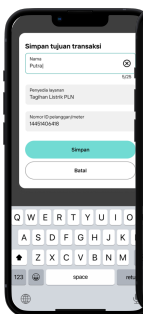


## Simpan Daftar Penerima



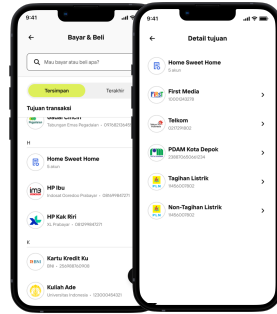
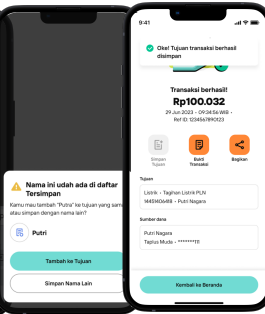
1

Pilih **Simpan Tujuan** untuk simpan tujuan pembayaran kamu agar lebih mudah melakukan pembayaran



2

Kamu bisa **ubah dan simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungkan di **nama kontak yang digabungkan**



3

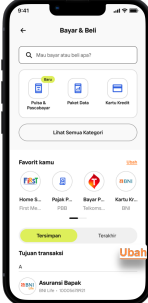
Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan



Kamu dapat juga menyimpan satu Tujuan Transaksi berisi Kumpulan tujuan pembayaran dan pembelian ke dalam **Tujuan Tersimpan Yang Digabungkan** untuk memudahkanmu melakukan seluruh pembayarannya sekaligus

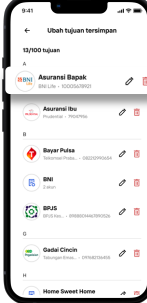
# Bayar dan Beli

## Ubah Daftar Tersimpan



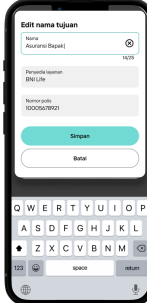
**1**

Pilih ubah pada bagian **Daftar Tersimpan** untuk ubah daftar milik kamu



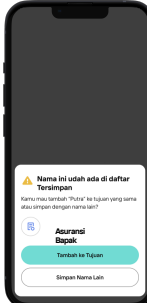
**2**

Pilih **icon pensil** untuk melakukan perubahan nama penerima simpanan



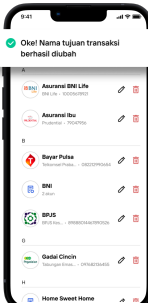
**3**

Kamu bisa langsung ubah nama tujuan tersimpan



**4**

Apabila kamu simpan dengan nama yang sudah pernah disimpan, kamu bisa simpan ke Nama Tujuan yang sama atau simpan dengan nama lain



**5**

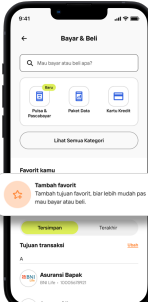
Perubahan berhasil dilakukan

Kamu bisa simpan beberapa tujuan pembayaran dan pembelian ke dalam nama yang sama atau disebut **tujuan tersimpan yang digabungkan**

Contoh:

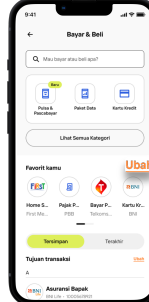
- Home Sweet Home
- 1. First Media
- 2. Telkom
- 3. PDAM Kota Depok
- 4. Tagihan Listrik

## Daftar Favorit NEW



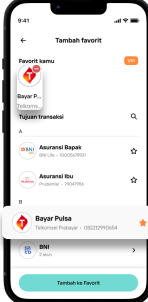
**1**

Pilih **tambah favorit** di bagian paling kanan daftar favorit kamu



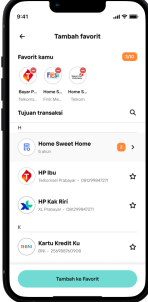
**2**

Selain itu, menambahkan daftar favorit dapat dilakukan dari klik **ubah**



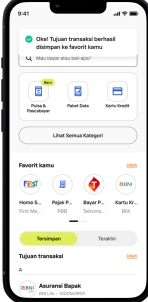
**3**

Pilih beberapa kontak dari tujuan tersimpan untuk kamu favoritkan



**4**

Disini, kamu bisa pilih mau **kontak individu** ataupun **tujuan tersimpan yang digabungkan**

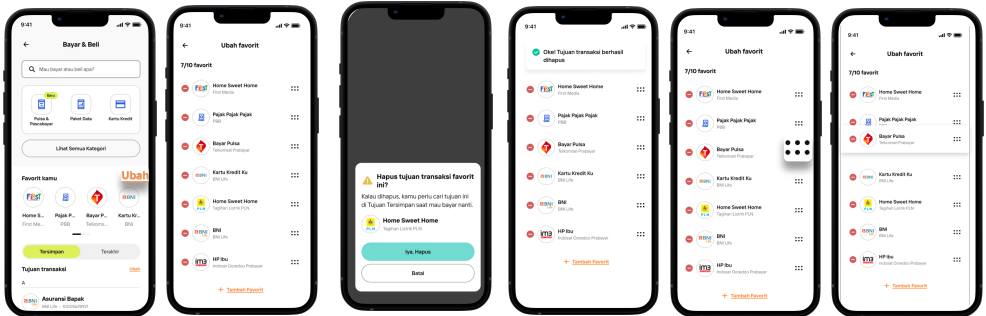


**5**

Sip, favorit kamu sudah diset

# Bayar dan Beli

## Ubah Daftar Favorit NEW



1

Pilih **ubah** pada bagian penerima favorit kamu

2

Pilih **icon hapus** di samping kiri penerima favorit yang ingin kamu hapus

3

Muncul pesan pop-up supaya kamu bisa memastikan, bahwa penerima yang kamu hapus, akan tetap ada di Penerima Tersimpan kamu

4

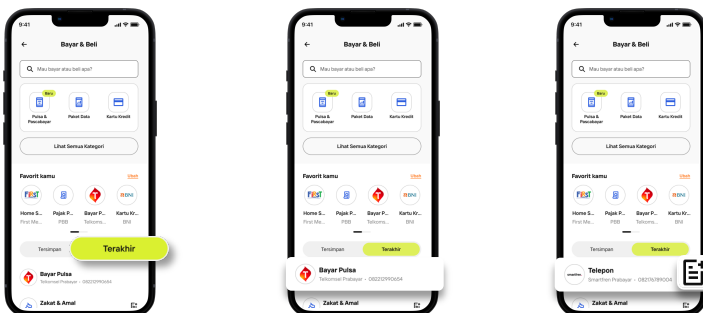
Ketika penyimpanan berhasil, muncul *successful toast message*

5

Pilih **icon titik enam** di samping kanan penerima favorit yang ingin kamu ubah posisinya dan geser sesuai yang kamu mau

## Daftar Terakhir NEW

Riwayat pembayaran dan pembelian kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya. Kamu bisa langsung transaksi dengan cepat dan kamu juga bisa menambahkan penerima ke Tujuan Tersimpan.



1

Berikut adalah tampilan dari **Daftar Pembayaran dan Pembelian Terakhir**

2

Klik pada **nama tujuan terakhir** yang kamu ingin bayar atau beli lagi, kamu bisa langsung transaksi dengan cepat

3

Klik **icon tambah** untuk menambahkan dari daftar terakhir ke Daftar Tersimpan kamu

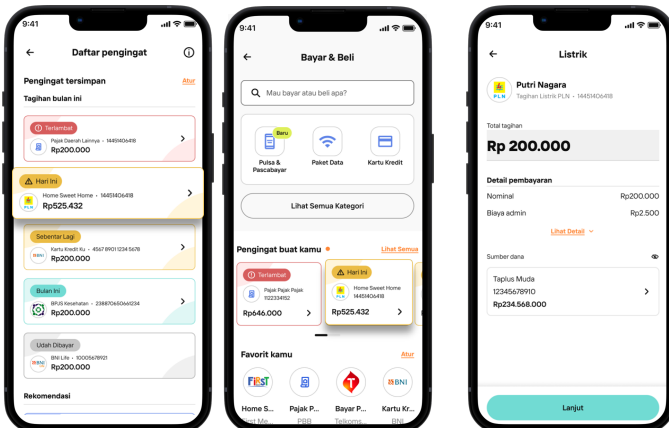
# Pengingat Tagihan NEW



**wondr by BNI** memiliki kapabilitas untuk mendeteksi kebiasaan transaksi masing-masing pengguna, jika ada tagihan yang dibayar **2 kali** dalam periode **3 bulan terakhir** maka tagihan tersebut akan otomatis masuk ke dalam fitur reminder yang ada di dalam menu **Bayar dan Beli**.

Notifikasi yang diberikan dalam bentuk **Push Notification** dan juga **Email**.

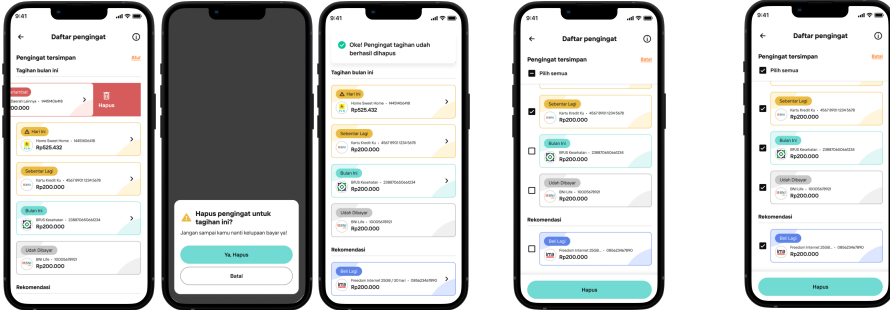
Notifikasi dikirimkan saat **H-1**, Tanggal **Jatuh Tempo**, dan **setelah Jatuh Tempo** (jika belum dibayarkan).



Cukup klik notifikasi yang kamu mau dan kamu akan langsung diarahkan ke halaman konformasi pembayaran tagihan tersebut!

# Pengingat Tagihan

## Hapus Pengingat NEW



1

Menghilangkan pengingat salah satu tagihan

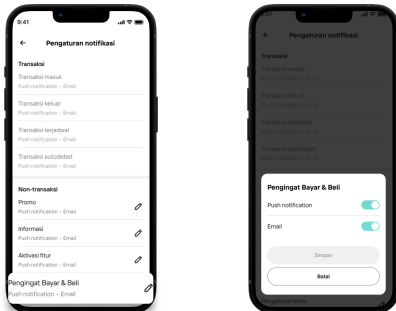
2

Menghapus pengingat beberapa tagihan

3

Menghapus pengingat semua tagihan

## Atur Notifikasi Pengingat NEW



1

Buka **Pengaturan Pengingat Bayar dan Beli** di dalam **Pengaturan Notifikasi** di dalam **Profil dan Setting**

2

Atur apakah kamu ingin menerima pengingat melalui **Push Notification** atau **Email** atau keduanya

# Pembayaran dengan QRIS

Hal yang wajib kamu pahami untuk pembayaran QRIS di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur QRIS Payment yang ada di **wondr by BNI**



- 1 Transaksi QRIS MPM (Merchant Presented Mode)**  
Untuk bayar, kamu cukup scan kode QRIS merchant yang kamu mau bayar
- 2 Transaksi QRIS MPM (Merchant Presented Mode)**  
Selain dengan scan, kamu juga bisa upload kode QR merchant yang mau kamu bayar
- 3 Transaksi QRIS CPM (Customer Presented Mode)**  
Tunjukkan kode QR kamu untuk merchant scan dan proses pembayaran kamu.
- 4 Flash**  
Kamu juga bisa aktifkan flash HP kamu jika pada saat scan kode QRIS untuk membantu proses scan kode QRIS kamu

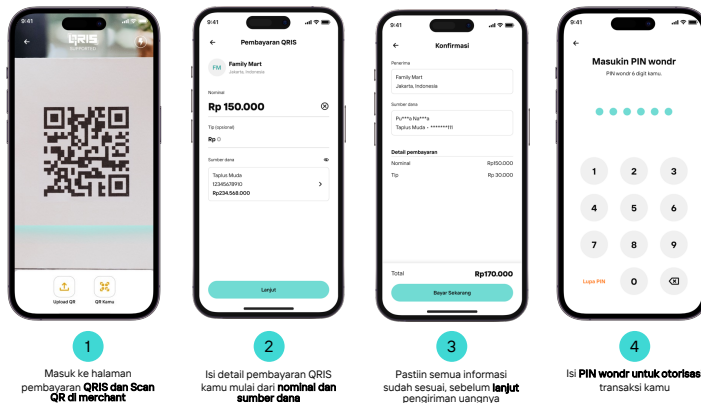
# Pembayaran dengan QRIS

Cara akses ke fitur QRIS Payment di **wondr by BNI**



## Scan QR

Berikut langkah-langkah pembayaran QRIS kamu dengan scan atau upload QR code



# Pembayaran dengan QRIS

## Upload QR



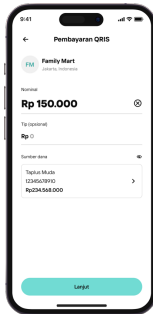
1

Masuk ke halaman pembayaran QRIS dan pilih **upload QR** dari galeri HP kamu



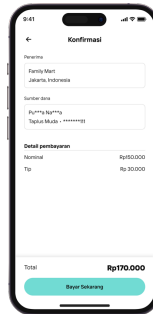
2

Pilih foto QR yang akan kamu pakai untuk transaksi  
(kamu akan diminta akses untuk dapat membuka galeri HP dari wondr by BNI saat pertama kali menggunakan)



3

Isi detail pembayaran QRIS kamu mulai dari **nominal dan sumber dana**



4

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya



5

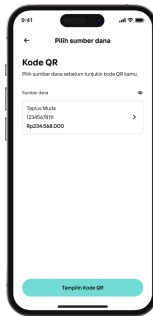
Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

## Tampilkan QR



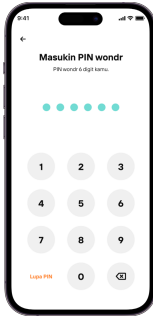
1

Masuk ke halaman pembayaran **QRIS**



2

Pilih **sumber dana** yang akan kamu gunakan untuk pembayaran QRIS kamu



3

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

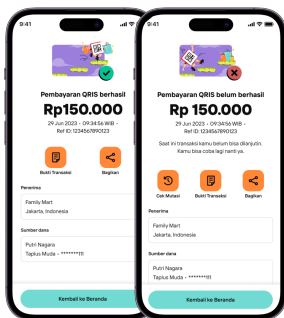


4

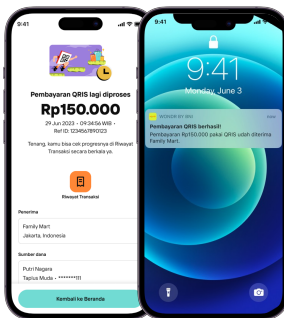
**Kode QR** berhasil dibuat, tunjukkan ke merchant untuk discan

# Pembayaran dengan QRIS

## Status Transaksi



Jika transaksi yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil**

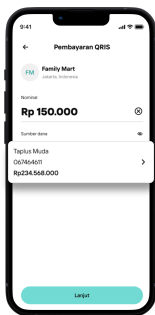


Jika transaksi yang kamu lakukan **lagi diproses**, kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak



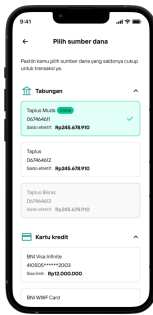
**Bagikan Bukti Transaksi**

## Pilih Sumber Dana Lain



1

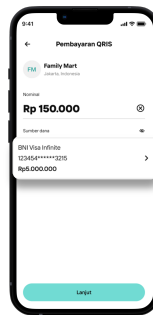
Klik **Sumber Dana** untuk mengganti pilihan sumber dana lainnya



2

Pilih salah satu sumber dana aktif yang kamu inginkan untuk ditransaksikan

- Rekening yang sudah diatur sebagai sumber dana utama untuk bertransaksi ditandai dengan label **Utama**
- Pilihan rekening lainnya yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi
- Pilihan rekening lainnya yang tidak dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi dikarenakan saldo tidak cukup
- Pilihan kartu kredit yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi



3

Tampilan setelah penggantian sumber dana menggunakan Kartu Kredit\*

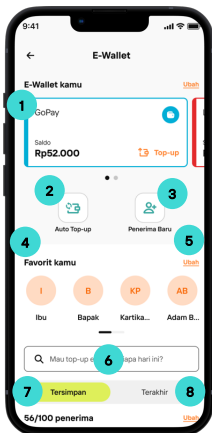
Note [\*] Jenis transaksi yang dapat menggunakan Kartu Kredit sebagai sumber dana hanya terbatas pada transaksi QRIS dan Pembayaran Listrik

# E-wallet

Hal yang wajib kamu pahami untuk top-up E-Wallet di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur E-Wallet yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Sambungin E-Wallet Kamu

Kamu bisa **sambungin GoPay dan LinkAja** kamu di **wondr by BNI** sehingga kamu bisa melihat saldo secara real-time dan top-up dengan lebih mudah.

## 2 Auto Top-Up

Kamu bisa top-up in e-wallet kamu secara otomatis dari nomor **GoPay dan LinkAja** yang sudah **disambungin**.

## 3 Top-Up Penerima Baru

Kamu bisa top-up in e-wallet teman kamu juga.

## 4 Favorit Kamu **NEW**

Munculin daftar tersimpan yang **paling sering kamu transaksi**in dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 daftar favorit** ya

## 5 Atur Favorit Kamu **NEW**

List favorit yang sudah dipilih, bisa diatur jadi:

1. Hapus dari List Favorit
2. Atur urutan List Favorit

## 6 Cari Tujuan Top-Up

Cari nama tujuan Top-up kamu dari daftar yang telah disimpan sebelumnya.

## 7 Daftar Tersimpan

Ada daftar simpan nomor E-Wallet teman kamu buat top up lebih mudah dan cepat.

## 8 Daftar Terakhir

Riwayat penerima transfer kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya.

# E-wallet



Berikut adalah daftar partner E-Wallet yang ada di **wondr by BNI**:

## Topup dan Binding Account



LinkAja

## Topup



GO-PAY



OVO



ShopeePay



DANA



i-Saku



## Sambungkan E-Wallet

Sambungkan E-Wallet adalah fitur di **wondr by BNI** yang dapat menghubungkan nomor handphone yang kamu gunakan di **wondr by BNI** yang juga terdaftar di provider e-wallet\* sehingga kamu dapat melihat saldo secara real-time dan melakukan pengisian top-up dengan lebih mudah.

Note [\*] Saat ini fitur sambungkan e-wallet dapat dilakukan pada provider GoPay dan LinkAja

# E-wallet

## Cara akses dari Homescreen

**1** Kamu bisa klik menu **E-Wallet** sesampainya di **homescreen**

**2** Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **E-Wallet**

**3** Kamu bisa klik salah satu rekening kamu, kemudian pilih Fitur **E-Wallet**

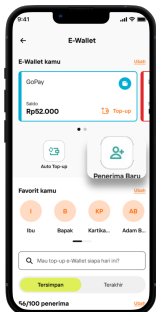
2 tambahan cara akses Fitur E-Wallet di **wondr by BNI** yang bikin transaksi kamu makin cepet

**1** Kamu bisa klik **banner Monitor saldo GoPay kamu**

**2** Kamu bisa klik **halaman login** kemudian pilih **E-Wallet**

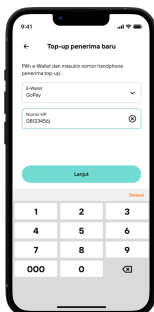
# E-wallet

## Regular Topup



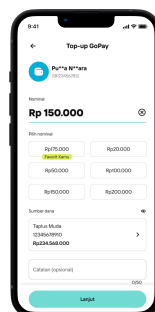
1

Masuk ke halaman top-up E-Wallet dan pilih Penerima Baru



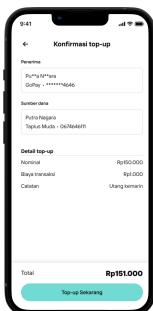
2

Pilih provider E-Wallet dan isi nomor HP (yang sudah terdaftar pada provider e-Wallet yang dipilih) yang akan di-top-up



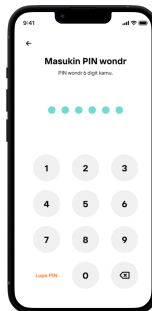
3

Isi detail top-up E-Wallet kamu mulai dari **nominal dan sumber dana**



4

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

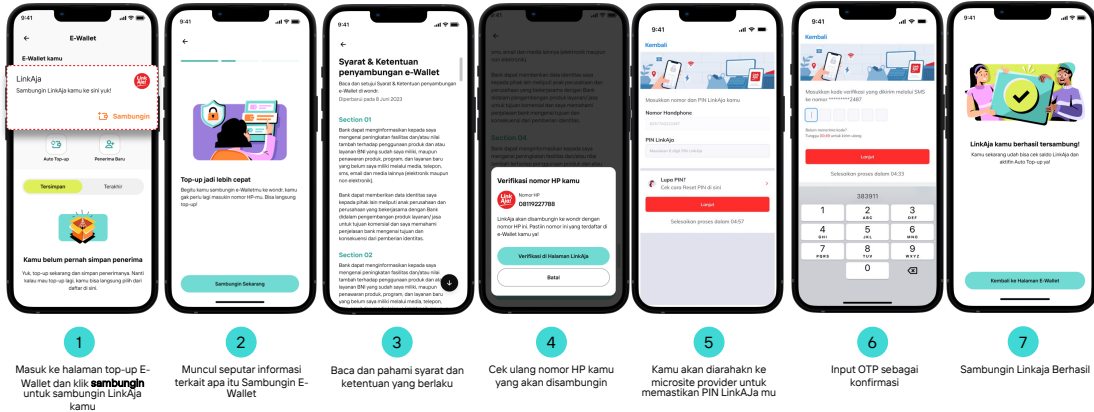


5

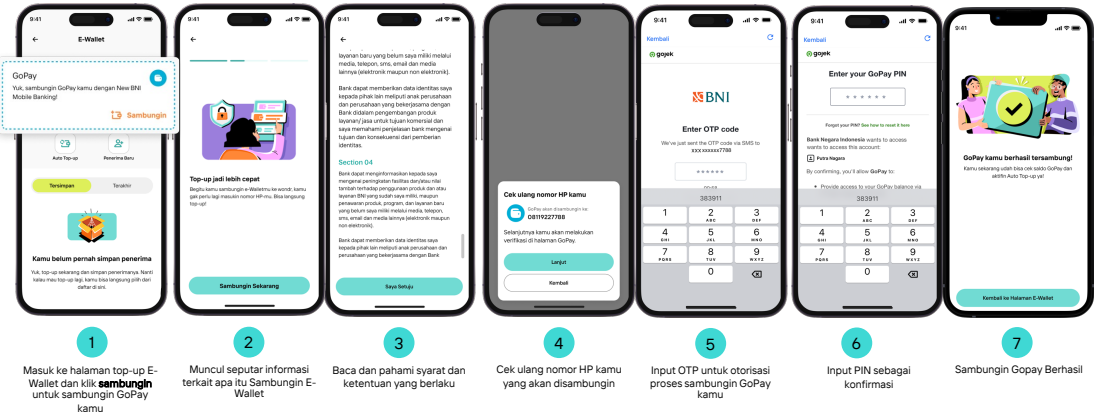
Isi **PIN wondr** untuk **otomatisasi** transaksi kamu

# E-wallet

## Sambungin LinkAja



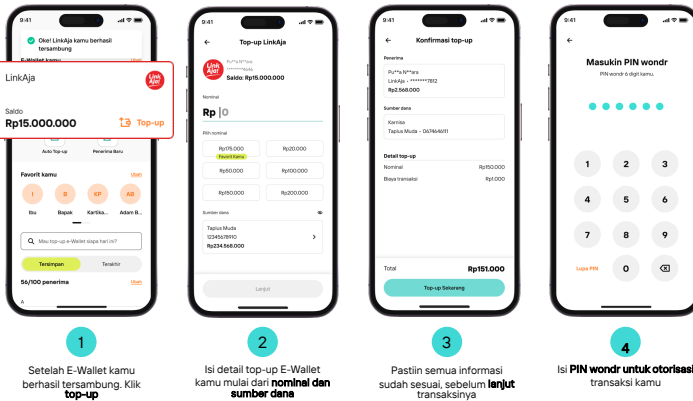
## Sambungin GO-PAY SEGERA



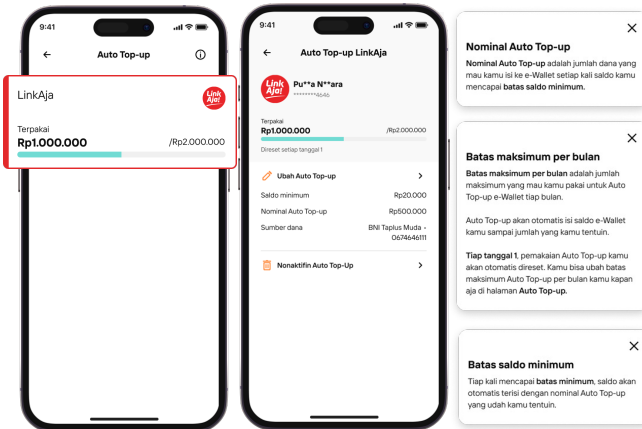
# E-wallet

## Top-up E-wallet tersambung

Panduan top-up LinkAja tersambung kamu untuk lakukan top-up lebih mudah



## Auto Topup SEGERA



Auto Top-Up adalah fitur di **wondr by BNI** yang memungkinkanmu untuk melakukan Top-Up secara otomatis dengan nominal tertentu tertentu jika saldo E-Wallet kamu sudah mencapai **Batas Saldo Minimum** yang kamu tentukan sendiri.

Ga perlu takut boros karena kamu juga bisa atur **Batas Maksimum per bulan** semau kamu.

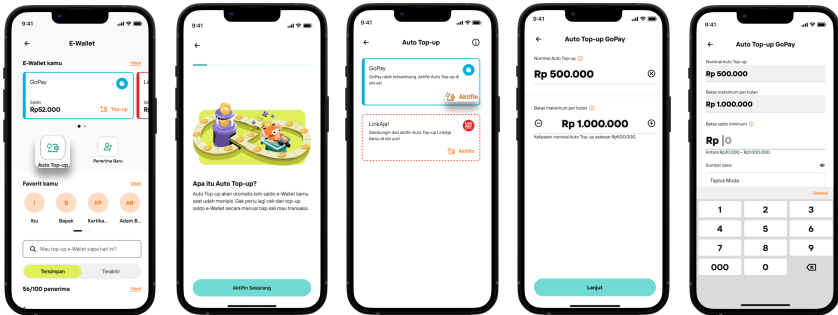
### Ketentuan Auto Top-Up

Auto Top-Up hanya dapat dilakukan pada akun E-Wallet yang sudah disambungkan di dalam aplikasi **wondr by BNI**.

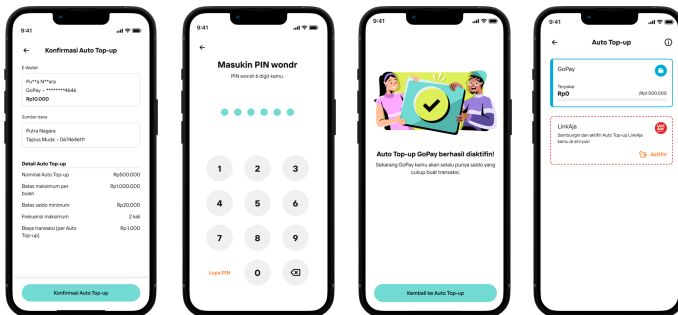
Note [\*] Saat ini fitur sambungkan e-wallet dapat dilakukan pada provider GoPay dan LinkAja

# E-wallet

## Aktivasi Auto Topup SEGERA



1. Masuk ke halaman top-up E-Wallet dan klik **sambungkan** untuk sambungkan LinkAja kamu
2. Muncul seputar informasi terkait apa itu Sambungkan E-Wallet
3. Klik Aktifin pada pilihan E-Wallet yang kamu inginkan  
(Jika E-Wallet tersebut belum kamu sambungkan maka kamu akan diarahkan ke halaman untuk menyambungkan e-wallet mu terlebih dahulu.)
4. Atur Nominal Auto TopUp, **Batas maksimum** per bulan, dan **Batas Saldo Minimum**



5. Pastikan semua data yang sudah kamu isi sesuai sebelum melanjutkan
6. Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu
7. Aktivasi Auto Top kamu berhasil!
8. Kamu dapat memonitor/mengubah Auto top up kamu yang telah aktif di menu auto top up

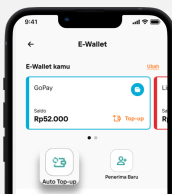
# E-wallet

## Pengaturan Auto Topup

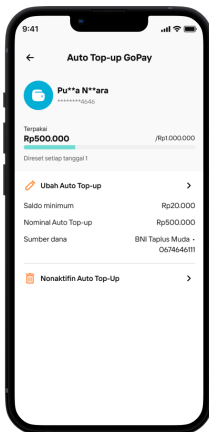
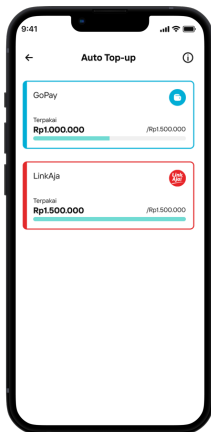
[SEGERA](#)


### Notifikasi Auto Topup

Notifikasi akan dikirimkan setiap transaksi auto top-up berhasil dilakukan



Kamu bisa mengubah pengaturan auto top-up mu ataupun me-nonaktifkan fitur auto top-up pada halaman auto-top up yang ada di dalam menu E-Wallet.

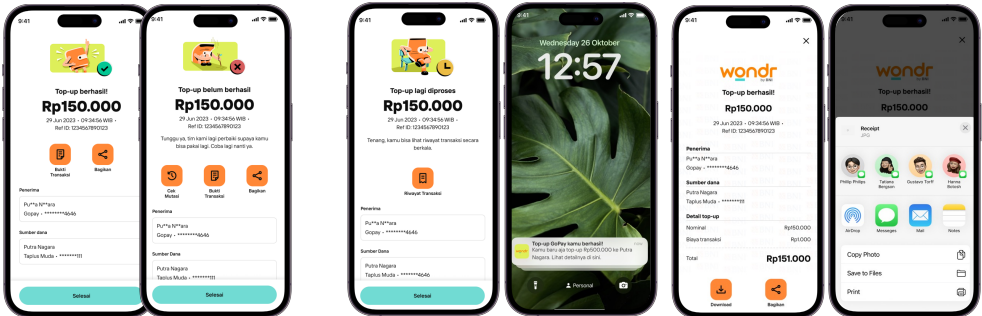


Disini kamu bisa lihat

- Nominal transaksi untuk topup wallet kamu
- Ubah nominal
- Sumber Dana
- Dan nonaktifkan auto topup

# E-wallet

## Status Transaksi

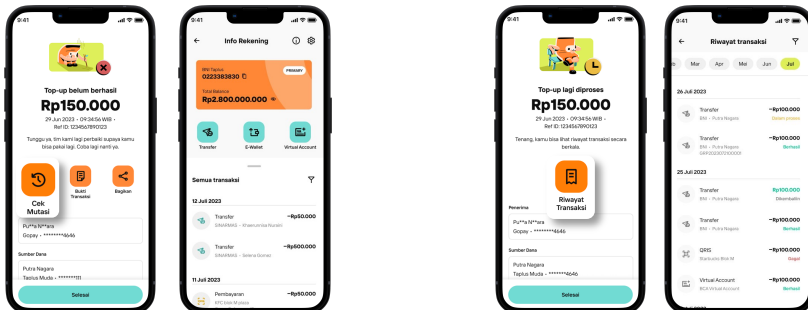


Jika top-up yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil**

Jika top-up yang kamu lakukan **lagi diproses**, Kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak

**Berikan Bukti Transaksi**

## Cek Mutasi dan Riwayat Transaksi



1

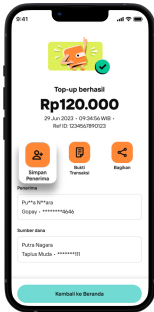
Klik **Cek Mutasi** untuk melihat transaksi yang telah berhasil dilakukan

2

Klik **Riwayat Transaksi** dan kamu bisa cek status transaksi kamu

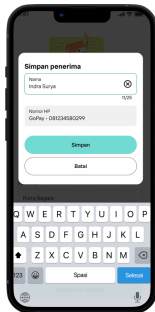
# E-wallet

## Simpan Daftar Transaksi



1

Pilih **Simpan Tujuan** untuk simpan tujuan pembayaran kamu agar lebih mudah melakukan pembayaran



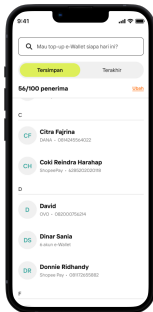
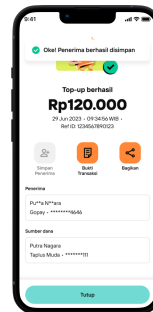
2

Kamu bisa **ubah dan simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungkan **di nama kontak yang digabungkan**

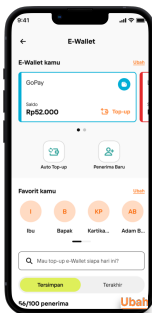


3

Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan  
Kamu bisa simpan beberapa nomor ke dalam satu nama yang sama atau bisa disebut daftar tersimpan yang digabungkan

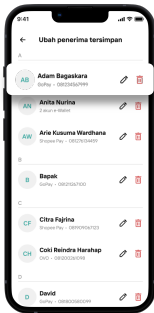


## Ubah Daftar Tersimpan



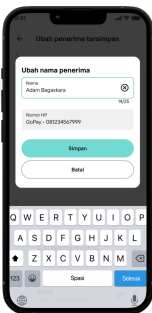
1

Pilih ubah pada bagian **Daftar Tersimpan** untuk ubah daftar milik kamu



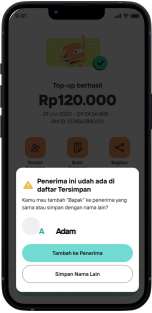
2

Pilih **ikon pensil** untuk melakukan perubahan nama penerima tersimpan



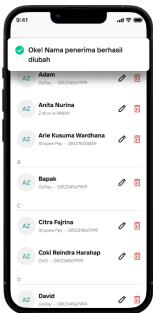
3

Kamu bisa langsung ubah nama tujuan tersimpan



4

Apabila kamu simpan dengan nama yang sudah pernah disimpan, kamu bisa simpan ke Nama Tujuan yang sama atau simpan dengan nama lain



5

Kamu bisa simpan beberapa tujuan pembayaran dan pembelian ke dalam nama yang sama atau disebut **tujuan tersimpan yang digabungkan**

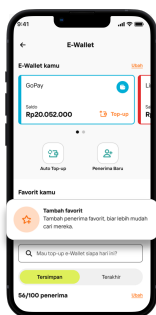
Contoh:

Putra Negara

1. LinkAja
2. GoPay
3. OVO
4. ShopeePay

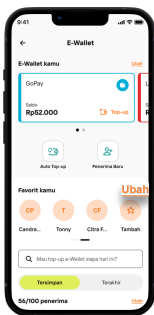
# E-wallet

## Daftar Favorit NEW



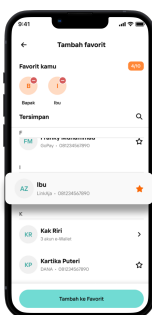
1

Pilih **tambah favorit** di bagian paling kanan daftar favorit kamu



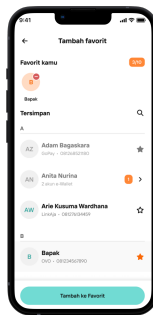
2

Selain itu, menambahkan daftar favorit dapat dilakukan dari klik **ubah**



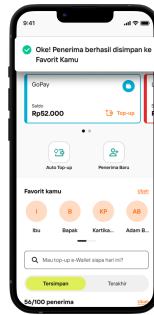
3

Pilih beberapa kontak dari tujuan tersimpan untuk kamu favoritkan



4

Disini, kamu bisa pilih mau **kontak individu** ataupun **tujuan tersimpan yang digabungkan**



5

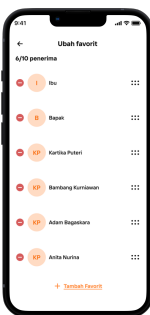
Sip, favorit kamu sudah idet

## Ubah Daftar Favorit NEW



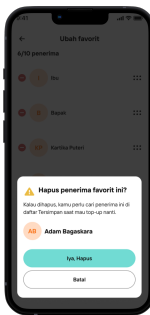
1

Pilih **ubah** pada bagian penerima favorit kamu



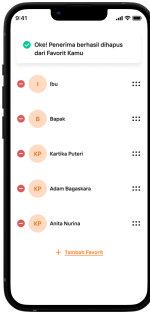
2

Pilih **ikon hapus** di samping kiri penerima favorit yang ingin kamu hapus



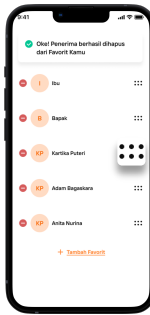
3

Muncul pesan pop-up supaya kamu bisa memastikan, bahwa penerima yang kamu hapus, akan tetap ada di Penerima Tersimpan kamu



4

Ketika penyimpanan berhasil, muncul **successful toast message**



5

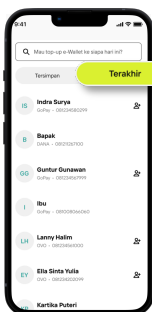
Pilih **ikon titik enam** di samping kanan penerima favorit yang ingin kamu ubah posisinya dan geser sesuai yang kamu mau

# E-wallet

## Daftar Terakhir

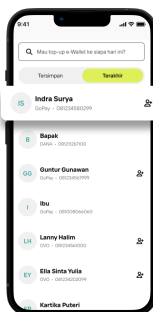
NEW

Riwayat 20 transaksi terakhir pembayaran dan pembelian kamu, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya. Kamu bisa langsung transaksi dengan cepat dan kamu juga bisa menambahkan penerima ke Penerima Tersimpan.



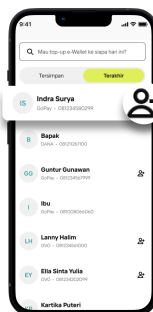
1

Berikut adalah tampilan dari **Daftar Pembayaran dan Pembelian Terakhir**



2

Klik pada **nama tujuan terakhir** yang kamu ingin bayar atau beli lagi, kamu bisa langsung transaksi dengan cepat



3

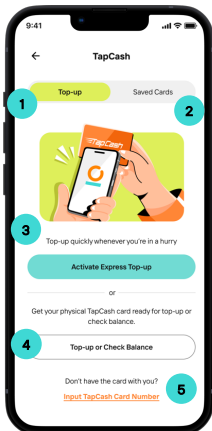
Klik **ikon tambah** untuk menambahkan dari daftar terakhir ke Daftar Tersimpan kamu

# TapCash Topup

Hal yang wajib kamu pahami untuk transaksi Tapcash di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Tapcash yang ada di **wondr by BNI**



## 1 Menu Top Up

Kamu bisa lakukan Top Up **sambungin GoPay dan LinkAja** kamu di **wondr by BNI** sehingga kamu bisa melihat saldo secara real-time dan top-up dengan lebih mudah.

## 2 Menu Kartu Tersimpan

Kamu bisa top-up in e-wallet (GoPay) teman kamu juga.

## 3 Aktivasi Express Top-Up

Kamu bisa top-up in e-wallet (GoPay) teman kamu juga.

## 4 Top Up atau Cek Saldo **NEW**

Munculin daftar tersimpan yang **paling sering kamu transaksin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 daftar favorit** ya

## 5 Masukan Nomor Tapcash **NEW**

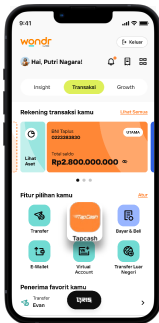
List favorit yang sudah dipilih, bisa diatur jadi:

1. Hapus dari List Favorit
2. Atur urutan List Favorit

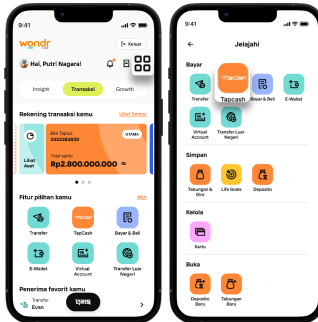
# TapCash Topup

## 3 cara akses TapCash

1 Kamu bisa klik menu **Tapcash** sesampainya di *homescreen*



2 Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Tapcash**

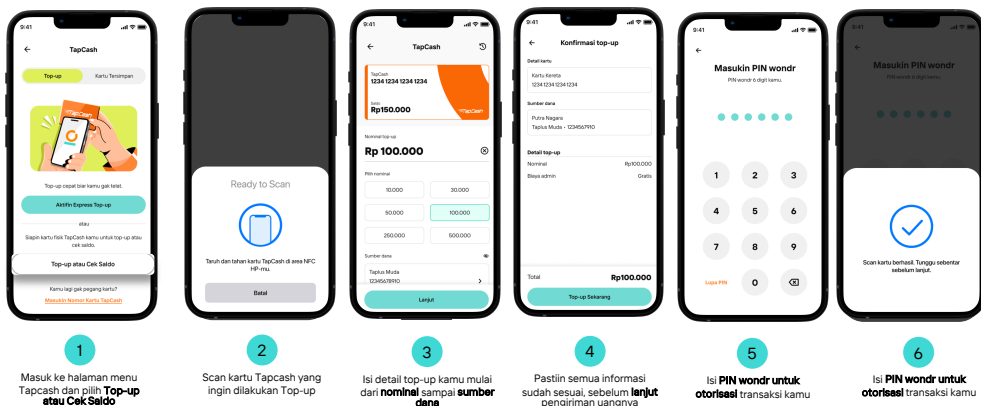


3 Kamu bisa klik **halaman login** kemudian pilih **Tapcash**

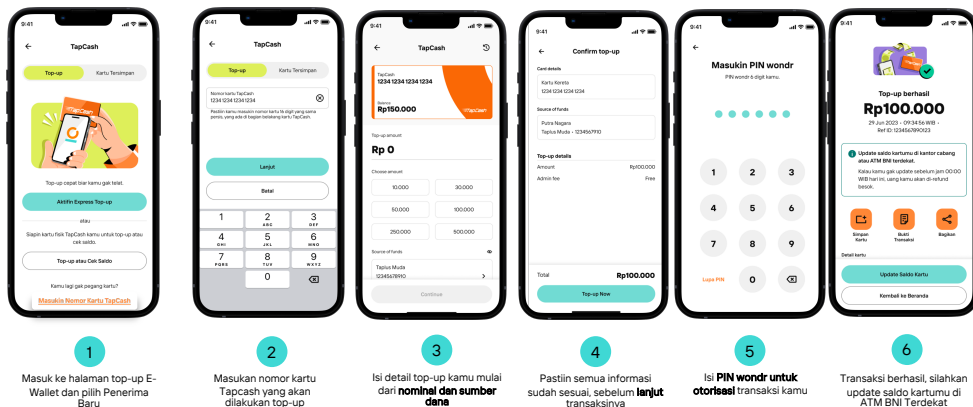


# TapCash Topup

## Topup dengan NFC

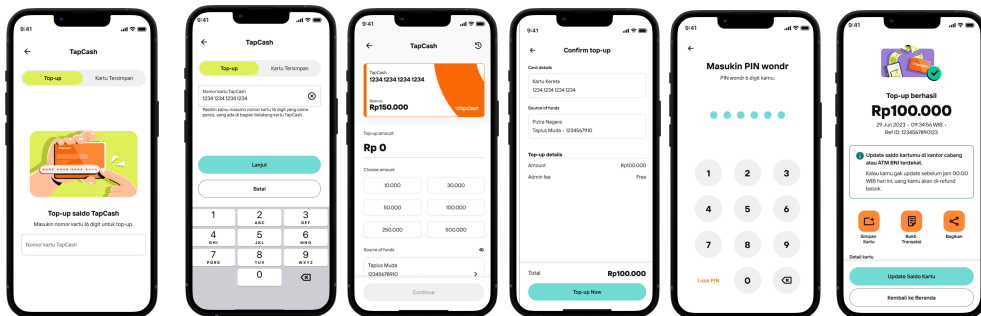


## Input kartu manual pada device NFC



# TapCash Topup

## Topup dengan Device Non-NFC



1

Masuk ke halaman menu Tapcash dan masukan nomor Tapcash

2

Masukan nomor kartu Tapcash yang akan dilakukan top-up

3

Isi detail top-up kamu mulai dari **nominal dan sumber dana**

4

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** transaksinya

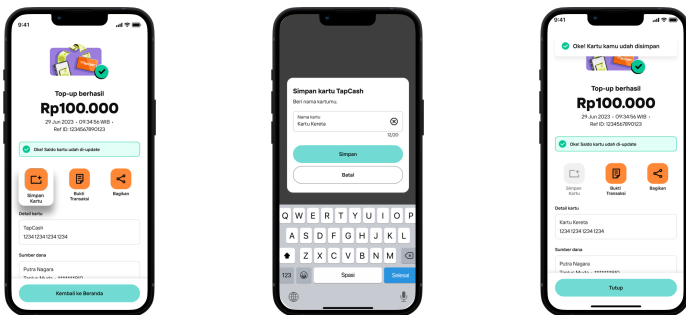
5

Isi **PIN wondr** untuk **otorisasi** transaksi kamu

6

Transaksi berhasil, silahkan update saldo kartumu di ATM BNI Terdekat

## Simpan Kartu



1

Pilih **Simpan Kartu** untuk simpan kartu Tapcash yang sudah kamu top-up sebagai kartu tersimpan

2

Berikan nama untuk kartu Tapcash yang kamu simpan

3

Oke! Nama kartu Tapcash berhasil disimpan

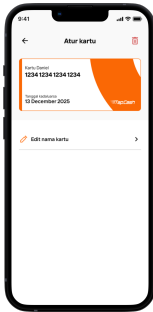
# TapCash Topup

## Ubah Kartu Tersimpan



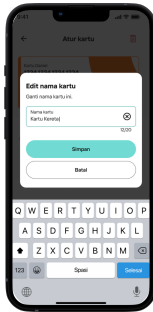
1

Pilih **Atur** pada bagian **Regular** untuk melakukan perubahan Kartu Tersimpan mu



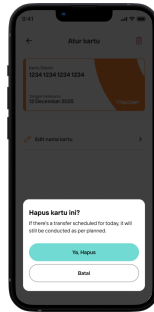
2

Klik tombol **hapus** di bagian kanan atas atau klik **Atur** **Enam** **kartu**



3

Lakukan perubahan nama kartu



4

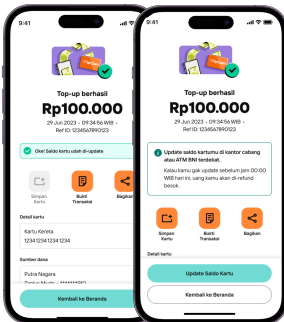
Hapus kartu yang tidak kamu inginkan



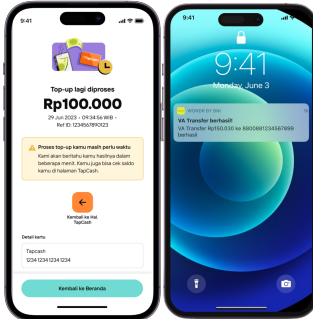
5

Perubahan berhasil dilakukan

## Status Transaksi



Jika top-up yang kamu lakukan **berhasil** pastikan saldo di kartumu telah terupdate



Jika proses top-up yang kamu lakukan **gagal** **diproses**, Kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu bernilai satu tidak

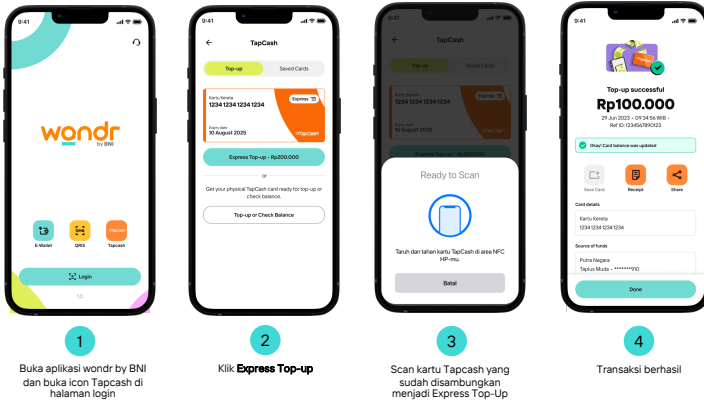


Bagikan Bukti Transaksi

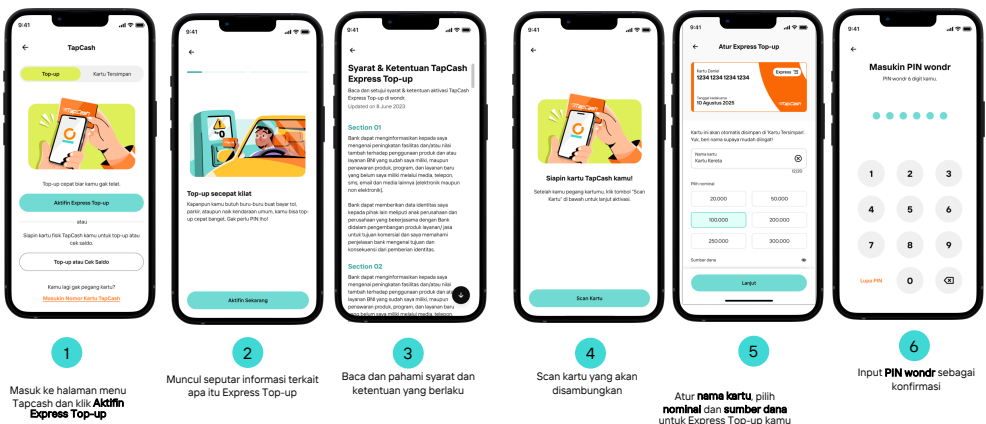
# TapCash Topup

## Express Topup SEGERA

Panduan melakukan Express Top-Up tanpa login dan tanpa PIN



## Cara aktivasi Express Topup TapCash SEGERA



# TapCash Topup

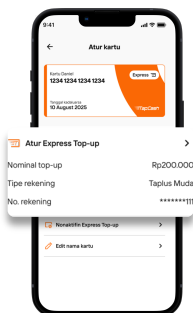
## Ubah Express Topup

SEGERA



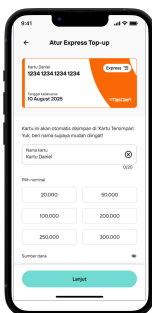
1

Pilih **Atur** pada **Express** untuk melakukan perubahan Express Top-Up mu



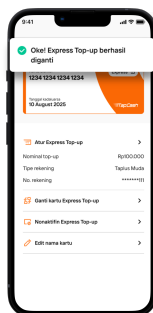
2

Klik **Atur Express Top-up** untuk melakukan pengaturan atau **Ganti kartu Express Top-up** untuk mengganti dengan kartu, **Nonaktifkan Express Top-up** atau **Edit nama kartu**.



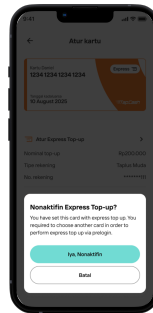
3

Lakukan perubahan yang kamu inginkan



4

Perubahan berhasil dilakukan



5

Konfirmasi terlebih dahulu untuk melakukan nonaktivasi Express Top-up

# Quick Access – Transaksi Cepat



Quick Access adalah cara untuk melakukan fitur transaksi dengan cepat di halaman login tanpa perlu melakukan login.

Fitur transaksi yang dapat diakses melalui Quick Access adalah:

1. E-Wallet
2. QRIS
3. Tapcash

## Ketentuan Quick Access

1. Transaksi Quick Access hanya dapat dilakukan untuk akun E-Wallet yang sudah disambungkan.
2. Transaksi QRIS tidak diperkenankan untuk mengganti sumber dana.
3. Transaksi Tapcash hanya dapat dilakukan Express Top-Up
4. Limit gabungan per hari dari Quick Access (E-Wallet, QRIS, dan Tapcash) adalah sejumlah Rp 2.000.000.

## Cara aktivasi Quick Access

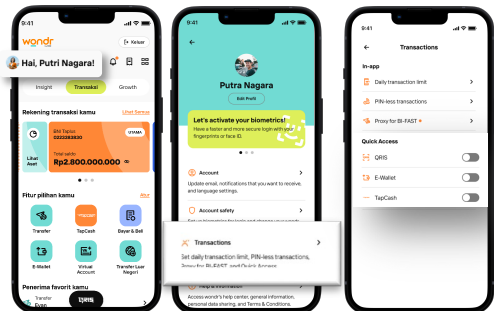
1

aktivasi Quick Access kamu melalui halaman login



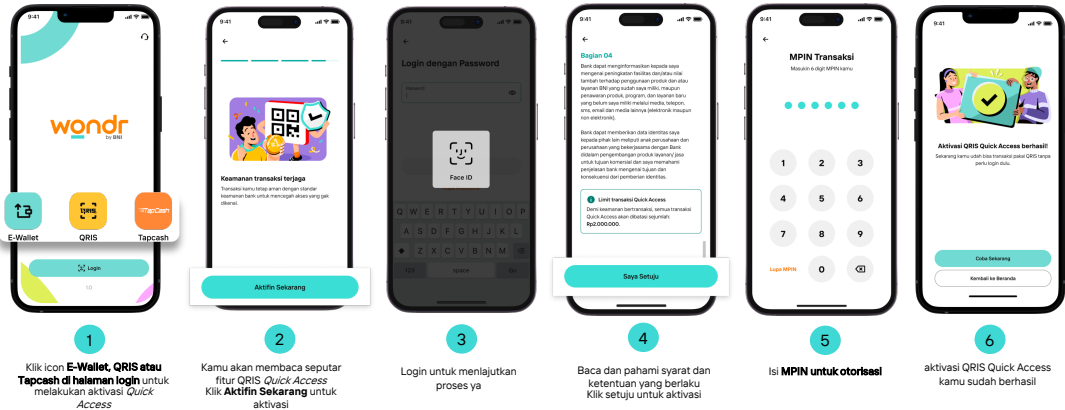
2

aktivasi Quick Access kamu melalui menu profile and setting

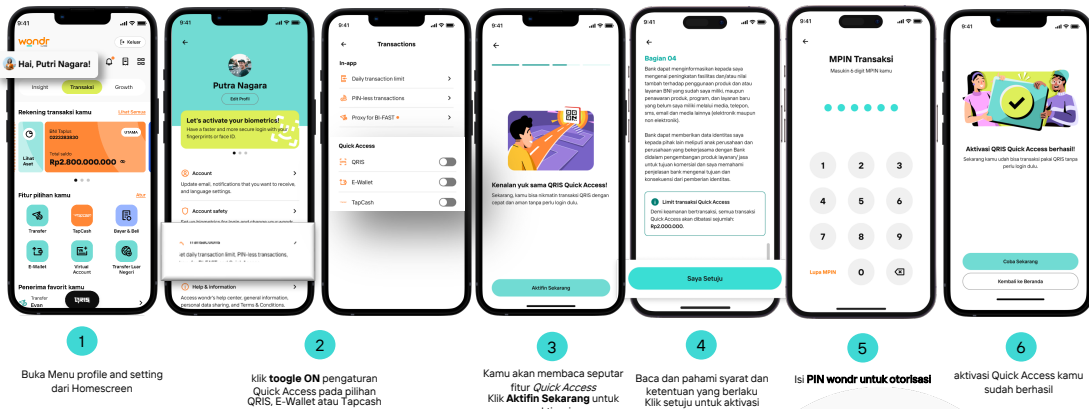


# Quick Access – Transaksi Cepat

Cara aktivasi Quick Access melalui **Halaman Login**



Cara aktivasi Quick Access melalui **Profile and Setting**



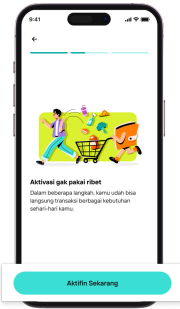
# Quick Access – Transaksi Cepat

## Aktivasi Quick Access: E-Wallet



1

Klik icon **E-Wallet** untuk melakukan aktivasi **Quick Access** di halaman login



2

Kamu akan membaca seputar apa itu fitur **E-Wallet Quick Access**. Klik **Aktifin Sekarang** untuk aktivasi



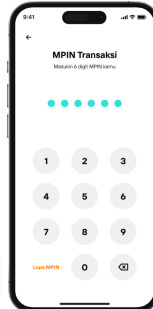
3

Login untuk melanjutkan proses ya



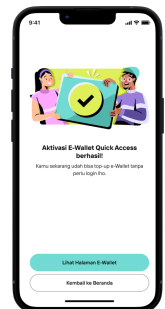
4

Baca dan pahami syarat dan ketentuan yang berlaku. Klik **Setuju** untuk aktivasi



5

Isi **MPIN** untuk otorisasi



6

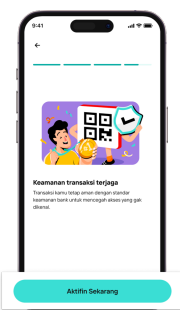
aktivasi **Quick Access E-Wallet** kamu sudah berhasil

## Aktivasi Quick Access: QRIS



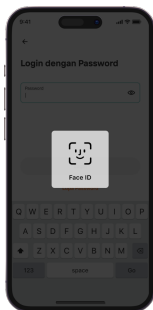
1

Klik icon **E-Wallet** untuk melakukan aktivasi **Quick Access** di halaman login



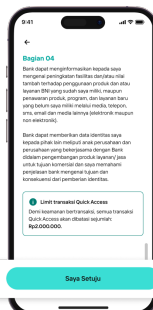
2

Kamu akan membaca seputar apa itu fitur **E-Wallet Quick Access**. Klik **Aktifin Sekarang** untuk aktivasi



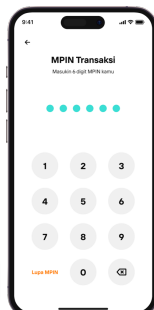
3

Login untuk melanjutkan proses ya



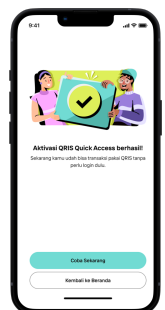
4

Baca dan pahami syarat dan ketentuan yang berlaku. Klik **Setuju** untuk aktivasi



5

Isi **MPIN** untuk otorisasi

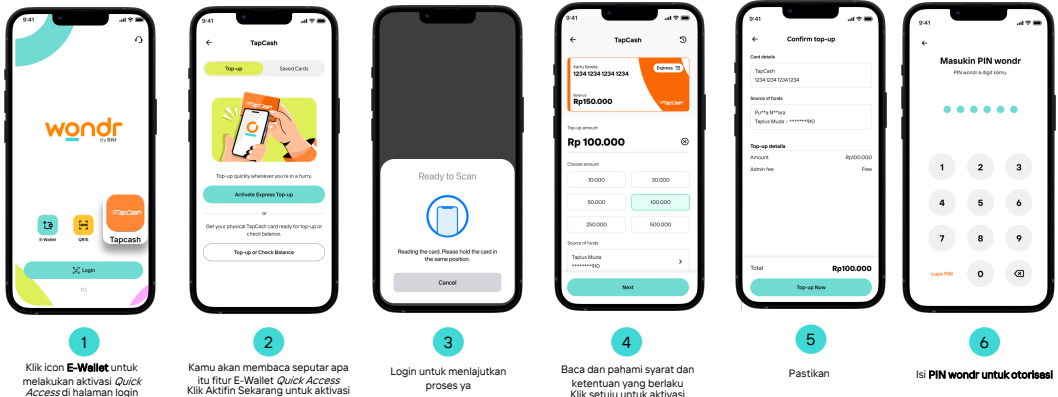


6

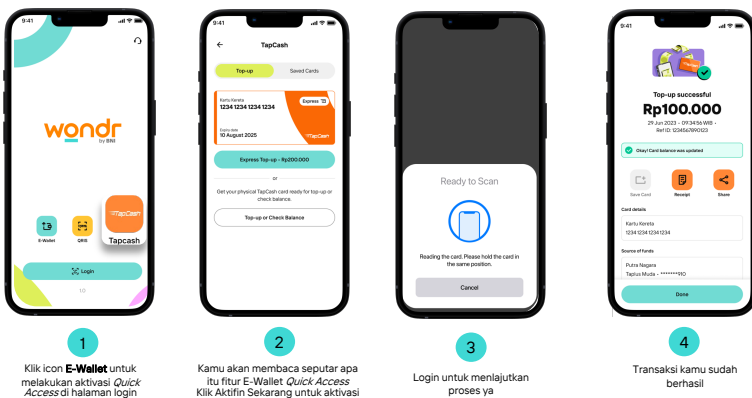
aktivasi **Quick Access E-Wallet** kamu sudah berhasil

# Quick Access – Transaksi Cepat

## Transaksi Quick Access: TapCash Regular Topup



## Transaksi Quick Access: TapCash Express Topup




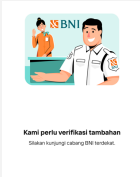




Transaksi

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**

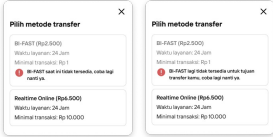
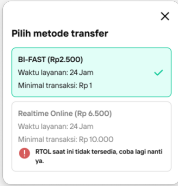


# Resolusi Masalah

## Transfer

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
1	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah mencapai batas maksimum masukin MPIN yang salah. Yuh, langsung verifikasi akun!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna salah input PIN 3x berturut-turut sehingga PIN terblokir	Solusi: Pengguna melakukan reset PIN melalui verifikasi akun kembali	
2	 <p>Copywriting: Kamu perlu verifikasi tambahan. Silahkan kunjungi cabang BNI terdekat.</p>	Indikasi Penyebab: Terindikasi transaksi mencurigakan sehingga mendapat blokir dari FDS (Fraud Detected System)	Solusi: Perlu datang ke kantor Cabang untuk proses verifikasi nasabah (KYC) untuk melakukan buka blokir melalui bancslink screen 96234	
3	 <p>Copywriting: Status akun kamu tidak aktif. Yuh, aktifkan kembali akunmu dengan mengunjungi cabang BNI terdekat</p>	Indikasi Penyebab: Status user Wondr <i>blocked</i> dari back office atas permintaan nasabah atau berdasarkan kebutuhan seperti device hilang	Solusi: Perlu datang ke kantor cabang untuk dapat membuka user Wondr melalui back office	
4	 <p>Copywriting: Akun yang kamu pilih tidak ditemukan. Kamu bisa coba masukin rekening, nomor handphone, atau email lainnya ya.</p>	Indikasi Penyebab: Rekening tujuan dari daftar tersimpan / daftar transaksi terakhir menjadi tidak valid	Solusi: Konfirmasi kembali rekening tujuan dan hapus jika rekening tujuan sudah tidak valid (tutup)	


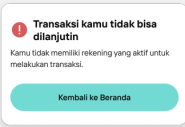

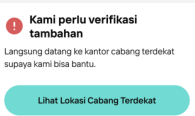
# Resolusi Masalah

## Transfer

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
5	 <p>Copywriting:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BI-FAST saat ini tidak tersedia, coba lagi nanti ya. (BNI)</li> <li>2. BI-FAST lagi tidak tersedia untuk tujuan transfer kamu, coba lagi nanti ya. (rekening bank tujuan)</li> </ol>	Indikasi Penyebab: BI - FAST sedang tidak tersedia di bank tujuan atau kendala di sisi BNI	Solusi: Pengguna memilih metode transfer Realtime Online untuk tujuan transfer antar bank atau menunggu hingga BI Fast kembali tersedia	
6	 <p>Copywriting: RTOL saat ini tidak tersedia, coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Trasfer antar bank dengan metode RTOL sedang tidak tersedia dikarenakan issue	Solusi: Nasabah mencoba kembali secara berkala	
7	 <p>Copywriting: Nama udah digunakan. Coba gunakan nama lain ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah menyimpan daftar penerima tujuan transfer dengan menggabungkan beberapa rekening untuk nama yang sama (Consolidated) Namun tersebut telah digunakan di daftar penerima tersimpan	Solusi: Menggunakan nama lain	
8	 <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaikan. Kamu bisa coba transfer lagi nanti..</p>	Indikasi Penyebab: Fitur transfer sedang off dikarenakan sedang terdapat kendala sistem	Solusi: Mencoba kembali beberapa saat kemudian secara berkala	


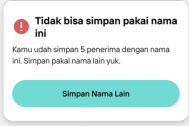
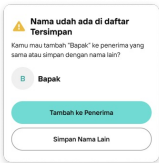

# Resolusi Masalah

## Transfer

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
9	 <p><b>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan</b> Penerima yang kamu tuju sama dengan sumber dana yang kamu punya.</p>	Indikasi Penyebab: Rekening tujuan transfer sama dengan rekening sumber dana	Solusi: Mengganti nomor rekening tujuan transfer agar berbeda dengan sumber dana	
10	 <p><b>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan</b> Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p>	Indikasi Penyebab: Rekening sumber dana tidak aktif	Solusi: Mengganti sumber dana yang digunakan dengan menggunakan rekening aktif	
11	 <p><b>Kamu belum bisa lanjut</b> Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p>	Indikasi Penyebab: Akun Wondr tidak dilanjutkan karena dianggap akun mencurigakan (Blok oleh FDS)	Solusi: Memerlukan verifikasi tambahan dengan datang ke kantor cabang untuk proses eKYC	
12	 <p><b>Kami perlu verifikasi tambahan</b> Langsung datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi yang dilakukan oleh nasabah terindikasi transaksi fraud/mencurigakan	Solusi: Memerlukan verifikasi tambahan dengan datang ke kantor cabang untuk proses eKYC	




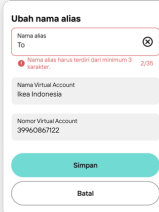
# Resolusi Masalah

## Transfer

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
13	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transfer lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna telah mencapai batas limit transaksi harian	Solusi: Melakukan transfer kembali pada hari besoknya	
14	 <p>Copywriting: Tidak bisa simpan pakai nama ini. Kamu udah simpan 5 penerima dengan nama ini. Simpan pakai nama lain yuk.</p>	Indikasi Penyebab: Consolidated – Kontak penerima sudah penuh (max 5 akun)	Solusi: Simpan dengan menggunakan nama lain	
15	 <p>Copywriting: Nama udah ada di daftar tersimpan. Kamu mau tambah "Bapak" ke penerima yang sama atau simpan dengan nama lain</p>	Indikasi Penyebab: Consolidated - Nama tersebut telah digunakan di daftar penerima tersimpan	Solusi: Nasabah dapat menambahkan penerima dengan nama yang sama atau menggunakan nama yang lain	
16	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Error general, bisa disebabkan kendala sistem	Solusi: Nasabah mencoba kembali secara berkala	

# Resolusi Masalah

## Transfer VA

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
17	 <p>Copywriting: Fitur VA Transfer tidak tersedia. Maaf, Anda tidak dapat melanjutkan transaksi saat ini. Silahkan coba lagi secara berkala.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur VA transfer sedang tidak tersedia	Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali secara berkala	
18	 <p>Copywriting: Bukti transaksi gagal disimpan!</p>	Indikasi Penyebab: Bukti transaksi VA gagal didownload	Solusi: Nasabah menghapus beberapa file dari handphone	
19	 <p>Copywriting: Nama alias sudah digunakan. Coba gunakan nama lain ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nama sudah digunakan pada daftar VA tersimpan	Solusi: Menggunakan nama lain	
20	 <p>Copywriting: Nama alias harus terdiri dari minimum 3 karakter.</p>	Nama tidak boleh kosong	Ubah nama minimum memasukkan 3 karakter	

# Resolusi Masalah

## Transfer VA

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
21	<p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan. Kamu bisa cek dan coba lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Nomor VA telah dibayarkan, tidak valid, kadaluarsa	Solusi: Memeriksa kembali no VA dan memastikan menggunakan nomor VA yang valid	
22	<p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p>	Indikasi Penyebab: Error: wondr Account tidak aktif	Solusi: Nasabah mengaktifkan akun wondr ke cabang terdekat	
23	<p>Copywriting: Pastiin nominal transaksi lebih besar dari Rp150.000 ya</p>	Indikasi Penyebab: Nominal yang diinput < dari min transaksi	Solusi: Input nominal transaksi lebih besar dari min transaksi	
24	<p>Copywriting: Pastiin nominal transaksi tidak lebih dari Rp120.000 ya</p>	Indikasi Penyebab: Nominal yang diinput > dari max transaksi	Solusi: Input nominal transaksi tidak lebih dari max transaksi	

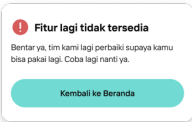


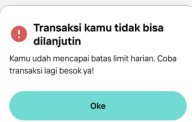
# Resolusi Masalah

## Transfer VA

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
25	<p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p>	Indikasi Penyebab: Saldo tidak cukup	Solusi: Pastikan nasabah menggunakan sumber dana dengan saldo yang cukup	
26	<p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transaksi dengan metode ini</p>	Indikasi Penyebab: Melebihi limit harian	Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali keesokan harinya	
27	<p>Copywriting: Kamu udah mencapai batas maksimum masukin MPIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x	Solusi: Nasabah dapat melakukan verifikasi akun dan akan diarahkan aktivasi melalui wondr	
28	<p>Copywriting: Yuk, ketemu di cabang terdekat! Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastiin keamanan akunmu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah membutuhkan verifikasi tambahan	Solusi: Nasabah dapat melakukan verifikasi tambahan dengan mengunjungi kantor cabang terdekat	

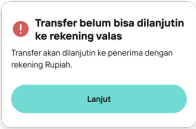
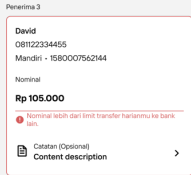
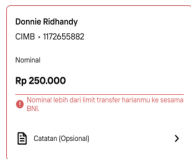
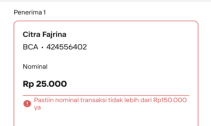
# Resolusi Masalah

## Transfer VA

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
29	 <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Transfer VA sedang tidak tersedia	Solusi: Nasabah mencoba kembali secara berkala	
30	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Error general, bisa disebabkan kendala sistem	Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali secara berkala	
31	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi terindikasi merupakan transaksi mencurigakan (reject by FDS untuk nominal/waktu/frekuensi/akumulasi)	Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali secara berkala	
32	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transaksi lagi besok ya!</p>	Nasabah telah mencapai batas limit transaksi harian	Nasabah dapat mencoba kembali keesokan harinya	

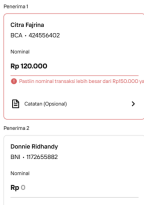
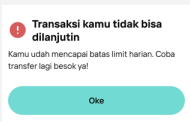

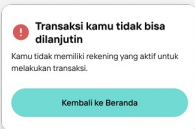
# Resolusi Masalah

## Transfer Grup

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
33		Indikasi Penyebab: Tidak dapat transfer karena rekening tujuan adalah rekening valas	Solusi: Nasabah dapat mengubah no rekening tujuan menjadi rupiah	
Copywriting: Transfer belum bisa dilanjutkan ke rekening valas. Transfer akan dilanjutkan ke penerima dengan rekening Rupiah.				
34		Indikasi Penyebab: Tidak dapat transfer BL-FAST karena telah melebihi limit transfer harian	Solusi: Nasabah dapat mencoba transfer kembali pada keesokan harinya	
Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer harianmu ke bank lain.				
35		Indikasi Penyebab: Tidak dapat transfer ke sesama BNI karena telah melebihi limit transfer harian	Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali pada keesokan harinya	
Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer harianmu ke sesama BNI				
36		Indikasi Penyebab: Nominal yang nasabah input melebihi ketentuan transfer	Solusi: Nasabah input nominal di bawah batas ketentuan maksimum	
Copywriting: Pastiin nominal transaksi tidak lebih besar dari Rp150.000 ya				

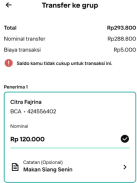

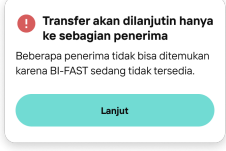

# Resolusi Masalah

## Transfer Grup

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
37	 <p>Copywriting: Pastiin nominal transaksi lebih besar dari Rp150.000 ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nominal transaksi tidak mencapai nominal minimum	Solusi: Nasabah input nominal di atas nominal maksimum	
38	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transfer lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Tidak dapat melakukan transfer grup karena telah melebihi limit harian	Solusi: Nasabah dapat mencoba transfer kembali pada keesokan harinya	
39	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p>	Indikasi Penyebab: Akun wondr by BNI tidak aktif	Solusi: Mengaktifkan akun wondr by BNI ke cabang terdekat	
40	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kamu tidak memiliki rekening aktif untuk melakukan transaksi</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak memiliki rekening yang aktif	Solusi: Nasabah perlu mengaktifkan rekening yang digunakan untuk transaksi	

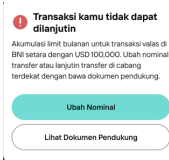
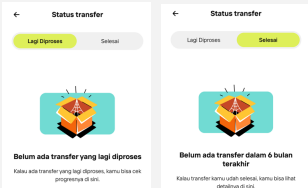
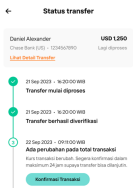
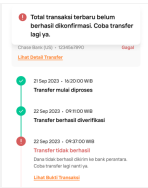
# Resolusi Masalah

## Transfer Grup

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
41	 <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p>	Indikasi Penyebab: Saldo rekening yang digunakan transaksi tidak mencukupi	Solusi: Nasabah memilih rekening lain untuk transaksi atau nasabah dapat mengisi saldo rekening	
42	 <p>Copywriting: Hanya ada 1 penerima yang ditemukan. Yuk tambah penerima lainnya untuk lanjut transfer grup</p>	Indikasi Penyebab: No rekening tujuan transfer tidak valid atau tidak ditemukan	Solusi: Nasabah dapat mengecek kembali nomor rekening tujuan transaksi	
43	 <p>Copywriting: Transfer akan dilanjutkan hanya ke sebagian penerima. Beberapa penerima tidak bisa ditemukan karena BI-FAST sedang tidak tersedia.</p>	Indikasi Penyebab: Salah satu penerima transfer tujuan bank lain tidak dapat dilanjutkan dikarenakan fitur BI Fast sedang mengalami kendala	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala apabila BI Fast sudah kembali secara normal	
44	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut transfer. Sebagian penerima sama dengan sumber dana. Kamu perlu ganti sumber dana kamu dulu untuk lanjutin transfer.</p>	Indikasi Penyebab: Rekening penerima sama dengan rekening sumber dana	Solusi: Nasabah dapat mengubah rekening tujuan/rekening sumber dana	

# Resolusi Masalah

## Transfer Luar Negeri

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
45	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak dapat dilanjutkan. Akumulasi limit bulanan untuk transaksi valas di BNI setara dengan USD 100.000. Ubah nominal transfer atau lanjutin transfer di cabang terdekat dengan bawa dokumen pendukung.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri sudah <b>melebihi limit bulanan (kumulatif)</b> dengan seluruh channel transaksi BNI)</p>	<p>Solusi: Nasabah <b>tetap bisa</b> melakukan <b>transfer luar negeri</b> melalui <b>cabang terdekat</b> dengan membawa dokumen pendukung yang dibutuhkan, transfer luar negeri tidak dapat dilanjutkan menggunakan wondr</p>	
46	 <p>Copywriting: 1. Belum ada transfer yang lagi diproses. Kalau ada transfer yang lagi diproses, kamu bisa cek progresnya disini. 2. Belum ada transfer dalam 6 bulan terakhir. Kalau transfer kamu udah selesai, kamu bisa lihat detailnya di sini.</p>	<p>Indikasi Penyebab: User <b>belum memiliki transfer luar negeri</b> yang statusnya <b>sedang diproses/sudah selesai</b></p>	<p>Solusi: <b>Transfer luar negeri</b> yang ditampilkan hanya <b>transaksi</b> yang terjadi selama <b>6 bulan terakhir</b></p>	
47	 <p>Copywriting: Ada perubahan pada total transaksi</p>	<p>Indikasi Penyebab: Terjadi perubahan kurs pada transfer luar negeri user yang statusnya <b>lagi diproses</b>, user memiliki <b>waktu 24 jam untuk konfirmasi transfernnya</b>, sementara proses transfernnya belum dilanjutkan</p>	<p>Solusi: Terjadi perubahan kurs pada transfer luar negeri user yang statusnya <b>lagi diproses</b>, user memiliki <b>waktu 24 jam untuk konfirmasi transfernnya</b>, sementara proses transfernnya belum dilanjutkan</p>	<p>24 jam sejak notifikasi konfirmasi rate baru muncul</p>
48	 <p>Copywriting: Transfer tidak berhasil. Total transaksi terbaru belum berhasil dikonfirmasi. Coba transfer lagi ya.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Proses <b>konfirmasi rate baru</b> belum berhasil dilakukan karena <b>ditolak oleh core</b>, transfer luar negeri user akan <b>berstatus belum berhasil/gagal</b></p>	<p>Solusi: User bisa coba untuk melakukan transfer luar negeri lagi</p>	

# Resolusi Masalah

## Transfer Luar Negeri

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
49		Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri ditolak oleh bank perantara, status transfer akan berubah menjadi belum berhasil	Solusi: Dana yang sudah terpotong untuk transaksi akan langsung dikembalikan ke rekening transaksi user, user bisa melakukan transfer luar negeri lagi	
	Copywriting: Transfer belum berhasil. Transfer tidak terkirim ke bank perantara. Coba transfer lagi ya.			
50		Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri ditolak oleh bank perantara setelah proses internal checking di bank perantara/penerima, status transfer akan berubah menjadi belum berhasil	Solusi: 1. Dana yang sudah terpotong untuk transaksi akan langsung dikembalikan ke rekening transaksi user. 2. Dana yang dikembalikan akan dipotong biaya pengembalian dana dari bank perantara/penerima a. 3. User perlu memastikan ke penerima transfer mengenai detail transfer yang lebih lengkap dan paling update.	Maksimal 15 hari kerja
	Copywriting: 1. Pengembalian dana lagi diproses. Dana akan dikembalikan dengan kurs yang berlaku saat pengembalian. Prosesnya maksimum 15 hari kerja. 2. Pengembalian dana berhasil. Dana udah dikembalikan dengan kurs saat pengembalian dan dikurangi biaya yang berlaku di bank perantara atau penerima.			
51		Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri tertunda untuk dilanjutkan karena bank perantara/penerima membutuhkan informasi tambahan mengenai detail transfer	Solusi: 1. User perlu cek email yang terdaftar untuk aplikasi wondr, pastikan terdapat email dari <a href="mailto:customer.inquiry@bni.co.id">customer.inquiry@bni.co.id</a> 2. User perlu menjawab pertanyaan yang terdapat pada email, dengan cara membalas email tersebut 3. Transaksi akan dilanjutkan oleh bank perantara/penerima a	Maksimal 5 hari kerja
	Copywriting: Lengkapi data transfer ini sekarang			

# Resolusi Masalah

## Transfer Luar Negeri

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
----	---------------	-------------------	--------	-----

52



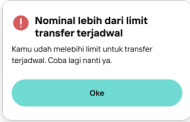

Indikasi Penyebab:  
Belum berhasil  
menyimpan bukti transfer  
luar negeri

Solusi:  
Cek kembali memori  
penyimpanan pada  
device user, hapus  
beberapa foto pada  
device user, sehingga  
bukti transaksi transfer  
luar negeri ini bisa  
disimpan

Copywriting: Transfer luar negeri belum berhasil. Bukti transaksi tidak berhasil di download. Coba lagi ya!

# Resolusi Masalah

## Transfer Terjadwal

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
53	 <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer terjadwal. Kamu udah melebihi limit untuk transfer terjadwal. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah telah melebihi limit transfer terjadwal	Solusi: Nasabah akan bisa menggunakan transfer terjadwal kembali jika salah satu jadwal transfer telah selesai	
54	 <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer terjadwal. Limit untuk transfer terjadwal adalah Rp100.000.000 per transaksi. Pastiin nominal transfer kamu tidak lebih dari limit ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nominal transaksi melebihi limit per transaksi	Solusi: Memastikan nominal tidak lebih dari limit per transaksi untuk transfer terjadwal	


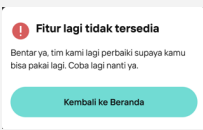

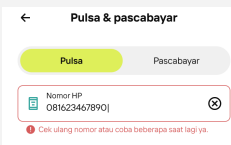
# Resolusi Masalah

## Bayar & Beli

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
55	<p>← <b>Pilih sumber dana</b></p> <p>Pada layar pilih sumber dana yang saldomu cukup untuk transaksi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tujuan Mode: <b>Saldo</b> Saldo Kamu: Rp100.000</li> <li>Tujuan Mode: <b>Tabungan</b> Saldo: Rp5.000.000</li> <li>Tujuan Mode: <b>Kredit/KPR</b> Saldo: Rp5.000.000</li> <li>Tujuan Mode: <b>Rekening Tabung</b> Saldo: Rp500.000</li> </ul>	Indikasi Penyebab: Saldo pada sumber dana utama tidak mencukupi	Solusi: Nasabah dapat mengganti sumber dana	
56	<p><b>Tujuan transaksi belum berhasil disimpan. Yuk, coba lagi!</b></p> <p>atau bayar atau beli apa?</p> <p><b>Bayar</b> <b>Paket Data</b> <b>Kartu Kredit</b></p> <p><b>Pulsa &amp; Paskabayar</b></p> <p>Copywriting: Tujuan transaksi belum berhasil disimpan. Yuk, coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Tidak berhasil menyimpan tujuan transaksi pada transaksi bayar dan beli	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali untuk menyimpan tujuan transaksi	
57	<p><b>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan</b></p> <p>Kategori yang kamu pilih lagi tidak tersedia. Coba lagi nanti</p> <p><b>Kembali ke Beranda</b></p> <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Kategori yang kamu pilih lagi tidak tersedia. Coba lagi nanti.</p>	Indikasi Penyebab: Kategori pada fitur bayar dan beli sedang off	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	
58	<p><b>Kamu tidak bisa pakai kartu kredit untuk bayar</b></p> <p>Yuk, buka rekening tabungan sekarang untuk bisa lanjutin pembayaran kamu.</p> <p><b>Buka Rekening Tabungan</b></p> <p><b>Kembali ke Beranda</b></p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa pakai kartu kredit untuk bayar. Yuk, buka rekening tabungan sekarang untuk bisa lanjutin pembayaran kamu.</p>	Indikasi Penyebab: Pembayaran tidak bisa menggunakan kartu kredit	Solusi: Nasabah dapat menggunakan sumber dana rekening tabungan	

# Resolusi Masalah

## Bayar & Beli

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
59	 <p>Copywriting: Pastiin nominal transaksi tidak lebih dari Rp1.000.000 ya</p>	Indikasi Penyebab: Nominal pembayaran melebihi maksimum pembayaran	Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal pembayaran	
60	 <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur bayar dan beli sedang tidak tersedia	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala ketika fitur sudah tersedia	
61	 <p>Copywriting: Transaksi belum berhasil. Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutkan. Coba transaksi beberapa saat lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di system sehingga transaksi belum berhasil	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	
62	 <p>Copywriting: Cek ulang nomor atau coba beberapa saat lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di system	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	

# Resolusi Masalah

## Bayar & Beli

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
59	<p>← <b>Pulsa &amp; pascabayar</b></p> <p><b>Pulsa</b> Pascabayar</p> <p>Nomor HP 081623467890</p> <p>Tagihan udah lunas atau belum ada tagihan untuk periode ini.</p> <p>Copywriting: Tagihan udah lunas atau belum ada tagihan untuk periode ini.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Billing sudah dibayarkan atau belum ada tagihan pada periode tersebut</p>	<p>Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal pembayaran</p>	
60	<p>← <b>Penerbangan</b></p> <p>Penyedia layanan Garuda Indonesia</p> <p>Kode pembayaran 14451406418</p> <p>Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melakukan transaksi ke tujuan tersebut</p>	<p>Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala ketika fitur sudah tersedia</p>	
61	<p>← <b>Internet</b></p> <p>Penyedia layanan Indhome</p> <p>Nomor pembayaran 14451406418</p> <p>Nomor tidak ditemukan. Cek ulang dan coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan. Cek ulang dan coba lagi ya.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Nomor pembayaran tidak valid / tidak ditemukan</p>	<p>Solusi: Nasabah dapat melakukan input nomor pembayaran yang valid</p>	
62	<p><b>Transaksi belum berhasil</b> <b>Rp25.000</b></p> <p>29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB - Ref ID: 1234567890123</p> <p>Ada sedikit kendala. Tunggu sebentar, terus coba transaksi lagi ya.</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tunggu sebentar, terus coba transaksi lagi ya.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di system</p>	<p>Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala</p>	


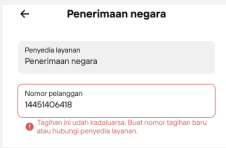

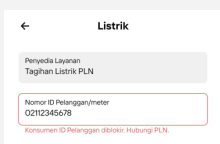
# Resolusi Masalah

## Bayar & Beli

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
63	<p><b>Transaksi belum berhasil</b> <b>Rp25.000</b> 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB - Ref ID: 1234567890123 Nominal transaksi tidak sesuai tagihan. Cek ulang dan coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Transaksi belum berhasil. Nominal transaksi tidak sesuai tagihan. Cek ulang dan coba lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Nominal pembayaran tidak sesuai dengan nominal tagihan	Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal tagihan	
64	<p><b>Penerbangan</b> Penyedia layanan Garuda Indonesia Kode pembayaran 1445H4D6418 Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melakukan transaksi ke tujuan tersebut	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala ketika fitur sudah tersedia	
65	<p><b>Pulsa &amp; pascabayar</b> Pulsa Pascabayar Nomor HP 081623467890 Nomor tagihan tidak aktif. Cek ulang tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p> <p>Copywriting: Nomor tagihan tidak aktif. Cek ulang tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p>	Indikasi Penyebab: Nomor tagihan sudah tidak aktif	Solusi: Nasabah dapat melakukan pembayaran dengan nomor tagihan yang aktif	
66	<p><b>Transaksi belum berhasil</b> <b>Rp25.000</b> 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB - Ref ID: 1234567890123 Kamu udah pernah melakukan transaksi yang sama. Cek ulang penyedia layanan, nomor, dan nominal tagihan ya.</p> <p>Copywriting: Transaksi belum berhasil. Kamu udah pernah melakukan transaksi yang sama. Cek ulang penyedia layanan, nomor dan nominal tagihan ya.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi terduplikat dimana sebelumnya pengguna telah melakukan transaksi yang sama	Solusi: Nasabah dapat memastikan nomor tagihannya kembali	





# Resolusi Masalah

## Bayar & Beli

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
67	 <p><b>Transaksi belum berhasil</b> <b>Rp25.000</b> 29 Jan 2023 - 19:34:56 WIB - Ref ID: 1234567890123 Nominal transaksi lebih dari saldo minimum rekening kamu. Yuk, isi saldo buat transaksi lagi!</p>	<p><b>Indikasi Penyebab:</b> Saldo tidak mencukupi karena nominal transaksi lebih besar dari saldo minimum rekening</p>	<p><b>Solusi:</b> Nasabah dapat memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal tagihan</p>	
68	 <p><b>Penerimaan negara</b> Penyedia layanan Penerimaan negara Nomor pelanggan 14451405418 Tagihan ini sudah kadaluarsa. Buat nomor tagihan baru atau hubungi penyedia layanan.</p>	<p><b>Indikasi Penyebab:</b> Tagihan telah kadaluarsa</p>	<p><b>Solusi:</b> Nasabah dapat memasukkan nomor tagihan yang aktif</p>	
69	 <p><b>Telkom Pay (?)</b> Penyedia Layanan Telkom Nomor telepon 0212345678 Nomor ini terblokir. Cek ulang nomor tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p>	<p><b>Indikasi Penyebab:</b> Nomor tagihan terblokir</p>	<p><b>Solusi:</b> Nasabah dapat memasukkan nomor tagihan yang tidak terblokir</p>	
70	 <p><b>Listrik</b> Penyedia Layanan Tagihan Listrik PLN Nomor ID Pelanggan/meter 0212345678 Konsumen ID Pelanggan diblokir. Hubungi PLN.</p>	<p><b>Indikasi Penyebab:</b> Pengguna salah memasukkan nomor ID</p>	<p><b>Solusi:</b> Nasabah dapat memasukkan nomor ID yang benar</p>	

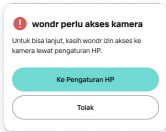
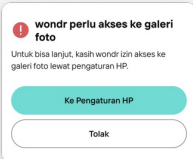

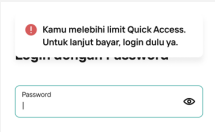
# Resolusi Masalah

## QRIS

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
71	 <p><b>Aktivasi QRIS Quick Access belum berhasil</b></p> <p>Untuk sementara, fitur Quick Access tidak bisa diaktifkan karena masih kami perbaiki. Coba lagi nanti ya.</p> <p>Copywriting: Aktivasi QRIS Quick Access belum berhasil. Untuk sementara, fitur Quick Access tidak bisa diaktifkan dulu karena masih kami perbaiki. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Aktivasi prelogin atau postlogin QRIS belum berhasil karena fitur sedang di disable oleh bank	Solusi: Nasabah dapat mencoba secara berkala	
72	 <p><b>Aktivasi QRIS Quick Access belum berhasil</b></p> <p>Ada sedikit kendala saat aktivasi, tapi lagi kami perbaiki. Coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Aktivasi QRIS Quick Access belum berhasil. Ada sedikit kendala saat aktivasi, tapi lagi kami perbaiki. Coba lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal aktivasi prelogin atau postlogin QRIS. Terdapat kendala di system	Solusi: Nasabah dapat mencoba secara berkala	
73	 <p><b>Kamu belum bisa transaksi</b></p> <p>Kamu udah mencapai batas maksimum masukan MPIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> <p>Verifikasi Akun</p> <p>Batal</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa transaksi. Kamu udah mencapai batas maksimum masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah tidak dapat aktivasi maupun transaksi fitur prelogin atau postlogin QRIS karena memasukkan PIN yang salah sebanyak 3x	Solusi: Nasabah melakukan verifikasi akun	
74	 <p><b>Kami perlu verifikasi tambahan</b></p> <p>Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastin keamanan akunmu.</p> <p>Copywriting: Kami perlu verifikasi tambahan. Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastin keamanan akunmu.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah memerlukan verifikasi tambahan	Solusi: Pengguna memerlukan KYC tambahan dengan mengunjungi cabang karena gagal melakukan unblokir MPIN saat akan transaksi QR MPM	



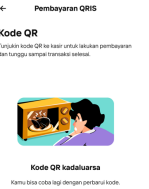

# Resolusi Masalah

## QRIS

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
75	 <p>Copywriting: wondr perlu akses kamera. Untuk bisa lanjut, kasih wondr izin akses ke kamera lewat pengaturan HP.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Nasabah tidak memberikan akses kamera sehingga tidak bisa membaca QR</p>	<p>Solusi: Nasabah memberikan akses kamera sehingga nasabah dapat melakukan pembayaran dengan scan QR</p>	
76	 <p>Copywriting: wondr perlu akses ke galeri foto. Untuk bisa lanjut, kasih wondr izin akses ke galeri foto lewat pengaturan HP.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Nasabah tidak memberikan akses ke galeri hp saat akan upload foto QR</p>	<p>Solusi: Nasabah memberikan akses ke galeri foto sehingga nasabah dapat melakukan upload foto QR</p>	
77	 <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Untuk bisa transaksi lagi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Password nasabah terblokir karena salah input password 3x saat transaksi quick access QRIS melebihi limit harian</p>	<p>Solusi: Nasabah melakukan reaktivasi untuk membuat password baru.</p>	
78	 <p>Copywriting: Kamu melebihi limit Quick Access. Untuk lanjut bayar, login dulu ya.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Nasabah telah melebihi limit quick access sehingga perlu memasukkan password transaksi atau biometrik untuk login</p>	<p>Solusi: Nasabah dapat menggunakan pembayaran QRIS secara post login.</p>	





# Resolusi Masalah

## QRIS

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
79	 <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutkan. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p>	Indikasi Penyebab: Transaksi tidak dapat dilakukan karena diblokir FDS (High risk)	Solusi: Nasabah melakukan verifikasi tambahan ke cabang terdekat atau melalui BNI Call	
80	 <p>Copywriting: Kode belum berhasil dibuat. Ada kendala saat buat kode QRIS baru. Coba lagi yuk!</p>	Indikasi Penyebab: Gagal memperbarui QR code saat transaksi QR CPM	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	
81	 <p>Copywriting: Kode QR kadaluarsa. Kamu bisa coba lagi dengan perbarui kode..</p>	Indikasi Penyebab: QR Code <i>expired</i> pada transaksi dengan QR CPM	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	
82	 <p>Copywriting: Pembayaran QRIS belum berhasil. Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutkan, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di system	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	


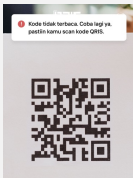


# Resolusi Masalah

## QRIS

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
83		Indikasi Penyebab: Saldo tidak cukup	Solusi: Nasabah dapat mengganti dengan sumber dana lainnya	
84		Indikasi Penyebab: Nasabah telah mencapai limit harian untuk pembayaran dengan QRIS	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali pada keesokan harinya.	
85		Indikasi Penyebab: Nasabah telah mencapai limit bulanan untuk pembayaran dengan QRIS	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali pada bulan berikutnya.	
86		Indikasi Penyebab: Rekening penerima tidak menerima pembayaran untuk Rp1	Solusi: Nasabah dapat mencoba pembayaran dengan nominal lain	




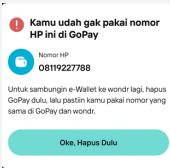
# Resolusi Masalah

## QRIS

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
87	 <p><b>Pembayaran QRIS belum berhasil</b> <b>Rp150.000</b> 29 Jun 2023 · 09:34:56 WIB · Ref ID: 1234567890123 Nominal mencapai batas limit QRIS per transaksi.</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah mencapai batas limit QRIS per transaksi	Solusi: Nasabah dapat mencoba keesokan harinya	
88	 <p>Kode tidak terbaca. Coba lagi ya, pastiin kamu scan kode QRIS.</p>	Indikasi Penyebab: QR tidak terbaca atau dalam format yang tidak valid	Solusi: Memastikan QR yang digunakan dapat terbaca	
89	 <p><b>Kami perlu verifikasi tambahan</b> Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastiin keamanan akunmu. <a href="#">Lihat Lokasi Cabang Terdekat</a></p>	Indikasi Penyebab: Pembayaran gagal karena bank mendeteksi aktivitas yang tidak biasa dari akun tersebut	Solusi: Melakukan verifikasi tambahan ke kantor cabang	
90	 <p><b>Pembayaran QRIS lagi diproses</b> <b>Rp150.000</b> 29 Jun 2023 · 09:34:56 WIB · Ref ID: 1234567890123 Tenang, kamu bisa cek progresnya di Riwayat Transaksi secara berkala ya.</p>	Indikasi Penyebab: Status transaksi lagi diproses karena respon yang lebih dari 2 detik setelah pengguna berhasil input PIN	Solusi: Nasabah dapat mengecek Riwayat transaksi secara berkala	




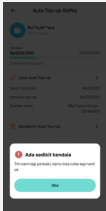
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
91	 <p><b>Auto Top-up kapan pun saldo menipis</b> Tinggal atur nominal, batas maksimum per bulan, dan batas saldo minimum. Auto Top-up akan otomatis isin saldo kamu saat udah menipis.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal loading gambar pada proses aktivasi auto top up	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
92	 <p><b>Ada kendala di sistem</b> Coba tutup aplikasinya dulu, tunggu sebentar, terus buka lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Timeout	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Mengikuti SLA perubahan nomor melalui cabang
93	 <p><b>LinkAja kamu belum berhasil tersambung</b> Ada kendala sedikit, tapi sekarang udah kami perbaiki. Yuk, coba sambungin lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Tidak berhasil menyambungkan e-wallet	Solusi: Pengguna dapat menyambungkan e-wallet Kembali setelah beberapa saat.	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
94	 <p><b>Kamu udah gak pakai nomor HP ini di GoPay</b> Nomor HP 0819227788 Untuk sambungin e-Wallet ke wondr lagi, hapus GoPay dulu, lalu pastin kamu pakai nomor yang sama di GoPay dan wondr. Oke, Hapus Dulu</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna mengganti nomor hp akun e-walletnya	Solusi: Melakukan pengkinian data sesuai dengan nomor handphone akun e-wallet melalui di cabang BNI terdekat.	


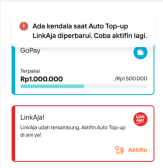
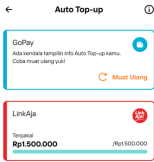

# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
95	 <p>Copywriting: Kami belum berhasil ambil daftar Auto Top-up kamu. Yuk, muat ulang halamannya</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna tidak berhasil loading daftar auto top up (by wondr)	Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat Kembali halaman auto top up e-wallet	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
96	 <p>Copywriting: Batas minimum harus di antara Rp 20.000 - Rp 1.000.000</p>	Indikasi Penyebab: Batas saldo minimum diluar range saldo minimum yang telah ditetapkan bank	Solusi: Pengguna melakukan penyesuaian terhadap nominal saldo minimum dimulai dari range = 20.000-1.000.000	
97	 <p>Copywriting: Auto Top-up LinkAja belum berhasil diaktifkan. Saldo LinkAja belum bisa terisi secara otomatis. Coba lagi nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil mengaktifkan fitur auto top up	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem)
98	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat bloker ketika pengguna akan mengedit auto top up yang sebelumnya telah ada	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem)



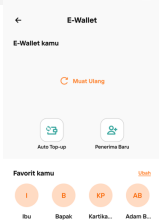
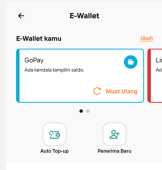
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
99	 <p>Copywriting: Auto Top-up GoPay belum berhasil diperbaharui</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal memperbarui auto top up ataupun menghapus auto top up yang telah terdaftar	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	
100	 <p>Copywriting: Ada kendala saat Auto Top - up LinkAja diperbaharui. Coba aktifin lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna berhasil menghapus auto top up yang telah terdaftar namun gagal diperbarui	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	
101	 <p>Copywriting: Ada kendala tampilkan info Auto Top-up kamu. Coba muat ulang yuk.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna tidak berhasil loading saldo terpakai pada auto top up provider tertentu	Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat Kembali detail auto top up	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
102	 <p>Kami akan kembali Kami lagi optimizin sistem sampai 20 Mei 2023, 04:00 WIB. Sampai ketemu lagi nanti ya!</p> <p>Copywriting: Kami akan Kembali! Kami lagi optimalin system sampai 20 Mei 2023 04.00 WIB. Sampai ketemu lagi nanti ya!</p>	Downtime	Dapat mencoba Kembali proses setelah downtime berakhir	Tergantung SLA downtime dari wondr yang sedang berlangsung



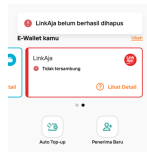
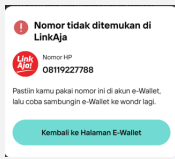
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
103	 <p>Copywriting: Muat ulang</p>	Indikasi Penyebab: Gagal loading saldo e-wallet di homescreen	Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat Kembali detail saldo e-wallet	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
104	 <p>Copywriting: Tidak tersambung</p>	Indikasi Penyebab: E-wallet menjadi tidak tersambung karena pengguna mengganti nomor telepon akun e-walletnya	Solusi: Nasabah hanya dapat menghubungkan nomor akun e-wallet yang sesuai dengan nomor aktivasi wondr. Opsi: 1. Nasabah menghubungkan nomor e-wallet yang sama dengan nomor wondr 2. Nasabah mengubah nomor untuk reaktivasi wondr melalui cabang	
105	 <p>Copywriting: Muat Ulang</p>	Indikasi Penyebab: Gagal loading linkage (oleh wondr by BNI)	Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat Kembali detail penyambungan e-wallet	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
106	 <p>Copywriting: Muat Ulang</p>	Indikasi Penyebab: Gagal loading linkage (oleh provider)	Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat Kembali detail saldo e-wallet	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)

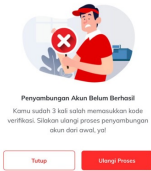
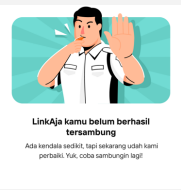

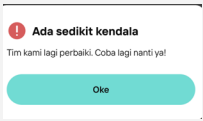
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
107	 <p>Copywriting: Sambungkan LinkAja kamu ke sini yuk!</p>	<p>Indikasi Penyebab: Fitur linkage sedang off dari sisi partner, contoh di screen ini Linkage GoPay sedang OFF</p>	<p>Solusi: Pengguna mencoba kembali setelah fitur tersedia</p>	-
108		<p>Indikasi Penyebab: Proses loading halaman landing page e-wallet</p>	<p>Solusi: Pengguna dapat menunggu proses loading sembari melakukan pengecekan koneksi internet, atau pengguna dapat melakukan "pull to refresh" halaman e-wallet</p>	<p>Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)</p>
109	 <p>Copywriting: LinkAja belum berhasil dihapus</p>	<p>Indikasi Penyebab: Gagal melakukan unlink</p>	<p>Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian</p>	<p>Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem)</p>
110	 <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan di LinkAja. Pastikan kamu pakai nomor ini di akun e-Wallet, lalu coba sambungkan e-Wallet ke wondr lagi.</p>	<p>Indikasi Penyebab: Nomor e-wallet tidak ditemukan saat pengguna melakukan linkage</p>	<p>Solusi: Memastikan nomor wondr nasabah terdaftar sebagai user e-wallet</p>	-


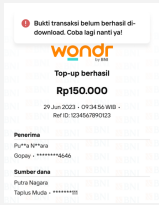
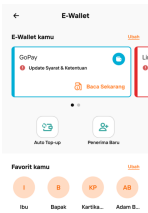
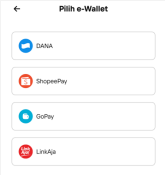
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
111	 <p>Penyambungan Akun Belum Berhasil Kamu sudah 3 kali salah memasukkan kode verifikasi. Silakan ulangi proses penyambungan akun dari awal ya!</p> <p>Tutup Ulangi Proses</p> <p>Copywriting: Penyambungan akun belum berhasil. Kamu sudah 3 kali salah memasukkan kode verifikasi. Silakan ulangi proses penyambungan akun dari awal ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna salah memasukkan kode OTP sebanyak 3x	Solusi: User mencoba Kembali proses sambungin kemudian memasukkan kode otp secara benar	-
112	 <p>LinkAja kamu belum berhasil tersambung Ada kendala sedikit, tapi sekarang udah kami perbaiki. Yuk, coba sambungin lagi!</p> <p>Copywriting: LinkAja kamu belum berhasil tersambung. Ada kendala sedikit, tapi sekarang udah kami perbaiki. Yuk, coba sambungin lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal melakukan linkage e-wallet	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem)
113	 <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu udah terlalu banyak coba sambungin e-Wallet kamu hari ini. Coba lagi besok ya!</p> <p>Oke</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak coba sambungin e-wallet kamu hari ini. Coba lagi besok ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna terlalu banyak coba menyambungkan e-wallet pada hari tersebut	Solusi: Pengguna dapat mencoba proses penyambungan keesokan hari	Dapat dicoba hari berikutnya
114	 <p>Ada sedikit kendala Tim kami lagi perbaiki. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Oke</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki. Coba lagi nanti ya!</p>	General issue	Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)


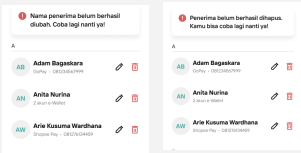
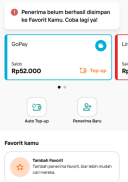

# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
115	 <p>Copywriting: Kami belum berhasil ambil daftar dana kamu. Yuk, muat ulang halamannya!</p>	Indikasi Penyebab: Gagal loading daftar sumber dana (SOF) saat pengguna akan memilih sumber dana	Solusi: Klik "Muat Ulang" secara berkala	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
116	 <p>Copywriting: Bukti transaksi belum berhasil didownload. Coba lagi nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil download bukti transaksi	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem)
117	 <p>Copywriting: Update Syarat &amp; Ketentuan</p>	Indikasi Penyebab: Terdapat force update syarat dan ketentuan	Solusi: User menyetujui syarat ketentuan yang baru untuk melanjutkan layanan	-
118		Indikasi Penyebab: Partner e-Wallet (Ovo) tidak muncul pada list provider e-wallet saat akan top up regular karena provider tersebut sedang off	Solusi: Pengguna mencoba kembali setelah fitur tersedia	

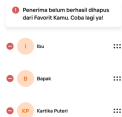
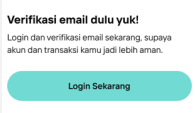

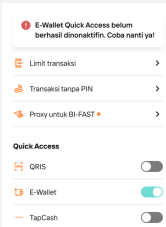
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
119	 <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan di GoPay. Yuk, cek ulang nomor penerima atau top-up ke penerima baru.</p>	Indikasi Penyebab: Nomor e-wallet tidak terdaftar pada saat top up reguler	Solusi: Melakukan top up ke nomor yang memang terdaftar di e-wallet terkait	-
120	 <p>Copywriting: 1. Nama penerima belum berhasil diubah. Coba lagi nanti ya! 2. Penerima belum berhasil dihapus, kamu bisa coba lagi nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil mengubah atau menghapus nama penerima dari penerima tersimpan fitur e-wallet	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon system)
121	 <p>Copywriting: Penerima belum berhasil disimpan ke Favorit kamu. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menyimpan akun penerima ke daftar penerima favorit dari landing page	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon system)
122	 <p>Copywriting: Penerima belum berhasil disimpan ke favorit kamu. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menyimpan akun penerima ke daftar penerima favorit dari edit list penerima favorit	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon system)


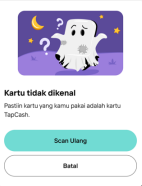

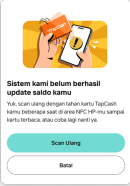
# Resolusi Masalah

## E Wallet

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
123	 <p>Copywriting: Penerima belum berhasil dihapus dari Favorit kamu. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menghapus akun penerima ke daftar penerima favorit dari edit list penerima favorit	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon system)
124	 <p>Copywriting: Verifikasi email dulu yuk! Login dan verifikasi email sekarang, supaya akun dan transaksi kamu jadi lebih aman.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum melakukan verifikasi email saat akan menggunakan fitur e-wallet di quick access	Solusi: Pengguna harus melakukan verifikasi email sebelum melanjutkan proses aktivasi prelogin	
125	 <p>Aktivasi E-Wallet Quick Access belum berhasil Ada sedikit kendala saat aktivasi, tapi lagi kami perbaiki. Coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Aktivasi E-wallet Quick Access belum berhasil. Ada sedikit kendala saat aktivasi, tapi lagi kami perbaiki. Coba lagi ya.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil aktivasi e-wallet quick access	Solusi: Pengguna mencoba aktivasi kembali	Dalam beberapa menit (tergantung respon system)
126	 <p>Copywriting: E-wallet Quick Access belum berhasil dinonaktifkan. Coba nanti ya!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil menonaktifkan quick access e-wallet dari menu profile & setting	Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian	Dalam beberapa detik (tergantung respon system)





# Resolusi Masalah

## Tap Cash

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
127	 <p><b>Scan kartu belum berhasil</b> Tahan kartu TapCash beberapa saat di area NFC HP-mu sampai kartumu terbaca.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> <p>Copywriting: Scan kartu belum berhasil. Tahan kartu TapCash beberapa saat di area NFC HP-mu sampai kartumu terbaca</p>	Indikasi Penyebab: Scan kartu Tapcash tidak berhasil	Solusi: Nasabah meletakkan kartu Tapcash di area NFC	
128	 <p><b>Kartu tidak dikenal</b> Pastiin kartu yang kamu pakai adalah kartu TapCash.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> <p>Copywriting: Kartu tidak dikenal. Pastiin kartu yang kamu pakai adalah kartu Tapcash</p>	Kartu tidak dikenal	Solusi: Nasabah memastikan kartu yang dipakai adalah kartu Tapcash	
129	 <p><b>Kartu berbeda</b> Scan kartu yang sama dengan kartu TapCash Express Top-up yang udah kamu simpan di wondr.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> <p>Copywriting: Kartu berbeda. Scan kartu yang sama dengan kartu Tapcash Express Top-up yang udah kamu simpan di wondr</p>	Kartu yang di scan berbeda dengan kartu express top up yang telah disimpan	Solusi: Nasabah memastikan kartu yang dipakai adalah kartu yang telah disimpan	
130	 <p><b>Sistem kami belum berhasil update saldo kamu</b> Yuk, scan ulang dengan tahan kartu Tapcash kamu beberapa saat di area NFC HP-mu sampai kartu terbaca, atau coba lagi nanti ya.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> <p>Copywriting: Sistem kami belum berhasil update saldo kamu. Yuk, scan ulang dengan tahan kartu Tapcash kamu beberapa saat di area NFC HP-mu sampai kartu terbaca, atau coba lagi nanti ya.</p>	Gagal update saldo tapcash	Solusi: Nasabah melakukan scan ulang kartu Tapcash di area NFC pada HP	




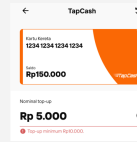
# Resolusi Masalah

## Tap Cash

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
131		Indikasi Penyebab: Saldo tidak mencukupi untuk transaksi express top up	Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo rekening sumber dana untuk transaksi	
	Copywriting: Express Top-up belum berhasil. Saldo kamu gak cukup untuk transaksi ini. Gimana kalau top-up dengan nominal lebih rendah pakai top-up biasa?			
132		Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melakukan express top up karena nominal express top up akan membuat saldo tapcash melebihi limit saldo maksimum	Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo TapCash di bawah limit saldo maksimum	
	Copywriting: Express Top-up belum berhasil. Kartu kamu udah mencapai limit saldo maksimum Rp2.000.000. Untuk bisa lanjut, kamu harus pakai dulu saldo yang ada.			
133		Indikasi Penyebab: Express top up belum berhasil karena pengguna telah mencapai limit maksimum top up bulanan	Solusi: Nasabah dapat melakukan pengisian saldo TapCash pada bulan berikutnya	
	Copywriting: Express Top-up belum berhasil. Nominal Express Top-up akan melebihi limit maksimum top-up bulanan Rp20.000.000. Yuk, top-up dengan jumlah yang lebih rendah pakai top-up regular.			
134		Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melanjutkan melakukan express top up karena terdapat saldo tertunda yang akan membuat transaksi mencapai batas maksimal Rp2 juta.	Solusi: Pengguna harus menggunakan saldo Rp500.000 agar sistem secara otomatis memperbarui jumlah Rp1,5 juta ke dalam kartu.	
	Copywriting: Express Top-up belum berhasil. Ada saldo pending Rp1.500.000 yang akan buat saldo kartu TapCash kamu melebihi limit maksimum Rp2.000.000. Pakai dulu saldo kamu, lalu coba top-up lagi ya.			

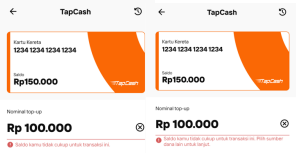
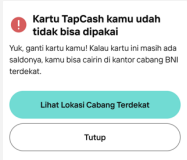
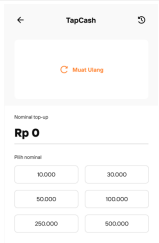
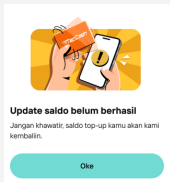
# Resolusi Masalah

## Tap Cash

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
135	<div></div>	Indikasi Penyebab: Pengguna perlu membaca syarat dan ketentuan yang terbaru	Solusi: Nasabah membaca syarat&ketentuan terbaru	
	Copywriting: Update di Syarat&Ketentuan TapCash. Baca Syarat&Ketentuan terbaru untuk tetap bisa pakai TapCash Express Top-up			
136	<div></div>	Indikasi Penyebab: Nominal top up regular tersebut menyebabkan saldo Tapcash pengguna melebihi batas limit maksimal	Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo TapCash di bawah limit saldo maksimum	
	Copywriting: Express Top-up belum berhasil. Kartu kamu udah mencapai limit saldo maksimum Rp2.000.000. Untuk bisa lanjut, kamu harus pakai dulu saldo yang ada.			
137	<div></div>	Indikasi Penyebab: Nominal top up regular Tapcash tersebut menyebabkan transaksi mencapai limit top up bulanan	Solusi: Nasabah dapat melakukan pengisian saldo Tap Cash di bawah limit bulanan	
	Copywriting: Nominal transaksi mencapai limit top-up bulanan. Yuk, pilih nominal yang lebih rendah.			
138	<div></div>	Indikasi Penyebab: Nominal top up regular kurang dari minimum nominal top up	Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo Tapcash sebesar minimum nominal top up	
	Copywriting: Top-up minimum Rp10.000			

# Resolusi Masalah

## Tap Cash

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
139	 <p>Copywriting:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini (Single SOF)</li> <li>Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini. Pilih sumber dana lain untuk lanjut (Multiple SOF)</li> </ol>	Indikasi Penyebab: Saldo pengguna tidak mencukupi untuk top up Tapcash	Solusi: Nasabah dapat melakukan pengisian saldo ke rekening sumber dana atau mengganti sumber dana lainnya	
140	 <p>Copywriting: Kartu TapCash kamu udah tidak bisa dipakai. Yuk, ganti kartu kamu! Kalau kartu ini masih ada saldonya, kamu bisa cairin di kantor cabang BNI terdekat.</p>	Indikasi Penyebab: Kartu Tapcash terblokir	Solusi: Nasabah dapat mengganti dengan kartu TapCash yang aktif	
141		Indikasi Penyebab: Gagal meload	Solusi: Nasabah dapat mencoba secara berkala	
142	 <p>Copywriting: Update saldo belum berhasil. Jangan khawatir, saldo top-up kamu akan kami kembalikan.</p>	Indikasi Penyebab: Update saldo belum berhasil setelah tap kartu sebanyak 4 x	Solusi: Nasabah dapat menunggu pengembalian saldo ke rekening secara berkala	

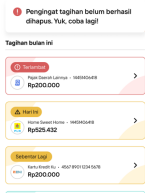
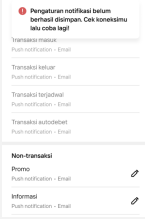
# Resolusi Masalah

## Tap Cash

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
143	 <p><b>Kartu ini dipakai sebagai kartu Express Top-up di akun wondr lain</b> Scan kartu lain yang belum dijadikan kartu Express Top-up di akun manapun untuk lanjut.</p> <p>Scan Ulang</p> <p>Batal</p>	<p><b>Indikasi Penyebab:</b> Kartu Tapcash telah didaftarkan pada express top up akun lain pada saat pengguna mendaftarkan kartu express top up</p>	<p><b>Solusi:</b> Nasabah memakai kartu TapCash yang telah didaftarkan sebagai Express Top-up</p>	
144	 <p><b>Kartu ini adalah kartu Express Top-up kamu sekarang</b> Scan kartu lain untuk gantlin kartu ini sebagai kartu Express Top-up kamu.</p> <p>Scan Ulang</p> <p>Batal</p>	<p><b>Indikasi Penyebab:</b> Saat pengguna akan mendaftarkan kartu express top up, kartu yang di tap adalah kartu express top up pengguna pada saat itu</p>	<p><b>Solusi:</b> Nasabah menggunakan kartu lainnya</p>	

# Resolusi Masalah

## Pengingat Bayar&Beli

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
145	 <p>Copywriting: Pengingat tagihan belum berhasil dihapus. Yuk, coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menghapus pengingat tagihan	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala	
146	 <p>Copywriting: Pengaturan notifikasi belum berhasil disimpan. Cek koneksi kamu coba lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil menyimpan pengaturan notifikasi pengingat bayar dan beli dari menu <i>Profile &amp; Setting</i>	Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala.	

# Resolusi Masalah

## BI Fast Proxy Settings

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
145	<p>Kamu bisa atur Proxy dan ubah nomor rekening dengan mudah di halaman ini.</p> <p>Phone number +310929288308</p> <p>Kamu tidak bisa jadin nomor HP luar negeri sebagai alias nomor rekening.</p> <p>Email putranegara@gmail.com</p> <p>0676646111 - Tampilan Muka</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna mendaftarkan proxy dengan nomor hp luar negeri	Solusi: Pengguna mendaftarkan proxy dengan nomor hp lainnya	
146	<p>Kamu belum punya rekening tabungan Yuk, buka rekening tabungan kamu untuk bisa pakai fitur Proxy.</p>	Indikasi Penyebab: Pengguna belum memiliki rekening tabungan	Solusi: Pengguna membuka rekening Tabungan	
147	<p>Ada sedikit kendala Tim kami lagi perbaiki. Kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> <p>Kembali</p>	Indikasi Penyebab: Sistem sedang error	Solusi: Pengguna dapat mencoba secara berkala	
148	<p>Transfer belum berhasil <b>Rp150.000</b> 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB Ref ID: 033652705023</p> <p>Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutkan. Coba transfer lagi nanti ya!</p> <p>QR Muka Buka Transfer Anggota</p> <p>Perantara Mitra Fintech 081234567899 BCA - 05044666</p>	Indikasi Penyebab: Sistem sedang error	Solusi: Pengguna dapat mencoba secara berkala	



# **Personal Finance Management**

# Pengelolaan keuangan yang **personalized, insightful** dan **fun**

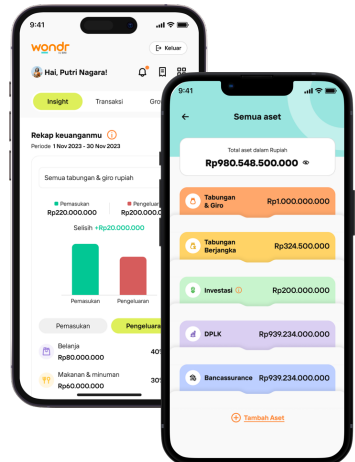


Menggunakan teknologi Artificial Intelligence untuk memberikan gambaran kondisi keuanganmu tanpa perlu memasukkan data ataupun melakukan pencatatan secara manual.

Sinkronisasi data yang terintegrasi dapat memastikan seluruh data transaksi di channel BNI tercatat secara akurat.

## Fitur **Pengelolaan Keuangan** versi Rilis Publik

- 1 **Rekap Keuangan** – merupakan informasi terkait komposisi pengeluaran dan pemasukan.
- 2 **Kategorisasi Otomatis** – pengelompokan berdasarkan kategori atas transaksi kamu.
  - Transaksi di wondr by BNI: Transfer, Bill Payment, QRIS, Tap Cash, Virtual Account, e-Wallet
  - Transaksi channel lainnya: Kartu Debit, Transaksi ATM, Cabang Transaksi lainnya
- 3 **Ubah Kategori** – menyesuaikan kategori sesuai dengan preferensi jika mapping system kurang sesuai.
- 4 **Total Aset** – monitor seluruh asset yang dimiliki nasabah di BNI, baik itu Tabungan, Investasi, hingga Asuransi.



# Kategorisasi keuangan

Lihat rincian lengkap pemasukan dan pengeluaranmu dengan **wondr by BNI**!

### Rekap Keuangan

Klik **lihat selengkapnya** dari halaman Insight untuk melihat detail rekap keuanganmu

### Periode

Menampilkan data keuangan dari tanggal 1 s.d. H-1/kemarin, bulan berjalan.

### Pemasukan dan Pengeluaran

- Total Pemasukan
- Total Pengeluaran
- Selisih

*Tidak termasuk transaksi intra CIF*

### Diagram rincian kategori

Minigram memberikan visualisasi berdasarkan rincian kategori

### Rincian Kategori

- Nama kategori
- Nominal total transaksi pada setiap kategori
- Jumlah total transaksi pada setiap kategori
- Persentase setiap kategori dari total transaksi (dari sisi nominal)

### Rekap keuanganmu

Periode: 1 Nov 2023 - 30 Nov 2023

Semua tabungan & giro rupiah

Pemasukan: Rp220.000.000  
Pengeluaran: Rp200.000.000  
Selisih: +Rp20.000.000

Pemasukan Pengeluaran

### Rincian kategori

Gaji: Rp180.000.000 (40%)  
Uang masuk: Rp20.000.000 (30%)

### Detail Rekap Keuanganmu

- Kamu bisa cek rekap keuanganmu sampai periode 3 bulan.
- Cek seluruh kategori dari pemasukan dan pengeluaran kamu

## Visualisasi

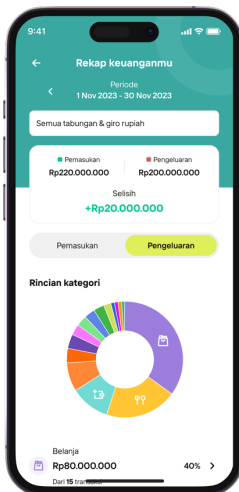
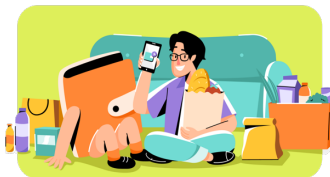
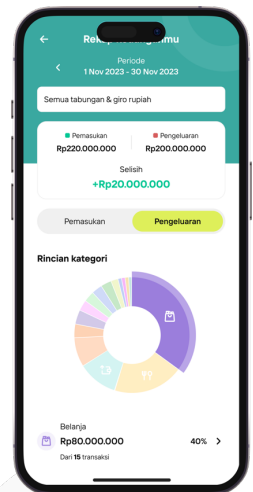


Diagram pie memudahkan kamu melihat bagaimana komposisi pemasukan/pengeluaran



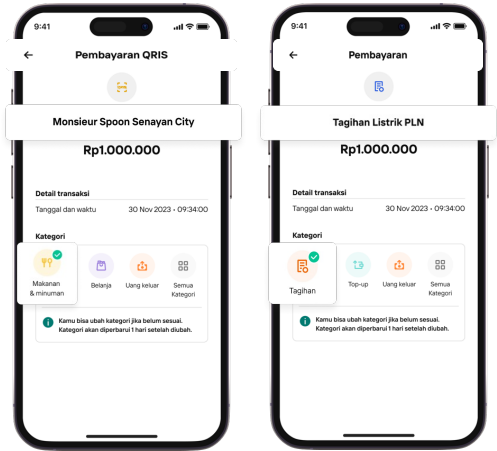
### Highlight

Diagram pie bekerja sebagai filter kategori. Kamu bisa klik bagian-bagian diagram dan akan menampilkan kategori sesuai diagram yang dipilih.



# Kategorisasi keuangan

Gaperlu repot nyatet karena semua transaksi kamu akan terkategori secara otomatis.



Pemasukan	Pengeluaran
1. Uang masuk	1. Uang keluar
2. Bunga	2. Belanja
3. Pencairan investasi	3. Makanan & minuman
4. Gaji	4. Transportasi
5. Pencairan pinjaman	5. Hobi & gaya hidup
6. Refund	6. Hiburan
7. Cashback	7. Perawatan diri
	8. Kesehatan
	9. Pendidikan
	10. Top-up
	11. Tabungan & investasi
	12. Tagihan
	13. Pinjaman
	14. Hadiah & amal
	15. Biaya

# Kategorisasi keuangan

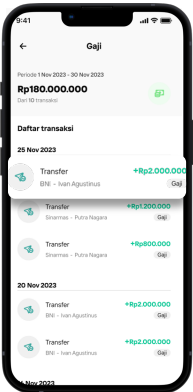
## Ubah Kategori



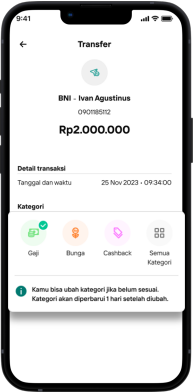
Pada halaman utama Pengelolaan Keuangan pilih **Lihat Selengkapnya** atau pilih salah satu dari 3 kategori yang ditampilkan



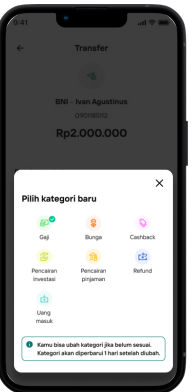
Pilih kategori yang ingin diubah



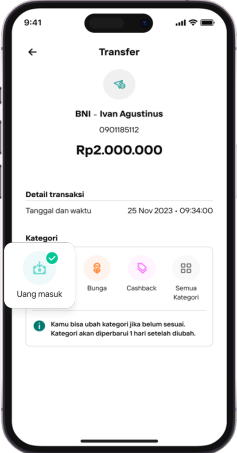
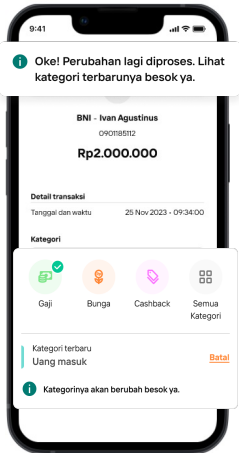
Pilih transaksi yang ingin diubah kategorinya



Klik pada pilihan kategori yang tersedia atau klik Semua Kategori untuk mencari kategori sesuai

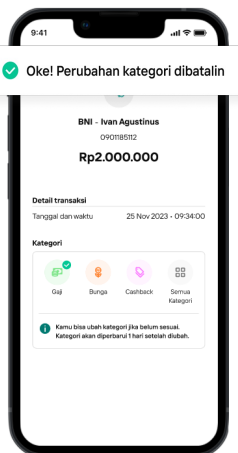


Pilih kategori yang diinginkan



### Highlight

- Menampilkan message perubahan kategori sedang diproses dan dihimbau untuk melihat kategori terbaru besok
- Kategori telah berhasil diubah



Toast message saat melakukan pembatalan ubah kategori

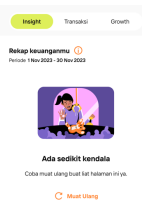
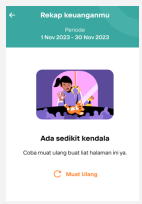
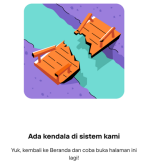
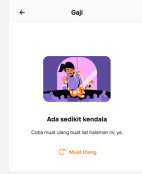


**Personal Finance Management**

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**

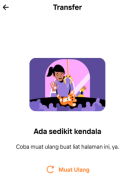
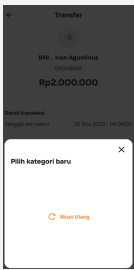
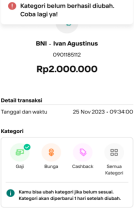
# Resolusi Masalah

## Personal Finance Management

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
1	 <p>Copywriting: Coba muat ulang buat list halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal memuat data	Solusi: 1. Klik pada Muat Ulang atau berpindah dahulu ke tab lain (Transaksi/Growth) dan kembali akses tab Insight 2. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr-Insight	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
2	 <p>Copywriting: Coba muat ulang buat list halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal memuat data	Solusi: 1. Klik pada Muat Ulang atau klik back untuk kembali ke halaman Insight, kemudian klik Lihat Selengkapnya 2. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr, pilih tab Insight dan masuk kembali ke halaman Rekap Keuanganmu.	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
3	 <p>Copywriting: Ada kendala di sistem kami. Yuk, kembali ke Beranda dan coba buka halaman ini lagi!</p>	Indikasi Penyebab: Gagal menampilkan aplikasi mini program (Detail Rekap Keuangan)	Solusi: 1. Klik pada tombol Kembali ke Beranda kemudian masuk kembali ke Tab Insight dan klik "Lihat Selengkapnya" untuk masuk ke halaman Rekap Keuanganmu. 2. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr-Insight.	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
4	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat list halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal memuat data pada halaman breakdown category	Solusi: 1. Klik pada Muat ulang atau klik back untuk kembali ke halaman Detail rekap keuangan, kemudian pilih salah satu detail kategori 2. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr, pilih tab Insight dan masuk kembali ke halaman Rekap Keuanganmu lalu pilih salah satu detail kategori	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)

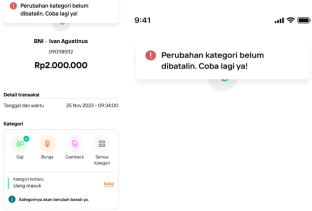
# Resolusi Masalah

## Personal Finance Management

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
5	 <p>Copywriting: Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal memuat data pada detail mutasi	Solusi: 1. Klik pada tombol Kembali ke halaman breakdown kategori kemudian masuk kembali ke detail mutasi. 2. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halama rekap keuanganm, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sist em)
6	 <p>Copywriting:Muat ulang.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal memuat List Kategori	Solusi 1. Klik pada tombol X ke halaman detail mutasi kemudian pilih kembali semua kategori. 2. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halaman rekap keuanganm, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi. Kemudian pilih semua kategori	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sist em)
7	 <p>Copywriting:Kategori belum berhasil diubah. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Gagal melakukan ubah kategori	Solusi: 1. Klik kembali pada kategori yang diinginkan 2. Jika step 1 belum berhasil, Klik pada tombol Kembali ke halaman breakdown kategori kemudian masuk kembali ke detail mutasi. Lalu pilih kategori yang diinginkan. Jika step 1 & 2 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halama rekap keuangan, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi, pilih kategori yang diinginkan 3.	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sist em)


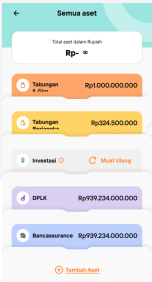
# Resolusi Masalah

## Personal Finance Management

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
8	 <p>Copywriting: Perubahan kategori belum dibatalin. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Gagal melakukan pembatalan Ubah kategori	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik kembali pada tombol batal</li> <li>2. Jika step 1 belum berhasil, klik pada tombol Kembali ke halaman breakdown kategori kemudian masuk kembali kategori</li> <li>3. Jika step 1 &amp; 2 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halaman rekap keuangan, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi. Kemudian pilih pilih tombol batal</li> </ol>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)

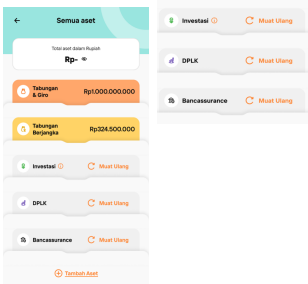
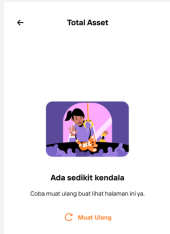
# Resolusi Masalah

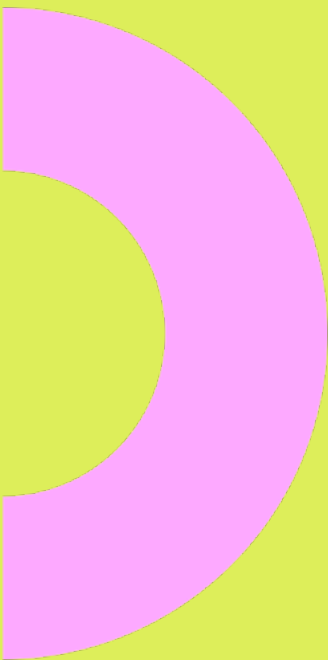
## Total Asset

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
9	 <p>Copywriting: Muat ulang.</p>	Indikasi Penyebab: Terjadi kegagalan pada sy stem CORE surrounding	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik Muat ulang pada salah satu folder</li> <li>2. (Jika step 1 gagal) Lakukan pull to refresh</li> <li>3. (Jika 1 &amp; 2 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik kembali Total Asset</li> <li>4. (Jika 1,2,3 gagal) Lakukan Kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Asset.</li> </ol>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung re spon surrounding)
10	 <p>uat ulang.</p>	Indikasi Penyebab: Terjadi kegagalan pada sy stem Avalog surrounding	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik Muat ulang pada folder Investasi</li> <li>2. (Jika step 1 gagal) Lakukan pull to refresh</li> <li>3. (Jika 1 &amp; 2 gagal) Klik tanda pan ah back untuk kembali ke Homescreen, kemu dian klik kembali Total Asset</li> <li>4. (Jika 1,2,3 gagal) Lakukan Kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Asset.</li> </ol>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung re spon surrounding)

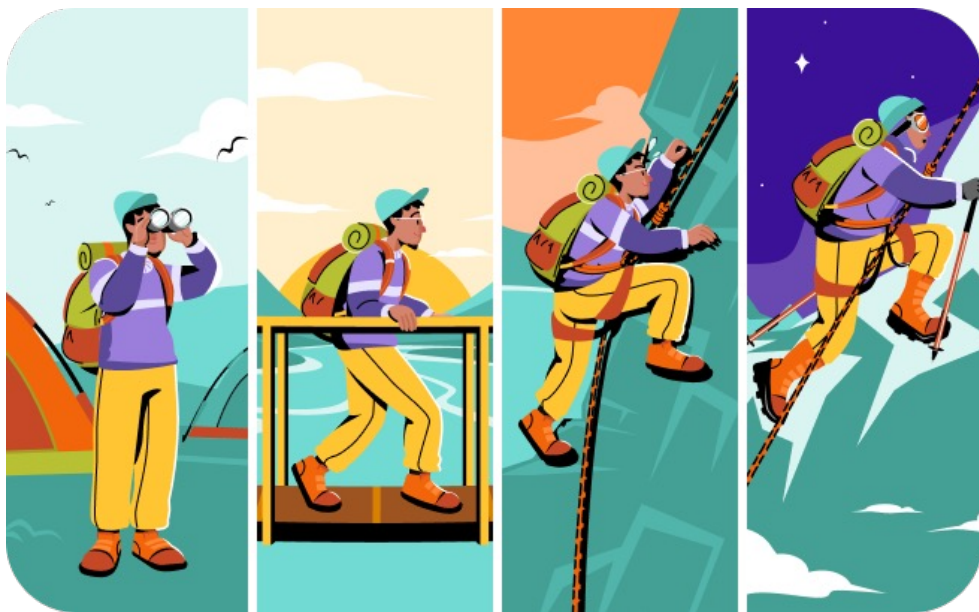
# Resolusi Masalah

## Total Asset

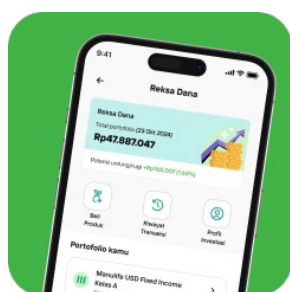
No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
11		Indikasi Penyebab: Terjadi kegagalan pada system ODS, DPLK Sure, Microservice Query Saham	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik Muat ulang pada salah satu folder</li><li>2. (Jika step 1 gagal) Lakukan pull to refresh</li><li>3. (Jika 1 &amp; 2 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik kembali Total Asset (Jika 1,2,3 gagal) Lakukan Kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Asset.</li><li>4.</li></ol>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon surrounding)
12		Indikasi Penyebab: Gagal mengambil data dari seluruh surrounding yang digunakan (Core, Avaloq, ODS, DPLK Sure, Microservice Saham)	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik Muat Ulang</li><li>2. (Jika step 1 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik kembali Total Asset (Jika 1 &amp; 2 gagal)</li><li>3. Lakukan kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Asset.</li></ol>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon surrounding)



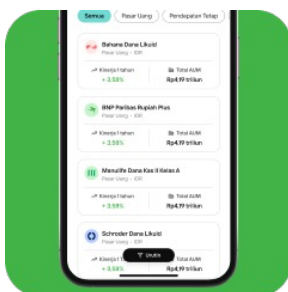
# Investasi



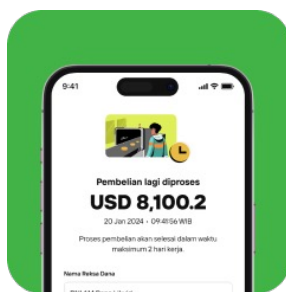
Selamat datang di Investasi, fitur terbaru di wondr by BNI.  
 Dalam panduan ini, kami akan membantu Anda memahami cara menggunakan fitur Investasi untuk merencanakan pertumbuhan finansialmu di masa depan.



Cek portfolio-mu dalam satu genggaman

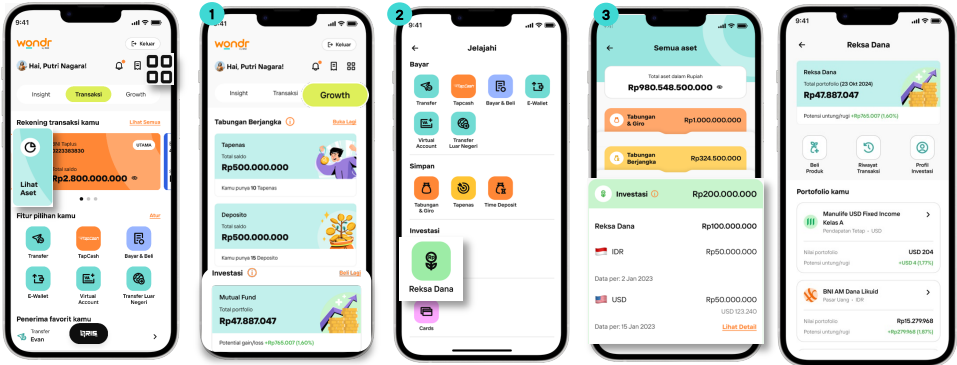


Ragam produk yang bisa kamu analisa



Jual beli lebih mudah

# Akses ke Reksadana



Kamu bisa klik salah satu entry point Investasi

Tab Growth - Mutual Fund

Explore - Reksa Dana

Total Aset - Reksa Dana

Landing Page Reksa Dana

Pada Rilis Publik 5 Juli 2024, Kamu bisa atur Portfolio Reksadana pake **wondr by BNI**

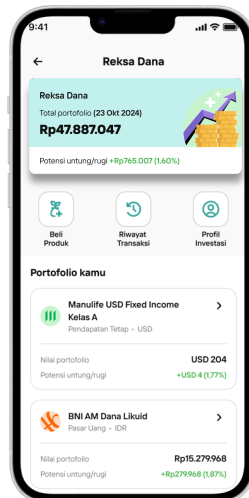
Bikin uang kamu bekerja untukmu dengan profil resiko yang cocok sama kepribadian kamu



Portofolio, Daftar Produk, History, dan Profil Resiko

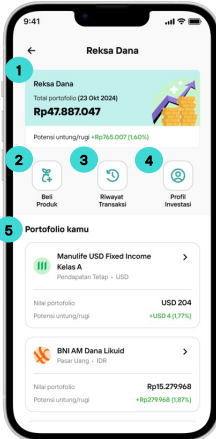


Beli dan Jual Reksadana



# Reksadana

Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Investasi – Reksadana yang ada di **wondr by BNI**



**1 Summary Portofolio**  
Kamu bisa melihat total portofolio Investasi dengan potensi untung/rugi yang dihasilkan.

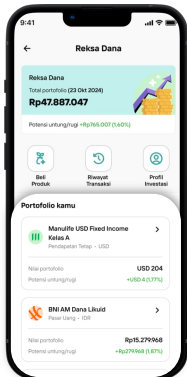
**2 Beli Produk**  
Kamu bisa melihat produk list Reksa Dana yang ditawarkan oleh BNI.

**3 Riwayat Transaksi**  
Setelah kami beli produk Reksa Dana dari "Beli Produk", kamu bisa lihat progress dan status transaksi melalui menu ini.

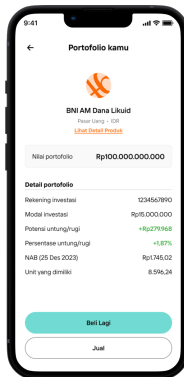
**4 Profil Investasi**  
1. Kamu bisa melihat Profil resiko dan rekomendasi aset yang sesuai untuk kamu pada tab "Profil Risiko"  
2. Kamu bisa melihat SID dan Rekening settlement dari tab "Rekening Investasi"

**5 Portofolio Kamu**  
Kamu bisa melihat seluruh portofolio list kamu baik produk Reksa dana IDR atau Produk USD disini

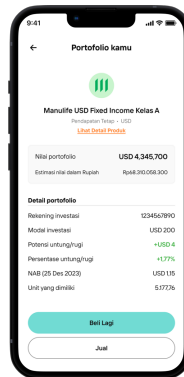
## Portofolio kamu



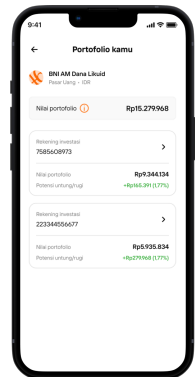
Nasabah bisa klik salah satu dari daftar portofolio yang dimiliki



Portofolio Rupiah



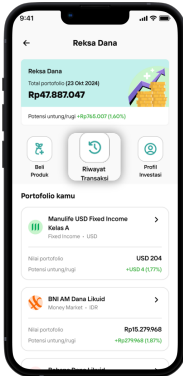
Portofolio USD



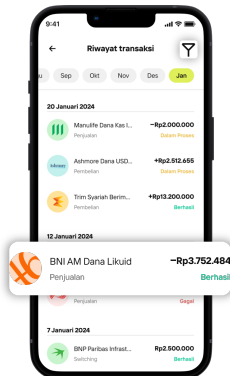
Portofolio produk pada rekening investasi lebih dari 1

# Reksadana

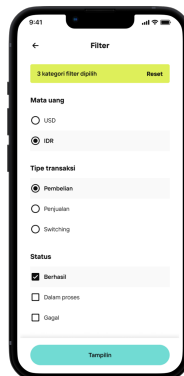
## Riwayat Transaksi



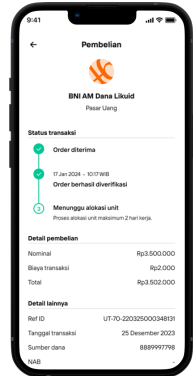
Klik **Riwayat Transaksi** pada halaman Reksadana



Pilih salah satu dari pilihan transaksi yang tersedia atau filter berdasarkan bulan dan kriteria yang kamu mau

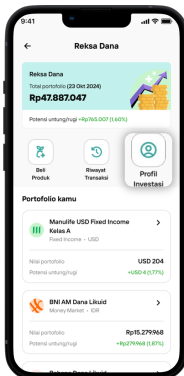


Pilih kategori filter yang kamu mau



Cek detailnya

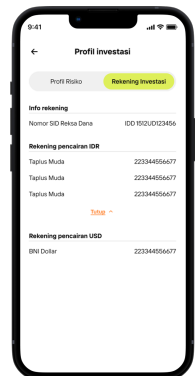
## Profil Investasi



Klik **Profil Investasi** pada halaman Reksadana



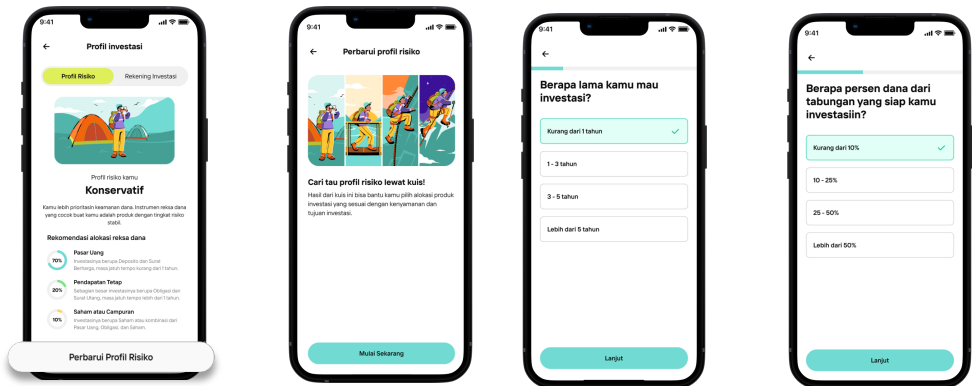
Kamu akan dapatkan tampilan profil risiko yang sudah kamu pilih



Klik Tab Rekening Investasi untuk cek detail info rekening dan rekening pencairan

# Reksadana

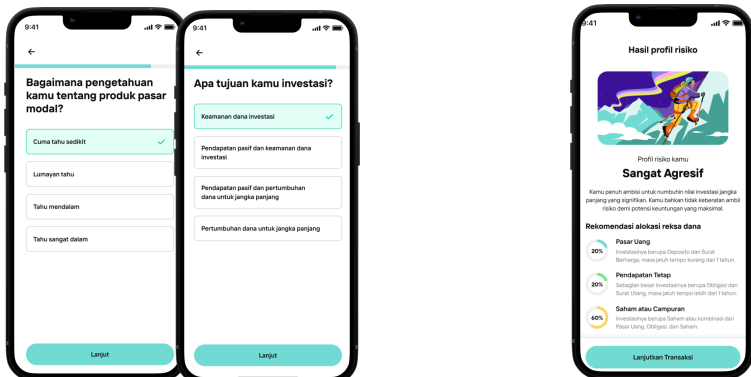
## Perbarui Profil Risiko



Klik Perbarui Profil Risiko pada halaman Profil Investasi

Klik Mulai Sekarang

Jawab pertanyaan yang keluar untuk mengetahui Profil Risiko mu yang terbaru



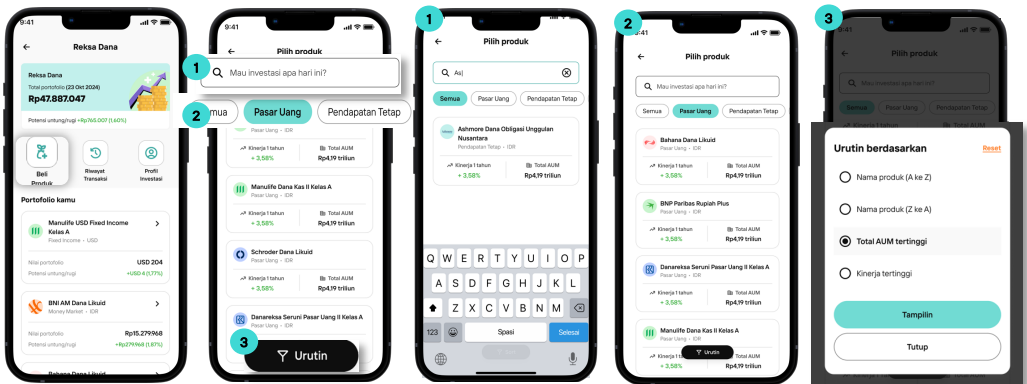
Jawab lanjutan pertanyaan yang keluar untuk mengetahui Profil Risiko mu yang terbaru

Risiko Profil mu telah terupdate!

# Reksadana

## Berbagai Pilihan Produk Investasi

Nasabah bisa pilih produk yang akan dibeli dengan berbagai kemudahan pencarian & informasi yang lengkap.



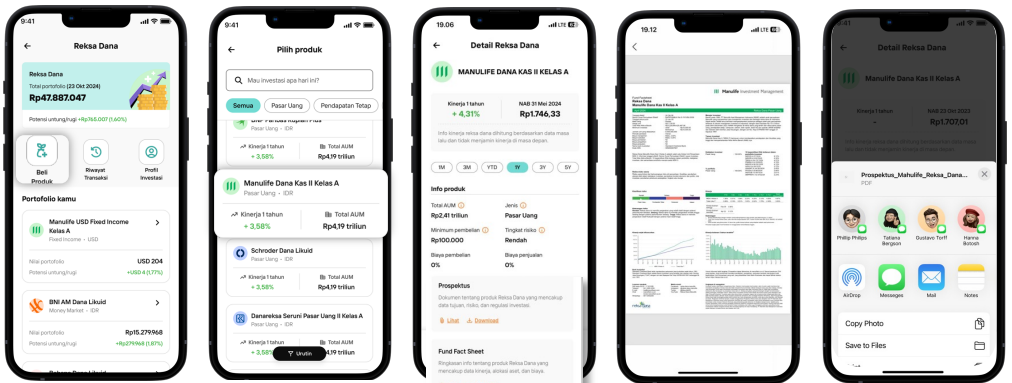
Klik **Belit Produk** pada halaman portfolio

Pilih salah satu dari pilihan produk yang tersedia, kamu dalam melakukan pencarian, filter atau mengurutkan berdasarkan preferensi investasi kamu

Kamu melakukan pencarian

Kamu melakukan filter produk berdasarkan jenis reksa dana

Kamu mengurutkan produk berdasarkan opsi yang tersedia



Klik **Belit Produk** pada halaman portfolio

Pilih salah satu dari pilihan produk yang tersedia

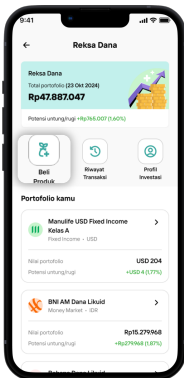
Klik download dan lihat pada pilihan **Prospektus** atau **Fund Fact Sheet**

Klik lihat pada pilihan **Prospektus** atau **Fund Fact Sheet**

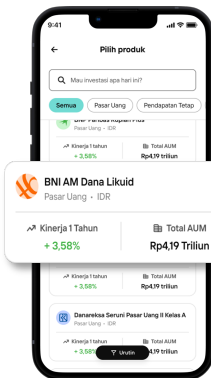
Atau klik download dan pilih kemana dokumen akan dikirimkan atau disimpan

# Reksadana

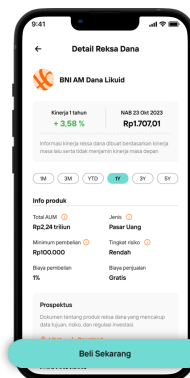
## Beli Produk Investasi



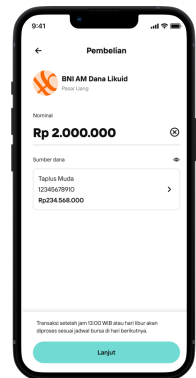
Klik **Beli Produk** pada halaman Reksadana



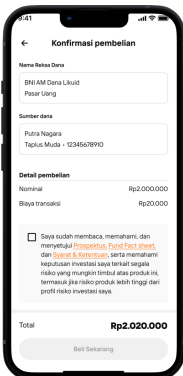
Pilih salah satu dari pilihan produk yang tersedia



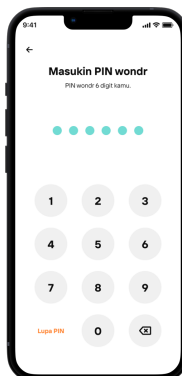
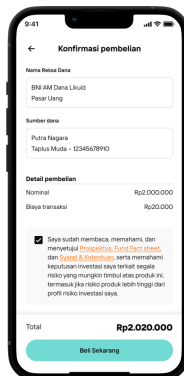
Klik **Beli Sekarang**



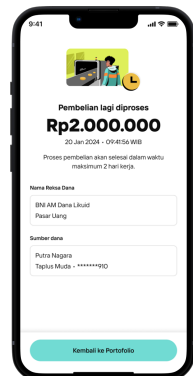
Masukan nominal pembelian dan pastikan sumber dana sebelum klik **Lanjut**



Pastikan semua informasi sudah benar dan setuju **Syarat dan Ketentuan** sebelum klik **Beli Sekarang**



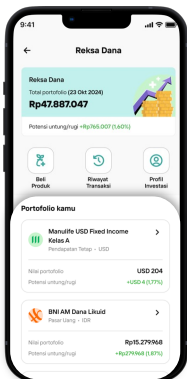
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



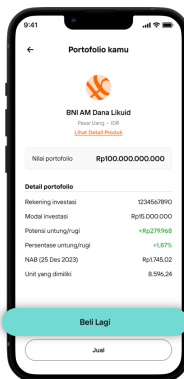
Transaksimu dalam proses, cek **Riwayat Transaksi** untuk mengetahui detail status transaksimu

# Reksadana

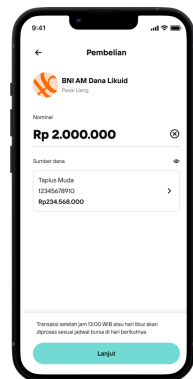
## Beli Produk Investasi



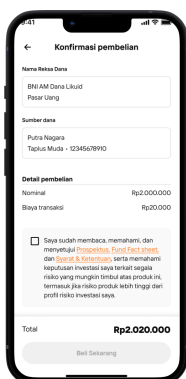
Pilih Portfolio yang kamu inginkan



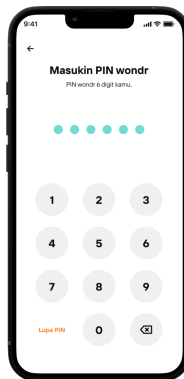
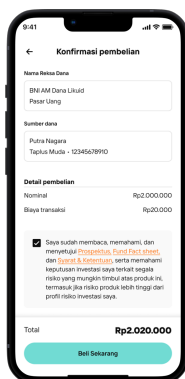
Klik **Beli Lagi**



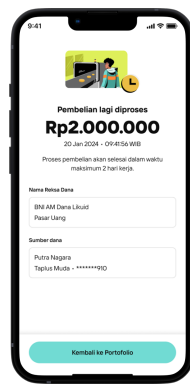
Masukan nominal pembelian dan pastikan sumber dana sebelum klik **Lanjut**



Pastikan semua informasi sudah benar dan setuju Syarat dan Ketentuan sebelum klik **Beli Sekarang**



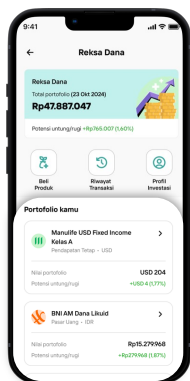
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



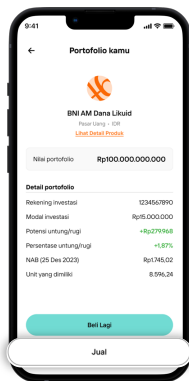
Transaksimu dalam proses, cek Riwayat Transaksi untuk mengetahui detail status transaksimu

# Reksadana

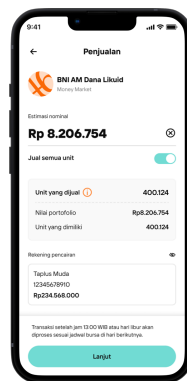
## Jual Produk Investasi



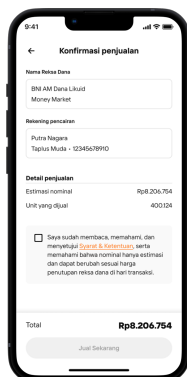
Pilih Portfolio yang kamu inginkan



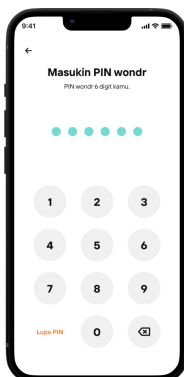
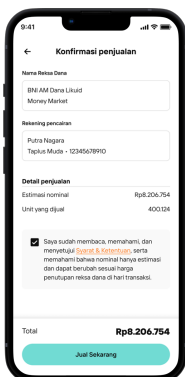
Klik Jual



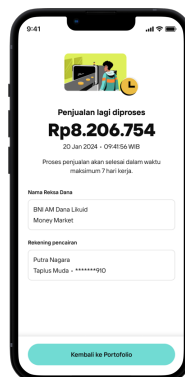
Masukan nominal pembelian dan pastikan sumber dana sebelum klik **Lanjut**



Pastikan semua informasi benar sebelum melanjutkan transaksi penjualan



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Transaksimu dalam proses, cek Riwayat Transaksi untuk mengetahui detail status transaksimu

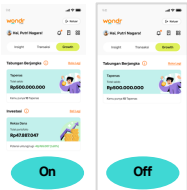
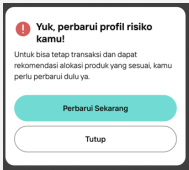




**Investasi**

**Resolusi atas isu  
apabila terjadi  
hal-hal berikut**

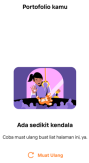



# Resolusi Masalah

## Investasi

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
1		Indikasi Penyebab: Fitur Wealth Management sedang tidak tersedia / OFF	<p>Solusi:</p> <p>Saat ini fitur dalam keadaan maintenance, Nasabah dapat melakukan transaksi di Cabang terdekat</p>	Tidak dapat dipastikan kapan maintenance akan selesai
2		Indikasi Penyebab: Profil Risiko kadaluwarsa	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah dapat memperbarui profil risiko dengan klik "Perbarui sekarang"</li> <li>Setelah nasabah memperbarui profil risiko, dapat coba untuk transaksi kembali.</li> </ol>	Saat setelah nasabah update akan langsung dapat bertransaksi
3		Indikasi Penyebab: SOF yang digunakan nasabah sudah tidak aktif	<p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah dapat memakai SOF yang aktif</li> <li>Jika tidak ada SOF aktif, dapat melakukan aktivasi pada SOF terkait di Cabang terdekat</li> </ol>	
4		Indikasi Penyebab: Fitur transaksi investasi sedang tidak tersedia	<p>Solusi:</p> <p>Saat ini fitur dalam keadaan maintenance dan belum dapat transaksi pada Aplikasi, Nasabah dapat melakukan transaksi di Cabang terdekat</p>	Tidak dapat dipastikan kapan maintenance akan selesai.

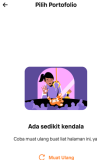
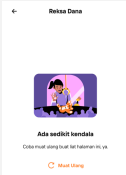


# Resolusi Masalah

## Investasi

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
5	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat liat halaman ini, ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur portofolio sedang mengalami kendala	Solusi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah dapat mencoba untuk klik "Muat Ulang"</li> <li>2. Jika Step 1 belum bisa dilakukan, bisa coba untuk cek kembali dengan kill apps dan masuk kembali ke Wondr untuk cek portofolio</li> </ol>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
6	 <p>Copywriting: Produk ini lagi tidak tersedia. Untuk sementara, produk ini tidak bisa dibeli. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Produk tidak bisa dibeli	Solusi: <p>Saat ini, produk tersebut memang belum dapat dibeli. Nasabah dapat cek ketentuan produk di Cabang terdekat</p>	Tidak dapat dipastikan kapan produk akan kembali diperjual/belikan
7	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah mencapai batas maksimum masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p>	Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan MPIN sebanyak 3x	Solusi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah dapat melakukan verifikasi akun untuk membuat MPIN yang baru</li> <li>2. Setelah memiliki MPIN yang baru, nasabah dapat mencoba transaksi kembali</li> </ol>	Saat setelah MPIN telah diperbarui, nasabah dapat langsung mencoba transaksi kembali
8	 <p>Copywriting: Bukti transaksi belum berhasil didownload. Coba lagi ya!</p>	Indikasi Penyebab: Bukti transaksi reksadana tidak bisa di download	Solusi: <p>Nasabah dapat klik "Download" kembali untuk mendapatkan hasil download dari receipt</p>	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)

# Resolusi Masalah

## Investasi

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
9	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat liat halaman ini, ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur pilih portofolio mengalami kendala	Solusi: 1. Nasabah dapat mencoba untuk klik "Muat Ulang" 2. Jika Step 1 belum bisa dilakukan, bisa coba untuk cek kembali dengan kill apps dan masuk ke mbali ke Wondr untuk cek portofolio	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
10	 <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat liat halaman ini, ya.</p>	Indikasi Penyebab: Fitur pilih reksadana mengalami kendala	Solusi: 1. Nasabah dapat mencoba untuk klik "Muat Ulang" 2. Jika Step 1 belum bisa dilakukan, bisa coba untuk cek kembali dengan kill apps dan masuk ke mbali ke Wondr untuk cek portofolio	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
11	 <p>Copywriting: Produk ini lagi tidak tersedia. Untuk sementara, produk ini tidak bisa dijual. Coba lagi nanti ya.</p>	Indikasi Penyebab: Produk tidak bisa dijual	Solusi: Terjadi update pada flag transaksi pada system, sehingga perlu cek ketentuan transaksi di Cabang terdekat	Tidak dapat dipastikan kapan produk akan kembali diperjual/belikan
12	 <p>Copywriting: Produk ini lagi tidak tersedia. Untuk sementara, produk ini hanya bisa dibeli dan dijual di cabang BNI terdekat. Coba lagi nanti atau lihat produk lainnya ya.</p>	Indikasi Penyebab: Produk sedang tidak tersedia	Solusi: Terjadi update pada flag transaksi pada system, sehingga perlu cek ketentuan transaksi di Cabang terdekat	Tidak dapat dipastikan kapan produk akan kembali diperjual/belikan



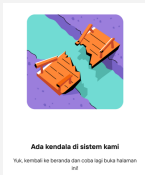

# Resolusi Masalah

## Investasi

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
13	<p>Nominal</p> <p><b>Rp 50.000</b> </p> <p></p> <p>Nominal</p> <p><b>Rp 2.000.000</b> </p> <p></p> <p>Copywriting: Minimum Pembelian RpXXX. Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p>	<p>Indikasi Penyebab:</p> <p>Ketidaksesuaian input nominal dibawah minimum transaksi atau saldo tidak cukup</p>	<p>Solusi:</p> <p>Pengguna dapat memasukkan nominal dengan benar dan sesuai dengan ketersediaan saldo</p>	
14	<p>Nominal</p> <p><b>Rp 3.000.000.000</b> </p> <p></p> <p>Copywriting: Maksimum pembelian harian Rp XXX.</p>	<p>Indikasi Penyebab:</p> <p>Ketidaksesuaian input nominal melebihi maksimal transaksi harian</p>	<p>Solusi:</p> <p>Pengguna dapat memasukkan nominal dengan benar atau dapat mencoba kembali kesokan hari nya</p>	
15	<p>Estimasi nominal</p> <p><b>Rp 5.000</b> </p> <p></p> <p>Estimasi nominal</p> <p><b>Rp 7400.000</b> </p> <p></p> <p>Copywriting: Minimum nominal Rp XX. Maksimum jual Rp XX kalau kamu tidak jual semua unit.</p>	<p>Indikasi Penyebab:</p> <p>Ketidaksesuaian input nominal dibawah minimum transaksi atau melebihi maksimum penjualan sebagian</p>	<p>Solusi:</p> <p>Terjadi update pada flag transaksi pada system, sehingga perlu cek ketentuan transaksi di Cabang terdekat</p>	
16	<p>Kamu belum punya rekening investasi</p> <p>Nantikan fitur pembukaan rekening investasi di wordri Untuk saat ini, kamu bisa buka di kantor cabang BNI terdekat ya!</p>	<p>Indikasi Penyebab:</p> <p>Pengguna belum memiliki SID Reksa Dana</p>	<p>Solusi:</p> <p>Pengguna dapat membuat SID terlebih dahulu di Cabang terdekat sebelum melakukan transaksi reksa dana</p>	1 Hari kerja

# Resolusi Masalah

## Investasi

No	Error Screens	Indikasi Penyebab	Solusi	SLA
17	 <p>Copywriting: Ada kendala saat buka dokumen. Coba buka lagi atau tunggu sampai dokumen tersedia ya.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal membuka dokumen prospectus ataupun fund fact sheet	Solusi: 1. Pengguna dapat mencoba membuka dokumen kembali 2. Jika masih belum bisa, silahkan coba beberapa saat kemudian sampai system menyediakan dokumen.	tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem
18	 <p>Copywriting: Profil risiko belum berhasil diperbarui! Ada sedikit kendala di sistem kami. Yuk, tunggu dan coba beberapa saat lagi.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal update profil risiko setelah submit pertanyaan profil risiko	Solusi: 1. Pengguna dapat mencoba kembali dengan klik "Coba Lagi" 2. Jika system masih menampilkan gagal update, dapat klik "Kembali ke Beranda" untuk mencoba beberapa saat kemudian	Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem)
19	 <p>Copywriting: Ada kendala di sistem kami. Yuk, kembali ke beranda dan coba lagi buka halaman ini!</p>	Indikasi Penyebab: Gagal mengakses halaman karena kesalahan sistem	Solusi: Pengguna dapat mencoba beberapa saat lagi	Tidak bisa dipastikan tergantung respon system
20	 <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Transaksi tidak bisa diproses karena sumber dana kamu tidak aktif.</p>	Indikasi Penyebab: Gagal melanjutkan transaksi pembelian karena rekening sumber dana tidak aktif	Solusi: Pengguna dapat mengaktifkan kembali rekening yang tidak aktif untuk melanjutkan transaksi	



## wondr by BNI © 2024

### Hak Cipta dilindungi Undang Undang

Penggunaan Anda atas merek yang ditampilkan dalam publikasi ini, atau setiap isi kecuali sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Penggunaan ini, adalah dilarang dengan keras. Gambar-gambar yang ditampilkan dalam publikasi ini adalah properti dari, atau digunakan dengan izin proyek Maverick (yang selanjutnya menjadi wondr by BNI) dibawah naungan perseroan PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (BNI). Penggunaan gambar-gambar tersebut oleh Anda, atau setiap orang lain yang diberikan kewenangan oleh Anda, adalah dilarang kecuali apabila dilizinkan secara khusus oleh BNI. Dilarang menggandakan, meniru, atau menyamai sebagian atau seluruh tampilan dan/ atau konten di dalam publikasi dan situs ini. Setiap penggunaan gambar-gambar tanpa izin dapat melanggar undang-undang tentang hak cipta, undang-undang tentang merek dagang, undang-undang tentang kerahasiaan dan publisitas, dan peraturan-peraturan serta statuta-statuta tentang komunikasi.



Retail Digital Channel - Go-To Market Department  
(kolaborasi dengan Retail Human-Centered Design dan Digital Product Individu)  
PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk