



BNI

Handbook wondr by BNI

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

wondr by BNI | Divisi Retail Digital Channel

2024

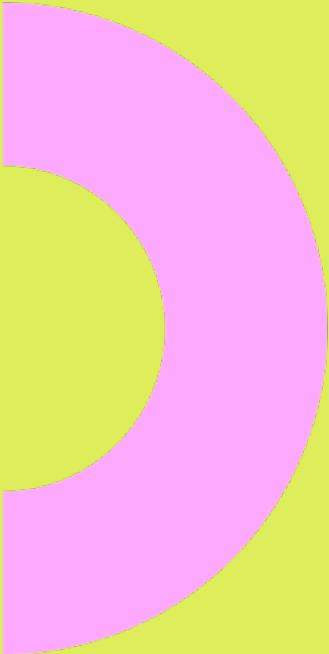


Ikhtisar

| | |
|--|-----------|
| Kenapa harus wondr? | 4 |
| wondr dibandingkan aplikasi lain | 8 |
| Yuk mulai pake wondr by BNI | 10 |
| Proses registrasi | 14 |
| Langkah-Langkah nasabah eksisting | 16 |
| Langkah-Langkah nasabah baru | 19 |
| Resolusi proses registrasi | 25 |
| Pengaturan akun wondr by BNI | 37 |
| Bancslink: ubah status wondr by BNI | 39 |
| Ubah credential password dan PIN wondr | 45 |
| Pake wondr di hp baru kamu (change device) | 52 |
| Profil dan Pengaturan | 55 |
| Referral | 61 |
| Resolusi profil dan pengaturan | 62 |
| wondr Homescreen | 67 |
| 3 Dimensi Keuangan | 69 |
| Total Aset | 72 |
| Personalisasi Homescreen | 74 |
| Produk perbankan di wondr | 76 |
| Simpanan (Tabungan dan giro) | 77 |
| Buka rekening Tabungan baru | 81 |
| Kartu Kredit | 84 |
| Lifegoals | 90 |
| Deposito | 91 |
| Tapenas | 96 |
| Resolusi akun produk perbankan | 98 |

Ikhtisar

| | |
|--|------------|
| Pengaturan Kartu Debit dan Kartu Kredit | 109 |
| Kartu Debit di wondr | 111 |
| Kartu Kredit di wondr | 116 |
| Resolusi pengaturan kartu | 122 |
| Transaksi di wondr | 131 |
| Transfer Domestik | 135 |
| Transfer Luar Negeri | 143 |
| Transfer Terjadwal | 150 |
| Virtual Account | 152 |
| Bayar dan Beli | 155 |
| Pengingat Tagihan | 166 |
| QRIS Payment | 169 |
| E-Wallet | 172 |
| Tapcash | 184 |
| Transaksi Cepat: Quick Access | 191 |
| Resolusi Transaksi di wondr | 195 |
| Personal Finance Management (PFM) | 237 |
| Rekap Keuangan dan Rincian Kategori | 238 |
| Kategorisasi Transaksi | 239 |
| Resolusi PFM | 242 |
| Investasi | 248 |
| Reksadana | 250 |
| Resolusi Investasi | 258 |



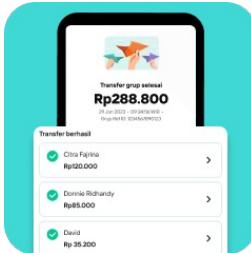
Kenapa harus **wondr?**

by BNI

Kenapa harus **wonDr** ?

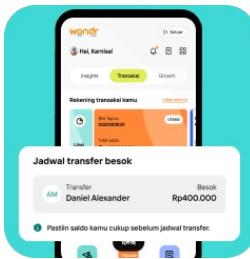
Kemudahan semua transaksimu

Kirim uangmu kemana saja



Transfer Domestik

Transfer uang mudah dan aman. Kirim ke 5 orang sekaligus cukup 1x PIN wonDr.



Jadwalin Transfer Kamu

Atur jadwal transfer sesuai kebutuhanmu



Transfer ke Luar Negeri

Transfer uang ke luar negeri dengan biaya kompetitif dan cepat, uangmu sampai di hari yang sama*.

*S&K berlaku

Mudahkan semua pembayarannya



QRIS

Pembayaran QRIS hanya dengan 3 langkah



Bayar & Beli

Bayar Tagihan ada yang ingetin!

Ga perlu lupa bayar tagihan rutin, Pengingat Tagihan otomatis ada di wonDr by BNI.



Virtual Account

Bayar Virtual Account langsung dari layar homescreenmu

Top up e-wallet belum pernah semudah ini

E-Wallet

Apapun E-Walletnya, cukup satu aplikasi untuk top up semuanya.

TapCash

Isi ulang dan update saldo lebih cepat dengan satu aplikasi



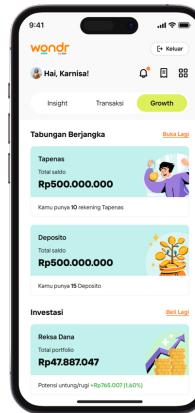
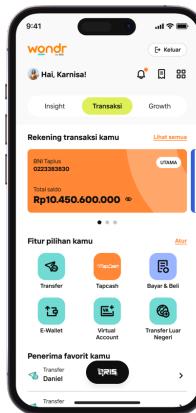
Quick Access untuk transaksi lebih cepat

Tanpa Login, cukup masukan PIN wonDr untuk transaksi QRIS, E-wallet, dan TapCash.



Kenapa harus **wonDr** ? by BNI

Gapai impian finansialmu dengan 3 dimensi keuangan



Insight

- Rekap keuangan untuk mengetahui Kesehatan finansialmu
- Pantau pemasukan dan pengeluaran di wonDr by BNI dan channel lainnya
- Pengelompokan kategori pemasukan dan pengeluaran secara otomatis

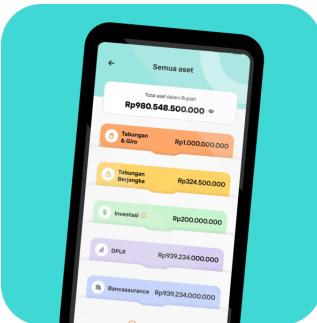
Transaksi

- Transaksi finansial mudah dan nyaman
- Semua rekening tabungan dan kartu kredit bisa jadi sumber dana transaksimu, swipe kiri swipe kanan untuk lihat semua
- Atur sendiri fitur pilihanmu

Growth

- Rencanakan masa depan lebih baik dengan produk investasi sesuai keinginamu
- Jual beli reksadana lebih mudah, bisa dari mana saja.
- Deposito dalam rupiah dan mata uang asing mulai dari Rp1 juta

Cek seluruh aset kekayaanmu dalam satu layar



Menampilkan seluruh aset yang kamu miliki di BNI dan anak perusahaan (BNI Life - Bancassurance dan BNI Sekuritas - Saham)

- Tabungan Rupiah dan Valas
- Giro Rupiah Perorangan
- Tabungan Berjangka
- Deposito
- Investasi
 - Reksadana
 - Obligasi
 - Saham
- DPLK (Tabungan pensiun) Bancassurance

Kenapa harus **wonDr** ?

Solusi praktis layanan mata uang asing



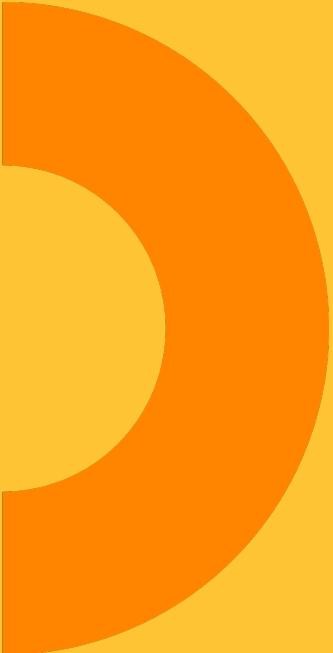
- Bikin Tabungan Valas (SGD, AUD, USD) lebih praktis dalam genggamamu
- Buka Deposito Valas (SGD dan USD) mulai dari Rp1 juta
- Beli Valas dengan harga kompetitif

Start your wonDrful experience now

Cukup 6 langkah mudah untuk mulai wonDrful experienCemu. Yuk jadiin semua maumu dengan wonDr by BNI!

- 1 Masukkan nomor HP kamu
- 2 Scan e-KTP/ lanjutkan dengan proses IKD
- 3 Verifikasi wajah
- 4 Masukkan email yang kamu gunakan
- 5 Buat password untuk akses login
- 6 Buat PIN wonDr buat transaksi





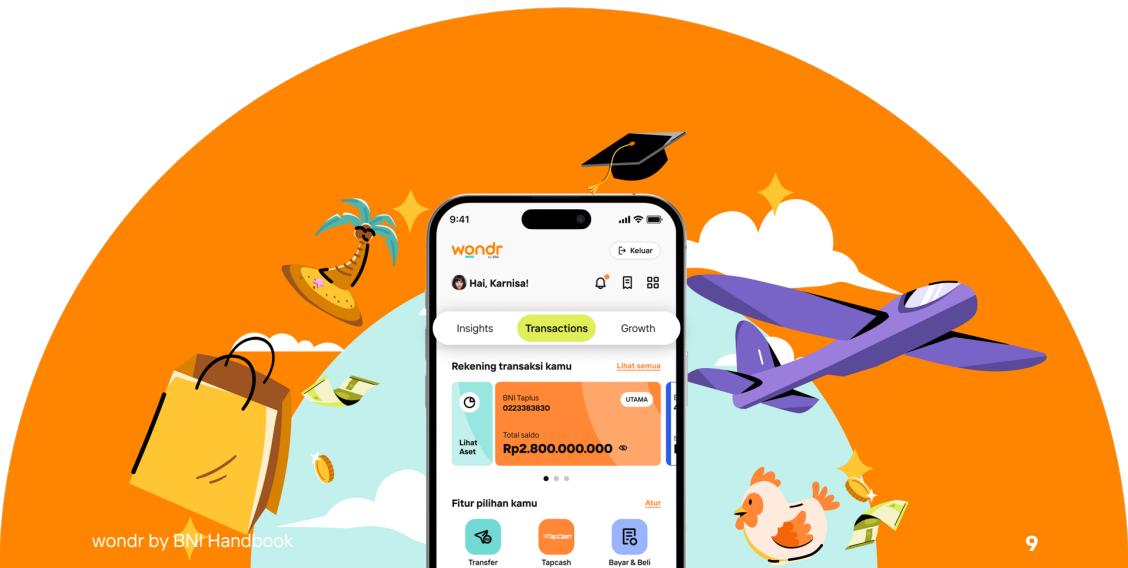
wondr
by BNI

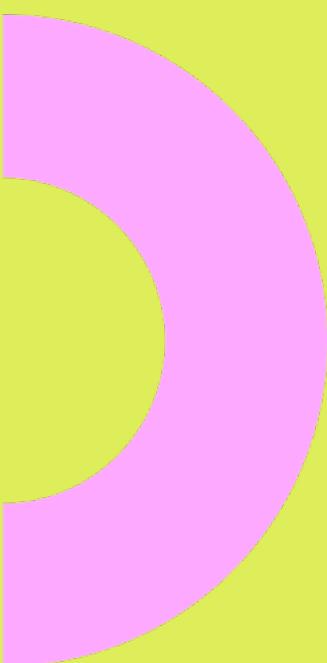
**dibanding
dengan aplikasi
bank lain?**

Kita bandingin dengan aplikasi bank lain

Per 27 Juni 2024

|  | A | B | C |
|---|--|--|--|
| Homescreen untuk informasi keuangan, transaksi dan perencanaan finansial. | Homescreen hanya berfokus pada fitur transaksi. | Homescreen hanya berfokus pada fitur transaksi. | Homescreen hanya berfokus pada fitur transaksi. |
| Total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi dalam satu langkah dari homescreen . | Tidak dapat melihat total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi secara menyeluruh. | Tidak dapat melihat total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi secara menyeluruh. | Tidak dapat melihat total Aset Tabungan, Deposito dan Investasi secara menyeluruh. |
| Memberikan Analisis Keuangan Pribadi | Tersedia rekap keuangan TANPA Analisis Pemasukan vs Pengeluaran | Tidak tersedia rekap keuangan yang mumpuni | Tidak tersedia rekap keuangan yang mumpuni |





**Yuk, mulai
pake **wondr****
by BNI

Hal-hal yang perlu dipastiin



Pastikan hanya mengunduh aplikasi wondr by BNI dari app store dan Google Play Store dengan kata kunci "wondr by BNI"

Persyaratan Device



- **Apple** (minimum iPhone 6, iOS 12)
- **Android** (minimum RAM 4GB, OS Nougat)

Lokasi Negara



Bisa digunakan di semua negara kecuali negara yang memiliki kerentanan dalam hal cyber security (Rusia).

Provider / Konektivitas



Bisa menggunakan seluruh provider telekomunikasi dalam dan luar negeri* dengan keadaan stabil dan jaringan yang aman

Bisa digunakan oleh siapa saja

Kriteria Umum

Pengguna atau Nasabah yang diperbolehkan menggunakan aplikasi wondr by BNI adalah:

1. Warga Negara Indonesia (WNI) yang memiliki eKTP/IKD dan NIK yang terdaftar di Dukcapil secara online.
2. Memiliki nomor telepon selular & alamat email pribadi yang masih aktif digunakan Nasabah.
3. Berada di negara yang tidak memiliki kerentanan dari sisi cyber security.

Persyaratan Tabungan

Pengguna atau Nasabah yang diperbolehkan menggunakan aplikasi wondr by BNI adalah:

- BNI Taplus
- BNI Taplus Bisnis
- BNI Taplus Muda
- BNI Taplus Anggota/Pegawai
- Tabungan Valas (BNI Dollar, Tabungan JPY, Tabungan Euro)
- BNI Emerald
- BNI Giro Perorangan Rupiah
- BNI Giro Perorangan (USD)

Jika calon pengguna tidak memiliki minimal salah satu jenis Tabungan di atas dan juga tidak memiliki kartu kredit BNI yang aktif, maka akan dibuatkan rekening BNI Taplus saat melakukan proses onboarding.

Proses onboarding wondr by BNI secara umum dibagi menjadi Nasabah Baru dan Nasabah Eksisting, adapun perbedaan dari kedua tipe Nasabah tersebut adalah:



Nasabah
Baru

1. Tidak memiliki rekening Tabungan dari salah satu produk Tabungan yang ada di daftar persyaratan Tabungan.
2. Tidak memiliki kartu kredit BNI yang valid dan aktif.



Nasabah
Eksisting

1. Memiliki rekening tabungan dari salah satu jenis tabungan yang ada di daftar persyaratan tabungan dan/atau memiliki kartu kredit BNI yang valid dan masih aktif.
2. Memiliki nomor HP aktif yang terdaftar di sistem BNI
3. Memiliki kartu debit BNI yang valid dan masih aktif bagi pemilik rekening tabungan aktif.

Registrasi lebih mudah dengan wondr by BNI

Tanpa ribet

wondr paling ngertiin kamu
Mau kamu sudah menjadi nasabah kita atau belum proses akan menyesuaikan dengan otomatis sesuai data nasabah di BNI.

Mudah

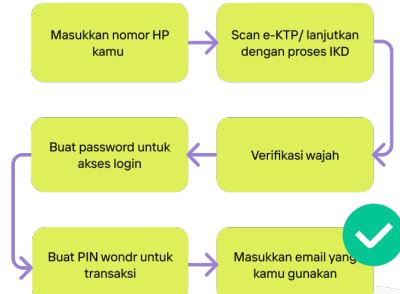
Kamu ga perlu ingat banyak hal, yang penting nomor handphone yang terdaftar di BNI dan cukup bawa e-KTP nasabah.

Aman

wondr akan pastiin proses ini tetap aman buat kamu.

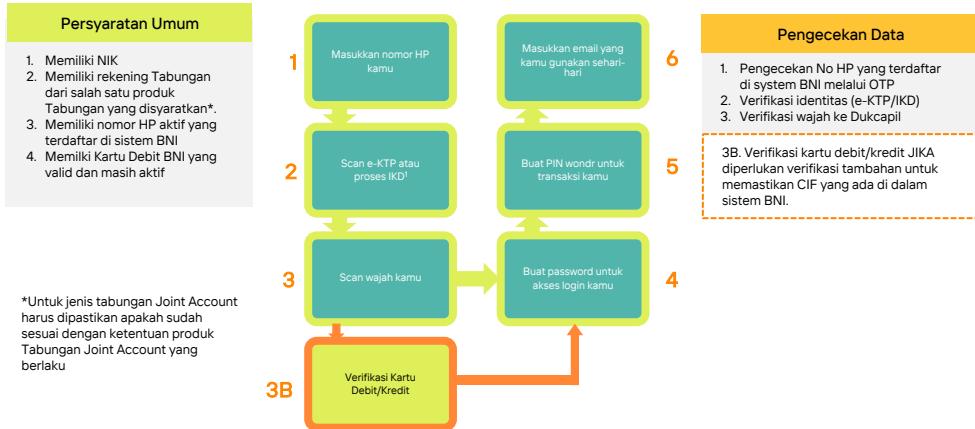


6 langkah mudah

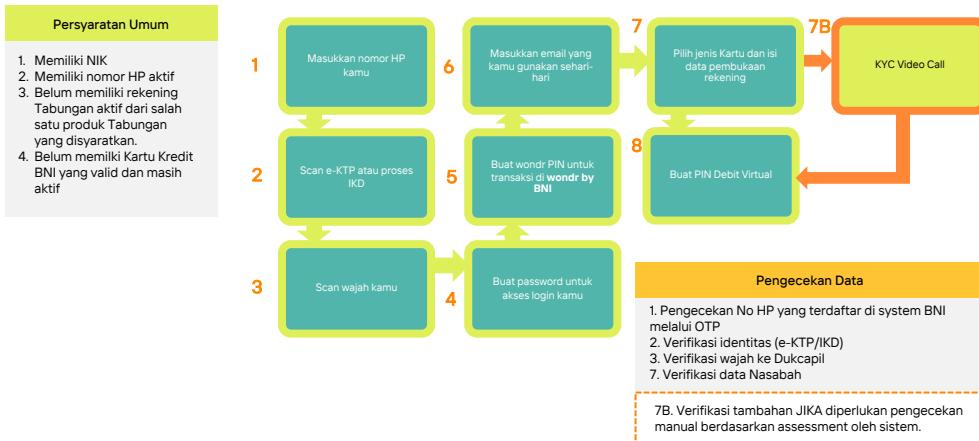


Proses Registrasi

Nasabah Eksisting



Nasabah Baru



Yuk mulai pake wondr by BNI



Nasabah Eksisting

Siapin dirimu untuk wondful experience:



Klik Mulai



Kamu datang ke tempat yang tepat!
Di mana pun, wondr selalu siap jadi teman finansial
kamu.



Siapin e-KTP dan senyum kamu
Sebelum mulai, pastikan kamu udah pegang e-KTP dan
ada di tempat terang ya!



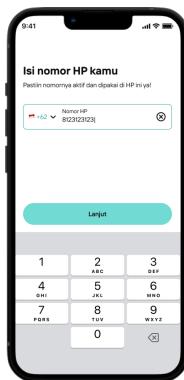
Ayo Melangkah!

Klik Ayo Melangkah
untuk melanjutkan

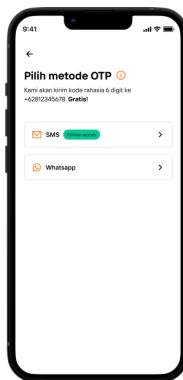


Setujui Syarat &
Ketentuan

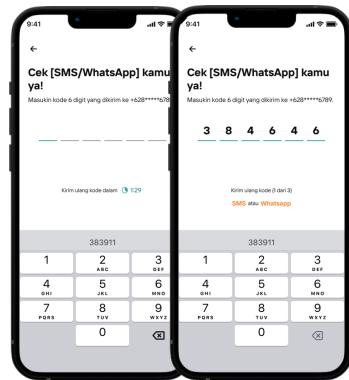
1 Masukin nomor hp kamu



Pakai nomor HP
yang terdaftar di
BNI ya!



SMS/Whatsapp
semuanya gratis!



Cek SMS/Whatsapp (sesuai yang kamu pilih
sebelumnya) kamu ya

Nasabah Eksisting

2 Siapin untuk scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD



Scan e-KTP kamu!



Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

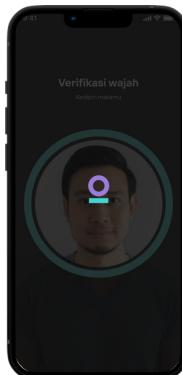
3 Verifikasi dengan scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



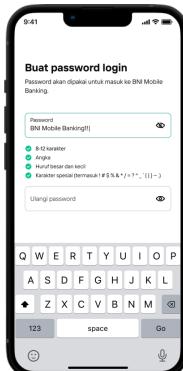
Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



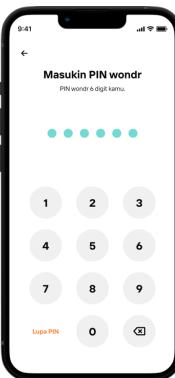
Yuk mulai pake wondr by BNI



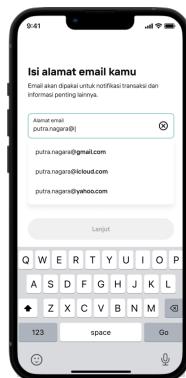
Nasabah Eksisting



Buat password dengan kriteria:
8 – 12 karakter, kombinasi angka,
huruf besar & kecil, dan karakter spesial



Buat PIN wondr yang
terdiri dari 6-digit
angka untuk transaksi
kamu



Masukan e-mail yang biasa kamu
pakai sehari-hari. Kami akan
mengirimkan OTP ke email kamu
setelah login wondr by BNI.



Selesai!

Kamu udah bisa eksplor langsung buat
bisa #jadiinmaumu

Yuk mulai pake wondr by BNI



Nasabah Eksisting

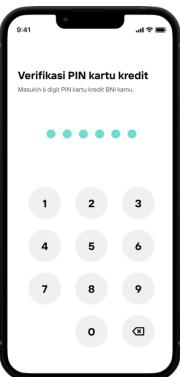
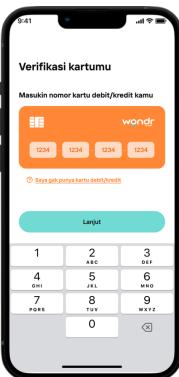
Beberapa kasus khusus

1

Verifikasi tambahan untuk menambah keamananmu:



Masukan informasi nomor kartu debit/kreditmu



Verifikasi PIN kartu kredit atau kartu debit mu

Kenapa perlu hal ini?

Verifikasi Kartu Debit/Kredit hanya akan terjadi JIKA diperlukan verifikasi tambahan untuk memastikan CIF yang ada di dalam sistem BNI benar benar milik Nasabah yang bersangkutan.

Verifikasi menggunakan IKD:



Pilih lanjut ke Halaman IKD



Masukan PIN Identitas Kependudukan di halaman IKD



Tunggu pemrosesan data selesai



Lanjutkan ke proses Verifikasi Wajah

Apa itu IKD?

Identitas Kependudukan Digital (IKD) adalah konsep yang berkaitan dengan penggunaan teknologi dan sistem informasi untuk mengelola data identitas penduduk secara elektronik dari Pemerintah.

Yuk mulai pake wondr by BNI



Nasabah Baru

Persiapkan dirimu untuk wonderful experience:



Klik Mulai



Kamu datang ke tempat yang tepat!
Di mana pun, wondr selalu siap jadi teman finansial
kamu.



Siapin e-KTP dan senyum kamu.
Sebelum mulai, pastikan kamu sudah pegang e-KTP dan
ada di tempat tujuan ya!



Gimana, udah siap?
Yuk mulai langkah pertama kamu di wondr!

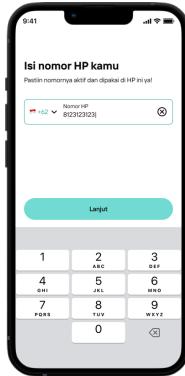
Ayo Melangkah!

Klik Ayo Melangkah
untuk melanjutkan

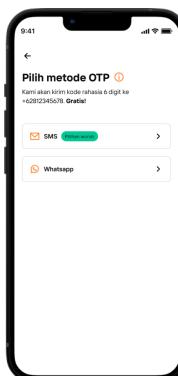


Setujui Syarat &
Ketentuan

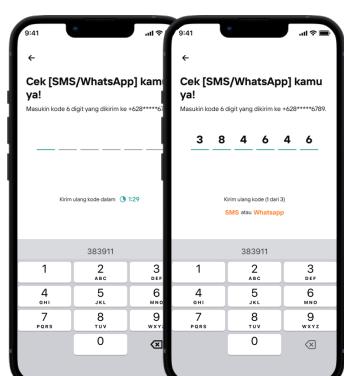
1 Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP
yang terdaftar di
BNI ya!



SMS/Whatsapp
semuanya gratis!



Cek SMS/Whatsapp
kamu ya!

Yuk mulai pake wondr by BNI



Nasabah Baru

2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD



Scan e-KTP kamu!

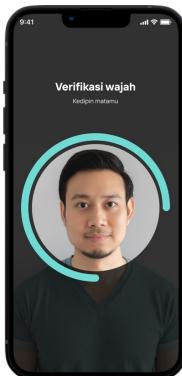


Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

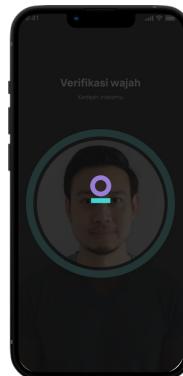
3 Scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



Yuk mulai pake wondr by BNI



Nasabah Baru

Buat password dan PIN wondr untuk kemudahan transaksimu....

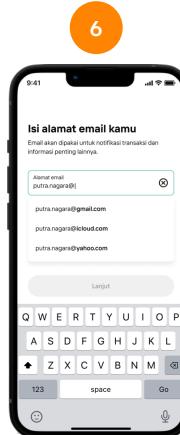


Buat password dengan kriteria:

- 8 – 12 Karakter
- Angka
- Huruf besar & Kecil
- Karakter spesial



Buat PIN wondr yang terdiri dari 6-digit angka untuk transaksi kamu

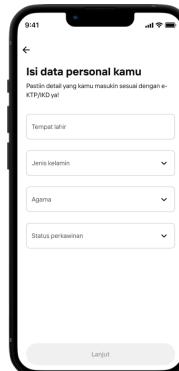


Masukin e-mail yang kamu pakai sehari-hari. Kami akan mengirimkan OTP ke email kamu setelah login wondr by BNI.

7 Pilih jenis kartu dan isi data diri untuk pembukaan rekening Tapplus mu



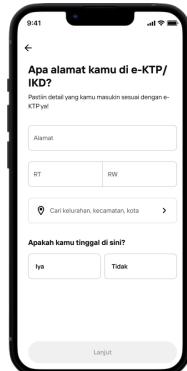
Pilih jenis kartu yang paling cocok dengan kebutuhan transaksimu



Isi data personal kamu ya



Masukan nama gadis ibu kandungmu

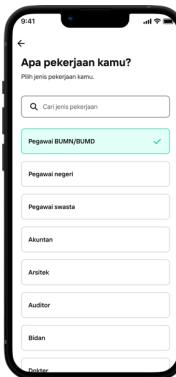


Masukan alamatmu yang sesuai dengan data e-KTP atau IKD mu ya

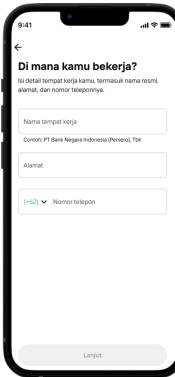
Yuk mulai pake wondr by BNI

Nasabah Baru

7 Lanjutin isi data pekerjaan dan informasi finansialmu



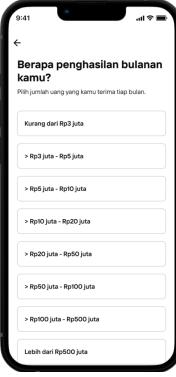
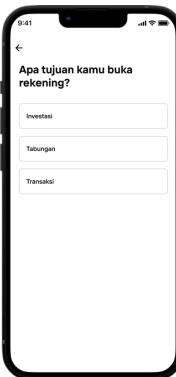
Pilih sesuai jenis pekerjaanmu



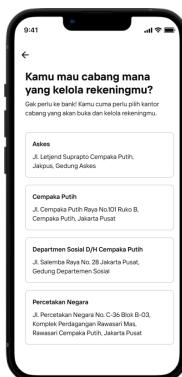
Masukan Alamat tempat kamu bekerja



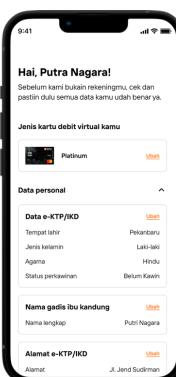
Pilih jenis penghasilan utamamu disertai infomration tujuan pembukaan rekening dan estimasi penghasilan bulanan kamu yaa



Pastikan semua informasi yang kamu isi benar dan jangan lupa tanda tangan secara digital



Pilih kantor cabang BNI terdekat sebagai tempat Kelola rekeningmu



Pastikan semua datamu sudah benar



Tanda tangan secara digital



Sip! Kami lanjut proses data kamu...

Proses ini biasanya gelisah lebih dari 1 menit, kalau lebih lama, kamu bisa tinggalkan aplikasi dulu dan kembali lagi nanti untuk melanjutkan.

Yuk mulai pake wondr by BNI

Nasabah Baru

- 8 Buat PIN debit virtual mu untuk siap bertransaksi



Selamat rekening Taplus Digitalmu sudah selesai dibuat



Buat 6-digit PIN debit virtualmu



Selesai!

Kamu udah bisa eksplor langsung buat bisa #jadiinmaumu

Yuk mulai pake wondr by BNI



Nasabah Baru

Proses registrasi saya diarahkan ke video call dengan agen



Apa Itu KYC Video Call?

Terdapat proses verifikasi tambahan melalui agen video call jika verifikasi wajah gagal dilakukan melalui sistem DUKCAPIL secara online.

Pastikan kamu memberikan akses kamera dan microphone jika memerlukan proses ini.

Proses diarahkan dengan video call

Verifikasi terakhir sebelum memulai menggunakan wondr by BNI

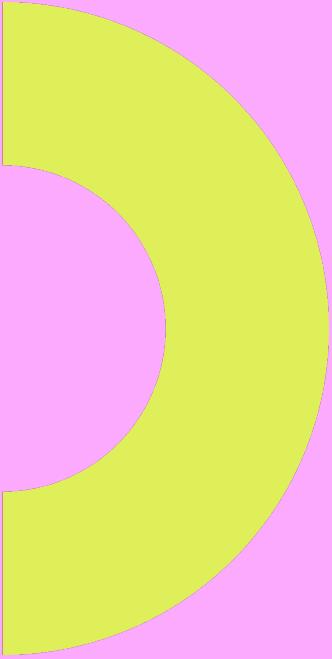


KYC Video Call bisa
melakukan jika sedang
berada di jam
operasional.

Calon nasabah akan diambilkan nomor antrian
setelah berhasil terkoneksi dengan layanan
video call dengan estimasi waktu tunggu

Lanjutkan
berinteraksi
dengan agen

Tunggu hingga
verifikasi data
selesai



Proses Registrasi

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|---|-----|
| 1 | | <p>Indikasi Penyebab: Terdapat kendala saat proses video call yang bertujuan untuk verifikasi nasabah.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sarankan nasabah untuk coba melakukan video call lagi dengan menekan button Coba Video Call Lagi. Namun apabila nasabah tidak tersambung nasabah dapat pergi ke cabang terdekat atau menghubungi BNI Call.</p> | |
| | <small>Copywriting: "Video call berakhir. Data kamu belum berhasil diverifikasi. Kamu bisa coba video call lagi atau pergi ke cabang BNI terdekat buat lanjutin proses pembukaan rekeningmu."</small> | <small>Data kamu belum berhasil diverifikasi. Kamu bisa coba video call lagi atau pergi ke cabang BNI terdekat buat lanjutin proses pembukaan rekeningmu.</small> | | |
| 2 | | <p>Indikasi Penyebab: Terdapat kendala pada saat pembukaan rekening BNI dari aplikasi wondr, menyebabkan terjadinya penghapusan data</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka himbau nasabah untuk menutup aplikasi. Minta nasabah untuk menunggu kurang lebih 10 menit dan lakukan pendaftaran ulang</p> | |
| | <small>Copywriting: "Kamu belum bisa registrasi wondr. Kami masih proses permintaan kamu untuk hapus akun wondr-mu. Kamu bisa coba daftar lagi setelah prosesnya selesai ya!"</small> | <small>Kamu belum bisa registrasi wondr. Kami masih proses permintaan kamu untuk hapus akun wondr-mu. Kamu bisa coba daftar lagi setelah prosesnya selesai ya!</small> | | |
| 3 | | <p>Indikasi Penyebab: Terdapat kendala teknis pada sistem internal BNI.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sampaikan permintaan maaf karena ketidaknyamanan yang dirasakan. Himbau nasabah untuk menutup aplikasi dan ulang proses lagi.</p> | |
| | <small>Copywriting: "Ada kendala di sistem kami. Untuk coba kembali, tutup dulu aplikasiya dan mulai lagi dari awal ya."</small> | <small>Ada kendala di sistem kami. Untuk coba kembali, tutup dulu aplikasiya dan mulai lagi dari awal ya.</small> | | |
| 4 | | <p>Indikasi Penyebab: Nasabah diwajibkan untuk memasukkan no. HP, namun nasabah salah memasukkan nomor HP lebih dari 3 kali pada hari tersebut.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka himbau nasabah untuk menutup aplikasi. Minta nasabah untuk coba kembali besok.</p> | |
| | <small>Copywriting: "Proses belum bisa dilanjutkan. Kamu sudah mencapai batas maksimal memasukan nomor handphone. Silakan coba kembali besok."</small> | <small>Kamu sudah mencapai batas maksimal memasukan nomor handphone. Silakan coba kembali besok.</small> | | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|-----|
| 5 | <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu harus berusia minimum 17 tahun untuk buka rekening.</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu harus berusia minimum 17 tahun untuk buka rekening.</p> | <p>Indikasi Penyebab: Calon nasabah yang hendak melakukan pembukaan rekening belum berusia 17 tahun.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sampaikan kepada nasabah bahwa syarat pembukaan rekening minimal adalah 17 tahun. Apabila nasabah sudah terinfo terhadap ketentuan batas umur, bisa coba tawarkan produk tabungan lainnya.</p> | |
| 6 | <p>Hai, terima kasih untuk antusiasme kamu! Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kantor masih dalam verifikasi lulusnya kamu dapat pengalaman terbaik. Tunggu kabar selanjutnya dari kami ya!</p> <p>Copywriting: Hai, terima kasih untuk antusiasme kamu! Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kami masih siapin semuanya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tunggu kabar selanjutnya dari kami ya!</p> | <p>Indikasi Penyebab: Nasabah melakukan request OTP lebih dari 3x pada hari yang sama.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka himbau nasabah untuk menutup aplikasi. Minta nasabah untuk coba kembali besok.</p> | |
| 7 | <p>Kamu perlu verifikasi tambahan Kamu belum bisa lanjut registrasi wondr. Mungkin ke kantor cabang yuk, supaya kamu bisa bantu.</p> <p>Copywriting: Kamu perlu verifikasi tambahan. Supaya kamu bisa lanjutin registrasi wondr, kunjungi kantor cabang BNI terdekat yuk! Kami siap bantu kamu secara langsung.</p> | <p>Indikasi Penyebab: Data Nasabah yang hendak melakukan pembukaan rekening diblokir/tidak lolos pengecekan oleh sistem AML internal BNI.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka sarankan nasabah untuk pergi ke cabang terdekat dengan tujuan pembaharuan data nasabah.</p> | |
| 8 | <p>Kamu belum bisa registrasi wondr Kamu perlu verifikasi tambahan. Langsung saja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kamu bisa segera bantu.</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa registrasi wondr. Kami perlu verifikasi tambahan. Langsung saja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> | <p>Indikasi Penyebab: Terdapat data pribadi nasabah yang tidak sesuai, password MPIN terblokir, dan lainnya.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka disarankan nasabah untuk pergi ke cabang atau telepon BNI Call melakukan update data nasabah.</p> | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|-----|
| 9 |  <p>Ganti tabungan BNI-mu Tabungan yang kamu miliki gak bisa dipakai untuk registrasi wondr, nih. Yuk langsung ajah buka rekening tabungan jenis lain di cabang BNI terdekat.</p> | Indikasi Penyebab: Jenis rekening yang dimiliki nasabah selama ini tidak sesuai ketentuan umum produk dan fasilitas wondr. | Solusi: Apabila nasabah menemui tampilan error ini, maka disarankan nasabah untuk membuka rekening BARU dari aplikasi wondr atau dapat membuka rekening ke cabang terdekat. | |
| 10 |  <p>Nomor HP kamu tidak terdaftar Untuk dapat mengakses fitur nomor HP dengan terdaftar di bank (+62****23) silakan berkunjung cabang terdekat untuk perbarui data kamu.</p> | Indikasi Penyebab: Nomor HP yang diinput nasabah ketika mengirimkan OTP tidak sesuai dengan nomor HP yang terdaftar sebelumnya. | Solusi: Nasabah dapat menginput nomor HP sesuai yang terdaftar di bank dengan click button isi nomor HP yang terdaftar atau melakukan pembaruan data ke cabang terdekat. | |
| 11 |  <p>Registrasi kamu belum bisa dilanjutin Ada kendala sistem, jangan khawatir, kamu bisa coba registrasi lagi besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: Hal ini disebabkan service dukcapil dan service video call sedang down/tidak beroperasi. | Solusi: Menyampaikan kepada nasabah sedang ada kendala di dukcapil. Himbau nasabah untuk tutup aplikasi dan coba buka rekening beberapa saat kemudian. | |
| 12 |  <p>Kamu udah punya registrasi yang sedang berlangsung Untuk bisa pakai wondr, selesaikan proses registrasimu di perangkat yang udah kamu pakai sebelumnya ya!</p> | Indikasi Penyebab: Hal ini disebabkan masih ada proses pembukaan rekening yang masih berjalan di perangkat/HP nasabah yang lain. | Solusi: Meminta nasabah untuk menyelesaikan proses pembukaan rekening di perangkat/HP nasabah yang belum selesai. | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|--|-----|
| 13 |  <p>IKD belum berhasil diverifikasi. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Biar kita lebih senat, fotoin e-KTP kamu ya!</p> | Indikasi Penyebab: Sistem gagal untuk verifikasi IKD. Copywriting: IKD belum berhasil diverifikasi. Coba lagi nanti ya! | Solusi: Menyarankan pengguna untuk menunggu beberapa saat lalu mencoba kembali verifikasi dengan IKD. Selain itu, pengguna juga dapat memilih opsi lain yaitu verifikasi dengan E-KTP. | |
| 14 |  <p>Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi IKD. Coba lagi besok ya!</p> <p>Biar kita lebih senat, fotoin e-KTP kamu ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna sudah mencapai batas maksimal verifikasi menggunakan IKD pada hari ini. Copywriting: Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi IKD. Coba lagi besok ya! | Solusi: Menyarankan pengguna untuk mencoba verifikasi dengan IKD pada keesokan hari atau setelah 24 jam. Selain itu, pengguna diberikan pilihan untuk melanjutkan verifikasi menggunakan E-KTP. | |
| 15 |  <p>Coba video call lagi besok yuk!</p> <p>Kamu udah coba video call beberapa kali hari ini. Coba lagi besok ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah telah mencapai batas kesempatan video call pada hari ini yaitu sebanyak 3 kali. Copywriting: Coba video call lagi besok yuk! Kamu udah coba video call beberapa kali hari ini. Coba lagi besok ya. | Solusi: Menyarankan nasabah untuk kembali mencoba on boarding dengan video call pada keesokan hari atau setelah 24 jam. | |
| 16 |  <p>Koneksi internet kamu terputus Coba cek jaringan wifi, seluler atau kuota internet kamu, terus coba lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Koneksi internet nasabah terputus ketika melakukan proses on boarding. Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Coba cek jaringan wifi, seluler, atau kuota internet kamu, terus coba lagi. | Solusi: Menyarankan nasabah untuk mengecek koneksi internet (wifi, seluler, kuota internet) pada perangkat yang digunakan. | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|--|--|-----|
| 17 | | Indikasi Penyebab: Pengguna menginputkan NIK secara manual, tetapi angka yang diinputkan masih kurang dari 16 digit. | Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa NIK yang diinputkan sudah sebanyak 16 digit. | |
| 18 | | Indikasi Penyebab: Terjadi kendala sistem internal (AML system check) pada saat pembukaan rekening | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan permohonan maaf pada nasabah atas ketidaknyamanan yang ditemui. Himbau nasabah untuk menutup aplikasi dan menunggu untuk beberapa saat ini. | |
| 19 | | Indikasi Penyebab: Proses pembukaan rekening dari aplikasi wondr mengalami kendala teknis. | Solusi: Nasabah dapat disarankan untuk menunggu dengan klik button coba lagi atau bila sudah melebihi 15 menit tanpa response, nasabah dapat menutup aplikasi dan mencoba proses pembukaan rekening kembali | |
| 20 | | Indikasi Penyebab: Terjadi kendala pada service sistem OCR (sistem pembaca foto KTP). | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan permohonan maaf pada nasabah atas ketidaknyamanan yang ditemui. Himbau nasabah untuk klik pada button coba lagi/atau menutup aplikasi dan kembali untuk buka rekening setelah beberapa saat. | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 21 | <p>Copywriting: Foto ini bukan foto e-KTP. Kamu bisa mengambil ulang foto e-KTP untuk melanjutkan pendaftaran.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah mengambil foto yang bukan foto e-KTP, sehingga hasil fotonya tidak muncul. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan kepada nasabah untuk coba mengambil ulang foto KTP. Himbau nasabah untuk menyiapkan KTP asli dan mengambil foto dalam ruangan yang pencahayaannya baik. | |
| 22 | <p>Copywriting: Data tidak sesuai. Periksa kembali data kartu debit atau tanggal lahir yang kamu masukkan sebelum melanjutkan.</p> | Indikasi Penyebab: Data kartu debit dan tanggal lahir yang dimasukkan nasabah salah. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk kembali memeriksa informasi data kartu debit dan tanggal lahir yang dimasukkan ketika on-boarding. | |
| 23 | <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Untuk lanjut registrasi, kamu perlu kasih izin ke wondr buat akses lokasi lewat pengaturan HP kamu.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak memberikan izin akses lokasi pada wondr. | Solusi: Menyarankan pengguna agar mengizinkan wondr untuk akses lokasi dengan mengaktifkannya melalui pengaturan HP pengguna. Dengan begitu, pengguna dapat melanjutkan proses on boarding. | |
| 24 | <p>Copywriting: Agen belum bisa dihubungi. Tapi tenang aja, kamu masih bisa hubungi lagi. Coba secara berkala ya!</p> | Indikasi Penyebab: Antrian video call dengan agen sedang penuh sehingga nasabah mendapatkan timeout. | Solusi: Menyarankan nasabah untuk mencoba menghubungi agen secara berkala. Namun, tidak lebih dari 3 hari. | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|-----|
| 25 |  <p>Copywriting: Tinggalin halaman ini? Kalo kamu tinggalin, kamu perlu ulang antrian dari awal untuk hubungi agen.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah ingin meninggalkan halaman video call. | Solusi: Menginformasikan kepada nasabah apabila meninggalkan halaman video call, maka nasabah akan mengulang antrian dari awal untuk terhubung kembali dengan agen. | |
| 26 |  <p>Copywriting: Kartu debit kamu terblokir. Kamu udah masukin PIN yang salah 3 kali. Buka buka blokir kartu, kamu selalu siap bantu kamu di cabang BNI terdekat.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu debit nasabah terblokir karena memasukan PIN yang salah 3 kali. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk ke kantor cabang BNI terdekat supaya dapat dibantu proses pembukaan rekening yang ter-blokir. | |
| 27 |  <p>Copywriting: Kartu debit kamu gak bisa dipake registrasi. Langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu debit yang digunakan nasabah untuk registrasi tidak dapat digunakan/kadaluasa. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa kartu debit yang digunakan nasabah sudah tidak berlaku. Minta nasabah untuk melakukan registrasi melalui Telepon BNI Call atau datang ke cabang BNI terdekat | |
| 28 |  <p>Copywriting: Kartu debit kamu tidak bisa diverifikasi. Langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu debit nasabah tidak dapat diverifikasi. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa kartu debit yang digunakan nasabah sudah mengalami kendala. Minta nasabah untuk melakukan registrasi melalui Telepon BNI Call atau datang ke cabang BNI terdekat. | |

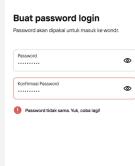
Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|-----|
| 29 |  <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi kartu hari ini. Coba lagi besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah telah memasukan nomor kartu kredit melebihi batas harian yang diijinkan. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa proses reaktivasi kartu debit dan kartu kredit yang didaftarkan ke dalam sistem melebihi dari limit. Sarankan nasabah untuk coba lagi besok. | |
| 30 |  <p>Kamu tidak bisa coba lagi Kamu udah terlalu banyak coba masukan PIN yang salah. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah terblokir karena memasukan PIN yang salah 3 kali. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk ke kantor cabang BNI terdekat supaya dapat dibantu proses pembukaan rekening yang ter-blokir. | |
| 31 |  <p>Kartu debit kamu gak bisa dipakai registrasi Langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu debit yang digunakan nasabah untuk registrasi tidak dapat digunakan/kadaluwarsa. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, sampaikan bahwa kartu debit yang digunakan nasabah sudah tidak berlaku. Minta nasabah untuk melakukan registrasi melalui Telepon BNI Call atau datang ke cabang BNI terdekat. | |
| 32 |  <p>Kartu kredit kamu tidak bisa diverifikasi Yuk, langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit yang diinput nasabah ke dalam sistem tidak valid. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah minta bantuan dari BNI call. | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|-----|
| 33 |  <p>Kamu belum bisa lanjut Periksa ulang nomor kartu kamu ya.</p> <p>One</p> | <p>Indikasi Penyebab: Nasabah salah menginput informasi kartu kredit pada ketika hendak on-boarding.</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Periksa ulang nomor kartu kamu ya.</p> | <p>Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk klik oke dan kembali menginput nomor kartu.</p> | |
| 34 |  <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu belum berhasil lulus tahap FR (face recognition) sebanyak 3 kali pada hari ini. Coba lagi besok ya!</p> | <p>Indikasi Penyebab: Pengguna telah gagal lolos tahap FR (face recognition) sebanyak 3 kali pada hari itu.</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak coba verifikasi wajah hari ini. Coba besok lagi ya!</p> | <p>Solusi: Nasabah dapat mencoba onboarding kembali pada kesokan hari atau setelah 24 jam.</p> | |
| 35 |  <p>Buat password login Password akan dipakai untuk masuk ke website.</p> <p>Password <input type="password"/> <small>(*) Konfirmasi password belum sesuai ketentuan</small></p> <p>Konfirmasi Password <input type="password"/> <small>(*) Password tidak sama. Yuk, coba lagi!</small></p> | <p>Indikasi Penyebab: Kombinasi password yang diinputkan oleh nasabah belum sesuai ketentuan (terdiri dari huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol tertentu).</p> <p>Copywriting: Kombinasi password belum sesuai ketentuan.</p> | <p>Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan bahwa kombinasi password yang diinputkan sudah sesuai dengan ketentuan.</p> | |
| 36 |  <p>Buat password login Password akan dipakai untuk masuk ke website.</p> <p>Password <input type="password"/></p> <p>Konfirmasi Password <input type="password"/></p> <p><small>(*) Password tidak sama. Yuk, coba lagi!</small></p> | <p>Indikasi Penyebab: Password yang diinputkan nasabah pada kolom 'Konfirmasi Password' berbeda dengan password yang diinputkan pada kolom pertama.</p> <p>Copywriting: Password tidak sama. Yuk, coba lagi!</p> | <p>Solusi: Meminta nasabah untuk menginputkan password yang sama pada kedua kolom.</p> | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|---|-----|
| 37 |  <p>Copywriting: Pastikan kamu ingat passwordnya atau kamu bisa ulang registrasi dari awal</p> | Indikasi Penyebab: Sebelumnya pengguna sudah pernah membuat password wondr. Sehingga ketika akan melanjutkan proses registrasi, pengguna diminta untuk menginputkan password. Namun, password yang diinputkan salah. | Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa pengguna mengingat password yang sebelumnya sudah dibuat. Jika tidak, pengguna dapat mengulang registrasi dari awal. | |
| 38 |  <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Kamu udah terlalu banyak masukin password yang salah. Tapi jangan khawatir, kamu tetap bisa pakai wondr. Yuk, ulang proses registrasimu dari awal!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna sudah mencapai batas maksimal untuk menginputkan password yang salah. | Solusi: Menyarankan pengguna untuk mengulang proses registrasi dari awal. | |
| 39 |  <p>Copywriting: Angka tidak boleh berulang. Yuk coba lagi!</p> | Indikasi Penyebab: Dalam pembuatan PIN debit virtual, nasabah menginputkan PIN dengan angka yang berulang. | Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan kembali bahwa PIN yang diinputkan bukan angka yang berulang. | |
| 40 |  <p>Copywriting: Angka tidak boleh berulang. Yuk coba lagi!</p> | Indikasi Penyebab: Dalam pembuatan PIN debit virtual, nasabah menginputkan PIN dengan angka yang berulang. | Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan kembali bahwa PIN yang diinputkan bukan angka yang berulang. | |

Resolusi Masalah

Registrasi Akun

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|--|-----|
| 41 | <p>Buat PIN debit virtual ⓘ</p> <p>PIN depan setiap kali kamu transaksi dengan debit virtual. Angkanya gak boleh berulang atau berurutan.</p>  <p>Konfirmasi PIN kartu debit virtual ○ ○ ○ ○ ○ ○</p> | <p>Indikasi Penyebab: Dalam pembuatan PIN debit virtual, nasabah masih menginputkan PIN kurang dari 6 digit.</p> | <p>Solusi: Meminta nasabah untuk menginputkan PIN sebanyak 6 digit.</p> | |
| | <p>Copywriting: PIN harus 6 digit. Yuk, coba lagi!</p> | | | |
| 42 | <p>Buat PIN debit virtual ⓘ</p> <p>PIN depan setiap kali kamu transaksi dengan debit virtual. Angkanya gak boleh berulang atau berurutan.</p>  <p>Konfirmasi PIN kartu debit virtual ● ● ● ● ● ●</p> | <p>Indikasi Penyebab: Pada kolom konfirmasi PIN, nasabah menginputkan PIN yang berbeda dengan kolom PIN di atasnya.</p> | <p>Solusi: Meminta nasabah untuk memastikan bahwa PIN yang diinputkan pada kolom konfirmasi sama seperti PIN yang diinputkan pada kolom di atasnya.</p> | |
| | <p>Copywriting: PIN tidak sama. Yuk, coba lagi!</p> | | | |
| 43 | <p>Isi nomor HP kamu</p> <p>Pastikan nomornya aktif dan dipakai di HP ini ya!</p>  | <p>Indikasi Penyebab: Pengguna menginputkan nomor HP kurang dari 7 digit dan lebih dari 15 digit.</p> | <p>Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa nomor HP yang diinputkan tidak kurang dari 7 digit dan tidak lebih dari 15 digit.</p> | |
| | <p>Copywriting: Nomor HP harus 7-15 digit.</p> | | | |
| 44 | <p>Isi nomor HP kamu</p> <p>Pastikan nomornya aktif dan dipakai di HP ini ya!</p>  | <p>Indikasi Penyebab: Pengguna menginputkan nomor HP kurang dari 7 digit dan lebih dari 15 digit.</p> | <p>Solusi: Meminta pengguna untuk memastikan bahwa nomor HP yang diinputkan tidak kurang dari 7 digit dan tidak lebih dari 15 digit.</p> | |
| | <p>Copywriting: Nomor HP harus 7-15 digit.</p> | | | |



Ubah pengaturan akun di wondr makin mudah

Melalui Frontliners

Ubah limit, segmen, dan buka blokir melalui cabang. Teman-teman Frontliners dapat dengan mudah melakukan perubahan limit transaksi, segmen, dan buka blokir akun Nasabah melalui Bancslink.



Ubah Status

Status pengguna wondr by BNI dapat diubah menjadi diperlukan aktivasi ulang ataupun diblokir karena berbagai macam kebutuhan

Perubahan Data

Pastikan Nasabah mu memiliki dan mengetahui data berikut ini ya:

- Nomor Induk Kependudukan (NIK)
- Nomor Telepon (yang terdaftar di BNI)

Pastikan kembali data yang sudah di input kepada Nasabah yaa, agar tidak terjadi kesalahan input data pada BNI iCons.



Melalui Aplikasi

Nasabah dapat melakukan perubahan PIN wondr, password, Limit Transaksi Harian, serta pengaturan lainnya sendiri melalui aplikasi.

Mengganti Kredensial

Ubah PIN, password ataupun ganti handphone ga perlu repot di wondr by BNI

Profil & Pengaturan

wondr by BNI dapat mengakomodir kamu untuk melakukan perubahan pengaturan akun di aplikasi

Bancslink: Pengaturan Akun wondr by BNI

Melalui Frontliners

Langkah-Langkah

Kamu dapat mengakses dengan cara memasukan nomor screen bancslink 96234

- SAFE DEPOSIT BOX
- KONVERSI REKENING MAHASISWA
- JAMSETTER
- BNI VIRTUAL ACCOUNT
- PDI
- SESIONAT
- SMART QUEUE
- LPG 3KG
- TRANSAKSI AKTIVASI KARTU ATM
- SII
- KYC ON BOARD
- PENACEMENT REGULER BNI
- REGISTRATION E-CHANNEL
- BNI NOTIFICAL POOLING
- KANIA
- SET WARM BULK
- REGISTRATION DAN OUTLET KOLEKIF
- WONDR BY BNI
- CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT

Atau bisa dari menu tree disebelah kanan dan pilih WONDR BY BNI

Langkah-Langkah

Setelah masuk pada halaman menu pengaturan tersebut, kamu dapat melakukan pencarian data Nasabah menggunakan isian field yang tersedia:

- Account Number
- NIK
- CIF
- Phone Area Code
- Phone Number

Bancslink: Pengaturan Akun wondr by BNI

Melalui Frontliners

096234 : WOND'R BY BNI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT

96234 Langkah-Langkah

| | |
|-----------------|--|
| Account Number | <input type="text"/> |
| NIK | <input type="text"/> 327604050992002 |
| CIF | <input type="text"/> 10000872379 <input checked="" type="checkbox"/> |
| Phone Area Code | <input type="text"/> |
| Phone Number | <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Proses"/> <input type="button" value="Tutup"/> |

ONLINE : USER : 11760 : LEV : 5 : CAB : 760 : RLN : 0 : TGL : 01/07/2014

Kamu dapat memasukkan satu (1) kata kunci kecuali untuk **phone number**, ataupun dua (2) kata kunci sekaligus untuk melakukan pencarian data Nasabah yang diinginkan.

096235 : WOND'R BY BNI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT - UBAH STATUS NASABAH

96234 Langkah-Langkah

| | |
|--------------------------|--|
| User ID | <input type="text"/> BIB0599QVw3iWMTzAMGBL |
| CIF | <input type="text"/> 10000872515 |
| Full Name | <input type="text"/> ANGG MARITO |
| Email Icons | <input type="text"/> heneveng@gmail.com |
| Email WOND'R | <input type="text"/> pendu.pakossos@gmail.com |
| NIK | <input type="text"/> 327604050992002 |
| Place Of Birth | <input type="text"/> Jakarta |
| Date Of Birth | <input type="text"/> 1992-06-05 |
| Phone Number (ICONS) | <input type="text"/> 081299307773 |
| Phone Number (WOND'R) | <input type="text"/> 081299307773 |
| Phone Area Code (WOND'R) | <input type="text"/> 021 |
| Segment | <input type="text"/> CLASS <input checked="" type="checkbox"/> |
| Subscription Status | <input type="text"/> ONLINE <input checked="" type="checkbox"/> |
| Status User Saat Ini | <input type="text"/> ACTIVE <input checked="" type="checkbox"/> |
| Status User - Edit | <input type="text"/> ACTIVE <input checked="" type="checkbox"/> |
| MPIN Status | <input type="text"/> ACTIVE <input checked="" type="checkbox"/> |
| | <input type="button" value="Proses"/> <input type="button" value="Tutup"/> |

ONLINE : USER : 11760 : LEV : 5 : CAB : 760 : RLN : 0 : TGL : 01/07/2014

Jika terdapat data hasil pencarian berdasarkan kata kunci, maka akan diberikan halaman yang terisi dengan data data nasabah tersebut

Dua (2) **field** yang diwarnai biru menandakan bahwa **field** tersebut bisa dilakukan perubahan (**segment** dan **user status**)

Bancslink: Pengaturan Akun wondr by BNI

Melalui Frontliners

The screenshot shows a search interface with fields for Account Number, NIK, CIF, Phone Area Code, and Phone Number. Below the fields are two buttons: 'Proses' (blue) and 'Tutup' (red). The status bar at the top indicates '090234 : WONDR BY BRI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT' and '96234'. On the right, a yellow box labeled 'Langkah-Langkah' contains text about error 11: Data Not Found. A red dashed arrow points from the error message in the screenshot to this text.

Account Number
NIK 3276040509920009
CIF
Phone Area Code
Phone Number

96234

Langkah-Langkah

Jika tidak terdapat data hasil percarian berdasarkan kata kunci yang dimaksud, maka akan terdapat tanda merah dengan kode:

error 11: Data Not Found

STOP 11: DATA NOT FOUND

ONLINE | USER : 11260 | LEV : 5 | CAB : 100 | RBN : 0 | TBL : 01/07 |
BNI DIGIFLERS KAHUSU PEGAWAI BNI KANTOR PUSAT SUDAH DAPAT DI AKSES KEMBALI - WWW.BNIDIGIFLERS.COM | BNI E-CONSULTING

Bancslink: Perubahan user status wondr by BNI

Melalui Frontliners

Ubah User Status sesuai kebutuhan dan tanggung jawab Saudara

096234 : WONDR BY BNI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT - UBAH STATUS NASABAH

User ID: B0b0992V4n3wMT2MQL
CIF: 1000002579
Full Name: ANGGI MARITO
Email Icons: hahewingun@gmail.com
Email WONDR: pandu.prakoso9@gmail.com
NIK: 5276040509020002
Place Of Birth: Jakarta
Date Of Birth: 1992-09-05
Phone Number (ICONS): 081299537773
Phone Number (WONDR): B1295537773
Phone Area Code (WONDR): 62
Segmen: MASS
Registration Status: DONE
Status User Saat Ini: ACTIVE
Status User - Edit: Blokir oleh Fraud
MPIN Status:

Temporary Blokir oleh Sistem
Blokir oleh Cabang / Call Center
Blokir oleh Fraud

Proses Tolak

ONLINE: USER: 11760 LTV: 5 CAB: 760 RIN: 0 TGL: 01/07/2016

Langkah-Langkah

Kamu dapat melakukan perubahan User Status dengan memilih opsi pilihan yang tersedia:

- Temporary Blokir oleh System
- Blokir oleh Cabang/Call Center
- Blokir oleh Fraud

Blokir

Buka blokir

Untuk blokir nasabah dapat menggunakan

- Blokir oleh Cabang / Call Center, ketika user request untuk dilakukan block terhadap akunnya
- Blokir oleh Fraud
- Ketika AFR request kepada CallCenter/Cabang ketika ada user terindikasi Fraud

Unblokir hanya dapat dilakukan oleh Cabang dengan menggunakan

- Temporary Blokir oleh Sistem, kondisi ketika user request unblock dan Cabang memverifikasi jika nasabah sudah aman (blokir by cabang/call center), atau AFR sudah menyetujui untuk dapat dilakukan unblock (Blokir oleh Fraud)

096235 : WONDR BY BNI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT - UBAH STATUS NASABAH

User ID: B0b0992V4n3wMT2MQL
CIF: 1000002579
Full Name: ANGGI MARITO
Email Icons: hahewingun@gmail.com
Email Maverick: pandu.prakoso9@gmail.com
NIK: 5276040509020002
Place Of Birth: Jakarta
Date Of Birth: 1992-09-05
Phone Number (ICONS): 081299537773
Phone Number (MAVERICK): B1295537773
Phone Area Code (MAVERICK): 62
Segmen: UPPERMASS
Registration Status: DONE
User Status: Blokir oleh Fraud
MPIN Status: ACTIVE

Proses Tolak

ONLINE: USER: 11760 LTV: 5 CAB: 760 RIN: 0 TGL: 01/07/2016

Langkah-Langkah

Jika data sudah diedit, kamu lanjutkan dengan klik Proses

Jika berhasil maka pada kanan bawah terdapat indikator berwarna hijau dengan tulisan OK untuk indikasi berhasil.

Bancslink: Perubahan user status wondr by BNI

Melalui Frontliners

096235 : WONDR BY BNI CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT - UBAH STATUS NASABAH

96234

User ID: B8690UULQ3W17ZMQL
CIF: 10000872079
Full Name: ANGGI MARITO
Email Icons: heheingun@gmail.com
Email Maverick: pandu.prakes09@gmail.com
NIK: 3276040509920002
Place Of Birth: Jakarta
Date Of Birth: 1992-09-06
Phone Number (ICONS): 081295937773
Phone Number (MAVERICK): 81295937773
Phone Area Code (MAVERICK): 62
Segmen: UPPERMASS
Registration Status: DONE
User Status: Blokir oleh Fraud.
NPIN Status: ACTIVE

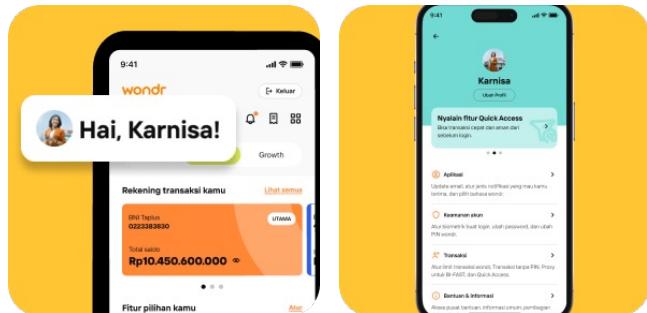
Langkah-Langkah

Kamu dapat melakukan *inquiry* ulang untuk memastikan data sudah benar benar berubah!

Atur Profil dan pengaturan akun lainnya

Melalui aplikasi

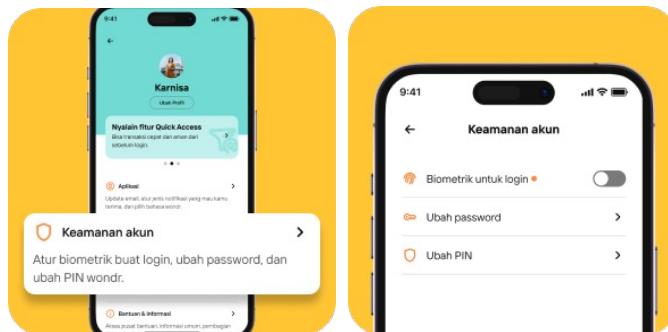
Nasabah dapat secara mudah dan cepat untuk melakukan penggantian PIN wondr dan Password melalui menu Profil dan Pengaturan yang dapat diakses dari Homescreen.



Kamu bisa tap pada area gambar profil beserta nama

Pilih menu apa yang kamu mau atur di aplikasi, ya

Kamu bisa jagain akunmu langsung di aplikasi



Kontrol pengamanan akun aplikasi bisa lebih cepat atur di tangan kamu, lho

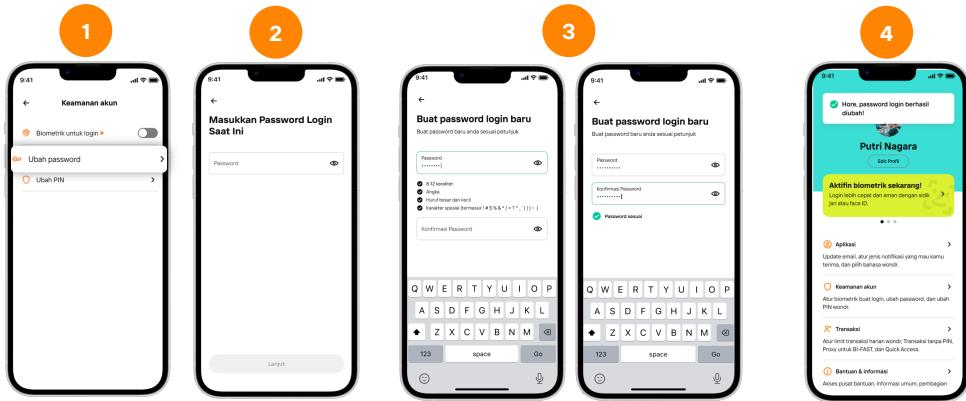
Masuk ke Keamanan akun

Pilih menu apa yang ingin kamu atur

Ubah kredensial password login & PIN transaksi wondr

Melalui aplikasi

Ubah Password



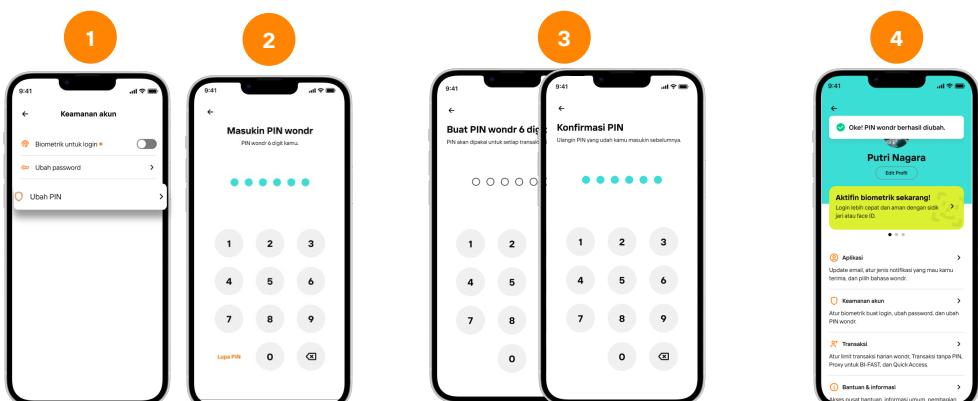
Pilih Ubah Password pada menu Pengaturan Keamanan Akun

Masukkan password saat ini

Masukkan password login yang baru lalu lakukan konfirmasi password. Baru kamu pastikan kamu mengikuti aturan penulisan password yang tertera pada aplikasi

Password login berhasil diubah

Ubah PIN wondr



Pilih Ubah PIN pada menu Pengaturan Keamanan Akun

Masukkan PIN wondr saat ini

Masukkan PIN wondr yang baru lalu lakukan konfirmasi PIN wondr

PIN wondr kamu berhasil diubah

Lupa kredensial password login

Melalui aplikasi



Ketika kamu lupa Password untuk loginmu ga usah khawatir, kamu hanya perlu verifikasi ulang dirimu untuk memastikan kamu adalah pemilik akun wondr by BNI yang benar!

Hal-hal yang perlu disiapin

Pastikan Nasabah mempersiapkan data berikut ini:

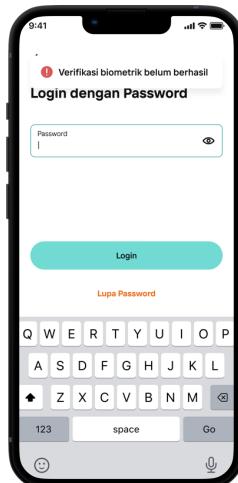
- Nomor HP yang digunakan pada perangkat
- Paket data atau akses internet
- Kartu Tanda Penduduk

Pastikan kembali data yang akan di input oleh Nasabah nanti yaa



Perlu diingat: Kamu cuma bisa melakukan perubahan password maksimal satu (1) kali per hari

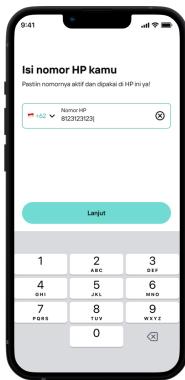
Hanya **4 langkah** menuju reset password di wondr by BNI:



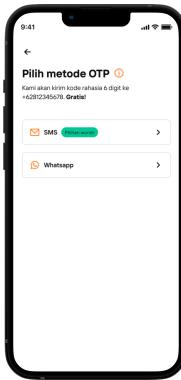
Lupa kredensial password login

Melalui aplikasi

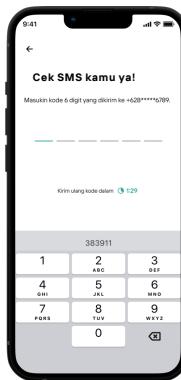
1 Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP
yang terdaftar di
BNI ya!



SMS/WhatsApp
semuanya gratis!



Cek SMS/WhatsApp
kamu ya!



2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi
identitasmu dengan
e-KTP atau IKD



Scan e-KTP kamu!

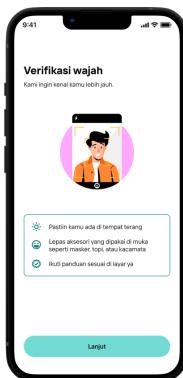


Pastikan NIK, Nama Lengkap
dan Tanggal Lahir kamu benar!

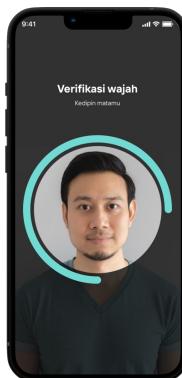
Lupa kredensial password login

Melalui aplikasi

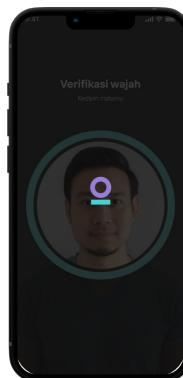
3 Scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



Hampir selesai, sekarang buat password baru

4



- Buat password baru dengan kriteria:
- 8 – 12 Karakter
- Angka
- Huruf besar & Kecil
- Karakter spesial



Reset Password Selesai!

Lupa kredensial PIN wondr

Melalui aplikasi



Ketika kamu lupa PIN wondr untuk transaksimu ga usah khawatir, kamu hanya perlu verifikasi ulang dirimu untuk memastikan kamu adalah pemilik akun wondr by BNI yang benar!

Hal-hal yang perlu disiapin

Pastikan Nasabah mempersiapkan data berikut ini:

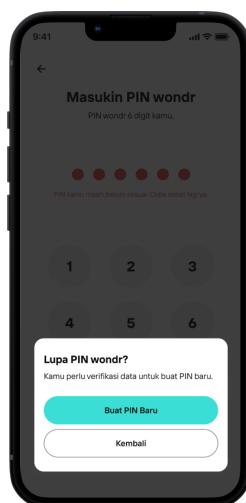
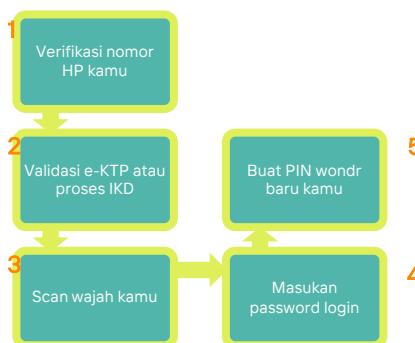
- Nomor HP yang digunakan pada perangkat
- Paket data atau akses internet
- Kartu Tanda Penduduk

Pastikan kembali data yang akan di input oleh Nasabah nanti yaa



Perlu diingat: Kamu cuma bisa melakukan perubahan PIN wondr maksimal satu (1) kali per hari

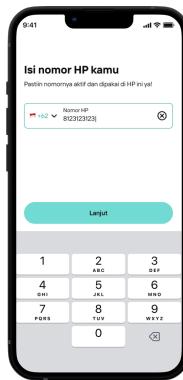
Hanya **5 langkah** menuju reset PIN wondr mu:



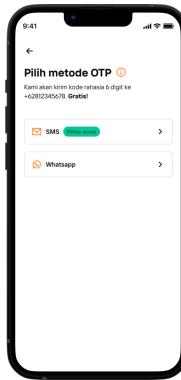
Lupa kredensial PIN wondr

Melalui aplikasi

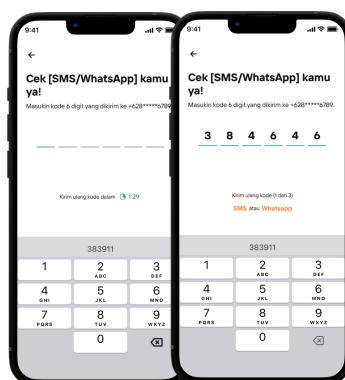
1 Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP
yang terdaftar di
BNI ya!



SMS/WhatsApp
semuanya gratis!



Cek SMS/WhatsApp
kamu ya!

2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi
identitasmu dengan
e-KTP atau IKD



Scan e-KTP kamu!



Pastikan NIK, Nama Lengkap
dan Tanggal Lahir kamu benar!

Lupa kredensial PIN wondr

Melalui aplikasi

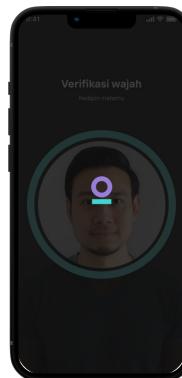
3 Scan wajah kamu



Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



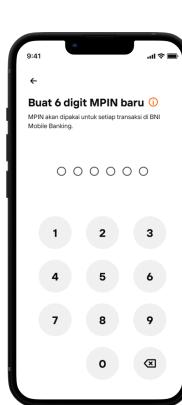
Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



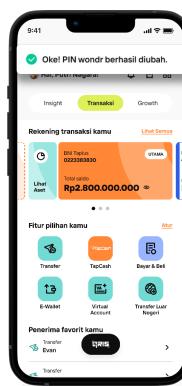
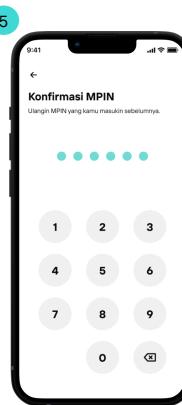
Hampir selesai, sekarang buat PIN wondr baru



Masukan Password Login



Buat dan konfirmasi PIN wondr mu



Reset PIN wondr Selesai!

Pakai wondr di HP baru kamu

Simpel, kita kasih tau caranya



Kamu ganti handphone baru?
Ga perlu repot cukup download wondr by BNI dan aktivasi di handphone barumu.

Hal-hal yang perlu disiapin

Pastikan Nasabah mempersiapkan data berikut ini:

- Nomor HP yang digunakan pada perangkat
- Paket data atau akses internet
- Kartu Tanda Penduduk

Pastikan kembali data yang akan di input oleh Nasabah nanti yaa



Perlu diingat: 1 akun wondr hanya bisa digunakan untuk 1 perangkat/HP. Kalo udah aktivasi di HP baru, otomatis akun wondr-mu akan berpindah dari HP kamu yang lama ke yang baru.

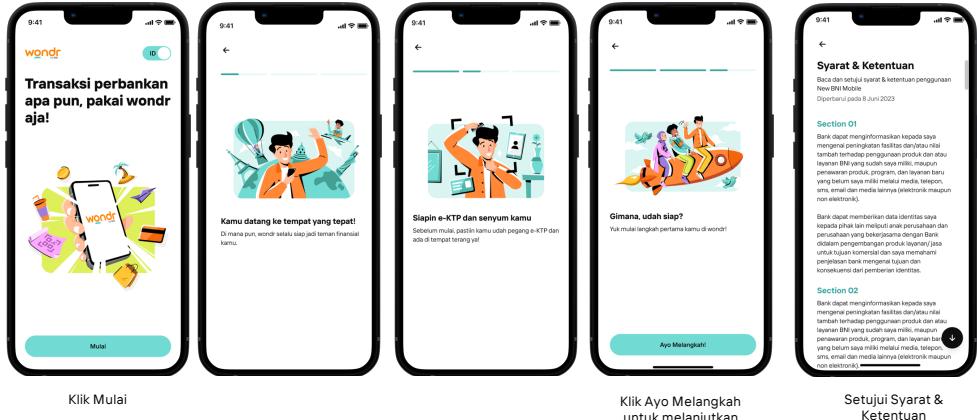
Hanya **3 langkah** menuju jelajah wondr by BNI di device baru-mu:

- 1 Masukkan nomor HP kamu
- 2 Scan e-KTP atau proses IKD
- 3 Scan wajah kamu



Pakai wondr di HP baru kamu

Reaktivasi

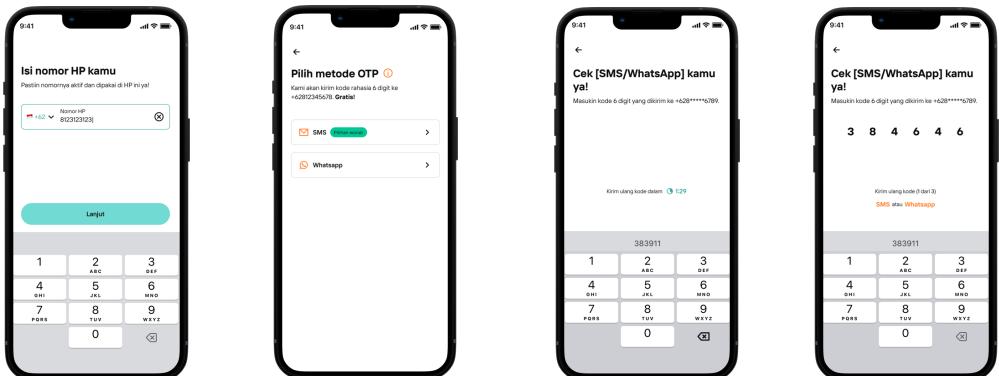


Klik Mulai

Klik Ayo Melangkah untuk melanjutkan

Setujui Syarat & Ketentuan

1 Masukan nomor hp kamu



Pakai nomor HP yang terdaftar di BNI ya!

SMS/Whatsapp semuanya gratis!

Cek SMS/Whatsapp kamu ya

Pakai wondr di HP baru kamu

Reaktivasi

2 Scan KTP atau proses IKD



Pilih verifikasi identitasmu dengan e-KTP atau IKD

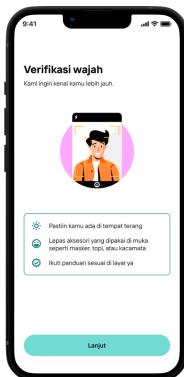


Scan e-KTP kamu!

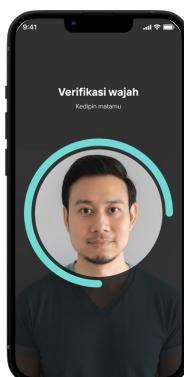


Pastikan NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir kamu benar!

3 Scan wajah kamu



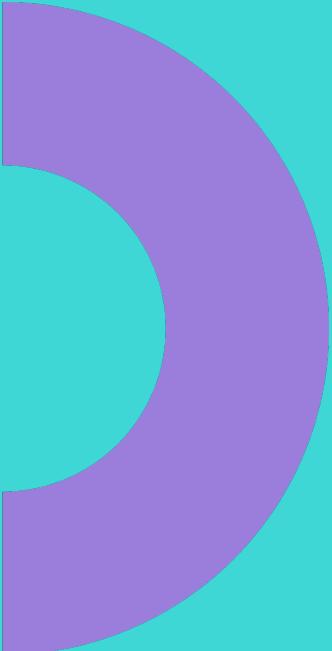
Pastikan kamu berada di tempat dengan pencahayaan yang baik dan hindari memakai aksesoris yang menutupi wajah



Ikuti petunjuk yang diberikan di layar



Reaktivasi mu selesai!



Profil & Pengaturan

Apa saja yang bisa diatur disini

**1**

Foto Profil dan Nama
Menunjukan foto dan Nama Panggilan yang kamu pilih di wondr by BNI

2

Ubah Profile
Ubah foto kamu atau pilih avatar serta nama panggilanmu di wondr by BNI

3

Aktivasi Fitur Baru
Akan muncul saat kamu belum melakukan aktivasi Biometric, Daftarin Proxy BI-Fast dan/atau aktivasi Transaksi PIN-less sebagai pemberitahuan.

4

Pengaturan Aplikasi
Update email, atur jenis notifikasi yang kamu mau terima dan pilih Bahasa yang kamu mau.

5

Pengaturan Keamanan Akun
Atur biometric buat login supaya ga perlu pake password, ubah password dan ubah PIN wondr.

6

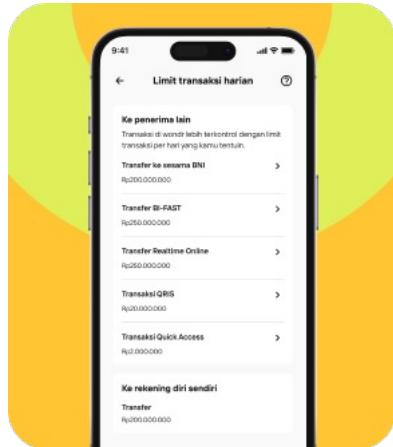
Pengaturan Transaksi Baru
Atur limit transaksi harian di wondr by BNI, Transaksi PIN-less, Proxy untuk BI-Fast dan pengaturan Quick Access.

7

Bantuan dan Informasi
Akses pusat bantuan, informasi umum, pembagian data pribadi dan Syarat & Ketentuan.

Limit Transaksi

Atur Limit Transaksi Harianmu supaya transaksi di wondr by BNI lebih terkontrol



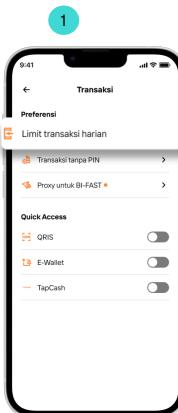
Ke Penerima Lain

Kamu bisa atur nominal maksimal untuk masing-masing Transfer uang (sesama BNI, BI-Fast, Realtime Online), QRIS dan transaksi Quick Access mu di sini.

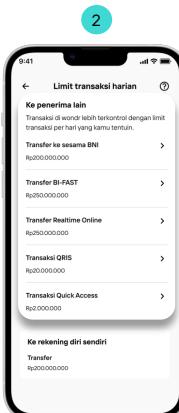
Ke Rekening Sendiri

Ga usah khawatir untuk rekeningmu sendiri, kamu bisa bedain limit transaksinya juga.

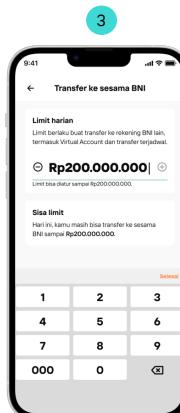
Kita kasih tau caranya.



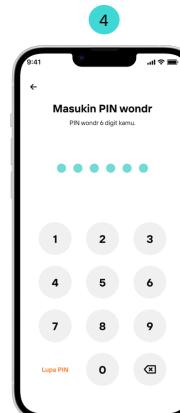
Pilih **Limit Transaksi Harian** pada menu **Pengaturan Transaksi**



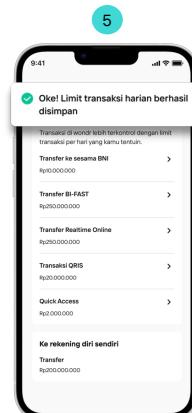
Pilih jenis transaksi



Atur batas maksimal transaksi harian



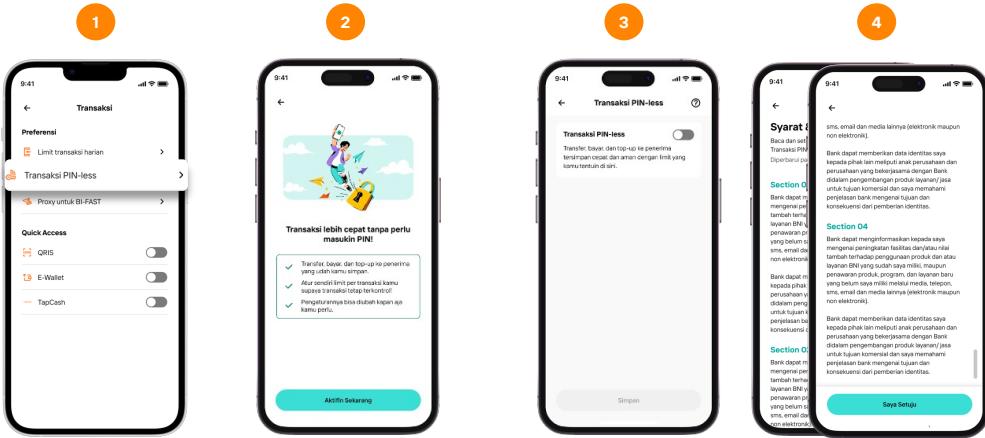
Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu



Limit transaksi harian berhasil diubah

Transaksi sat-set tanpa PIN

Aktifkan Transaksi PIN-less, transaksi cepet tanpa khawatir diliirkir orang ketika transaksi didepan kasir

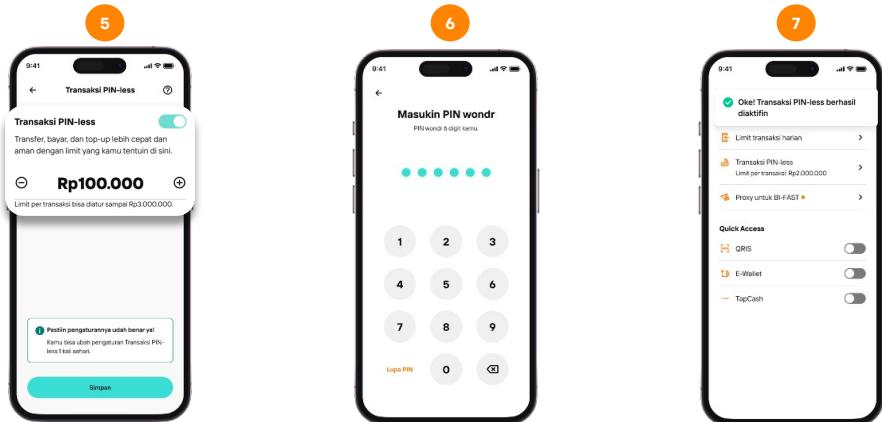


Pilih **Transaksi PIN-less** pada menu Pengaturan Transaksi

Klik **Aktifin Sekarang**

Klik Toogle untuk mengaktifkan

Setujui Syarat dan Ketentuan

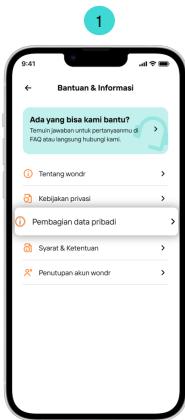


Pembagian data / data sharing



Dari kamu, untuk kamu juga.

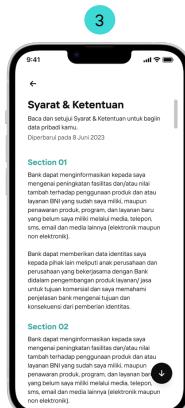
Kalo kamu bagiin data, kita bisa kasih penawaran promo menarik khusus buat kamu. Tenang, kamu bisa atur ini kapan saja.



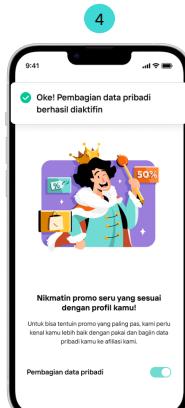
Pilih Pembagian Data Pribadi pada menu Bantuan & Informasi



Aktifkan Toggle Button



Setujui Syarat & Ketentuan



Pembagian data pribadi untuk keperluan Promo berhasil dilakukan

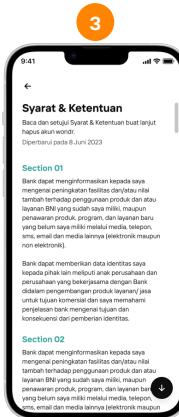
Penutupan akun



Pilih Penutupan Akun wondr pada menu Bantuan & Informasi



Klikhapus akun wondr



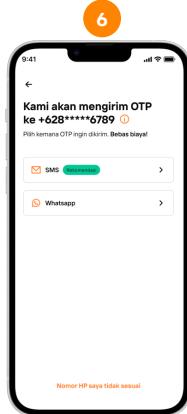
Setujui Syarat & Ketentuan



Pilih alasan hapus akun



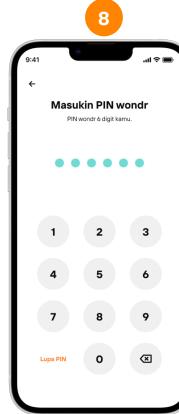
Klikhapus akun wondr



Pilih metode pengiriman OTP



Masukan OTP



Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu



Akun wondr by BNI kamu sudah dihapus



Perlu diingat, proses penutupan akun hanya berlaku di level aplikasi wondr saja ya.

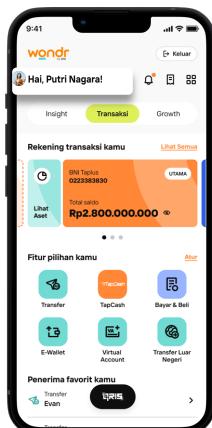
Ajak temanmu pake wondr dan dapatkan uang tunai buat kamu



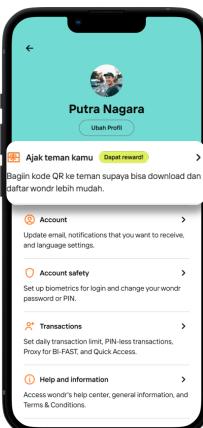
Jangan cuma kamu aja yang dapat wonderful experience dong, yuk ajak keluarga dan teman-teman mu untuk pake wondr by BNI

Untuk setiap orang yang kamu rekomendasikan menjadi pengguna wondr by BNI yang aktif bertransaksi finansial, kamu akan mendapatkan uang tunai langsung di rekening kamu.

Gimana cara supaya bisa dapat cuan ajak teman pake wondr by BNI?



Masuk ke Profile & Setting dari Homescreen



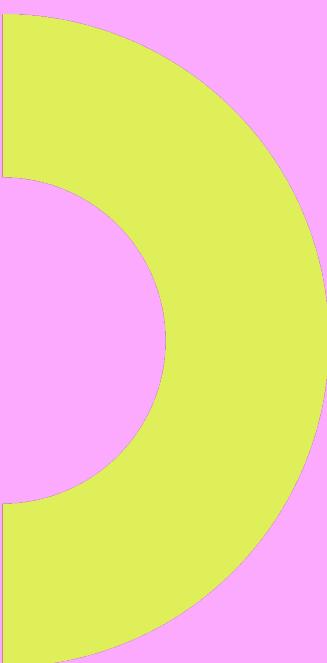
Klik Ajak Teman Kamu di bagian paling atas



Kamu bisa baca S&K atau Atur Rekening Pencarian



Klik Kirim Ajakan untuk memunculkan QR Code yang bisa kamu bagikan



Profil & Pengaturan

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

Resolusi Masalah

Profil & Pengaturan

| | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|---|---|--|--|-----|
| 1 |  | <p>Indikasi Penyebab: Akun nasabah tidak terdaftar di ICONS</p> | <p>Solusi: Melakukan pengecekan NIK dan No HP yang terdaftar di ICONS</p> | |
| | <p>Hal. terima kasih untuk antusiasme kamu! Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kamu masih siapin semuanya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tungguin kabar selanjutnya dari kami ya!</p> | <p>Copywriting: Hai, terima kasih untuk antusiasme kamu! Sayangnya kamu belum bisa registrasi wondr. Saat ini kami masih siapin semuanya supaya kamu dapat pengalaman terbaik. Tungguin kabar selanjutnya dari kami ya!</p> | | |
| 2 |  | <p>Indikasi Penyebab: OTP yang dimasukkan oleh Nasabah sudah mencapai maximum attempt sebanyak 3x</p> | <p>Solusi: Nasabah memasukkan OTP pada keesokan hari</p> | |
| | <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu udah kirim kode OTP 3 kali ke nomor HP-mu. Har ini. Coba lagi besok, ya!</p> | <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah kirim kode OTP 3 kali ke nomor HP-mu hari ini. Coba lagi besok, ya!</p> | | |
| 3 |  | <p>Indikasi Penyebab: Nasabah sudah mencapai batas harian untuk mensubmit data untuk input NIK, Nama, DOB.</p> | <p>Solusi: Nasabah mencoba untuk melakukan verifikasi akun pada keesokan harinya.</p> | |
| | <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu udah terlalu banyak coba masukan data hari ini. Coba lagi besok ya!</p> | <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak coba masukan data hari ini. Coba lagi besok, ya!</p> | | |
| 4 |  | <p>Indikasi Penyebab: Nasabah melakukan input PIN Debit yang salah sebanyak 3x.</p> | <p>Solusi: Nasabah pergi ke cabang BNI terdekat atau menghubungi BNI Call.</p> | |
| | <p>Kartu debit kamu terblokir Kamu udah coba terlalu banyak masukan PIN yang salah, jadi kami perlu verifikasi tambahan. Yuk, langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kamu bisa segera bantu.</p> | <p>Copywriting: Kartu debit kamu terblokir. Kamu udah coba terlalu banyak masukan PIN yang salah, jadi kami perlu verifikasi tambahan. Yuk, langsung aja telepon BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kamu bisa segera bantu.</p> | | |

Resolusi Masalah

Profil & Pengaturan

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|--|-----|
| 5 |  <p>Kartu debit kamu tidak bisa diverifikasi Langsung aja Hubungi BNI Call atau datang ke kantor cabang terdekat supaya kamu bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu debit tidak bisa diverifikasi | Solusi: Nasabah pergi ke cabang BNI terdekat atau menghubungi BNI Call | |
| 6 |  <p>Pastin kartu ada di tempat tereng Pastin fisk e-KTP baik, pas foto atau rusak dan teluknya bisa dibaca jelas</p> <p>Kartu belum berhasil diverifikasi. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Biar kita lebih tenang, toton e-KTP kamu yah!</p> | Indikasi Penyebab: Verifikasi menggunakan IKD sudah terlalu banyak dicoba pada hari yang sama | Solusi: Verifikasi menggunakan IKD pada keesokan hari | |
| 7 |  <p>Pastin kartu ada di tempat tereng Pastin fisk e-KTP baik, pas foto atau rusak dan teluknya bisa dibaca jelas</p> <p>Kartu belum berhasil diverifikasi. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Limit belum berhasil disimpan. Kamu bisa coba lagi nanti ya!</p> <p>Limit harian Limit beraks membuat transfer ke rekening BNI lain, termasuk Virtual Account dan transfer terjadwal.</p> <p>Rp10,000,000.00</p> <p>Sisa limit Hari ini, kamu masih bisa transfer ke sesama BNI sejauh Rp200,000,000.</p> | Indikasi Penyebab: Sistem gagal untuk verifikasi IKD. | Solusi: Menyarankan pengguna untuk menunggu beberapa saat lalu mencoba kembali verifikasi dengan IKD. Selain itu, pengguna juga dapat memilih opsi lain yaitu verifikasi dengan E-KTP. | |
| 8 | <p>Limit belum berhasil disimpan. Kamu bisa coba lagi nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Limit transaksi belum berhasil disimpan | Solusi: Mencoba kembali nanti | |

Resolusi Masalah

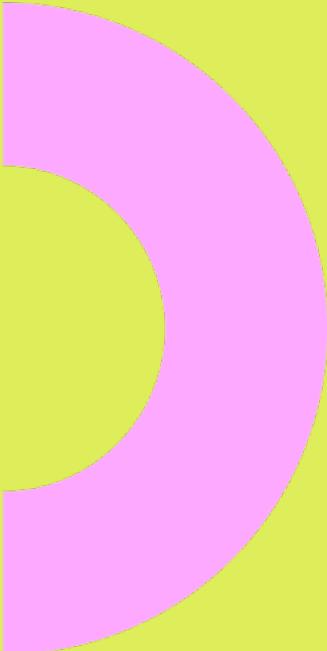
Profil & Pengaturan

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|-------------------------------|-----|
| 9 | <p>Copywriting: Transaksi PIN-less belum berhasil diaktifin. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi pinless belum berhasil diaktifkan | Solusi: Mencoba kembali | |
| 10 | <p>Copywriting: Limit Transaksi PIN-less belum berhasil disimpan. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Limit PIN-less belum berhasil disimpan. | Solusi: Mencoba kembali | |
| 11 | <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Service pada Transaksi Tanpa Limit mengalami Down Server, Fitur Tidak Tersedia. | Solusi: Mencoba kembali nanti | |
| 12 | <p>Copywriting: Akun wondr kamu belum berhasil ditutup. Coba lagi nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah gagal menutup akun wondr | Solusi: Mencoba kembali nanti | |

Resolusi Masalah

Profil & Pengaturan

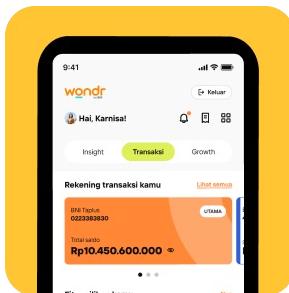
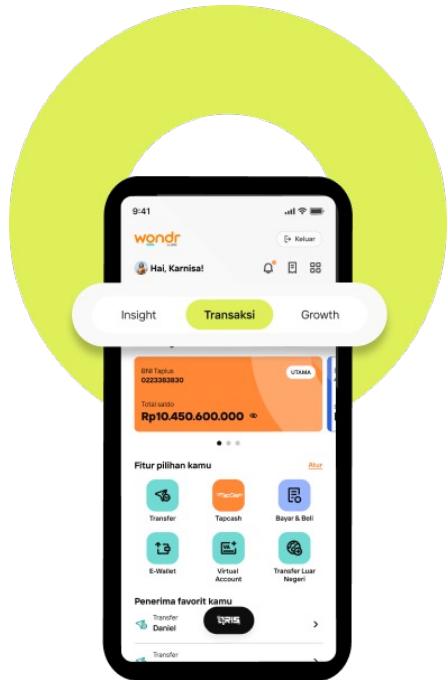
| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|-----|
| 13 |  <p>Kamu tidak bisa coba lagi Kamu salah masukan PIN kartu kredit yang sama, jadi kamu perlu verifikasi tambahan. Yuk, telepon BNI Call biar kami bisa bantu kamu.</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Kamu udah terlalu banyak coba masukin PIN yang salah, jadi kamu perlu verifikasi tambahan. Yuk, telepon BNI Call biar kami bisa bantu kamu.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN kartu kredit sebanyak 3x. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah untuk ke kantor cabang BNI terdekat supaya dapat dibantu proses pembukaan rekening yang ter-blokir. | |
| 14 |  <p>Kartu kredit kamu tidak bisa diverifikasi Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p> <p>Copywriting: Kartu kredit kamu tidak bisa diverifikasi. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit yang diinput nasabah ke dalam sistem tidak valid. | Solusi: Apabila nasabah menemui error seperti ini, himbau nasabah minta bantuan dari BNI call. | |



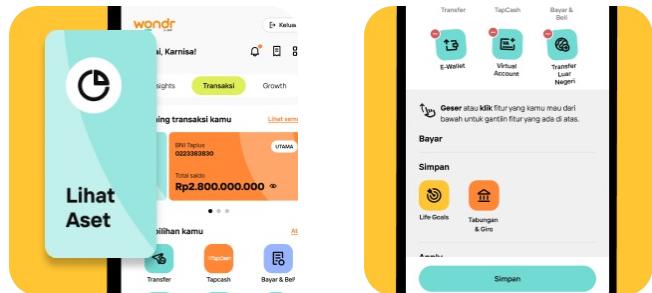
wondr Homescreen

wondr Homescreen untuk segala kebutuhanmu

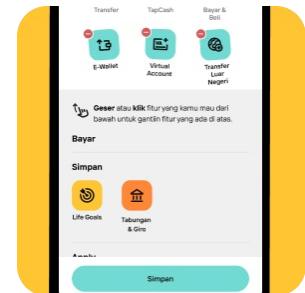
Sesuaikan keinginanmu dalam melakukan transaksi keuangan, melihat seluruh aset keuanganmu dengan mudah, dan juga ditambah personalisasi yang paling sesuai dengan keinginanmu di wondr by BNI.



3 dimensi
keuangan



Lihat Asetmu secara
keseluruhan di BNI



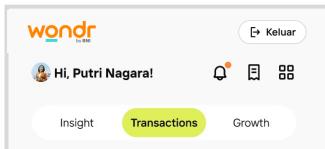
Atur menu semaumu
untuk bisa tampil di
Homescreen

Homescreen

3 dimensi keuangan

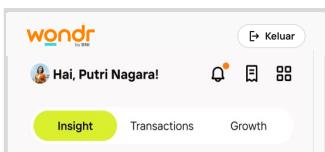
Homescreen akan jauh lebih menarik dengan hadirnya konsep **3-dimensi Keuangan**. Gak hanya bisa transaksi, Nasabah dapat lihat fitur keuangan lebih lengkap di Homescreen yang tentunya gak ada di tempat lain.

1



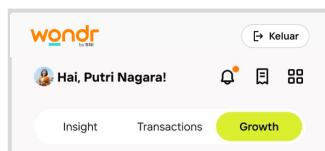
Kemudahan semua transaksi dengan prinsip yang *simple, fast* dan *delightful*

2



Pantau pengeluaran vs pemasukan, dan bisa memberikan tips untuk mengelola keuangan berdasarkan data finansial pengguna

3



Kemudahan untuk mulai merencanakan dan mencapai tujuan keuangan dengan menabung dan berinvestasi

3 dimensi keuangan: Transaksi

1 Notifikasi
Melihat halaman notifikasi yang masuk ke dalam aplikasi wondr by BNI

2 Riwayat Transaksi
Seluruh Riwayat transaksi yang dilakukan melalui aplikasi wondr by BNI.

3 Eksplor/Jelajah
Melihat seluruh menu fitur yang ada di wondr by BNI

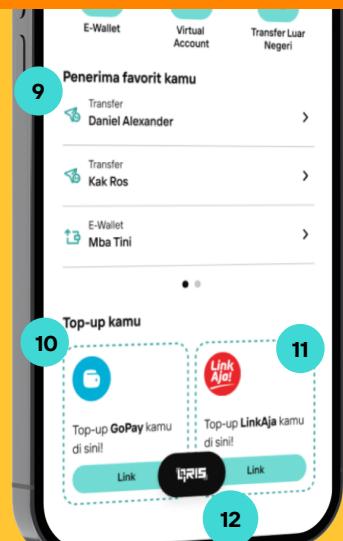
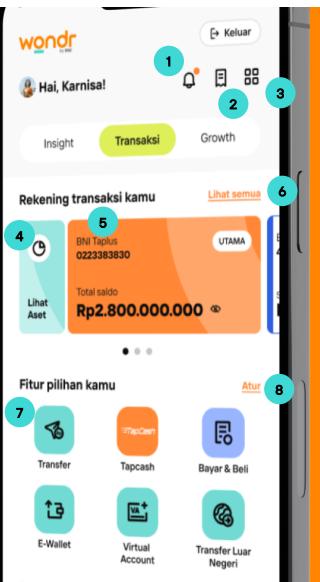
4 Total Aset New
Tampilin seluruh asset keuangan yang kamu miliki di dalam ekosistem BNI

5 Rekening transaksi
Pilihan rekening dan kartu kredit yang kamu miliki dan dapat digunakan sebagai sumber dana di wondr by BNI. Geser ke kanan untuk melihat lebih banyak.

6 Lihat semua rekening transaksi
Melihat semua rekening dan kartu kredit yang kamu miliki yang dapat dijadikan sebagai sumber dana.

7 Fitur pilihan
Enam (6) fitur yang dapat kamu atur untuk tampil di halaman Homescreen – Transaksi sesuai dengan kebutuhan kamu.

8 Atur fitur pilihan
Mengatur 3 dari 6 fitur yang ditampilkan di halaman



9 Penerima favorit kamu New
Penerima Favorit Homescreen MMP tersedia untuk fitur: Transfer, Virtual Account, E-Wallet, Transfer Luar Negeri, Bayar dan Beli. Penerima favorit tidak otomatis ditampilkan, melainkan harus transaksi terlebih dahulu

10 Sambungan Go-Pay New
Dapatkan informasi saldo real-time dari E-Wallet Go-Pay mu dengan menyambungkan akunmu di sini.

11 Sambungan Link-Aja New
Dapatkan informasi saldo real-time dari E-Wallet LinkAja mu dengan menyambungkan akunmu di sini.

12 QRIS
Transaksi QRIS langsung dijempol kamu

3 dimensi keuangan: Insight dan Growth



Insight

Dapatkan **Pengelolaan Keuangan Pribadi** yang hyper personalized menggunakan teknologi **Artificial Intelligence** untuk memberikan gambaran **kondisi keuanganmu** tanpa perlu memasukkan data ataupun melakukan pengaturan secara manual secara rutin.

Sinkronisasi data otomatis yang **terintegrasi** dapat memastikan **seluruh data keuanganmu** dari seluruh transaksi di channel BNI secara **akurat**.

Ga perlu bingung hitung sisa pendapatanmu per bulan, biar **wondr by BNI** yang kasih tau kamu!

Growth

Kemudahan untuk mulai **merencanakan dan mencapai tujuan keuangan** dengan menabung dan berinvestasi.

1 Tabungan Berjangka

Menginformasikan seluruh Tapenas dan Deposito yang kamu miliki di BNI

2 Buka Tabungan Berjangka Baru

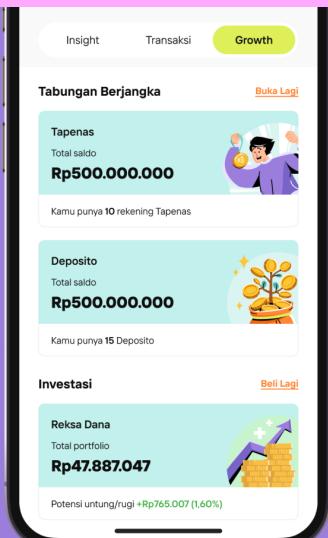
Buka Deposito dengan satu langkah mudah di wondr by BNI

3 Investasi

Menunjukan seluruh portfolio investasi reksadana yang kamu miliki

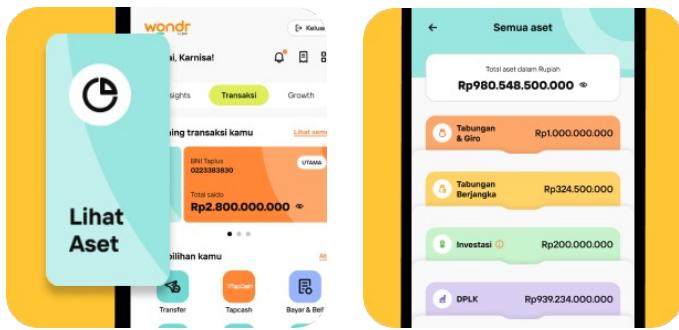
4 Beli Investasi Baru

Beli lagi rekadana untuk menambah portofoliomu



Total asset kamu di BNI

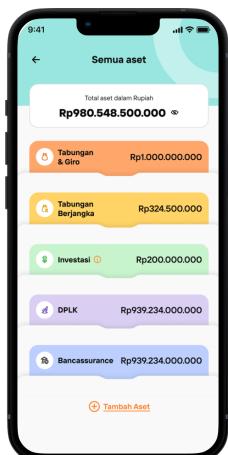
Cara akses fitur
Total Aset di
wondr by BNI



Kamu bisa klik menu **Total Asset** sesampainya di *homescreen*

Beberapa aset yang kamu miliki di BNI bisa kamu monitor disini

Cek seluruh aset kekayaanmu dalam satu halaman



Jenis-Jenis Aset

Tabungan & Giro

Kamu bisa lihat semua rekening Tabungan & Giro yang kamu punya disini

DPLK

Jika kamu memiliki tabungan pensiun, kamu bisa melihat total aset pensiunmu pada menu DPLK ini

Tabungan Berjangka

Saldo dari Deposito dan Tapenas bisa kamu temukan disini

Bancassurance

Kamu juga bisa melihat Aset Asuransi yang kamu miliki pada menu Bancassurance ini

Investasi

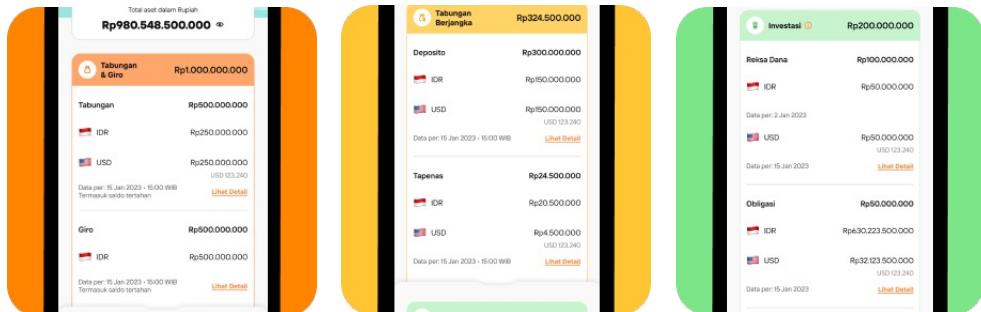
Pada menu Investasi, kamu bisa menemukan portofolio investasi yang kamu punya . Misalnya Reksadana, Obligasi dan Saham

Tambah Aset

Tambahkan aset lain yang kamu punya agar tampil pada portfoliomu

Total aset kamu di BNI

Dari masing-masing aset, kamu cukup tap per masing-masing pos asetnya. Nilai aset yang tampil pun cukup beragam sesuai dengan kurs yang kamu punya.



Tabungan dan Giro

Deposito, Tapenas, dan Tabungan Berjangka

Investasi



DPLK (Dana Pensiun Lembaga Keuangan)

Bancassurance

Personalisasi Menu

Default Homescreen

Kamu bisa memilih fitur di homescreen **wondr by BNI** sesuai dengan keinginanmu lho



1 Area fitur yang bisa kamu sesuaikan dengan keinginanmu, klik tombol **Atur** untuk mengatur fitur pilihan kamu

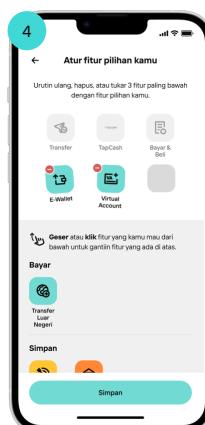
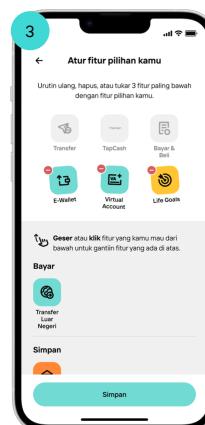
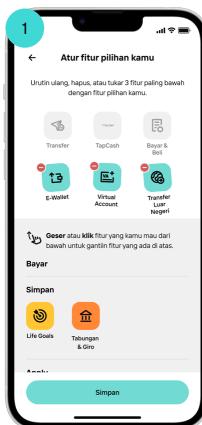
2 Pilih salah satu fitur yang akan kamu jadikan fitur pilihan kamu

Fitur pilihan yang bisa kamu ganti dengan fitur yang kamu inginkan, kamu juga bisa menghapus fitur yang ada disini

Pilihan fitur yang bisa kamu tambahkan pada fitur yang ada diatas, kamu bisa melakukan **Geser** atau **Klik** pada fitur pilihan ini

Setelah selesai mengatur fitur pilihan, kamu bisa klik tombol **Simpan** untuk menyimpan pengaturan kamu

Langkah-langkah

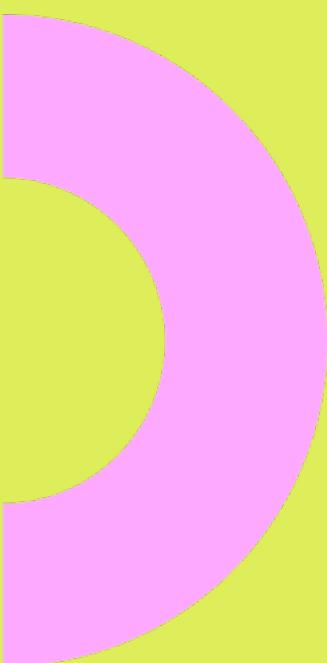


Pilih fitur yang akan kamu inginkan

Geser fitur yang kamu pilih untuk gantin fitur yang ada diatas

Fitur yang kamu pilih telah terpasang di atas

Kamu juga bisa menghapus fitur yang telah terpasang sebelumnya



Produk Perbankan di wondr

Atur semua akun keuanganmu cukup pake wondr by BNI

Ga perlu pake banyak aplikasi buat punya banyak rekening dan kartu. Atur semua tabungan dan kartu kredit semaumu



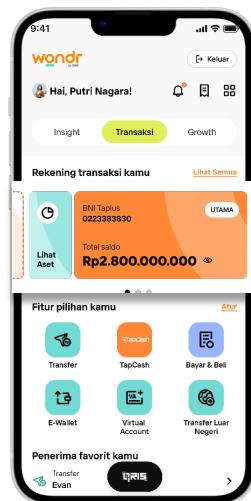
CASA

Cek semua tabunganmu dan tambah lagi untuk pengaturan sumber dana sesuai keinginanmu

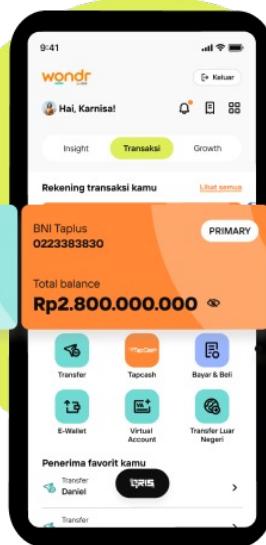


Kartu Kredit

Jadikan sumber dana transaksi, ubah PIN Kartu Kredit, blokir sementara, buka blokir dan blokir permanen



Semua rekening transaksimu cukup dengan geser jarimu



Semua Tabungan yang kamu punya di BNI langsung muncul di halaman depan, tinggal geser untuk liat semuanya.

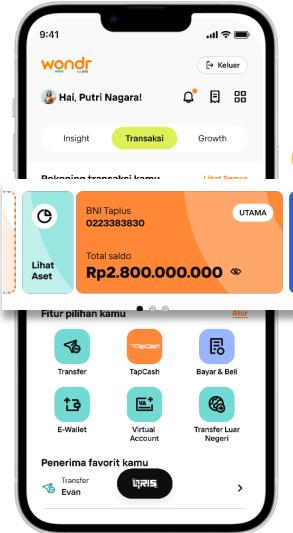


Kartu kredit BNImu juga akan muncul di sini lho

Simpanan (Tabungan dan Giro)

Yuk, intip kamu bisa cek apa aja terkait rekening tabunganmu di **wondr by BNI**

Kemudahan informasi masing-masing rekeningmu, cukup dengan klik rekening yang kamu mau



?

Apa itu label 'Utama'?

Rekening ini adalah sumber dana utama kamu setiap kamu bertransaksi



1 Detil Rekening

Memberikan informasi nama pemilik rekening, status rekening, kantor cabang, dan total saldo

2 Pengaturan rekening

Jadiin rekening utama dan atur notifikasi transaksi semaumu

3 Salin Nomor Rekening

Klik untuk salin nomor rekeningmu

4 Fitur Transaksi

Langsung kirim uang, top-up e-wallet dan bayar virtual account langsung dari halaman ini

5 Mutasi Rekening

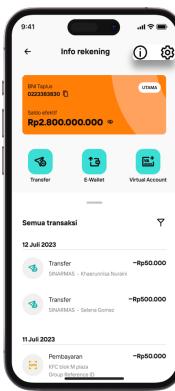
Semua uang masuk dan transaksi yang kamu lakukan di seluruh channel BNI (cabang, ATM, EDC) bisa dicek di sini.

6 Filter Mutasi

Atur mutasimu buat lebih gampang cek keuangannya

Simpanan (Tabungan dan Giro)

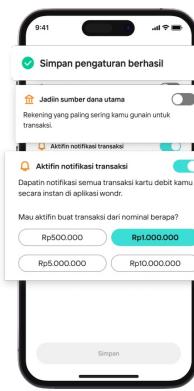
Detil dan Pengaturan



Klik tombol detil rekening atau pengaturan di pojok kanan atas



Saldo Efektif adalah saldo yang bisa digunakan untuk transaksi

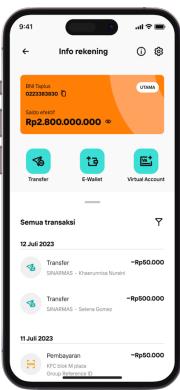


Simpan perubahan pengaturan yang kamu lakukan ya

Atur rekening mana yang menjadi sumber dana utama kamu untuk bertransaksi di wondr by BNI

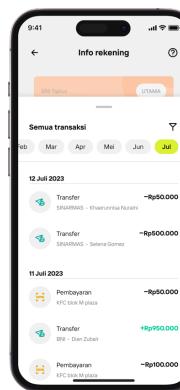
Atur dapat notifikasi sesuai nilai transaksi yang kamu mau

Mutasi Rekening

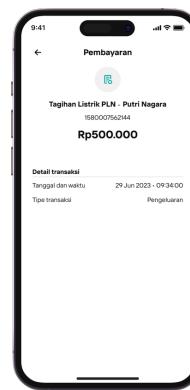


Geser ke bawah untuk cek mutasi rekening dari rekening Tabungan yang telah kamu pilih

Dapatkan detail yang lebih memudahkanmu mencari transaksi yang kamu mau



Kamu dapat mengecek mutasi rekening hingga 12 bulan kebelakang tinggal pilih bulan yang kamu mau

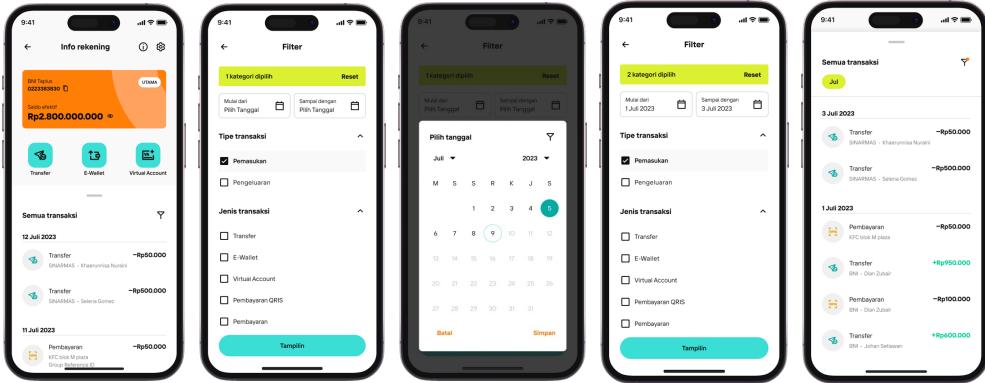


Klik salah satu transaksi untuk mendapatkan informasi lebih detil terkait waktu dan tipe transaksi

Simpanan (Tabungan dan Giro)

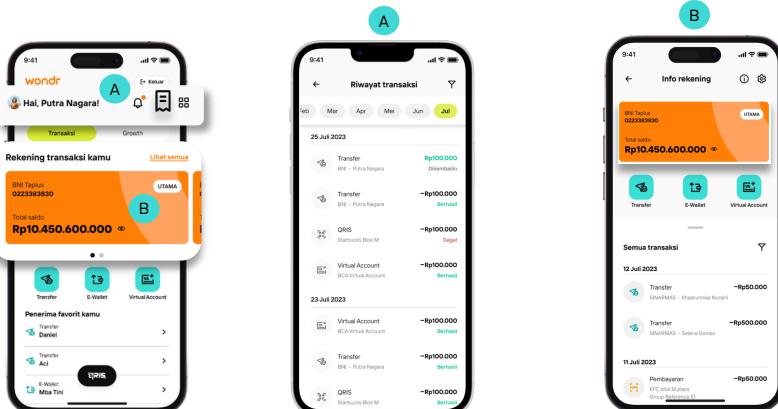
Filter mutasi rekening

Cek informasi terkait tabunganmu dan atur semaumu



Mutasi rekening vs. Riwayat transaksi

Cek ini supaya ga bingung bedain Mutasi dan Riwayat Transaksi



Catatan seluruh riwayat transaksi yang kamu buat di wondr by BNI

Catatan seluruh transaksi di seluruh channel BNI (Cabang, ATM, EDC, wondr by BNI)

Buka rekening Tabungan baru

Tipe pengguna yang dapat membuka rekening baru di **wondr by BNI**.



1 Pemegang Rekening Tabungan

Pengguna yang telah memiliki rekening tabungan dan/atau giro perorangan di BNI.

Pengguna dapat memilih 8 Tabungan yang tersedia.

2 Pemegang Kartu Kredit Saja

Pengguna yang hanya memiliki kartu kredit dan tidak memiliki rekening Tabungan.

Ketika pengguna membuka Tabungan arahan diarahkan untuk pengisian data lalu jenis tabungan akan dipilihkan wondr yakni Taplus Digital..

8 Jenis Tabungan yang dapat dibuka oleh CASA Holder melalui wondr by BNI

➤ TABUNGAN RUPIAH

TAPLUS
Tabungan BNI dengan nilai tetap bersifat bertransaksi dimana saja dan kapan saja

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
Rp11.000/bulan >

TAPLUS BISNIS PREMIUM
Tabungan BNI untuk mendukung kebutuhan Bisnis Anda

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
Rp10.000/bulan >

TAPLUS DIASPORA
Tabungan BNI untuk Kamu Diaspora di Luar Negeri

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
Rp11.000/bulan >

TAPLUS MUDA
Tabungan BNI untuk segmen Anak Muda dengan bunga yang lebih fleksibel.

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
Rp5.000/bulan >

EMERALD SAVING
Tabungan BNI untuk menjadikan anda prioritas

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
Rp10.000/bulan >

➤ TABUNGAN VALAS

BNI DOLLAR USD
Kemudahan menyimpan dalam berbagai valuta asing tanpa batas.

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
USD 1/bulan >

BNI DOLLAR SGD
Kemudahan menyimpan dalam berbagai valuta asing tanpa batas.

[Selengkapnya](#)

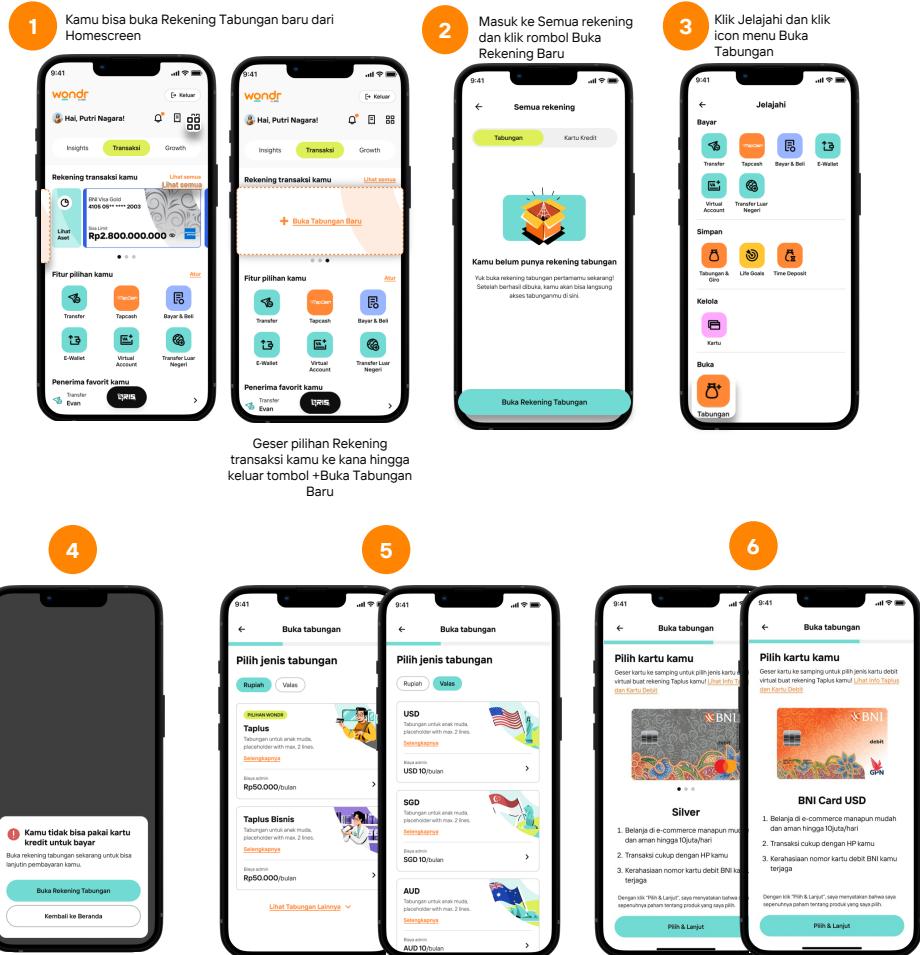
Bawa admin
SGD 1/bulan >

BNI DOLLAR AUD
Kemudahan menyimpan dalam berbagai valuta asing tanpa batas.

[Selengkapnya](#)

Bawa admin
AUD 1/bulan >

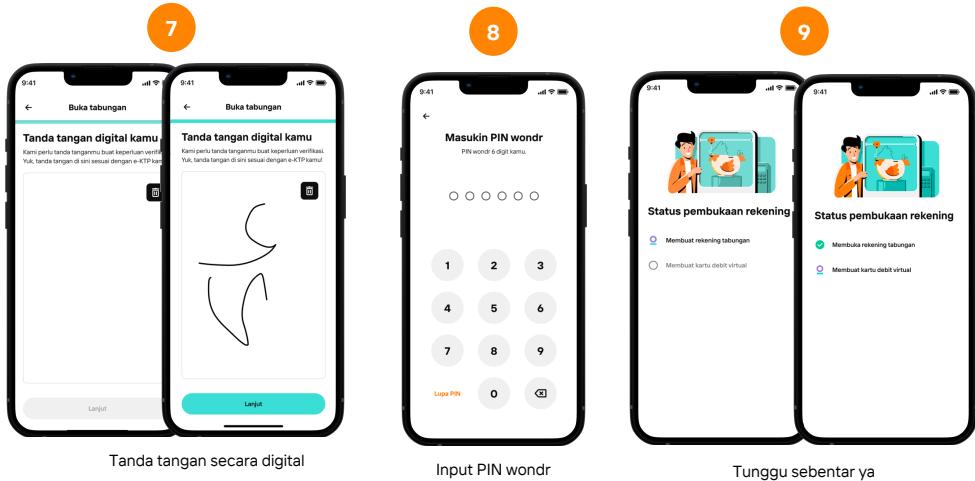
Buka rekening Tabungan baru



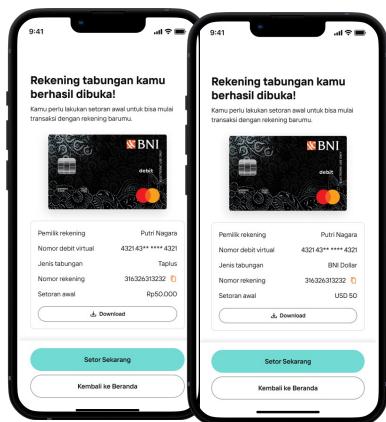
Khusus pengguna CC yang tidak ada CASA

Saat kamu bertransaksi
yang hanya bisa dilakukan
dengan sumber dana
Tabungan

Buka rekening Tabungan baru



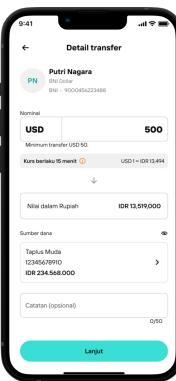
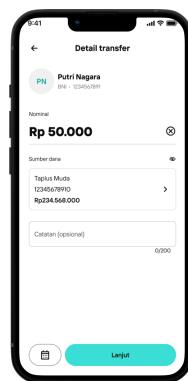
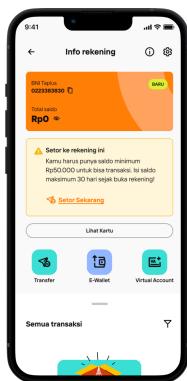
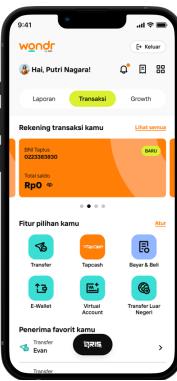
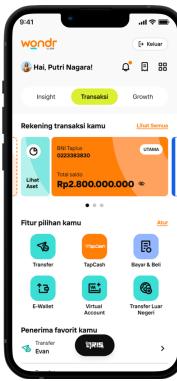
Pembukaan Rekening berhasil



Produk Perbankan di wondr

Buka rekening Tabungan baru

Lakukan Setoran Awal untuk Transaksi dengan Rekening baru-mu (Rupiah)



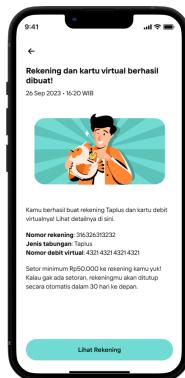
Rekening Berhasil terbuat tampil pada Homescreen

Tampilan Info Rekening yang telah terbuat

Transfer untuk melakukan setoran awal pada rekening yang baru terbuat

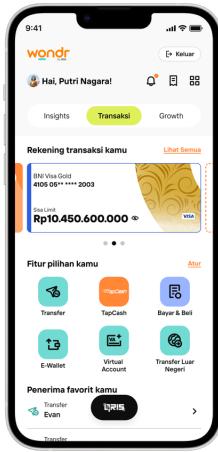


Notifikasi bahwa rekening dan kartu virtual berhasil terbuat



Info Detil Notifikasi untuk melihat rekening secara detil

Registrasi wondr by BNI dengan Kartu Kredit BNI

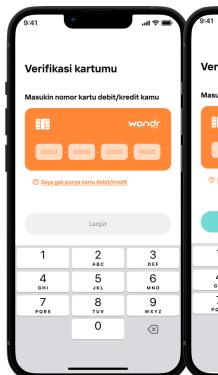


Ga perlu punya Rekening Tabungan BNI, Pengguna Kartu Kredit BNI juga bisa langsung pake **wondr by BNI** hanya dengan tambahan satu langkah mudah

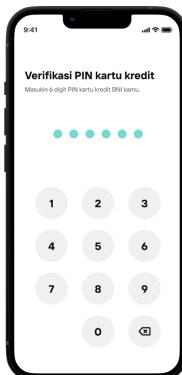


Kita kasih tau cara aktifinnya.

1. Verifikasi tambahan untuk menambah keamananmu:



Masukan informasi nomor kartu debit/kreditmu



Kenapa perlu hal ini?

Verifikasi Kartu Debit/Kredit hanya akan terjadi JIKA diperlukan verifikasi tambahan untuk memastikan NIK yang ada di dalam sistem BNI benar benar milik Nasabah yang bersangkutan.

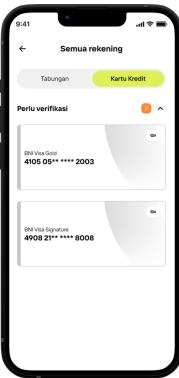
Kartu Kredit

Sambungkan Kartu Kredit

Sambungkan terlebih dahulu untuk menggunakan Kartu Kredit kamu di wondr by BNI



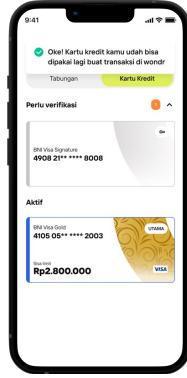
Saat sudah menyelesaikan registrasi, cek Kartu Kredit mu di dalam pilihan Rekening transaksi kamu di Homescreen



Atau bisa juga pilih Kartu Kredit mu yang akan disambungkan dari daftar Kartu Kredit mu



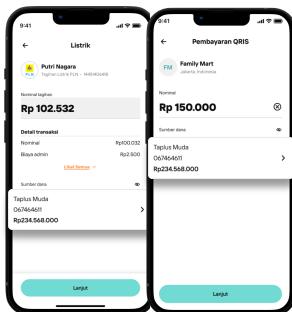
Isi PIN Kartu Kredit untuk otorisasi transaksi kamu



Kartu Kredit kamu sudah bisa dipakai di wondr by BNI

Pakai Sebagai Sumber Dana

Kamu bisa pilih Kartu Kredit sebagai sumber dana transaksi QRIS dan Pembayaran PLN

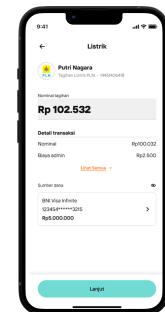


1 Klik Sumber Dana untuk mengganti pilihan sumber dana lainnya



2 Pilih salah satu sumber dana aktif yang kamu inginkan untuk ditransaksikan

- Rekening yang sudah diatur sebagai sumber dana utama untuk bertransaksi ditandai dengan label Utama
- Pilihan rekening lainnya yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi
- Pilihan rekening lainnya yang tidak dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi dikarenakan saldo tidak cukup
- Pilihan kartu kredit yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi



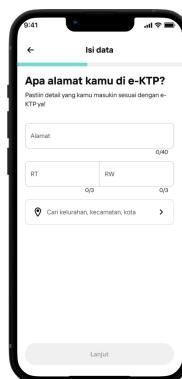
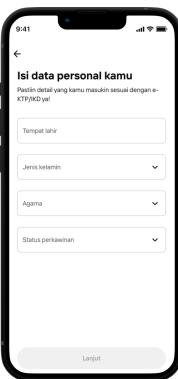
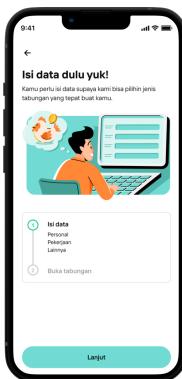
3 Tampilan setelah penggantian sumber dana menggunakan Kartu Kredit*

Note [*] Jenis transaksi yang dapat menggunakan Kartu Kredit sebagai sumber dana hanya terbatas pada transaksi QRIS dan Pembayaran Listrik

Buka rekening Tabungan baru

Pemegang Kartu Kredit saja

Isi data diri kamu dulu yuk



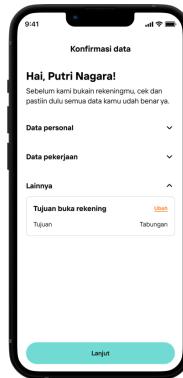
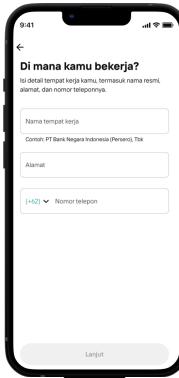
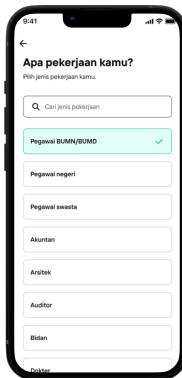
Isi data personal kamu ya

Masukan namamu
kandungmu

Masukan alamatmu yang
sesuai dengan data e-KTP
mu

Pilih negara tempat kamu
tinggal saat ini

Lanjutin isi data pekerjaan dan informasi finansialmu



Pilih sesuai jenis
pekerjaanmu

Masukan Alamat tempat
kamu bekerja

Pilih jenis penghasilan utamamu disertai infomasi tujuan
pembukaan rekening

Buka rekening Tabungan baru

Pemegang Kartu Kredit saja

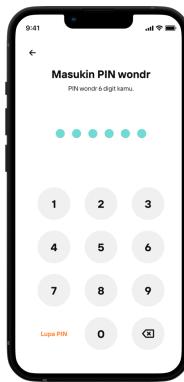
Lanjutin isi data pekerjaan dan informasi finansialmu



Pilih jenis kartu yang paling cocok dengan kebutuhan transaksimu

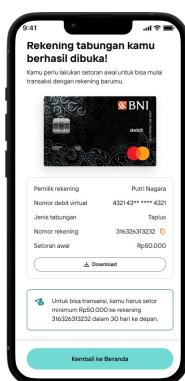


Tanda tangan secara digital

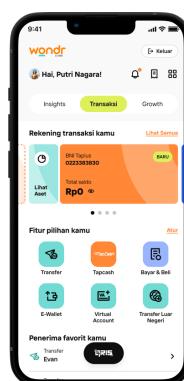


Isi PIN wondr untuk otomatisasi transaksi kamu

Rekening barumu siap digunakan, jangan lupa lakukan setoran awal sejumlah Rp 50.000



Rekening barumu sudah berhasil dibuat



Jangan lupa lakukan setoran awal



Jika dalam 30 hari sejak dibuat tidak dilakukan setoran awal sesuai ketentuan maka rekening akan ditutup

Buka rekening Tabungan baru

Pemegang Kartu Kredit saja

Jangan lupa untuk buat PIN Kartu Debit Virtual mu



Notifikasi Rekening dan
Kartu virtual berhasil
dibuat



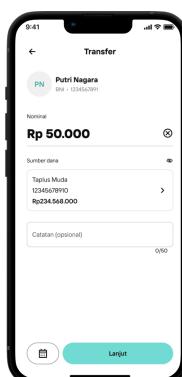
Notifikasi untuk Buat PIN
Kartu Virtual



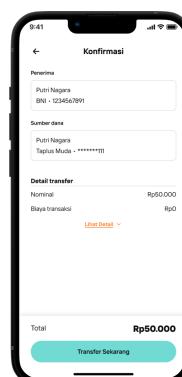
Lakukan Setoran Awal untuk Transaksi dengan Rekening Baru-mu (Rupiah)



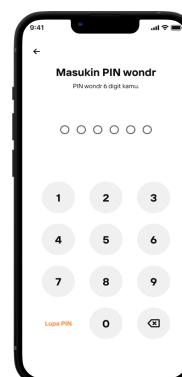
Result Page: Rekening
berhasil terbuka dan
ingin melakukan
setoran awal



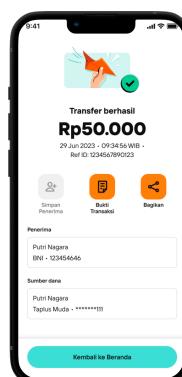
Input Nominal



Halaman Konfirmasi
Transfer Setoran awal



Input PIN wondr



Result Page bahwa Setoran Awal
berhasil dilakukan pada rekening
baru-mu

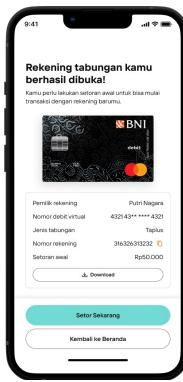
Produk Perbankan di wondr



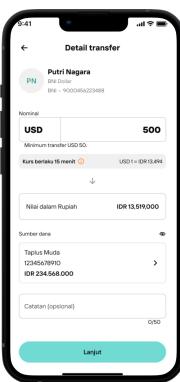
Buka rekening Tabungan baru

Setoran awal

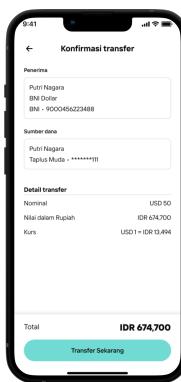
Lakukan Setoran Awal untuk Transaksi dengan Rekening Baru-mu (Valas)



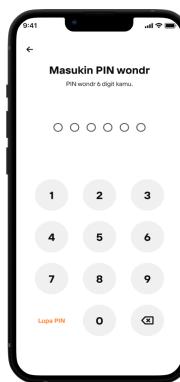
Result Page: Rekening berhasil terbuka dan ingin melakukan setoran awal



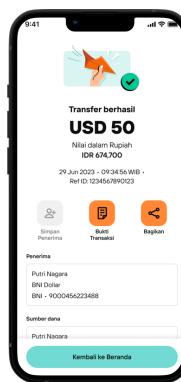
Input Nominal



Halaman Konfirmasi Transfer Setoran awal



Input PIN wondr



Result Page bahwa Setoran Awal berhasil dilakukan pada rekening baru-mu

Wujudin rencana bisa dengan Lifegoals

Cek seberapa dekat dengan Lifegoals atau bikin lagi rencana lainnya~



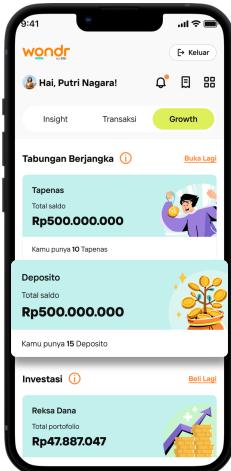
Deposito

Capai Lifegoals mu dengan Deposito di wondr by BNI bisa bikin makin semangat nabung

Tapenas

Pantau Lifegoals dengan semua rekening Tapenas mu dengan lebih interaktif kini cukup di satu tempat.

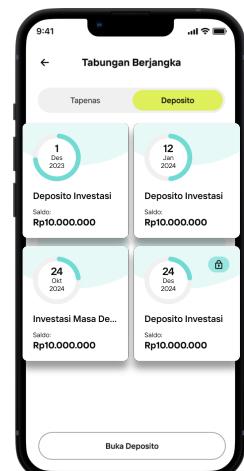
Deposito



Ga perlu repot buat cek seluruh Deposito mu cukup di wondr by BNI seluruh deposito IDR dan Non-IDR kamu akan terlihat dengan mudah.

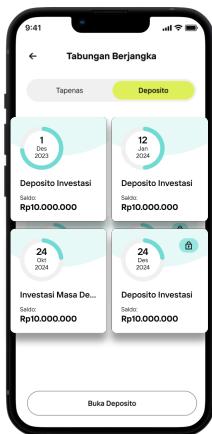
(termasuk deposito yang dibuka dari Mobile Banking & Cabang)

Bisa juga buka deposito baru & cairkan deposito secara cepat tanpa harus ke cabang!



Buat Impian Finansialmu tanpa resiko dengan Deposito BNI

Yuk, intip kamu bisa cek apa aja terkait Depositomu di **wondr by BNI**



Menunjukkan seluruh Deposito mu lengkap dengan Nama Deposito, Saldo dan tanggal jatuh tempo masing-masing.

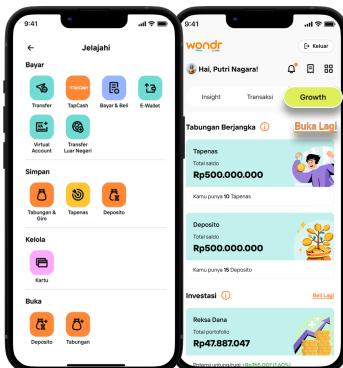


Hitung mundur jatuh tempo dengan lebih interaktif

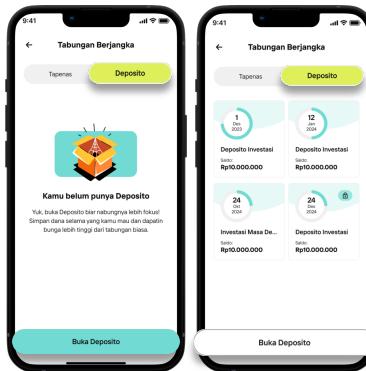


Cara membuat Deposito baru di **wondr by BNI**

- Kamu bisa buka **Deposito baru** dengan klik **Buka Lagi** di bagian Tabungan Berjangka pada halaman Tab Growth di Homescreen



- Kamu juga bisa buka Deposito Baru pada halaman Tabungan Berjangka di Tab Deposito dengan klik **Buka Deposito**

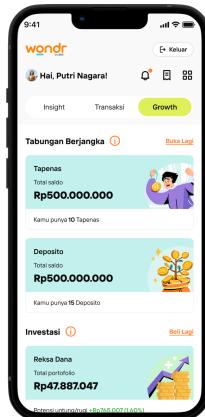


Perlu diingat: Pembukaan Deposito belum bisa dilakukan pada periode 22:00-02:00 WIB

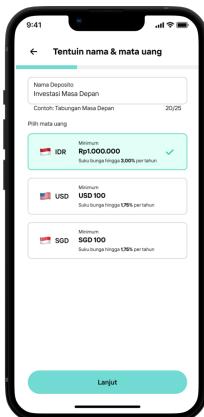
Produk Perbankan di wondr

7 Langkah mudah buka deposito baru

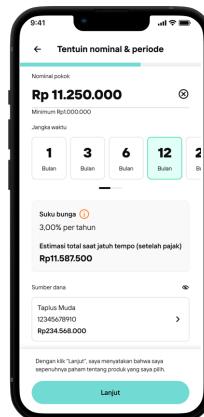
Rupiah



Pilih Buka Lagi di halaman Growth bagian Tabungan Berjangka



Tentukan **nama deposito** dan **pilih mata uang** yang tersedia



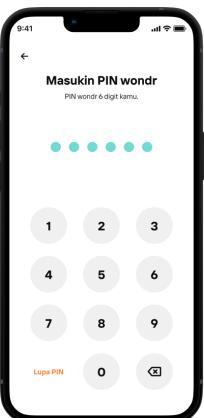
Tentukan **nominal deposito** dan **pilih jangka waktu** yang dinginkan juga **rekening sumber dana**



Pilih pengaturan jatuh tempo untuk perpanjangan atau tidak



Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan**



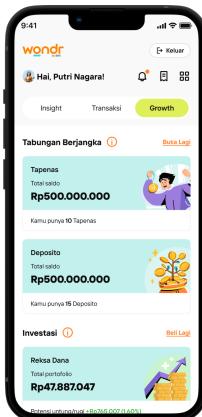
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



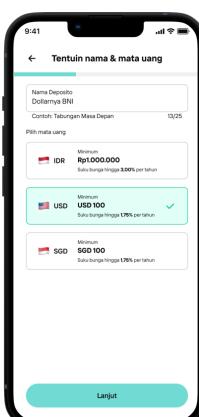
Deposito mu sudah berhasil dibuat

7 Langkah mudah buka deposito baru

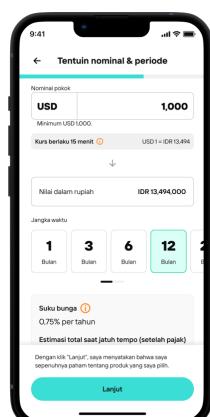
Valas



Pilih **Buka Lagi** di halaman Growth bagian Tabungan Berjangka



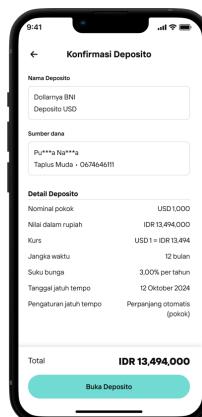
Tentukan **nama deposito** dan **pilih mata uang** yang tersedia



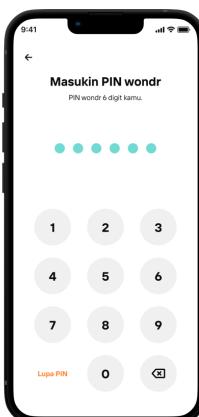
Tentukan **nominal deposito** dan **pilih jangka waktu** yang dinginkan juga **rekening sumber dana**



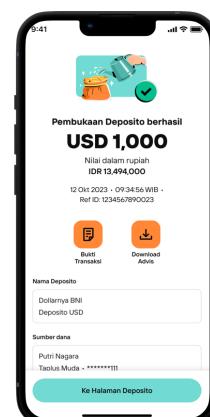
Pilih pengaturan jatuh tempo untuk perpanjangan atau tidak



Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan**



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Deposito mu sudah berhasil dibuat

Pencairan Deposito

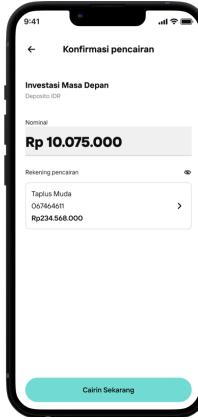
Rupiah



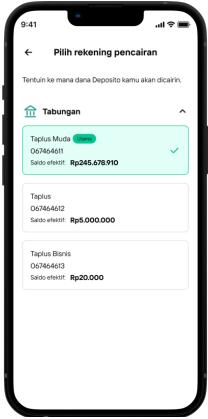
Pilih Deposito yang mau dicairkan, geser ke bawah dan klik Cairin



Kamu akan mendapatkan informasi detil terkait Jatuh Tempo dan Bunga yang akan kamu dapatkan



Konfirmasi rekening pencairannya



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Deposito mu sudah berhasil dicairkan



Perlu diketahui: Pencairan Deposito yang dapat dilakukan di wondr adalah Deposito yang dibuka melalui channel BNI Mobile Banking dan wondr. Deposito yang dibuka dari channel lain dapat dicairkan sesuai dengan channel pembukaannya.

Pencairan Deposito

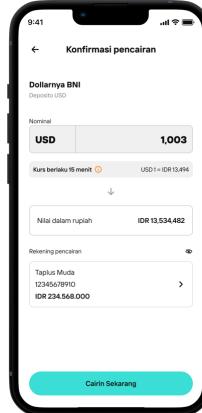
Valas



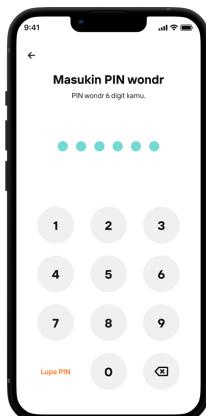
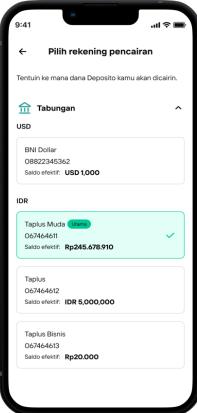
Pilih Deposito yang mau dicairkan, geser ke bawah dan klik Cairin



Kamu akan mendapatkan informasi detil terkait Jatuh Tempo dan Bunga yang akan kamu dapatkan



Konfirmasi rekening pencairanmu

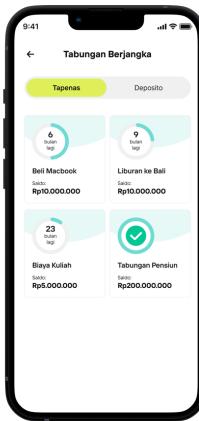


Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Deposito mu sudah berhasil dicairkan

Mau nabung buat Lifegoals apa aja bisa kamu wujudkan pake BNI Tapenas



Punya target beli sesuatu tapi uang habis mulu?

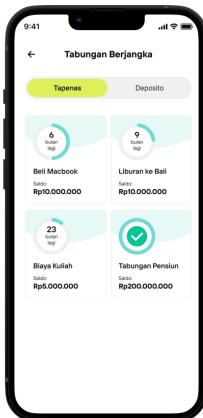
Sekarang ga perlu pusing! kamu bisa monitor Tapenas untuk lihat Tabungan rutin yang kamu sisihkan secara otomatis tiap bulan.

Nantikan fitur Pembukaan Rekening Tapenas yang akan segera hadir di wondr.



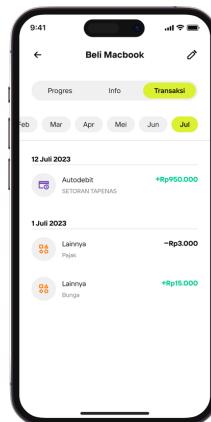
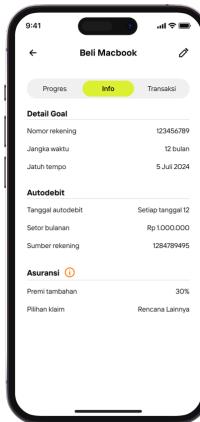
Cek Semua Tapenas

Banyak mau ga perlu bikin kamu ribet, semua Lifegoals mu bisa kau pantau di satu layar



Mau nabung buat Lifegoals apa aja bisa kamu wujudkan pake BNI Tapenas

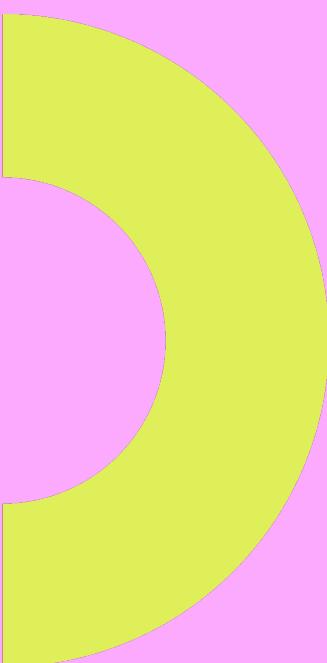
Banyak mau ga perlu bikin kamu ribet, semua Lifegoals mu bisa kau pantau di satu layar



Informasi detil Lifegoals/ Tapensas mu

Mutasi Rekening lengkap

Detil transaksi



Produk Perbankan di wondr

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

Resolusi Masalah

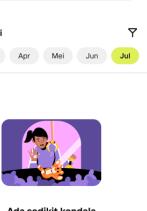
Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|-----|
| 1 | <p>Pengaturan belum berhasil disimpan Rekening yang paling sering gunakan untuk transaksi.</p> <p>Aktifkan notifikasi transaksi Dapatkan notifikasi semua transaksi kartu debit kamu secara instan di aplikasi New BNI Mobile Banking.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam melakukan perubahan pada notifikasi transaksi | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan perubahan notifikasi transaksi secara berkala | |
| 2 | <p>Pengaturan belum berhasil disimpan Rekening yang paling sering gunakan untuk transaksi.</p> <p>Aktifkan notifikasi transaksi Dapatkan notifikasi semua transaksi kartu debit kamu secara instan di aplikasi New BNI Mobile Banking.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam melakukan perubahan rekening menjadi rekening utama | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan perubahan rekening utama secara berkala | |
| 3 | <p>Koneksi internet kamu terputus Cek jaringan wifi, seluler, dan kota internet kamu, terus coba muat ulang lagi ya.</p> <p>Muat Ulang</p> | Indikasi Penyebab: List Tabungan Error | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan list tapenas secara berkala. | |
| 4 | <p>Koneksi internet kamu terputus Cek jaringan wifi, seluler, dan kota internet kamu, terus coba muat ulang lagi ya.</p> <p>Muat Ulang</p> | Indikasi Penyebab: Tapenas detail error | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan detail tapenas secara berkala | |

Resolusi Masalah



Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|-----|
| 5 |  <p>Transaksi</p> <p>Feb Mar Apr Mei Jun Jul</p> <p>Belum ada transaksi</p> <p>Yuk, mulai transaksi pertama kamu supaya semakin dekat untuk mencapai Goal!</p> <p>Copywriting: Belum ada transaksi. Yuk, mulai transaksi pertama kamu supaya semakin dekat untuk mencapai Goal!</p> | Indikasi Penyebab: Mutasi transaksi tapenas tidak ditemukan | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan periode mutasi transaksi | |
| 6 |  <p>Transaksi</p> <p>Feb Mar Apr Mei Jun Jul</p> <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> <p>C Must Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi tapenas gagal dimuat | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan mutasi secara berkala | |
| 7 |  <p>Kamu belum bisa lanjut</p> <p>Kamu udah terlalu banyak masukin PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> <p>Verifikasi Akun</p> <p>Batal</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak masukin PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x | Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan verifikasi akun secara mandiri | |
| 8 |  <p>Kami perlu verifikasi tambahan</p> <p>Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> <p>Copywriting: Kamu perlu verifikasi tambahan. Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> | Indikasi Penyebab: AML Watchlist Error | Solusi: Nasabah perlu melakukan verifikasi data diri ke Cabang | |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|---|-----|
| 9 | <p>! Kami perlu verifikasi tambahan Kunjungi cabang BNI terdekat supaya kami bisa bantu buka rekeningmu.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Kami perlu verifikasi tambahan. Kunjungi cabang BNI terdekat supaya kami bisa bantu buka rekeningmu.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah membutuhkan verifikasi tambahan | Solusi: Nasabah mengunjungi cabang BNI terdekat atau BNI Call | |
| 10 | <p>! Ada sedikit kendala Tim kami lagi perbaiki, coba lagi nanti ya.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam membuat Saving Account | Solusi: Nasabah diajarkan untuk melakukan mengulang proses pembukaan rekening | |
| 11 | <p>! Kartu debit virtual belum berhasil dibuat Supaya kamu mudah transaksi di mana pun, yuk minta kartu fisik kamu ke cabang BNI terdekat!</p> <p>Lanjut</p> <p>Copywriting: Kartu debit virtual belum berhasil dibuat. Supaya kamu mudah transaksi di mana pun, yuk minta kartu fisik kamu ke cabang BNI terdekat!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah gagal dalam membuat kartu debit virtual | Solusi: Nasabah pergi ke cabang untuk membuat kartu debit fisik | |
| 12 | <p>! Kartu debit virtual belum berhasil dibuat Kunjungi cabang BNI terdekat untuk minta kartu fisik kamu.</p> <p>Copywriting: Kartu debit virtual belum berhasil dibuat. Kunjungi cabang BNI terdekat untuk minta kartu fisik kamu.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah berhasil membuat akun tabungan namun kartu debit virtual belum berhasil dibuat | Solusi: Nasabah pergi ke cabang untuk membuat kartu debit fisik | |
| 13 | <p>! Kamu belum bisa lanjut Kamu udah terlalu banyak masukin PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> <p>Verifikasi Akun</p> <p>Batal</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak masukin PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x | Solusi: Nasabah diajarkan untuk melakukan verifikasi akun secara mandiri | |

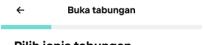
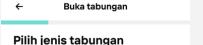
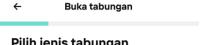
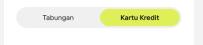
Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|--------------------------------|
| 14 |  <p>Koneksi internet kamu terputus Coba cek jaringan wifi, seluler, atau kuota internet kamu, terus coba lagi.</p> <p>Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Coba cek jaringan wifi, seluler, atau kuota internet kamu, terus coba lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Koneksi internet terputus | Solusi: Dipastikan bahwa Nasabah menggunakan koneksi internet yang stabil | |
| 15 |  <p>⚠️ Kamu tidak bisa coba lagi Untuk bisa transaksi lagi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p> <p>Verifikasi Akun Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Untuk bisa transaksi lagi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p> | Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Pengguna salah memasukkan PIN sehingga terblock | Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan verifikasi akun secara mandiri | |
| 16 |  <p>⚠️ Yuk, ketemu di cabang terdekat Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastiin keamanan akunmu.</p> <p>Lihat Lokasi Cabang Terdekat Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Yuk, ketemu di cabang terdekat! Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang, yuk, supaya kami bisa bantu pastiin keamanan akunmu.</p> | Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Pengguna memerlukan verifikasi tambahan | Solusi: Nasabah dipandu untuk melakukan proses verifikasi tambahan di Cabang | Mengikuti SLA di Cabang |
| 17 |  <p>Nominal USD 0</p> <p>Muat Ulang</p> <p>Sumber dana</p> <p>Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Muat Ulang</p> | Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Halaman detail transfer mengalami muat ulang | Solusi: Nasabah klik muat ulang | Beberapa detik (sesuai sistem) |
| 18 |  <p>← Detail transfer</p> <p>Putri Nagara BNI - 9000456223488</p> <p>Nominal USD 1,200</p> <p>Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini. Kuota berlaku 15 menit ⓘ USD 1 = IDR 13,694</p> <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p> | Indikasi Penyebab: (Transfer Valas) Saldo Non-IDR tidak cukup | Solusi: Nasabah memastikan nominal penempatan yang diinput sesuai | |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 19 |  <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Rupiah Valas</p>  <p>Ada sedikit kendala Coba mutu ulang buka lihat halaman ini ya.</p> <p>C Must Ulang Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba mutu ulang buka lihat halaman ini ya!</p> | Indikasi Penyebab: User tidak bisa membuka halaman "Pilih Jenis Tabungan" | Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala | |
| 20 |  <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Rupiah Valas</p>  <p>Belum ada pilihan tabungan Kami masih siapin beberapa jenis tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsiya ya!</p> <p>C Must Ulang Copywriting: Belum ada pilihan Tabungan. Kami masih siapin beberapa jenis Tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsiya ya!</p> | Indikasi Penyebab: Sistem tidak menampilkan pilihan jenis tabungan Rupiah | Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala | |
| 21 |  <p>Pilih jenis tabungan</p> <p>Rupiah Valas</p>  <p>Belum ada pilihan tabungan Kami masih siapin beberapa jenis tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsiya ya!</p> <p>C Must Ulang Copywriting: Belum ada pilihan tabungan. Kami masih siapin beberapa jenis Tabungan buat kamu. Kembali ke sini nanti untuk lihat opsiya ya!</p> | Indikasi Penyebab: Sistem tidak menampilkan pilihan jenis tabungan Valas | Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala | |
| 22 |   <p>Ada sedikit kendala Yuk, mutu ulang untuk lihat kartu kamu.</p> <p>C Must Ulang Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, mutu ulang untuk lihat kartu kamu.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah tidak muncul | Solusi: Silakan cek koneksi dan mutu ulang kartu secara berkala | |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|--------------------------------|
| 23 |  <p>← Pengaturan kartu kredit</p> <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Yuk, coba muat ulang untuk bisa lanjutin aktivitas di halaman ini.</p> <p>C Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, coba muat ulang untuk bisa lanjutin aktivitas di halaman ini.</p> | Indikasi Penyebab: Pengaturan kartu kredit tidak muncul | Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang halaman secara berkala | |
| 24 |  <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin</p> <p>Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buka lihat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: SOF yang digunakan invalid | Solusi: Pastikan user punya SOF yang valid sebelum melakukan transaksi | |
| 25 |  <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin</p> <p>Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p> <p>Oke</p> <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi yang dilakukan di Merchant tidak lolos FDS | | |
| 26 |  <p>Fitur lagi tidak tersedia</p> <p>Bentar ya, tim kami sedang perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba nanti ya.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami sedang perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Fitur Deposito sedang tidak tersedia | Solusi: Nasabah dipandu untuk mencoba secara berkala | Belum dapat dipastikan |
| 27 |  <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Coba muat ulang buka lihat halaman ini ya</p> <p>C Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buka lihat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: Fitur pencairan deposito terdapat kendala | Solusi: Nasabah dipandu untuk dicoba kembali | Beberapa detik (sesuai sistem) |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|--------------------------------|
| 28 | <p>Koneksi internet kamu terputus Cek jaringan wifi, seluler, dan kuota internet kamu, terus coba muat ulang lagi ya.</p> <p>C Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Koneksi internet kamu terputus. Cek jaringan wifi, seluler, dan kuota internet kamu, terus coba muat ulang lagi, ya.</p> | Indikasi Penyebab: Detail transaksi tapenas gagal dimuat | Solusi: Nasabah diimbau melakukan pengecekan koneksi internet dan mencoba melakukan pengecekan mutasi secara berkala | |
| 29 | <p>Kamu belum punya Tapenas Tapenas bisa bantu kamu konsisten naikin untuk wujudin mimpi Yuk, buat sekarang di kantor cabang BNI terdekat!</p> <p>Copywriting: Kamu belum punya Tapenas. Tapenas bisa bantu kamu konsisten nabung untuk wujudin mimpi. Yuk, buat sekarang di kantor cabang BNI terdekat!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak mempunyai Tapenas | Solusi: Nasabah dapat melakukan pembukaan tapenas melalui BNI Mobile Banking dan Cabang | |
| 30 | <p>Ada sedikit kendala Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> <p>C Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: Fitur Time Deposit List sedang terdapat kendala | Solusi: Nasabah mengalami gagal muat dan perlu mengakses ulang kembali | Beberapa detik (sesuai sistem) |
| 31 | <p>Ada sedikit kendala Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: Fitur mutasi deposito terdapat kendala | Solusi: Nasabah mengalami gagal muat dan perlu mengakses ulang kembali | Beberapa detik (sesuai sistem) |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|---|
| 32 | <p>Kamu perlu Tabungan untuk buka Deposito Saat ini, kamu cuma punya kartu kredit. Untuk bisa lanjut, buka tabungan dulu yuk! Buka Rekening Tabungan Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Kamu perlu Tabungan untuk buka Deposito. Saat ini, kamu cuma punya kartu kredit. Untuk bisa lanjut, buka tabungan dulu yuk!</p> | Indikasi Penyebab: (CC Only) Nasabah hanya mempunya kartu kredit sebagai sumber dana utama. | Solusi: Nasabah diarahkan untuk melakukan pembukaan rekening tabungan untuk dapat membayar tagihan. | |
| 33 | <p>Nama Deposito belum berhasil diubah. Coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Nama Deposito belum berhasil diubah. Coba lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nama deposito (rupiah) belum berhasil diubah | Solusi: Nasabah diarahkan untuk mencoba kembali untuk penggantian nama deposito yang dimiliki | Beberapa detik (setelah mengalami gagal ubah nama Deposito) |
| 34 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutin sesuai dengan ketentuan bank. Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutin sesuai dengan ketentuan bank.</p> | Indikasi Penyebab: FDS Reject | Solusi: Nasabah diarahkan untuk mencoba secara berkala | |
| 35 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk buka Deposito. Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk buka Deposito.</p> | Indikasi Penyebab: Sumber dana nasabah tidak bisa dipakai | Solusi: Nasabah diarahkan untuk pilih sumber dana yang dimiliki untuk dipastikan aktif atau tidak | |
| 36 | <p>Kami perlu verifikasi tambahan Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> <p>Copywriting: Kami perlu verifikasi tambahan. Langsung aja datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> | Indikasi Penyebab: AML Watch list error | Solusi: Nasabah perlu melakukan verifikasi data diri ke Cabang | |
| 37 | <p>Ada kendala memverifikasi data kamu Supaya kami bisa verifikasi data kamu lagi, ulang proses pembukaan rekening dari awal ya. Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Ada kendala memverifikasi data kamu. Supaya kami bisa verifikasi data kamu lagi, ulang proses pembukaan rekening dari awal ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak lolos verifikasi AML | Solusi: Nasabah mengunjungi cabang BNI terdekat atau BNI Call | |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|--------------------------------|
| 38 |  <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Nama Deposito belum berhasil dibuat. Coba lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah mengakses deposito di atas jam 10 malam | Solusi: Nasabah diarahkan untuk akses fitur deposito di luar jam 22.00 s/d 02.00 WIB | Dilakukan saat Jam Operasional |
| 39 |  <p>Verifikasi Akun</p> <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Untuk bisa transaksi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x | Solusi: Nasabah melakukan verifikasi akun dan reset PIN | |
| 40 |  <p>Lihat lokasi Cabang terdekat</p> <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Yuk, ketemu di cabang terdekat! Kamu belum bisa lanjut. Mampir di kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah membutuhkan verifikasi tambahan | Solusi: Nasabah diarahkan untuk ke Cabang untuk melakukan verifikasi data diri tambahan | |
| 41 |  <p>Kembali ke Beranda</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin akunmu dulu di cabang BNI terdekat!</p> | Indikasi Penyebab: Akun wondr nasabah invalid | Solusi: Nasabah diarahkan untuk mengaktifkan sumber dana untuk dapat digunakan | |
| 42 |  <p>← Tabungan Berjangka</p> <p>Taperans Deposito</p> <p>Kamu belum punya Deposito</p> <p>Yuk, buka Deposito biar nabungnya lebih fokus! Simpan dana selama yang kamu mau dan dapatin bunga lebih tinggi dari tabungan biasa.</p> <p>Copywriting: Kamu belum punya Deposito. Yuk, buka Deposito biar nabungnya lebih fokus! Simpan dana selama yang kamu mau dan dapatin bunga lebih tinggi dari tabungan biasa</p> | Indikasi Penyebab: User belum mempunyai deposito | Solusi: Nasabah tidak memiliki deposito, diarahkan untuk membuka deposito | |

Resolusi Masalah

Produk Perbankan di wondr

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|-----|
| 43 |  Copywriting: Nilai pokok kamu turun IDR 346.707. | Indikasi Penyebab: Nilai konversi menurun | Solusi: Nasabah mendapatkan penurunan Nilai Konversi Kurs | |
| 44 |  Copywriting: Nilai pokok kamu naik IDR 346.707. | Indikasi Penyebab: Nilai konversi meningkat | Solusi: Nasabah mendapatkan peningkatan Nilai Konversi Kurs | |
| 45 |  Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini. | Indikasi Penyebab: Nilai konversi meningkat, di bawah saldo SOF | Solusi: Pastikan Sumber Dana yang dimiliki sesuai dengan saldo yang dibutuhkan | |

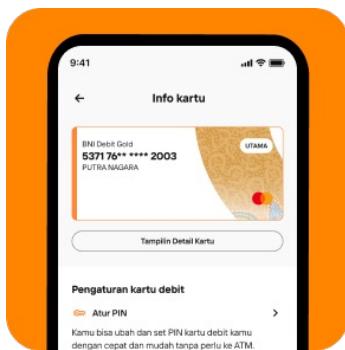


Pengaturan Kartu Debit dan Kartu Kredit

Atur semua kartu produk BNI-mu cukup di wondr by BNI

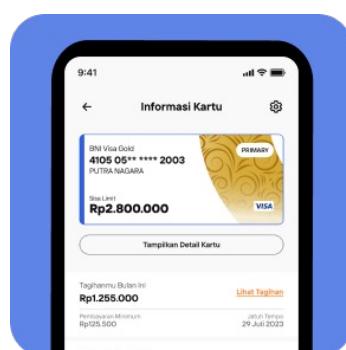


Ga perlu pake banyak aplikasi buat punya banyak rekening dan kartu



Kartu Debit

Ga perlu lagi datang ke Kantor Cabang untuk blokir dan buka blokir, ubah PIN Kartu Debit dan masuk banyak pengaturan lain yang bisa kamu akses di wondr

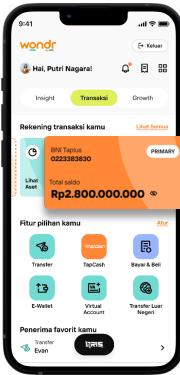


Kartu Kredit

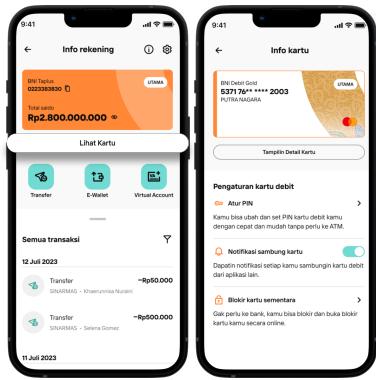
Maksimalkan penggunaan Kartu Kredit mu dengan aman di wondr by BNI dimana kamu bisa ubah pengaturan kartu yang memudahkanmu dalam bertransaksi

Akses kartu debit di wondr

1 Kamu bisa akses Kartu Debit dengan terlebih dahulu memilih rekening Tabungan yang terhubung dengan Kartu Debit tersebut



2 Setelah kamu berada di halaman detail info rekening, klik Lihat Kartu untuk masuk ke halaman Info Kartu



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Kartu Debit yang ada di **wondr by BNI**



1 Informasi Kartu Debit

Berisi digit awal dan digit akhir nomor kartu debit, nama pemilik, gambar jenis kartu, dan juga keterangan sumber dana utama (jika dipakai sebagai sumber dana utama).

2 Tampilin Detail Kartu NEW

Kamu bisa tampilkan masa berlaku kartu dan CVV dengan aman.

3 Atur PIN

Kamu bisa ubah dan set PIN kartu debitmu dengan cepat tanpa perlu ke ATM.

4 Notifikasi Sambung Kartu

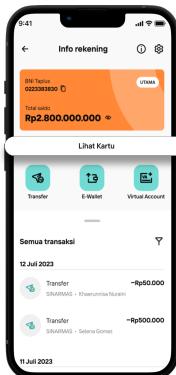
Set notifikasi setiap kamu menyambungkan kartu debit ini ke aplikasi lain untuk keamanan kamu

5 Blokir Sementara

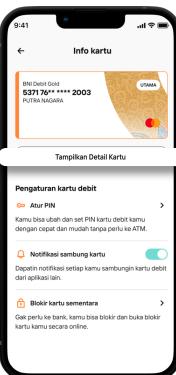
Gak perlu ke bank, kamu bisa blokir dan buka blokir kartu kamu melalui wondr by BNI.

Akses kartu debit di wondr

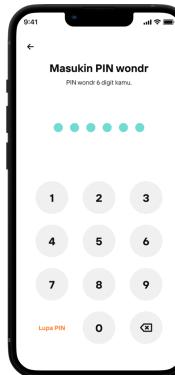
Tampilkan Detail Kartu



Pilih Lihat Kartu dari halaman info rekening



Klik Tampilkan Detail Kartu

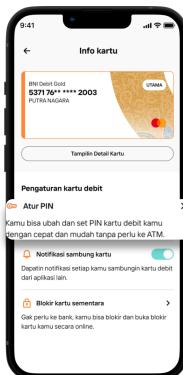


Masukan PIN wondr untuk otorisasi

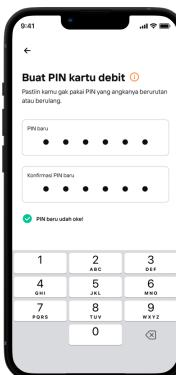


Perlihatkan atau tutup nomor CVV untuk keamananmu

Ubah PIN Kartu Debit



Klik Atur PIN pada halaman info kartu



Buat 6-digit PIN Kartu Kredit mu yang baru



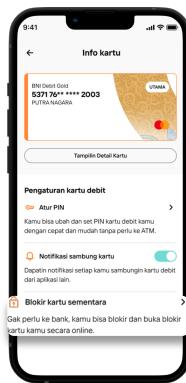
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



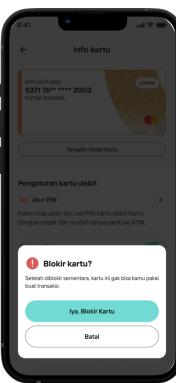
PIN Kartu Debit mu berhasil diganti

Akses kartu debit di wondr

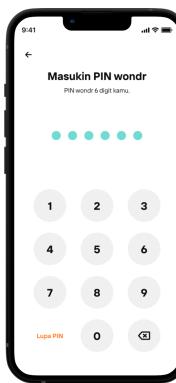
Blokir Sementara



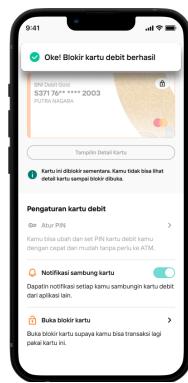
Klik Blokir Kartu Sementara pada halaman Info Kartu



Konfirmasi dahulu untuk melanjutkan

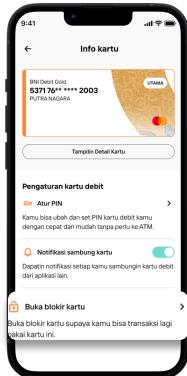


Masukan PIN wondr untuk otorisasi

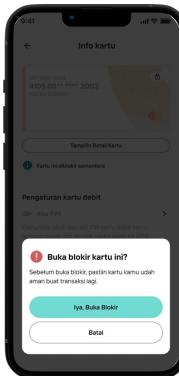


Blokir Sementara Kartu Debit mu berhasil. Kalau kartumu sudah aman untuk transaksi lagi klik Blokir Kartu pada halaman Info Kartu

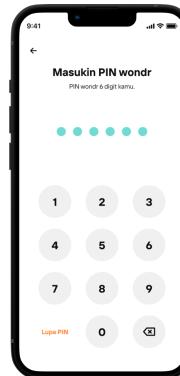
Buka Blokir



Klik Buka Blokir Kartu pada halaman Info Kartu



Konfirmasi dahulu untuk melanjutkan



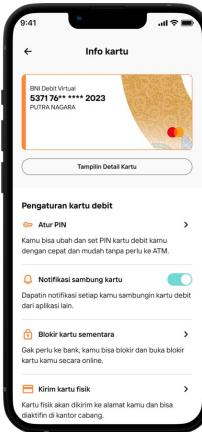
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Blokir Kartu Debit berhasil dibuka

Akses kartu debit di wondr

Permintaan Kartu Debit fisik

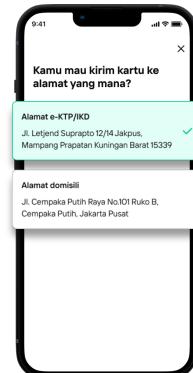
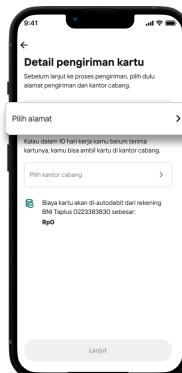


Jika kamu membuka Rekening BNI secara online melalui **wondr by BNI** maka kamu akan mendapatkan Kartu Debit Virtual untuk keperluan transaksimu.



Transaksi *offline* terkadang memerlukan **Kartu Fisik**, jangan khawatir kamu bisa tetap dapatapatkan Kartu Fisik dikirimkan ke alamatmu kalau kamu mau.

Kita kasih tau caranya buat lakukan permintaan kartu debit fisik



Pilih **Kirim Kartu Fisik** dari halaman Info Kartu

Pilih **Alamat pengiriman kartu** yang kamu inginkan

Alamat yang tersedia adalah Alamat yang terdapat di **core banking**

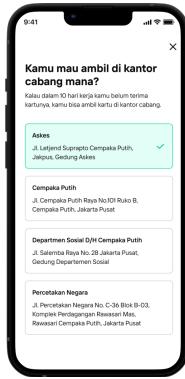
(alamat domisili atau Alamat e-KTP/KD)

Pilih **Kantor Cabang** untuk rencana mitigasi jika terjadi permasalahan saat pengiriman

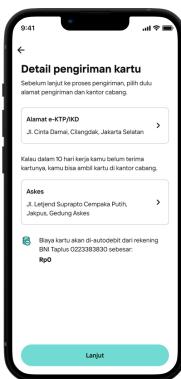
Biaya pengirimanmu **GRATIS!**

Akses kartu debit di wondr

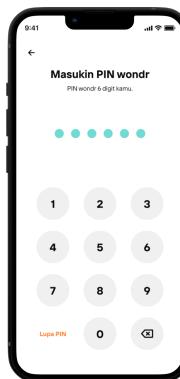
Kita kasih tau caranya buat lakukan permintaan kartu debit fisik



Pilih kantor cabang terdekat dari alamatmu sebagai tempat kamu bisa mengambil kartu sebagai rencana mitigasi



Cek semua detail pengiriman kartu sebelum melanjutkan



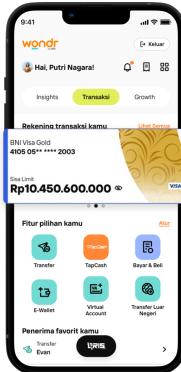
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



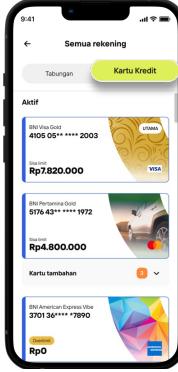
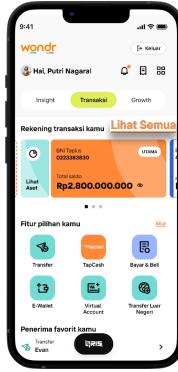
Kalau dalam 10 hari kerja kamu belum terima, kamu bisa ambil di kantor cabang yang kamu pilih sebelumnya

Akses kartu kredit di wondr

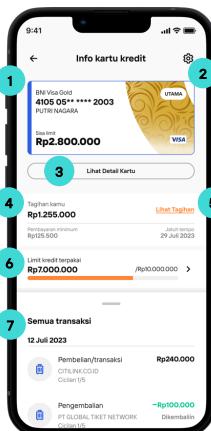
- 1 Kamu bisa akses Kartu Kredit yang kamu mau dengan geser pilihan Rekening transaksi kamu dan pilih salah satu kartu kredit yang tersedia



- 2 Kamu bisa klik Lihat Semua yang ada di bagian Rekening transaksi kamu untuk kemudian diarahkan ke Akun Saya dan pilih tab Kartu Kredit



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Kartu Kredit yang ada di **wondr by BNI**



1 Informasi Kartu Kredit

Berisi digit awal dan digit akhir nomor kartu kredit, nama pemilik, gambar jenis kartu, tagging sumber dana utama, principal dan juga sisa limit yang dimiliki.

2 Pengaturan Kartu Kredit

Berisi pengaturan Kartu Kredit untuk melakukan pengaturan sumber dana utama, notifikasi, perlindungan kartu kredit dan berbagai macam pengaturan lainnya seperti Ubah PIN Kartu Kredit serta Blokir dan Buka Blokir Kartu.

3 Tampilkan Detail Kartu NEW

Kamu bisa tampilkan detail nomor kartu kredit, masa berlaku kartu dan CVV dengan aman.

4 Tagihan Bulan Ini

Jumlah tagihan Kartu Kredit mu disertai nominal pembayaran minimum dan tanggal jatuh tempo tagihan.

5 Lihat Tagihan

Kamu dapat melihat detail tagihan Kartu Kredit mu termasuk list cicilan yang masuk dalam periode tagihan pada bulan itu.

6 Limit Kredit Terpakai

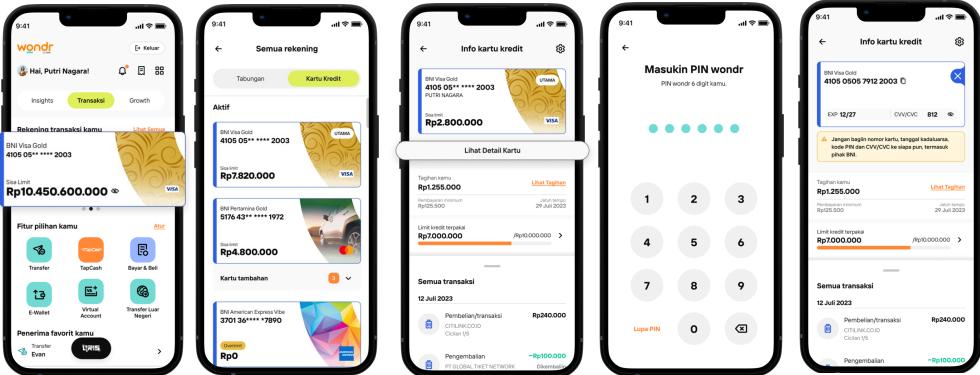
Menunjukkan informasi bar limit yang telah kamu gunakan.

7 Mutasi Transaksi

Lihat seluruh transaksi kartu kredit mu, termasuk transaksi belum tertagih, tertagih, dan reversal.

Akses kartu kredit di wondr

Tampilkan detail kartu

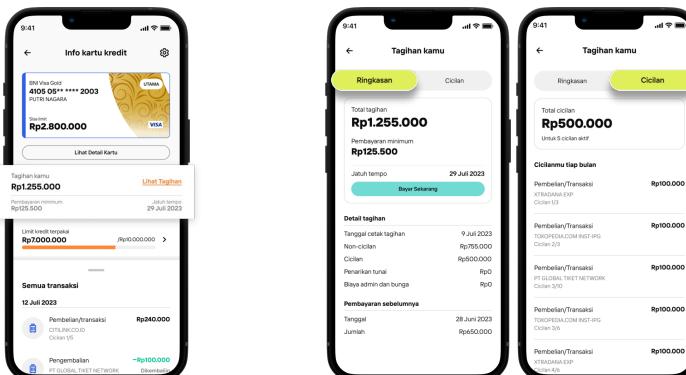


Pilih Kartu Kredit yang kamu mau dari pilihan Rekening transaksi atau dari halaman **Akun Saya**

Klik **Tampilkan Detail Kartu**

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

Lihat rincian tagihan



Pada halaman **Info Kartu** yang kamu pilih, kamu bisa lihat Tagihanmu Bulan ini

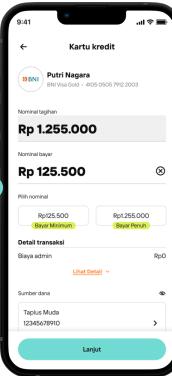
Kamu bisa liat ringkasan tagihanmu ataupun ringkasan cicilan yang sudah dikonversikan

Akses kartu kredit di wondr

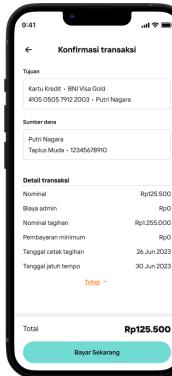
Rincian dan bayar tagihan



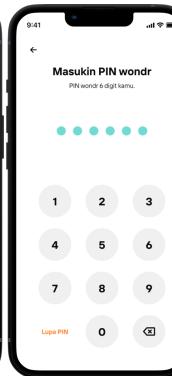
Klik Bayar Sekarang di halaman rincian tagihan



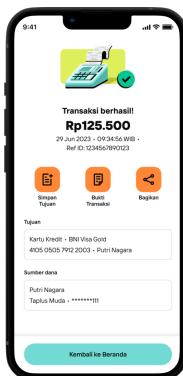
Pilih Bayar Minimum atau Bayar Penuh untuk transaksi lebih cepat atau masukan nominal yang kamu inginkan



Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

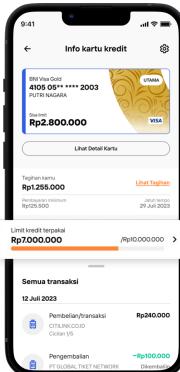


Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

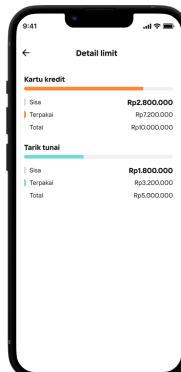


Pembayaran Tagihanmu selesai

Rincian limit kredit terpakai



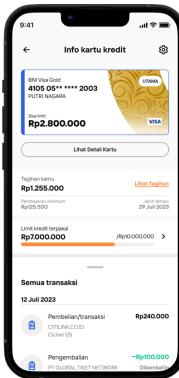
Pada halaman Info Kartu yang kamu pilih, kamu bisa lihat Limit Kredit Terpakai



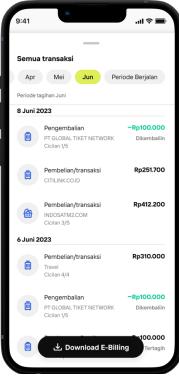
Kamu bisa lihat rincian limit kreditmu yang telah terpakai

Akses kartu kredit di wondr

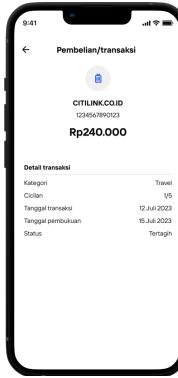
Riwayat transaksi kartu



Pada halaman **Info Kartu** yang kamu pilih, geser ke bawah untuk melihat **riwayat Transaksimu**



Kamu bisa cek transaksi selama periode berjalan ataupun di bulan-bulan sebelumnya



Klik salah satu transaksi untuk melihat rincian transaksi tersebut

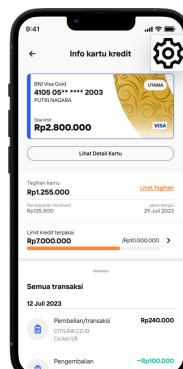
Klik **Unduh E-Billing** untuk mendapatkan versi pdf

Atur kartu



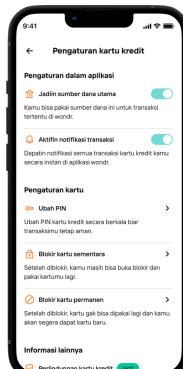
Pilih Kartu Kredit yang kamu mau dari pilihan Rekening transaksi kamu

Atau klik Lihat Semua dan pilih dari pilihan Kartu Kredit yang ada di halaman Akun Saya



Info Kartu berisi **informasi Tagihan**, **Limit** dan **riwayat transaksi** dan pembayaran kartumu

Klik tombol pengaturan di kanan atas



Halaman **Pengaturan Kartu** tempat kamu bisa jadilin Kartu Kreditmu sebagai **sumber dana utama**, **atur notifikasi**, serta **pengaturan kartu lainnya**

Akses kartu kredit di wondr

Atur kartu

1 Jadiin Sumber Dana Utama

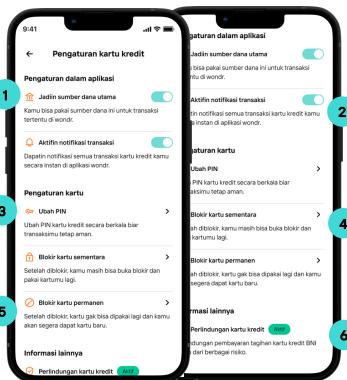
Kamu bisa menjadikan kartu kreditmu sebagai sumber dana utama, saat ini sumber dana kartu kredit dapat digunakan pada fitur QRIS dan billpayment PLN.

3 Ubah PIN

Kamu ga perlu repot kalo lupa PIN kartu kreditmu, kamu bisa langsung ubah PIN.

5 Blokir Kartu Permanent

Blok permanen kartumu jika kartu hilang atau dicuri.



2 Aktifin Notifikasi Transaksi

Kamu dapat mengaktifkan fitur ini untuk menerima push notifikasi pada aplikasi wondr setiap kamu melakukan transaksi di channel lain seperti ATM, EDC, dll.

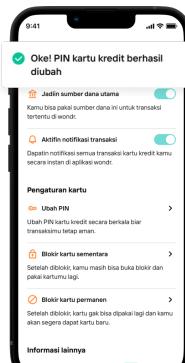
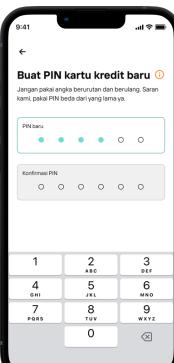
4 Blokir Kartu Sementara

Blok Sementara kartumu jika kartu hilang untuk menghindari penyalahgunaan kartumu oleh orang lain.

6 Perlindungan Kartu Kredit

Perlindungan tagihan kartu kreditmu dari berbagai risiko.

Atur PIN kartu kredit



Atur PIN untuk membuat PIN Kartu Kredit yang baru tanpa mengingat PIN yang lama

Buat 6-digit PIN Kartu Kredit mu yang baru

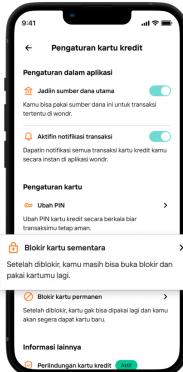
Konfirmasi PIN Kartu Kredit mu yang baru

Masukan PIN wondr untuk otorisasi

PIN Kartu Kredit mu berhasil diganti

Akses kartu kredit di wondr

Blokir kartu sementara



Blok Kartu Sementara untuk keamananmu



Baca informasi penting sebelum melanjutkan



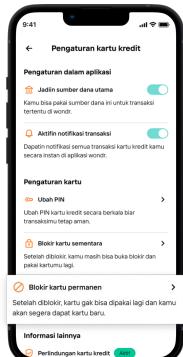
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



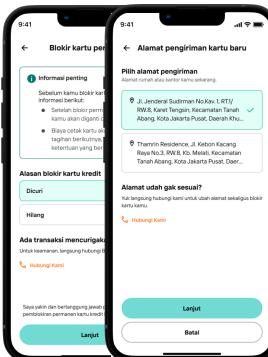
Blokir Sementara Kartu Kredit mu berhasil

Setelah 7 hari kerja kamu tidak Buka Blokir maka kartumu akan menjadi blokir permanen dan kamu akan diberikan kartu baru

Blokir kartu permanen



Blok Kartu Permanen untuk langsung cetak kartu baru

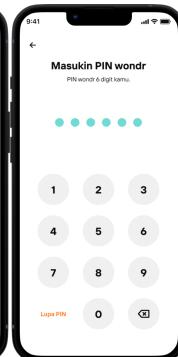


Pilih alasannya melakukan Blokir Permanen dan pilih Alamat pengiriman

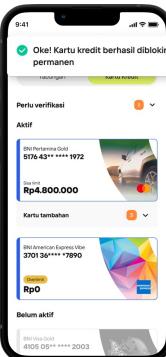
Jika Alamat yang tersedia tidak sesuai, Hubungi Call Center untuk melakukan perubahan alamat



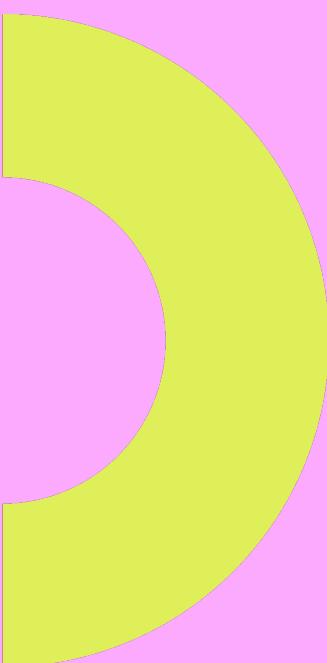
Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **melanjutkan**



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Blokir Permanen kartumu sudah berhasil



Pengaturan Kartu

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|---|
| 1 | <p>Copywriting: Kode CVV/CVC belum tersedia. Untuk bisa list kodenya, kamu bisa coba lagi besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: CVV/CVC belum bisa muncul saat pengguna baru buka rekening | Solusi: Melakukan pengecekan kembali beberapa saat atau bisa dilakukan pengecekan kembali esok hari | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) atau maksimal H+1 |
| 2 | <p>Copywriting: Kartu tidak bisa digunakan karena rekening kamu dibuka.</p> <p>Copywriting: Rekening kamu diblokir. Rekening kamu lagi kami periksa. Tunggu dulu ya.</p> | Indikasi Penyebab: Rekening pengguna dibekukan. Kemungkinan dikarenakan indikasi Fraud. | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CXC melakukan konfirmasi ke cabang apakah rekening nasabah suspect fraud atau bukan 2. Jika bukan suspect fraud, mengikuti prosedur eksisting untuk mengaktifkan kembali rekening (nasabah datang ke cabang dengan membawa KTP dan Kartu Debit (jika ada)) 3. Jika suspect fraud, nasabah diminta untuk menunggu sampai proses pengecekan/investigasi oleh BNI selesai dan rekening dibuka kembali oleh bank | Mengikuti SLA proses eksisting di cabang |
| 3 | <p>Copywriting: Rekening kamu tidak aktif. Rekening kamu udah gak digunakan selama 6 bulan. Yuh, ke cabang terdekat buat aktifin lagi.</p> <p>Copywriting: Kartu aktif karena rekening kamu udah gak digunakan selama 6 bulan.</p> | Indikasi Penyebab: Rekening pengguna dormant | <p>Solusi: Pengguna harus melakukan reaktivasi rekening dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Datang ke cabang untuk reaktivasi 2. Membawa KTP dan Kartu Debit (jika ada) 3. Melakukan penyetoran pada rekening (saat reaktivasi) sebesar Rp100.000,-* <p>*nominal bisa berubah sesuai dengan ketentuan produk</p> | Mengikuti SLA proses eksisting di cabang |

Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|--|
| 4 | <p>Cara ganti kartu yang kadaluarsa Datang ke DigiCS atau kantor cabang terdekat dan jangan lupa bawa:<ul style="list-style-type: none">• e-KTP• Kartu yang kadaluarsa</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kadaluarsa | <p>Solusi: Pengguna dapat melakukan permintaan pergantian kartu dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melalui cabang dengan membawa KTP dan kartu lama 2. Melalui DigiCS dengan membawa KTP dan kartu lama | Mengikuti SLA proses eksisting di cabang |
| 5 | <p>Kunjungi kantor cabang terdekat untuk dapatin kartu pengganti.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu diblokir permanen di cabang | Solusi: Melakukan request kartu baru melalui cabang atau DigiCS dengan membawa KTP. | Mengikuti SLA proses eksisting di cabang |
| 6 | <p>Verifikasi Ulang</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna salah memasukkan MPIN sebanyak 3x | <p>Solusi: Melakukan verifikasi ulang melalui wondr. Siapkan nomor HP yang terdaftar di wondr dan KTP.</p> | Kurang dari 5 menit |
| 7 | <p>Tampilkan Detail Kartu</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna melakukan perubahan PIN 2x di hari yang sama | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk melakukan perubahan PIN melalui wondr bisa dilakukan kembali esok hari (24 jam sejak perubahan PIN berhasil di hari tersebut) 2. Jika nasabah ingin merubah PIN di hari yang sama, perubahan bisa dilakukan di ATM/Cabang. | 24 Jam |

Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|--|
| 8 | <p>Buat PIN kartu debit ⓘ Pastikan kamu gagal pilih PIN yang angkanya berurutan atau berulang.</p> <p>Buat PIN kartu debit ⓘ Pastikan kamu gagal pilih PIN yang angkanya berurutan atau berulang.</p> <p>PIN baru: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Angka tidak boleh berulang. Yuk, coba lagi!</p> <p>Konfirmasi PIN baru: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Angka tidak boleh berulang. Yuk, coba lagi!</p> <p>PIN tidak sama. Yuk, coba lagi!</p> | Indikasi Penyebab: PIN yang berulang, berurutan, atau konfirmasi PIN tidak sama | Solusi: Untuk mencegah fraud oleh external, wondr melakukan pengaturan agar PIN yang dibuat tidak mudah ditebak. Silahkan user melakukan pembuatan PIN dengan ketentuan: 1. Tidak menggunakan angka yang sama berulang 2. Tidak menggunakan angka berurutan | Kurang dari 10 detik |
| 9 | <p>Kamu belum bisa lanjut ⓘ Kamu udah terlalu banyak masukin PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi ulang!</p> <p>Verifikasi Ulang</p> <p>Batal</p> <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah terlalu banyak masukin PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi ulang!</p> | Indikasi Penyebab: PIN terblokir | Solusi: Melakukan verifikasi ulang melalui wondr. Siapkan nomor HP yang terdaftar di wondr dan KTP. | Kurang dari 5 menit |
| 10 | <p>PIN kartu debit belum berhasil diatur ⓘ BNI Debit Gold 5371 76** **** 2003 PUTRA NAGARA</p> <p>Tampil Detail Kartu</p> <p>Copywriting: PIN kartu debit belum berhasil diatur.</p> | Indikasi Penyebab: Gagal ubah PIN | Solusi: Coba kembali ubah PIN dalam beberapa saat. Jika PIN masih gagal dirubah, user bisa melakukan perubahan PIN melalui channel lain (ATM atau cabang) | Beberapa detik mengikuti respon sistem |
| 11 | <p>Kartu udah kamu blokir sementara. Untuk blokir lagi, coba besok ya! ⓘ BNI Debit Gold 5371 76** **** 2003 PUTRA NAGARA</p> <p>Tampil Detail Kartu</p> <p>Copywriting: Kartu udah kamu blokir sementara. Untuk blokir lagi, coba besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna melakukan blokir sementara yang kedua kali dihari yang sama | Solusi: 1. Untuk melakukan Blokir kartu debit sementara melalui wondr bisa dilakukan ke mbali esok hari (24 jam sejak Blokir Sementara berhasil di hari tersebut). 2. Jika nasabah ingin melakukan blokir sementara di hari yang sama, perubahan bisa dilakukan di Cabang atau melalui call centre 1500046. 24 jam | 24 jam |

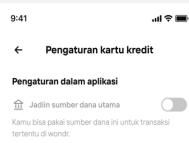
Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|---|--|
| 12 |  <p>Copywriting: Kartu debit belum berhasil diblokir.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal melakukan blokir sementara | <p>Solusi:</p> <p>Coba kembali Blokir Kartu Sementara dalam beberapa saat. Jika blokir sementara masih gagal, user bisa melakukan blokir melalui cabang atau call centre 1500046.</p> | Beberapa detik tergantung respon sistem |
| 13 |  <p>Copywriting: Blokir kartu debit belum bisa dibuka hari ini. Coba lagi besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna melakukan pembukaan blokir yang kedua di hari yang sama | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Untuk melakukan buka Blokir kartu debit sementara melalui wondr bisa dilakukan kembali esok hari (24 jam sejak Buka Blokir Sementara berhasil di hari tersebut). Jika nasabah ingin melakukan Buka Blokir Sementara di hari yang sama, perubahan bisa dilakukan di Cabang atau melalui call centre 1500046. | 24 Jam |
| 14 |  <p>Copywriting: Blokir kartu debit belum berhasil dibuka. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal melakukan buka blokir | <p>Solusi: Coba kembali Buka Blokir Kartu Sementara dalam beberapa saat. Jika buka blokir sementara masih gagal, user bisa melakukan buka blokir melalui cabang atau call centre 1500046.</p> | Beberapa detik tergantung respon sistem |
| 15 |  <p>Copywriting: Pengiriman kartu fisik belum berhasil diproses. Berikut detailnya:</p> | Indikasi Penyebab: Permintaan kirim kartu fisik gagal dilakukan di New CMS | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lakukan kembali permintaan kirim kartu fisik dalam beberapa saat (Jika step 1 belum berhasil) Lakukan request kartu fisik di cabang atau digiCS (tersedia kartu instan/langsung jadi atau kartu request terdapat nama) dengan membawa KTP. | <ol style="list-style-type: none"> Dalam beberapa detik/menit (tidak bisa dipastikan durasi tergantung respon surrounding). Kartu Instant : langsung jadi, Kartu Request : kurang lebih 14 hari kerja. |

Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|---|
| 16 | <p>← Semua rekening</p> <p>Tabungan Kartu Kredit</p>  <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p> <p>C Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p>  | Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah tidak muncul | Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 17 |  <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Yuk, coba muat ulang untuk bisa lanjutin aktivitas di halaman ini.</p> <p>C Muat Ulang</p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Yuk, muat ulang untuk lihat kartu kamu.</p> | Indikasi Penyebab: Pengaturan kartu kredit tidak muncul | Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang halaman secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 18 | <p>⚠️ Belum berhasil buka blokir</p> <p>Kamu bisa hubungi kami atau coba lagi nanti ya.</p> <p>Indonesia 1500046</p> <p>Luar Negeri +622130500046</p> <p>Batal</p> <p>Copywriting: Belum berhasil buka blokir. Kamu bisa hubungi kami atau coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Batching CC sedang berjalan | Solusi: Untuk melanjutkan proses maintenance kartu, user dapat hubungi call center | Sesuai dengan batching di cardlink |
| 19 | <p>9:41</p> <p>← Pengaturan kartu kredit</p> <p>Pengaturan dalam aplikasi</p> <p>⊕ Jadilin sumber dana utama</p> <p>Kamu bisa pakai sumber dana ini untuk transaksi tertentu di world.</p>  | Indikasi Penyebab: Kartu kredit tidak bisa dijadikan sebagai sumber dana utama | Solusi: Untuk dijadikan sumber dana utama hanya untuk kartu kredit dengan status aktif, selain itu tidak dapat dijadikan sumber dana utama | |

Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|--|
| 20 | <p> Kartu belum berhasil diblokir sementara</p> <p>Kamu bisa hubungi kami atau coba lagi nanti ya.</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>Copywriting: Kartu belum berhasil diblokir sementara. Kamu bisa hubungi kamu atau coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit belum berhasil diblokir sementara | Solusi: Untuk melanjutkan proses maintenance kartu, user dapat hubungi call center | Dalam beberapa detik (tergantung respons sistem) |
| 21 | <p> Kamu udah blokir dan buka blokir kartumu hari ini. Coba lagi besok ya!</p> <p>Copywriting: Kamu udah blokir dan buka blokir kartumu hari ini. Coba lagi besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit sudah diblokir dan buka blokir pada hari yang sama | Solusi: Untuk blokir dan buka blokir hanya diperbolehkan 1x (parameterized) dalam sehari (per masing-masing kartu) | Dapat dilakukan di hari berikutnya |
| 22 | <p> Belum berhasil buka blokir kartu kamu. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Copywriting: Belum berhasil buka blokir kartu kamu. Coba lagi nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah belum berhasil untuk membuka blokir kartu CC | Solusi: User dapat mencoba proses buka blokir kartu secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respons sistem) |
| 23 | <p> Kamu udah buka blokir kartu hari ini. Coba lagi besok ya!</p> <p>Copywriting: Belum berhasil buka blokir kartu kamu. Coba lagi nanti ya!</p> <p></p> <p> Periode Berjalan</p> <p></p> <p></p> <p>Coba muat ulang buat lihat semua transaksi kamu di bulan ini ya.</p> <p></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat semua transaksi kamu di bulan ini ya!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah sudah membuka blokir kartu kredit pada hari yang sama | Solusi: Untuk buka blokir hanya diperbolehkan 1x (parameterized) dalam sehari (per masing-masing kartu) | Dapat dilakukan di hari berikutnya |
| 24 | <p></p> <p></p> <p>Coba muat ulang buat lihat semua transaksi kamu di bulan ini ya.</p> <p></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat semua transaksi kamu di bulan ini ya!</p> <p></p> <p> </p> <p></p> <p></p> <p>Coba muat ulang buat lihat tagihan kartu kredit ini ya.</p> <p></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak bisa mengakses riwayat transaksi kartu kredit | Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respons sistem) |
| 25 | <p></p> <p></p> <p>Coba muat ulang buat lihat tagihan kartu kredit ini ya.</p> <p></p> <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat lihat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak bisa melihat tagihan kartu kredit | Solusi: Silakan cek koneksi dan muat ulang kartu secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respons sistem) |

Resolusi Masalah

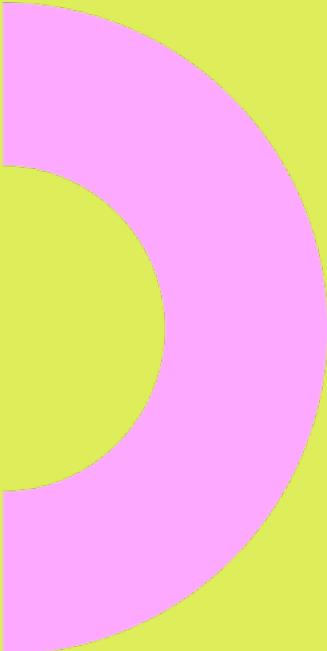
Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|---|
| 26 | <p>Masukin PIN kartu kredit 6 digit PIN kartu kredit BNI kamu.</p>  <p>PIN kartu kreditmu tidak sesuai. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: PIN kartu kredit yang diinput tidak sesuai | Solusi: Memastikan PIN kartu kredit yang diinput telah sesuai | |
| 27 | <p>Masukin PIN kartu kredit 6 digit PIN kartu kredit BNI kamu.</p>  <p>Lagi ada gangguan sistem. Coba masukin PIN-mu lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak bisa memasukkan pin kartu kredit | Solusi: Silakan mencoba input PIN kartu kredit secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 28 | <p>Kamu tidak bisa coba lagi Kamu udah coba terlalu banyak masukin PIN yang salah. Langsung aja telepon BNI Call supaya kami bisa segera bantu tampilin lagi kartu kamu.</p> <p>Indonesia 1500046</p> <p>Luar Negeri +622130500046</p> <p>Tutup</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN kartu kredit sebanyak 3x | Solusi: Jika user salah input PIN >3x maka user perlu call BNI call center utk melakukan reset PIN dan minta ditampilkan kembali kartunya | |
| 29 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Kamu tidak memiliki sumber dana yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> | Indikasi Penyebab: SOF yang digunakan invalid | Solusi: Pastikan user punya SOF yang valid sebelum melakukan transaksi | |
| 30 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p> <p>Oke</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi yang dilakukan di Merchant tidak lolos FDS | | |

Resolusi Masalah

Pengaturan Kartu

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|---|---|
| 31 | <p>Kartu kredit belum berhasil diblokir permanen 26 Sep 2023 - 16:20 WIB</p>  <p>Kartu kredit BNI Gold kamu belum berhasil diblokir permanen. Lihat detailnya di bawah ini.</p> <p>Copywriting: Kartu kredit belum berhasil diblokir permanen.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit belum berhasil diblokir permanen | Solusi: Kamu bisa melakukan ulang proses blokir permanen secara berkala atau bisa hubungi BNI Call utk blokir kartu | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 32 | <p>PIN kartu kredit belum berhasil diubah 26 Sep 2023 - 16:20 WIB</p>  <p>PIN kartu kredit BNI Gold kamu belum berhasil diubah. Lihat detailnya di bawah ini.</p> <p>Copywriting: PIN kartu kredit belum berhasil diubah.</p> | Indikasi Penyebab: PIN kartu kredit belum berhasil diubah | Solusi: Kamu bisa melakukan ulang proses ubah PIN secara berkala atau bisa melakukan perubahan PIN melalui channel lain seperti ATM | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 33 | <p>! Sumber dana tidak ditemukan Yuk, coba muat ulang halaman ini.</p> <div style="background-color: #009640; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Muat Ulang </div> <div style="background-color: #e0e0e0; color: black; padding: 5px; text-align: center;"> Batal </div> <p>Copywriting: Sumber dana tidak ditemukan. Yuk, coba muat ulang halaman ini.</p> | Indikasi Penyebab: SOF tidak ditemukan | Solusi: Untuk melakukan pembayaran tagihan user harus memiliki rekening tabungan | - |
| 34 | <p>! Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> <div style="background-color: #009640; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Kembali ke Beranda </div> <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> | Indikasi Penyebab: SOF invalid | Solusi: Untuk melakukan pembayaran tagihan user harus memiliki rekening Tabungan yang valid | - |
| 35 | <p>! Kartu ini belum aktif Yuk, aktifin kartu kredit kamu sekarang untuk nikmatin kemudahan transaksi dan beragam promo menarik!</p> <div style="background-color: #009640; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Aktifin Sekarang </div> <div style="background-color: #e0e0e0; color: black; padding: 5px; text-align: center;"> Batal </div> <p>Copywriting: Kartu ini belum aktif. Yuk, aktifin kartu kredit kamu sekarang untuk nikmatin kemudahan transaksi dan beragam promo menarik!</p> | Indikasi Penyebab: Kartu kredit nasabah belum aktif | Solusi: Melakukan aktivasi melalui SMS atau menghubungi BNI Call | - |

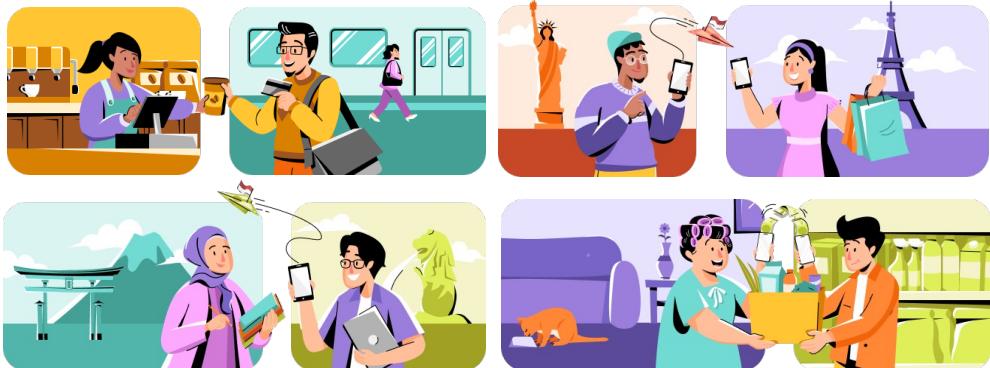


Transaksi di wondr

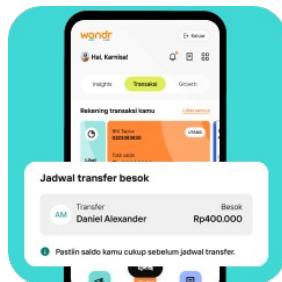
Transaksi di wondr



Kemudahan semua transaksimu dengan wondr by BNI



Transaksi cepat, aman, dan tanpa ribet



Nyaman dan mudah untuk digunakan

Tampilan baru yang unik dan intuitif, bikin transaksi kamu jadi lebih mudah dan nyaman



Keamanan transaksi terjamin

Transaksi kamu tetap terjamin dengan PIN wondr



Lebih cepat, tanpa ribet

Beragam kemudahan transaksi kami siapin khusus buat kamu dengan transaksi tanpa login, biar transaksi jadi lebih cepat

Transaksi cepat, aman, dan tanpa ribet

Kirim uangmu kemana aja



Transfer Domestik

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



Transfer Luar Negeri

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



Kirim Uang Terjadwal

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



Mudahkan semua pembayaranmu



Virtual Account

Pengalaman bayar **virtual account** ga ribet, cepat dan aman.



Bayar dan Beli

Pengalaman transfer uang dengan mudah dan aman dengan interface yang lebih intuitif dan menyenangkan.



QRIS

Pengalaman pembayaran **QRIS** lebih mudah dan cepat, scan atau tunjukin QR kamu pembayaran beres.



Transaksi cepat, aman, dan tanpa ribet

Kemudahan isi kantong uangmu



E-Wallet

Pengalaman top up lebih mudah karena bisa sekaligus menghubungkan akun **e-wallet** kamu.



Tapcash

Pengalaman isi ulang Tapcash lebih mudah dan cepat, scan hanya di satu aplikasi **wondr by BNI**

Transaksi super cepat buat kamu



Quick Access

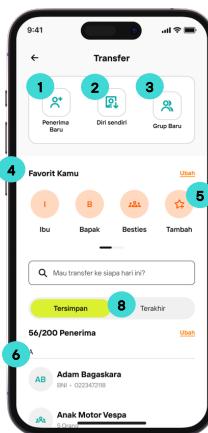
Ga perlu login untuk transaksi hari-hari mu menggunakan QRIS, E-Wallet ataupun Tapcash

Transfer Domestik

Ini yang harus kamu lakukan untuk proses pengiriman uang di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Transfer yang ada di **wondr by BNI**

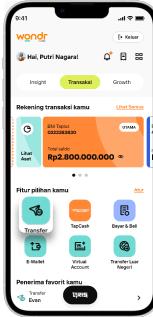


- 1 Penerima Baru**
Kamu bisa **transfer** ke penerima yang belum pernah kamu transferin sebelumnya.
- 2 Diri Sendiri**
Kirim uang ke **rekening milik kamu sendiri** (termasuk **rekening RDN & rekening tapenas**) bisa lewat sini ya. Langsung pilih rekeningnya dari sini, transfer jadi lebih sat-set.
- 3 Grup Transfer **NEW****
Khusus buat kamu yang suka **transfer ke banyak orang sekaligus**, cukup sekali klik kamu bisa langsung kirim uangnya barengan.
- 4 Penerima Favorit **NEW****
Munculin penerima tersimpan yang **paling sering kamu transferin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 penerima favorit** ya.
- 5 Ubah Penerima Favorit **NEW****
Penerima favorit yang sudah ditentukan, bisa diatur jadi:
1. **Hapus dari Penerima Favorit**
2. **Atur urutan Penerima Favorit**
- 6 Penerima Tersimpan**
Simpan detail penerima yang sering kamu transaksiin, supaya kamu gaperlu ribet isi detail penerima lagi. Bisa simpan **sampai 200 penerima** (individu & grup). Nama penerima tersimpan minimal 3 karakter, ya.

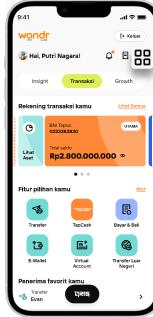
Transfer Domestik

3 cara akses Fitur Transfer di **wondr by BNI**

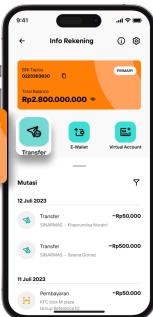
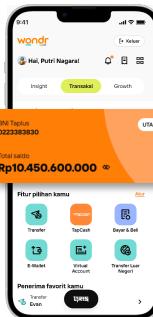
- 1** Kamu bisa klik menu **Transfer** sesampainya di homescreen



- 2** Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Transfer**



- 3** Kamu bisa klik salah satu rekening kamu, kemudian pilih Fitur **Transfer**



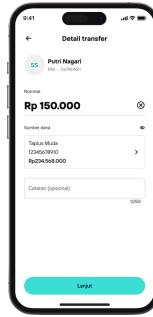
Kirim uang ke **rekening milik kamu sendiri yang ada di BNI** (termasuk rekening RDN & rekening tapenas)



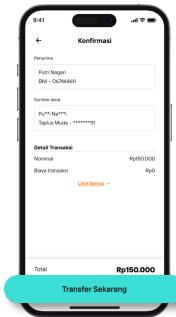
- 1** Pilih **Diri Sendiri** apabila kamu ingin transfer ke rekening milik kamu lainnya di BNI



- 2** Kami tampilkan atas rekening yang kamu transfer. Pilih salah satu ya



- 3** Isi detail transfer kamu mulai dari **nominal** dan **sumber dana**



- 4** Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

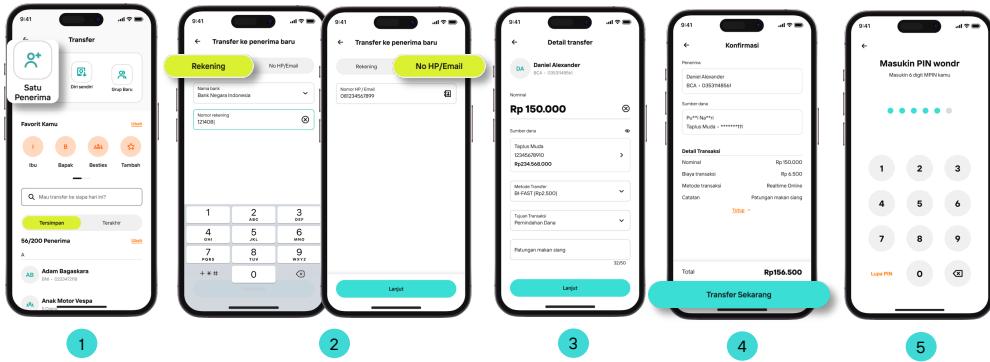


- 5** Isi **PIN** wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Transfer Domestik

Ke Penerima Baru

Kamu bisa transfer ke penerima yang belum pernah atau sudah pernah kamu transferin tapi belum disimpan ke Daftar Tersimpan



1
Pilih **Penerima Baru** apabila kamu ingin transfer ke tujuan transfer baru

2
Pilih tab **Rekening**, pilih bank tujuan dan masukkan **nomor rekening penerima**

3
Isi detail transfer kamu mulai dari **nominal**, **pilih sumber dana**, pilih metode transfer

4
Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

5
Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

Transaksi di wondr



Transfer Domestik

Transfer: Grup Baru NEW

1 Pilih **Grup** apabila kamu ingin transfer ke banyak orang sekaligus

2 Kamu bisa pilih anggota grup dari Penerima Baru dan Penerima Tersimpan

3 Isi detail transfer untuk masing-masing penerima mulai dari **nominal**, **pilih sumber dana**, dan **catatan** kirim uang

4 Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

5 Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

6 Transfer group selesai. Kamu akan dapat melihat status transfer dari masing-masing penerima.

Transfer: Grup Tersimpan NEW

1 Pilih **Grup** apabila kamu ingin transfer ke banyak orang sekaligus

2 Kamu bisa pilih anggota grup dari Penerima Baru dan Penerima Tersimpan

3 Isi detail transfer untuk masing-masing penerima mulai dari **nominal**, **pilih sumber dana**, dan **catatan** kirim uang

4 Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

5 Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

6 Transfer group selesai. Kamu akan dapat melihat status transfer dari masing-masing penerima.

Transfer Domestik

Transfer: Pilih Sumber Dana

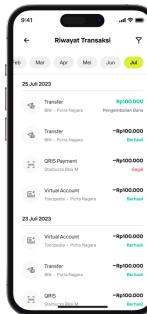
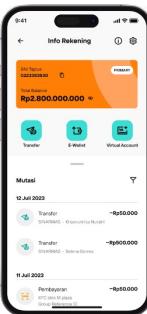


Transfer: Status Transaksi



Transfer Domestik

Transfer: Cek Mutasi dan Riwayat Transaksi



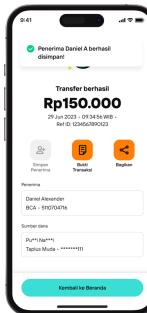
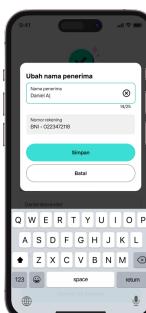
1

Klik **Cek Mutasi** untuk melihat transaksi yang telah berhasil dilakukan

2

Klik **Riwayat Transaksi** dan kamu bisa cek status transaksi kamu

Transfer: Simpan Daftar Penerima



1

Pilih **Simpan Penerima** untuk simpan penerima transfer (individu)
Pilih **Simpan Grup** untuk simpan penerima transfer (grup)

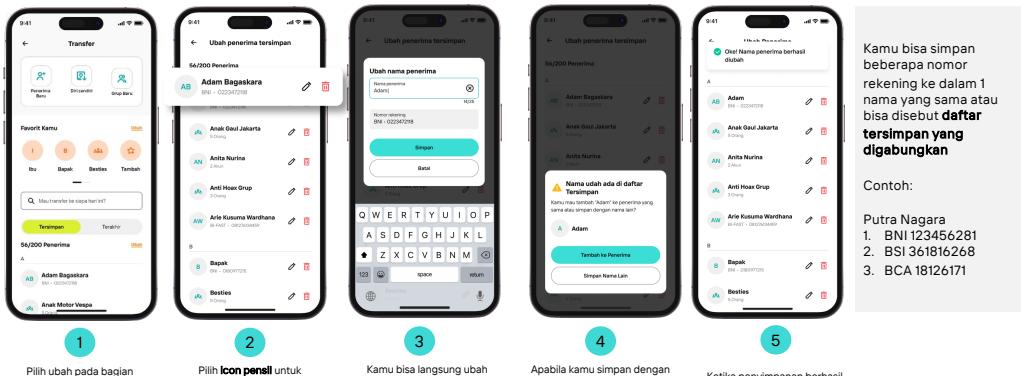
2

Kamu bisa **ubah** dan **simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalau kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungin di **nama kontak yang digabungkan**

Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan

Transfer Domestik

Transfer: Ubah Daftar Tersimpan



Pilih ubah pada bagian Daftar Tersimpan untuk ubah daftar milik kamu

Pilih icon **pencil** untuk melakukan pengubahan nama penerima tersimpan

Kamu bisa langsung ubah nama penerima tersimpan

Apabila kamu simpan dengan nama yang sudah pernah disimpan, kamu bisa simpan ke penerima yang sama atau simpan dengan nama lain

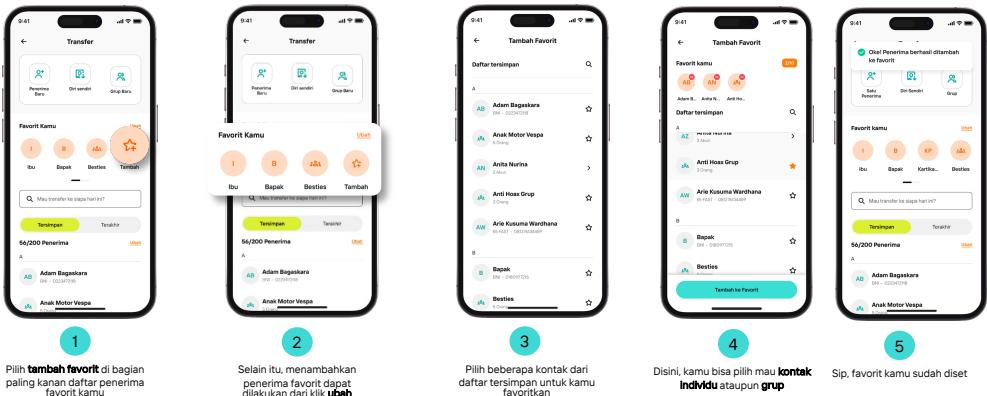
Ketika penyimpanan berhasil, muncul *successful toast message*

Kamu bisa simpan beberapa nomor rekening ke dalam 1 nama yang sama atau bisa disebut **daftar tersimpan yang digabungkan**

Contoh:

- Putra Nagar
 1. BNI 123456281
 2. BSI 361816268
 3. BCA 18126171

Transfer: Daftar Favorit NEW



Pilih **tambah favorit** di bagian paling kanan daftar penerima favorit kamu

Selain itu, menambahkan penerima favorit dapat dilakukan dari klik **ubah**

Pilih beberapa kontak dari daftar tersimpan untuk kamu favoritkan

Disini, kamu bisa pilih mau kontak **Individu** ataupun **grup**

Sip, favorit kamu sudah diset

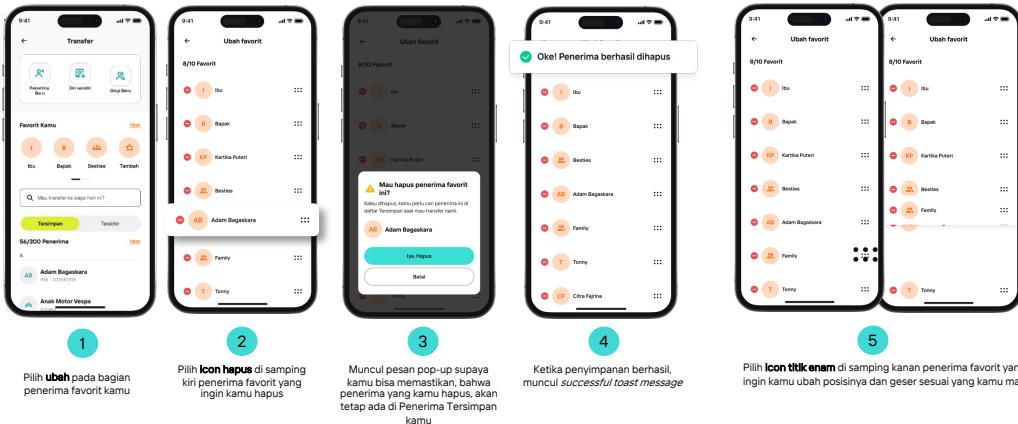
Transaksi di wondr



Transfer Domestik

Transfer: Ubah Daftar Favorit

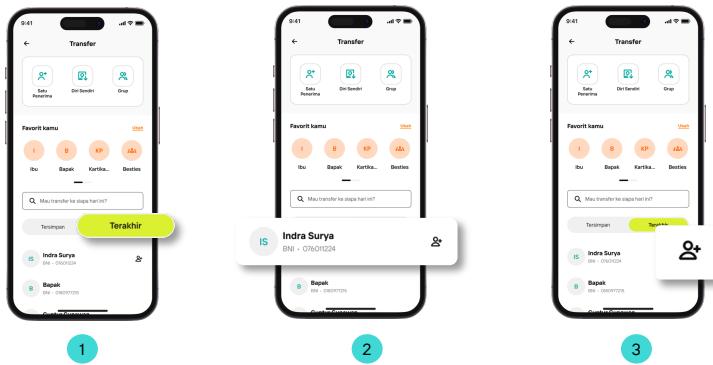
NEW



Transfer: Penerima Terakhir

NEW

Riwayat penerima transfer kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya. Kamu bisa langsung transfer ke penerima dengan cepat dan kamu juga bisa tambahkan penerima ke Penerima Tersimpan.



Transfer Luar Negeri

Ini yang harus kamu lakukan untuk proses pengiriman uang luar negeri di **wondr by BNI**



Pilih Jenis Transfer

Pilih jenis transfer luar negeri kamu, di **wondr by BNI** bisa pilih untuk:

1. Penerima baru
2. Penerima favorit
3. Daftar tersimpan
4. Daftar terakhir



Isi Detail Transfer

Isi detail transfer kamu mulai dari:

1. Negara bank penerima
2. Nominal transfer
3. Pilih sumber dana
4. Pilih jenis rekening penerima
5. Detail penerima



Otorisasi Transaksi

Masukin 6-digit **PIN wondr** kamu, untuk lanjutin proses transaksinya **new**

PIN wondr terdiri dari **6 digit kombinasi angka** yang kamu set diawal proses aktivasi

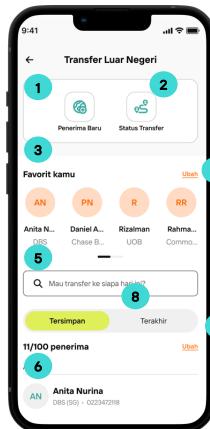


Cek Hasil Transfer

Status transfer kamu bakal ditampilkan disini, selain itu kamu bisa juga:

1. Lihat bukti transaksi
2. Bagiin bukti transaksi
3. Simpan bukti transaksi
4. Simpan penerima ke daftar tersimpan

Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Transfer Luar Negeri yang ada di **wondr by BNI**



1 Penerima Baru

Kamu bisa **transfer luar negeri** ke penerima yang belum pernah kamu transferin sebelumnya.

2 Status Transfer **NEW**

Mengecek status transfer luar negeri yang sudah kamu lakukan sebelumnya.

3 Penerima Favorit **NEW**

Munculin penerima tersimpan yang **paling sering kamu transferin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 penerima favorit** ya

4 Ubah Penerima Favorit **NEW**

Penerima favorit yang sudah ditentukan, bisa diatur jadi:

1. **Hapus dari** Penerima Favorit
2. **Atur urutan** Penerima Favorit

5 Cari Penerima Tersimpan

Cari penerima yang sudah kamu simpan sebelumnya dalam penerima tersimpan dengan kata kunci mu

6 Penerima Tersimpan

Simpan detail penerima yang sering kamu transaksiin, supaya kamu gaperlu ribet isi detail penerima lagi. Bisa simpan **sampai 100 penerima**. Nama penerima tersimpan minimal 3 karakter, ya.

7 Ubah Penerima Tersimpan

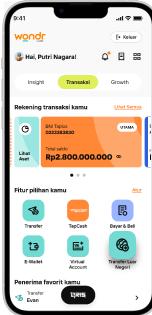
Kamu bisa ubah (hapus) penerima tersimpan yang sudah pernah kamu simpan sebelumnya.

8 Penerima Terakhir **NEW**

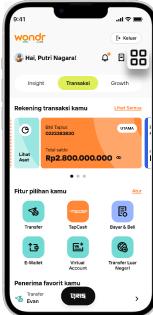
Riwayat penerima transfer kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilin di Daftar Terakhir ya.

Transfer Luar Negeri

1 Kamu bisa klik menu **Transfer** sesampainya di homescreen



2 Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Transfer Luar Negeri**

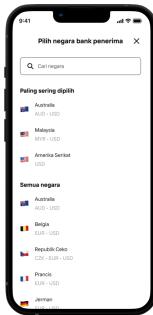


Ke penerima baru



1

Pilih **Penerima Baru** apabila kamu ingin transfer ke tujuan transfer baru



2

Pilih negara bank penerima



Transaksi di wondr



Transfer Luar Negeri

Ke penerima baru

3

Isi detail transfer luar negeri yang akan dilakukan diantaranya:

1. Pilih mata uang yang akan ditransaksikan.
2. Masukkan nominal transfer.
3. Pilih sumber dana transfer.

Konversi kurs akan ditampilkan jika rekening sumber dana memiliki mata uang yang berbeda dengan mata uang tujuan

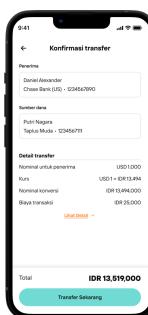


4

Pilih jenis rekening penerima
apakah Rekening Perorangan atau
Rekening Perusahaan

5

Isi detail penerima



6

Pastikan semua informasi
sudah sesuai, sebelum
lanjut pengiriman
uangnya



7

Masukin **PIN wondr**
untuk otorisasi
transaksi kamu

Transaksi di wondr



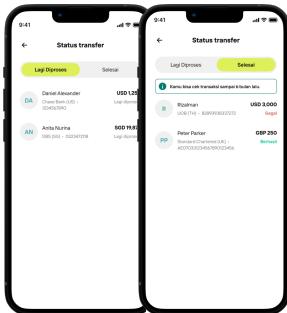
Transfer Luar Negeri

Status Transfer



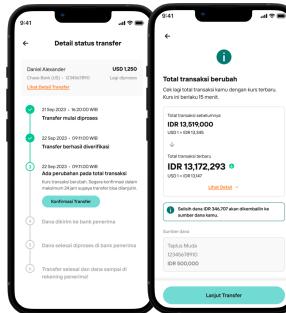
1

Klik Status Transfer untuk mengecek seluruh transfer luar negeri kamu dalam 6 bulan terakhir



2

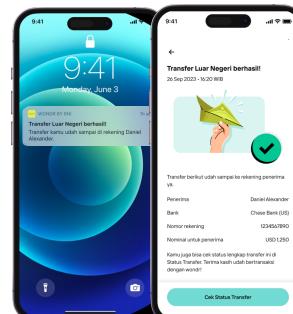
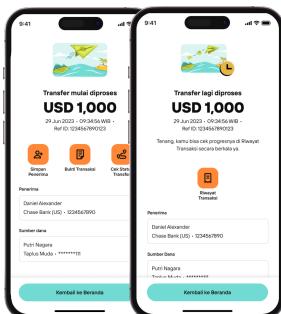
Kamu bisa pilih untuk mengecek transaksi **Lagi Diproses** dan transaksi **Selesai** sesuai kebutuhanmu



3

Cek **Detil Status Transfer** pastik kamu lakukan konfirmasi jika terjadi perubahan kurs

Status Transaksi



Jika proses transfer luar negeri yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil** kamu akan langsung mendapatkan status transfer kamu.

Untuk beberapa kasus khusus, diperlukan verifikasi tambahan dan kamu perlu memasukan beberapa data tambahan,

Kamu akan mendapatkan notifikasi saat transaksi luar negeri kamu sudah **berhasil**

Transaksi di wondr

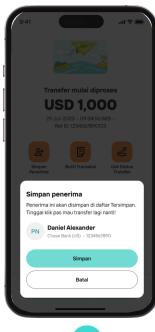


Transfer Luar Negeri

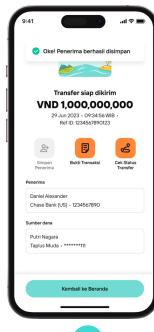
Simpan Daftar Penerima



Pilih **Simpan Penerima** untuk simpan penerima transfer luar negeri

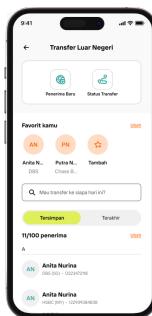


Kamu bisa **ubah** dan **simpan** dengan nama yang kamu mau atau teks simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungin di **nama kontak yang digabungkan**

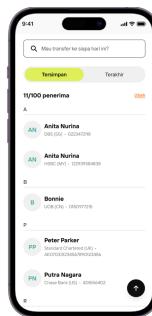


Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan

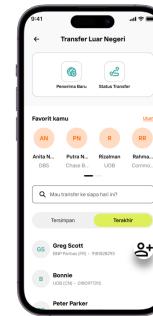
Atur Daftar Tersimpan



Kamu bisa menyimpan hingga 1000 nama di Daftar Tersimpan



Klik tombol Ubah untuk menghapus kontak yang sudah tidak dibutuhkan, (kamu tidak bisa mengganti nama kontak)



Kamu bisa tambahkan Daftar Tersimpan dari Daftar Terakhir



Penyimpanan berhasil

Transaksi di wondr



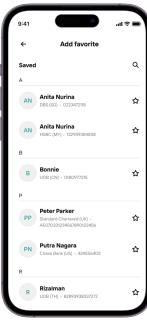
Transfer Luar Negeri

Daftar Favorit NEW



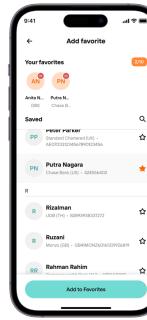
1

Pilih **tambah favorit** di bagian paling kanan daftar penerima favorit kamu atau klik **ubah**.



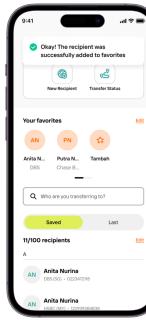
2

Pilih beberapa kontak dari daftar tersimpan untuk kamu favoritkan



3

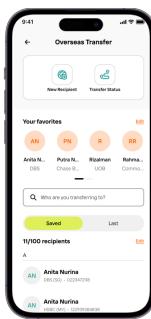
Kamu bisa pilih hingga maksimal 10 kontak untuk dijadikan daftar favorit



4

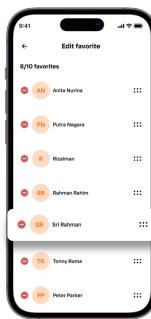
Sip, favorit kamu sudah diset

Ubah Daftar Favorit NEW



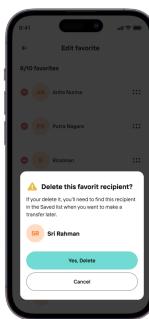
1

Pilih **ubah** pada bagian penerima favorit kamu



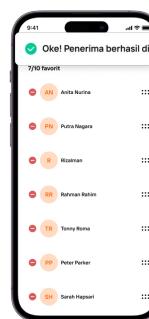
2

Pilih **icon hapus** di samping kiri penerima favorit yang ingin kamu hapus



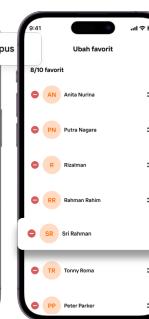
3

Muncul pesan pop-up supaya kamu bisa memastikan, bahwa penerima yang kamu hapus, akan tetap ada di Penerima Tersimpan kamu



4

Ketika penyimpanan berhasil, muncul **success/toast message**



5

Pilih **icon titik enam** di samping kiri penerima favorit yang ingin kamu ubah posisinya dan geser sesuai yang kamu mau

Transfer Luar Negeri

Penerima Terakhir NEW



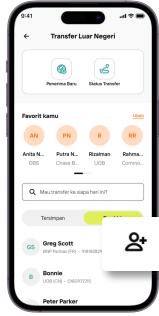
1

Berikut adalah tampilan dari
Daftar Penerima Terakhir



2

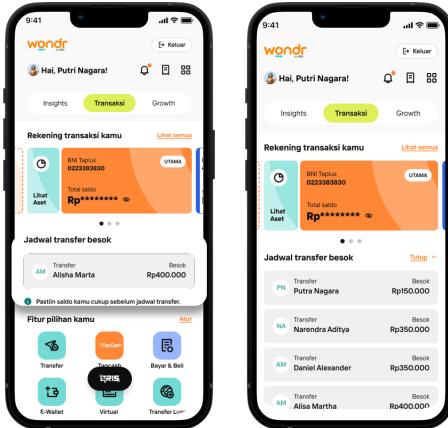
Klik pada **nama penerima terakhir** yang
kamu ingin transfer, kamu bisa langsung
transfer dengan cepat



3

Klik **Icon tambah** untuk menambahkan
penerima terakhir ke Daftar Penerima
Tesimpan kamu

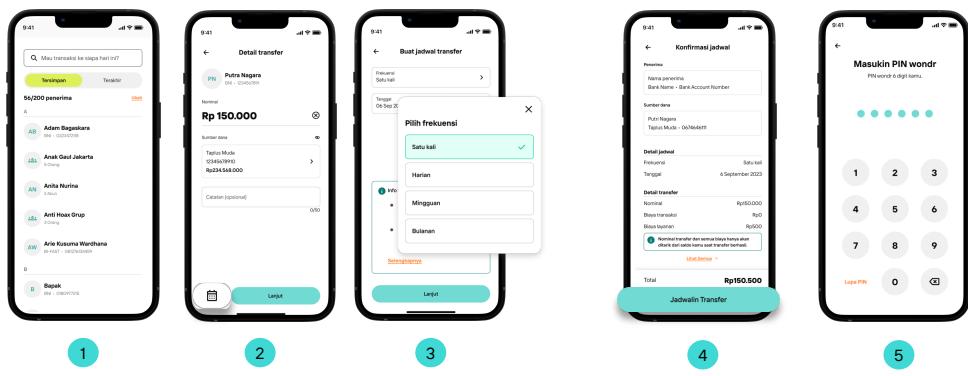
Transfer Terjadwal



Kamu dapat menjadwalkan transfer domestic mu dengan **wondr by BNI**.

1. Tentukan frekuensi transfer yang kamu mau
 1. Bulanan
 2. Mingguan
 3. Harian
 4. Satu kali transfer
2. Tentukan tanggal mulai semaumu
3. Dapatkan notifikasi transfer terjadwal yang akan dilakukan esok hari di Homescreen **wondr by BNI**

Kamu bisa jadwalin transfer ke penerima yang belum pernah atau sudah pernah kamu transferin tapi belum disimpan ke Daftar Tersimpan



Transfer Terjadwal dapat dilakukan pada **Penerima Tersimpan** (khusus untuk penerima individu) ataupun dari **Penerima Baru**

Isi detail transfer kamu mulai dari **nominal, pilih sumber dan tujuan**, pilih metode transfer (untuk transfer antarbank) dan klik icon kalender di kiri bawah

Pilih frekuensi untuk menentukan frekuensi transfer dan pilih tanggal untuk menentukan kapan transfer terjadwal akan mulai dilakukan

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut Jadwalkin Transfers**

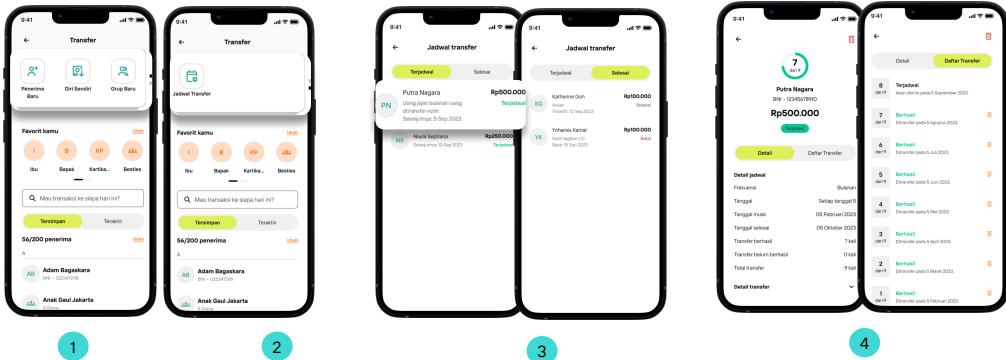
Masukin **PIN wondr** untuk otomatisasi transaksi kamu

Transaksi di wondr



Transfer Terjadwal

Jadwal Transfer



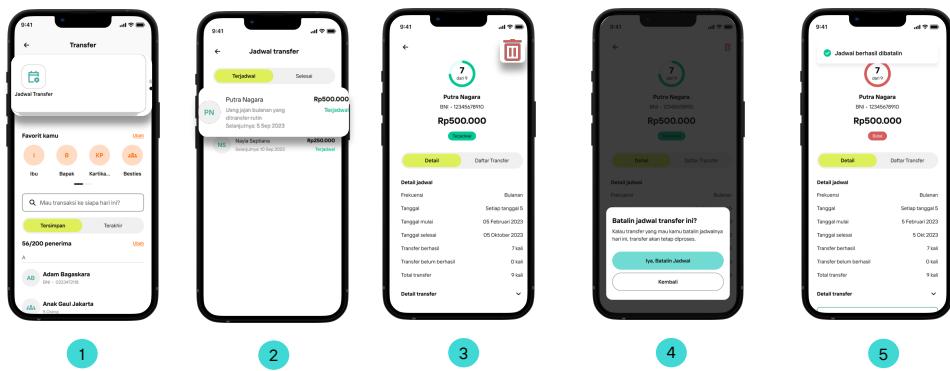
Di Menu **transfer**, geser ke bawah pilihlan jenis transfer

Akan muncul pilihan **Jadwal Transfer**

Lihat Jadwal Transfer yang sudah kamu atur di pilhan **Terjadwal** atau bisa juga lihat Jadwal Transfer yang sudah selesai di **Sellesai** ataupun dibatalkan. Pilih salah satu untuk melihat detail

Detail Transfer Terjadwal akan memberikan informasi lengkap hingga mutase transfer yang sudah terjadi

Batalin Jadwal Transfer



Di Menu **transfer**, geser ke bawah pilihlan jenis transfer, akan muncul pilihan **Jadwal Transfer**

Pilih salah satu **Jadwal Transfer** yang akan diubah. Klik icon batalkan jadwal transfer yang ada di kanan atas

Akan keluar pertanyaan konfirmasi dan pilih **Iya, Batalin Jadwal** untuk membatalkan Jadwal Transfer.

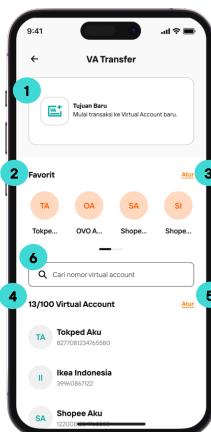
Jadwal Transfer sudah berhasil dibatalkan dan tanda **Terjadwal** akan berubah menjadi **Batal** dengan warna merah

Virtual Account

Ini yang harus kamu lakuin untuk pembayaran virtual account di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Virtual Account yang ada di **wondr by BNI**



1 Tujuan Baru

Kamu bisa **transaksi VA** dengan masukan nomor VA yang belum pernah kamu transaksikan sebelumnya.

2 Favorit **NEW**

Munculin daftar tersimpan yang **paling sering kamu transakelin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 daftar favoritya**

3 Atur Favorit Kamu **NEW**

List favorit yang sudah dipilih, bisa diatur jadi:

- Hapus dari List Favorit
- Atur urutan List Favorit

4

Daftar VA

Transaksi VA kamu langsung tersimpan di daftar ini kalo kamu mau transaksi dengan nomor VA yang sama tinggal pilih dari sini (maksimal 100), ga perlu ribet masukan nomor VA lagi.

5

Atur Daftar VA

Transaksi VA yang langsung tersimpan, bisa diatur jadi:

6

Cari VA **NEW**

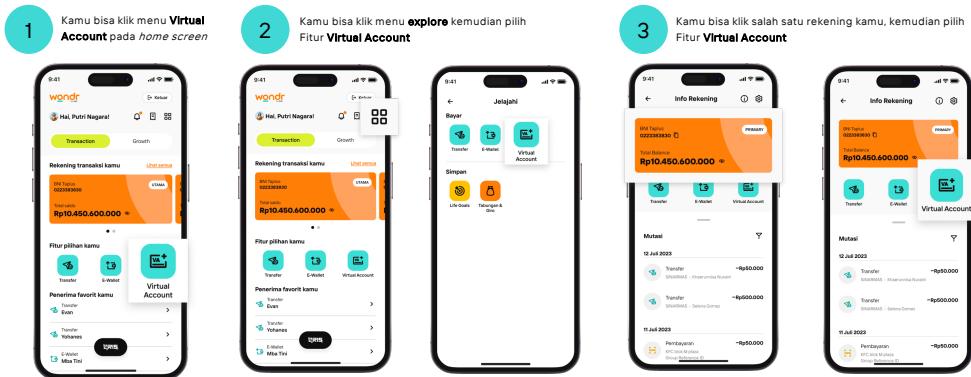
Kamu bisa cari transaksi VA yang sebelumnya sudah kamu lakuin, tinggal cari dengan ketik nama VA atau nomor VA-nya, minimum karakter yang dimasukin 3 karakter ya

Transaksi di wondr

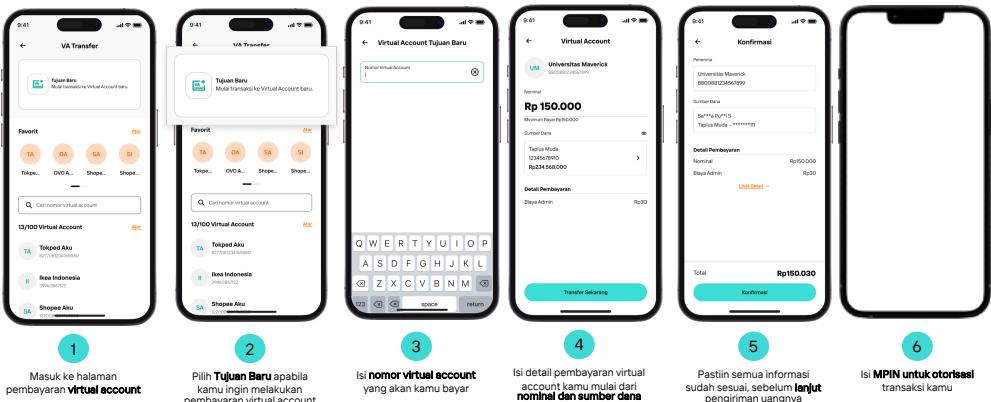


Virtual Account

3 cara akses ke fitur Virtual Account di **wondr by BNI**



Berikut langkah-langkah pembayaran virtual account kamu



Masuk ke halaman pembayaran **virtual account**

Pilih **Tujuan Baru** apabila kamu ingin melakukan pembayaran virtual account

Isi **nomor virtual account** yang akan kamu bayar

Isi detail pembayaran virtual account kamu mulai dari **nominal dan sumber dana**

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

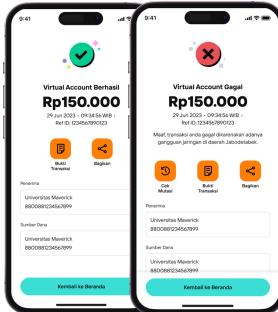
Isi **MPIN** untuk otentifikasi transaksi kamu

Transaksi di wondr

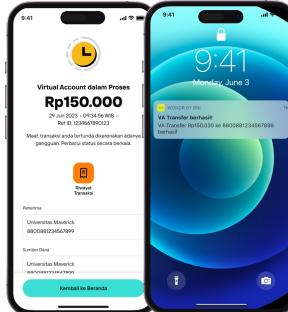


Virtual Account

Berikut beberapa contoh status transaksi virtual account kamu



Jika transfer yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum berhasil**



Jika transaksi yang kamu lakukan **lagi diproses**, Kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak



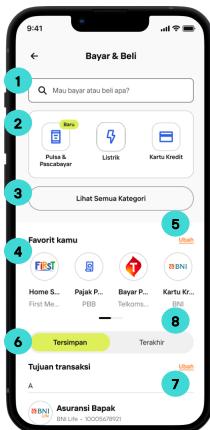
Bagikan Bukti Transaksi

Bayar dan Beli

Ini yang harus kamu lakuin untuk proses pembayaran dan pembelian di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Bayar dan Beli



- ### Cari Pembayaran

Kamu bisa cari **pembayaran** yang kamu inginkan dengan **kata kunci bilier** yang kamu ingat.
 - ### Kategori Populer NEW

Merupakan pembayaran dan pembelian yang paling sering dipakai oleh pengguna.
 - ### Lihat Semua Kategori

Klik tombol ini untuk menampilkan semua kategori bilier yang dapat kamu pilih untuk pembayaran dan pembelian.
 - ### Favorit Kamu NEW

Munculin pembayaran tersimpan yang **paling sering kamu bayar** dan **beli** dibagian atas, pilih jadi favorit ya. Kamu bisa pilih 10 bilier favorit ya
 - ### Ubah Favorit Kamu

Biller favorit yang sudah ditentukan, bisa diatur jadi:

 - Hapus** dari Pembayaran dan Pembelian Favorit
 - Atur urutan** Pembayaran dan Pembelian Favorit
 - ### Daftar Tersimpan

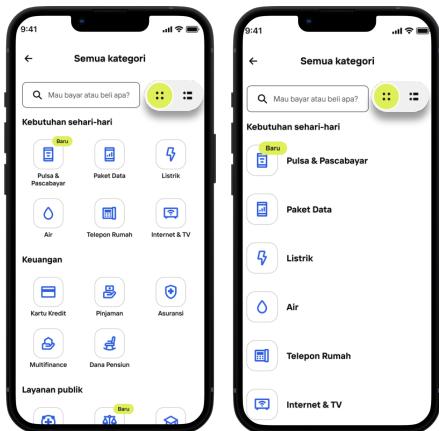
Simpan detail pembayaran dan pembelian yang sering kamu transaksikan, supaya kamu gaperlu ribet isi detail bilier lagi. Bisa simpan **sampai 100 bilier** (individu & grup). Nama bilier tersimpan minimal 3 karakter, ya.

Ubah Daftar Tersimpan
Detail biller yang sudah disimpan, bisa diatur
jadi:
1. Edit Nama Daftar Biller
2. Hapus dari Daftar Biller

Daftar Terakhir NEW

Riwayat biller yang kamu bayar dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya.

Bayar dan Beli



Berikut adalah daftar kategori dan biller yang ada di dalam fitur Bayar dan Beli **wondr by BNI**:

| Kategori | Biller |
|-----------------------|--|
| Kebutuhan sehari-hari | Pulsa & Pascabayar, Paket Data, Listrik, Air, Telepon Rumah, Internet & TV |
| Keuangan | Kartu kredit, Pinjaman, Asuransi, Multifinance, Dana Pensiu |
| Layanan Publik | BPJS, Pegadaian, Pendidikan**, Gas**, TKI** |
| Pajak | PBB, Pajak Daerah, Penerimaan Negara, SAMSAT |
| Zakat & Amal** | Infak/Sedekah, Kurban, Wakaf Tunai, Wakaf Produktif, Zakat |
| Travel | Kereta Api, Penerbangan, Kepelabuhanan** |

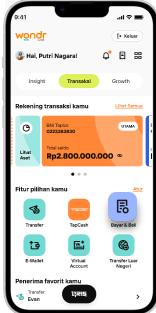
Note

[**] Fitur-fitur pembayaran ini akan tersedia pada rilis wondr by BNI selanjutnya

Semua kategori dapat dilihat dalam mode grid atau list

2 cara akses Fitur Bayar dan Beli di **wondr by BNI**

- 1 Kamu bisa klik menu **Transfer** sesampainya di *homescreen*



- 2 Kamu bisa klik menu **Explore** kemudian pilih Fitur **Bayar dan Beli**



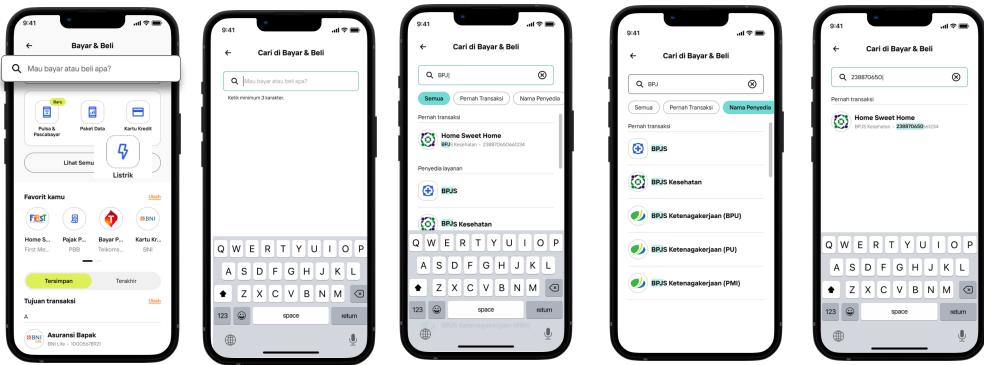
Transaksi di wondr



Bayar dan Beli

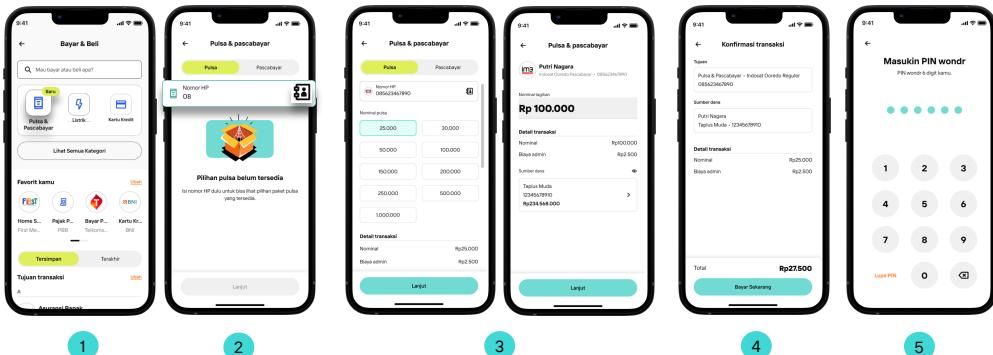
Cari Pembayaran

Cari tujuan pembayarannya menggunakan **Cari Pembayaran** atau **Search Bar** dengan lebih mudah



Pulsa dan Pascabayar

Kamu bisa melakukan pembayaran dan/atau pembelian baru yang belum pernah kamu lakukan sebelumnya



1 Pilih Pembayaran
Pulsa &
Pascabayar

2 Masukan nomor hp
yang akan diisikan
pulsa atau
dibayarkan
tagihannya dan
dapat juga akses
kontak hp mu

3 Pilih nominal pulsa yang kamu inginkan
atau pastikan tagihan yang muncul

4 Pastiin semua
informasi sudah
sesuai, sebelum
melanjutkan
pembayaran

5 Isi PIN wondr
untuk otorisasi
transaksi kamu

Transaksi di wondr



Bayar dan Beli

Listrik

1. Bayar & Beli screen showing payment options: Pulsa & Prepaid, Listrik, Kartu kredit, and Lihat Semua Kategori.

2. Pilih penyedia layanan screen showing options: Beli Token Listrik PLN, Non-Tagihan Listrik PLN, PLN Prepaid Manual Advice, and Tagihan Listrik PLN.

3. Listrik screen showing payment details: Nominal pembayaran (50,000, 80,000, 100,000, 200,000, 300,000, 500,000, 1,000,000), Nomor ID pelanggan (1495004547), Nomor meter (1495004547), and Gender meter (Tipe Meter Listrik 1234567890 Rp254.8800).

4. Konfirmasi transaksi screen showing payment summary: Total (Rp152.500), Bayar Selanjutnya, and Untuk Detail.

5. Masukan PIN wondr screen showing a numeric keypad for entering the 6-digit PIN.

Pilih Pembayaran Listrik

Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

Isi ID Pelanggan atau nomor meter

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Kartu Kredit

1. Bayar & Beli screen showing payment options: Pulsa & Prepaid, Listrik, Kartu kredit, and Lihat Semua Kategori.

2. Kartu kredit screen showing payment details: Nomor kartu kredit (4761320123456789), Kartu bisa bayar semua jenis kredit yang tagihannya bisa kamu bayar di wondr!, and Lengkapi.

3. Kartu kredit screen showing payment details: Nominal tagihan (Rp 525.000), Nominal bayar (Rp 525.000), PIN nominal (Rp52.000, Rp25.000, Rp2.500), and Untuk Detail.

4. Konfirmasi transaksi screen showing payment summary: Total (Rp525.000), Bayar Selanjutnya, and Untuk Detail.

5. Masukan PIN wondr screen showing a numeric keypad for entering the 6-digit PIN.

Pilih Pembayaran Kartu Kredit

Masukan nomor kartu kredit yang ingin dibayarkan

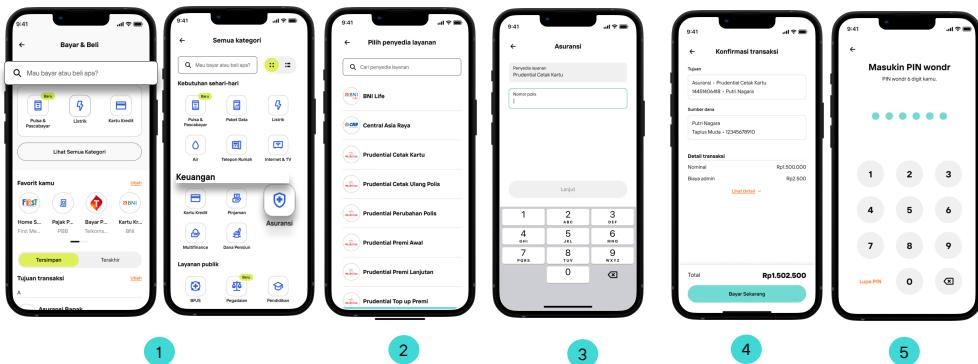
Pilih nominal pembayaran, kamu dapat langsung memilih pembayaran minimum atau pembayaran penuh atau dapat juga memasukan nominal secara manual

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

Isi MPIN untuk otorisasi transaksi kamu

Bayar dan Beli

Asuransi



Cari penyedia layanan asuransi dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihkan kategori keuangan dan pilih biller asuransi

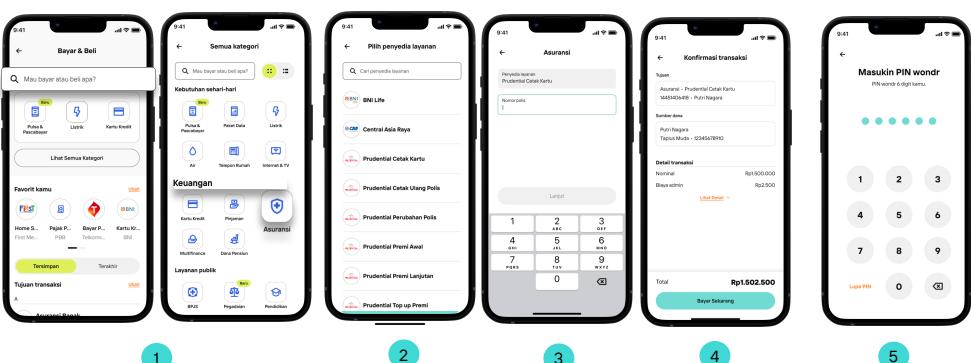
Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

Isi Nomor Polis (beberapa penyedia layanan akan meminta untuk memasukan nominal secara manual)

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Pinjaman



Cari penyedia layanan asuransi dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihkan kategori keuangan dan pilih biller asuransi

Pilih penyedia layanan dari biller yang telah dipilih

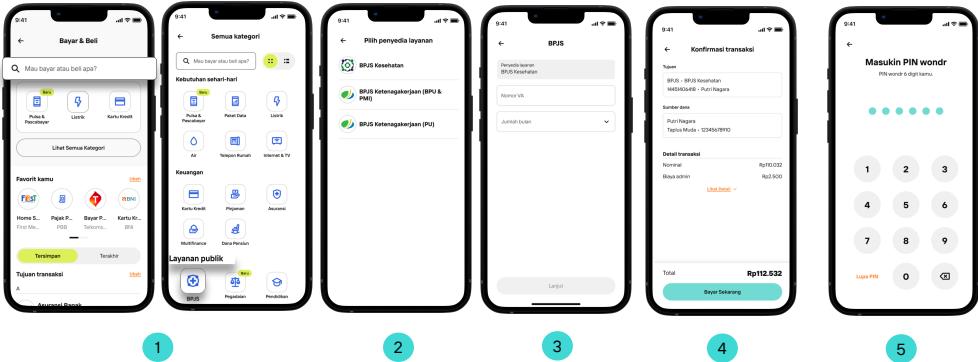
Isi No Rekening Pinjaman (beberapa penyedia layanan akan meminta untuk memasukan nominal secara manual)

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Bayar dan Beli

BPJS



Cari penyedia layanan BPJS dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilihan kategori Layanan Publik dan pilih biller BPJS

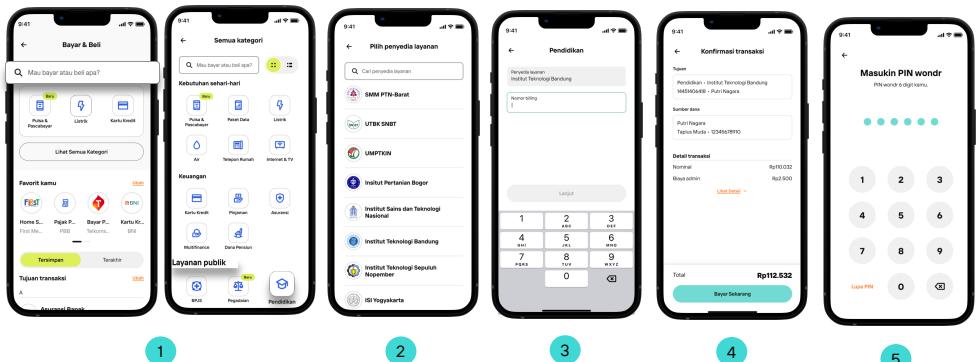
Pilih penyedia dari biller yang telah dipilih

Isi Nomor VA untuk BPJS Kesehatan atau NIK untuk BPJS Ketenagakerjaan beserta jumlah bulan yang ingin dibayarkan

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

Isi PIN wondr untuk otomatisasi transaksi kamu

Pendidikan



Cari penyedia layanan Pendidikan dengan search bar atau lihat semua kategori Layanan Publik dan pilih biller Pendidikan

Pilih penyedia layanan (nama kampus) dari pilihan yang tersedia

Isi Nomor Billing atau Kode Bayar beserta jumlah bulan yang ingin dibayarkan

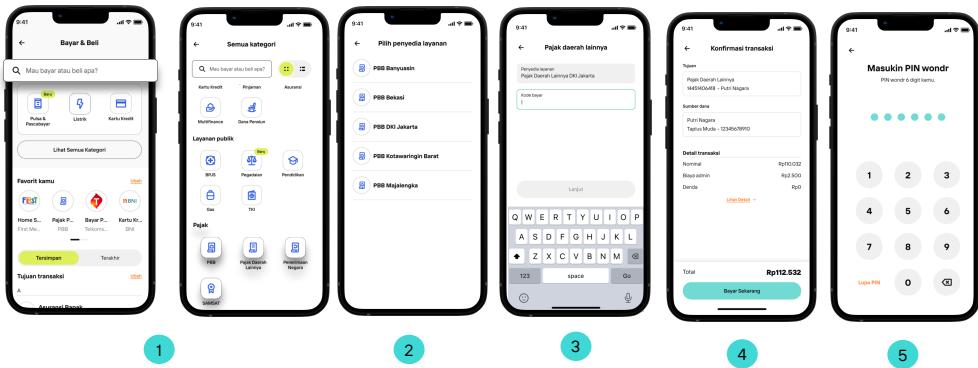
Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

Isi PIN wondr untuk otomatisasi transaksi kamu

Transaksi di wondr

Bayar dan Beli

Pajak



Cari penyedia layanan Pendidikan dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilih biller Pendidikan

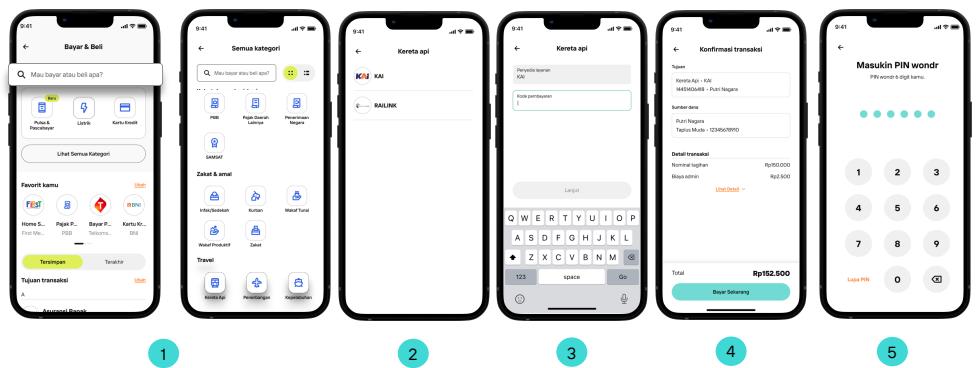
Untuk PBB dan Pajak Daerah Lainnya, pilih penyedia layanan dari pilihan yang tersedia

Isi Nomor Objek Pajak dan Tahun Pajak untuk PBB, Kode Bayar untuk Pajak Daerah Lainnya dan SAMSAT, dan Nomor Tagihan untuk Penerimaan negara.

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Travel



Cari penyedia layanan Pendidikan dengan search bar atau lihat semua kategori dan pilih biller Pendidikan

Pilih penyedia layanan dari pilihan yang tersedia

Isi Kode Pembayaran yang akan kamu bayarkan

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum melanjutkan pembayaran

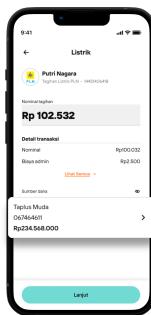
Isi PIN wondr untuk otorisasi transaksi kamu

Transaksi di wondr



Bayar dan Beli

Pilih Sumber Dana Lain



1
Klik **Sumber Dana** untuk mengganti pilihan sumber dana lainnya



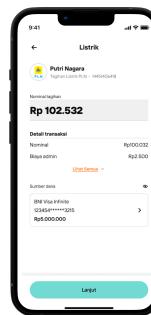
2
Pilih salah satu sumber dana aktif yang kamu inginkan untuk ditransaksikan

Rekening yang sudah diatur sebagai sumber dana utama untuk bertransaksi ditandai dengan label **Utama**

Pilihan rekening lainnya yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi

Pilihan rekening lainnya yang tidak dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi dikarenakan saldo tidak cukup

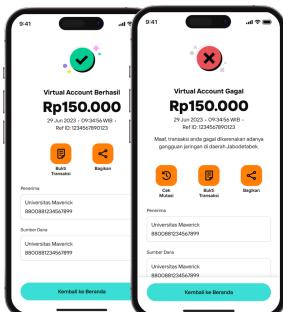
Pilihan kartu kredit yang dapat dipilih sebagai sumber dana untuk bertransaksi



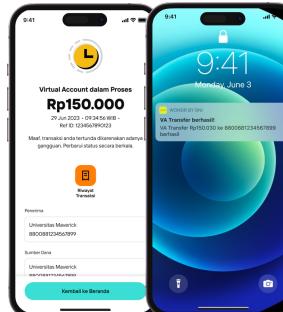
3
Tampilan setelah penggantian sumber dana menggunakan Kartu Kredit*

Note [*] Jenis transaksi yang dapat menggunakan Kartu Kredit sebagai sumber dana hanya terbatas pada transaksi QRIS dan Pembayaran Listrik

Status Transaksi



Jika transaksi yang kamu lakukan **berhasil** atau **belum** berhasil



Jika transaksi yang kamu lakukan **legi diproses**, kamu akan mendapatkan **push notification** atas status transaksi kamu berhasil atau tidak



Bagikan Bukti Transaksi

Transaksi di wondr

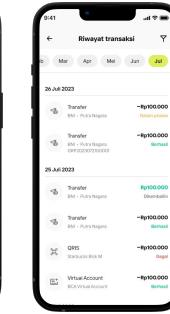


Bayar dan Beli

Cek Mutasi dan Riwayat Transaksi



1



2

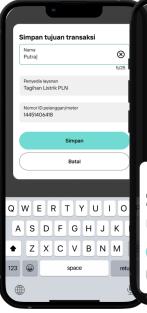
Klik **Cek Mutasi** untuk melihat transaksi yang telah berhasil dilakukan

Klik **Riwayat Transaksi** dan kamu bisa cek status transaksi kamu

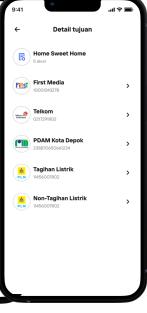
Simpan Daftar Penerima



1



2



3

Pilih **Simpan Tujuan** untuk simpan tujuan pembayaran kamu agar lebih mudah melakukan pembayaran

Kamu bisa **ubah dan simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungin di **nama kontak yang digabungkan**

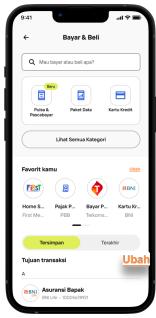
Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan



Kamu dapat juga menyimpan satu Tujuan Transaksi berisi Kumpulan tujuan pembayaran dan pembelian ke dalam **Tujuan Tersimpan Yang Digabungkan** untuk memudahkanmu melakukan seluruh pembayarannya sekaligus

Bayar dan Beli

Ubah Daftar Tersimpan



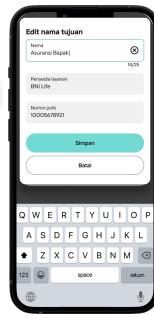
1

Pilih ubah pada bagian **Daftar Tersimpan** untuk ubah daftar milik kamu



2

Pilih **Icon pensil** untuk melakukan pengubahan nama penerima tersimpan



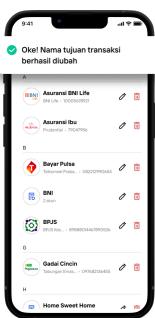
3

Kamu bisa langsung ubah nama tujuan tersimpan



4

Apabila kamu simpan dengan nama yang sudah pernah disimpan, kamu bisa simpan ke Nama Tujuan yang sama atau simpan dengan nama lain



5

Perubahan berhasil dilakukan

Kamu bisa simpan beberapa tujuan pembayaran dan pembelian ke dalam nama yang sama atau disebut **tujuan tersimpan yang digabungkan**

Contoh:

- Home Sweet Home
1. First Media
 2. Telkom
 3. PDAM Kota Depok
 4. Tagihan Listrik

Daftar Favorit NEW



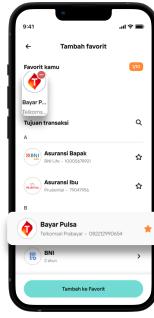
1

Pilih **tambah favorit** di bagian paling kanan daftar favorit kamu



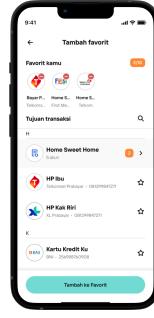
2

Selain itu, menambahkan daftar favorit dapat dilakukan dari klik **ubah**



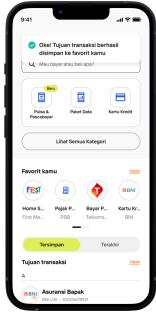
3

Pilih beberapa kontak dari tujuan tersimpan untuk kamu favoritkan



4

Disini, kamu bisa pilih mau **kontak individu** ataupun **tujuan tersimpan yang digabungkan**

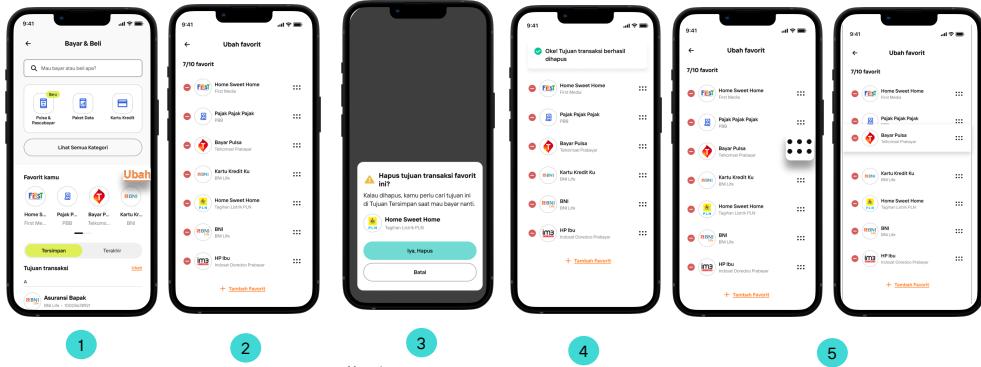


5

Sip, favorit kamu sudah diset

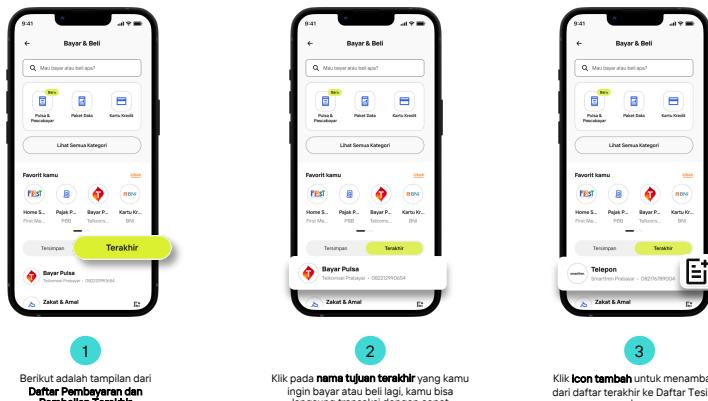
Bayar dan Beli

Ubah Daftar Favorit NEW



Daftar Terakhir NEW

Riwayat pembayaran dan pembelian kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya. Kamu bisa langsung transaksi dengan cepat dan kamu juga bisa tambahkan penerima ke Tujuan Tersimpan.



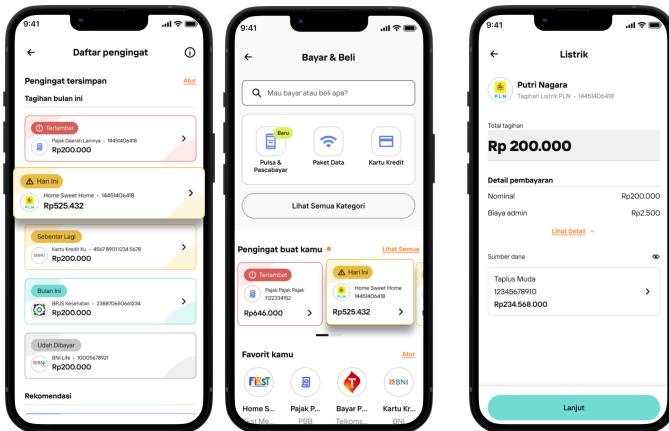
Pengingat Tagihan NEW



wondr by BNI memiliki kapabilitas untuk mendeteksi kebiasaan transaksi masing-masing pengguna, jika ada tagihan yang dibayar **2 kali** dalam periode **3 bulan terakhir** maka tagihan tersebut akan otomatis masuk ke dalam fitur reminder yang ada di dalam menu **Bayar dan Beli**.

Notifikasi yang diberikan dalam bentuk **Push Notification** dan juga **Email**.

Notifikasi dikirimkan saat **H-1**, **Tanggal Jatuh Tempo**, dan **setelah Jatuh Tempo** (jika belum dibayarkan).



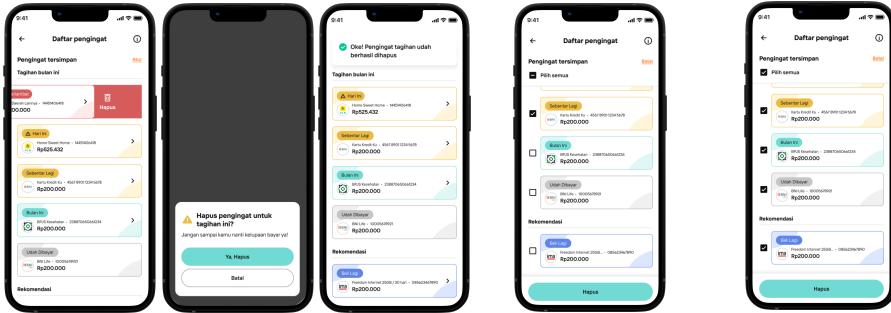
Cukup klik notifikasi yang kamu mau dan kamu akan langsung diarahkan ke halaman konfirmasi pembayaran tagihan tersebut!

Transaksi di wondr



Pengingat Tagihan

Hapus Pengingat NEW



1

Menghilangkan pengingat
salah satu tagihan

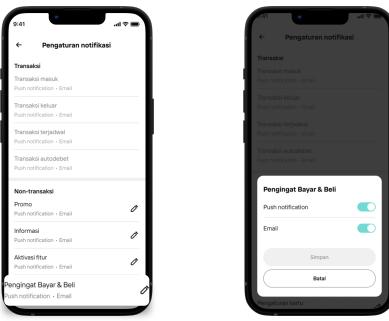
2

Menghapus pengingat
beberapa tagihan

3

Menghapus pengingat semua
tagihan

Atur Notifikasi Pengingat NEW



1

Buka Pengaturan Pengingat Bayar dan Beli di dalam Pengaturan Notifikasi di dalam Profil dan Setting

2

Atur apakah kamu ingin menerima
pengingat melalui Push Notification
atau Email atau keduanya

Pembayaran dengan QRIS

Hai yang wajib kamu pahami untuk pembayaran QRIS di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur QRIS Payment yang ada di **wondr by BNI**



1 Transaksi QRIS MPM (Merchant Presented Mode)

Untuk bayar, kamu cukup scan kode QRIS merchant yang kamu mau bayar

2 Transaksi QRIS MPM (Merchant Presented Mode)

Selain dengan scan, kamu juga bisa upload kode QR merchant yang mau kamu bayar

3 Transaksi QRIS CPM (Customer Presented Mode)

Tunjukin kode QR kamu untuk merchant scan dan proses pembayaran kamu.

4 Flash

Kamu juga bisa aktifkan flash HP kamu jika pada saat scan kode QRIS untuk membantu proses scan kode QRIS kamu

Transaksi di wondr



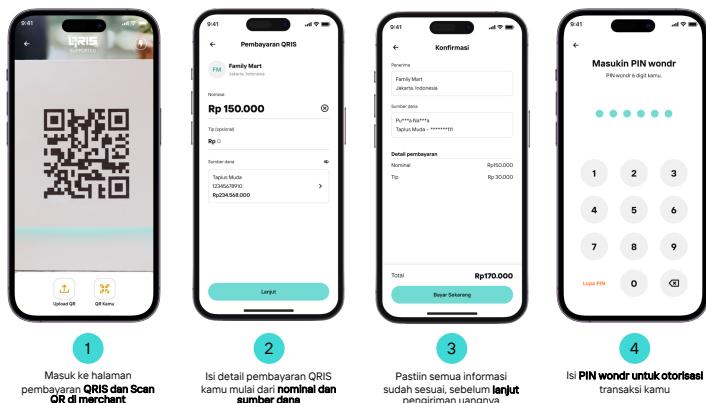
Pembayaran dengan QRIS

Cara akses ke fitur QRIS Payment di **wondr by BNI**



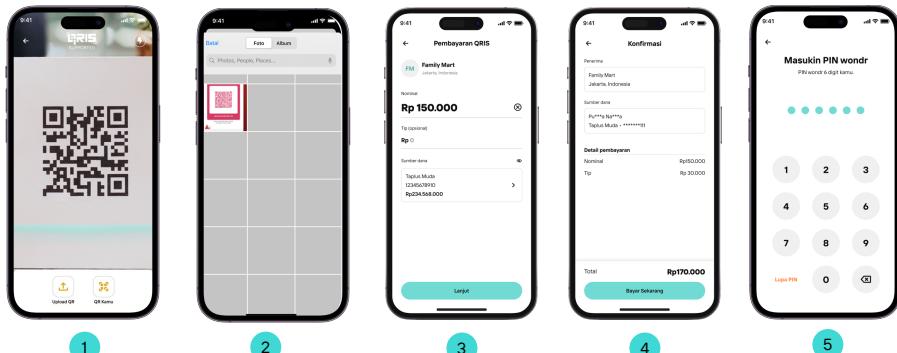
Scan QR

Berikut langkah-langkah pembayaran QRIS kamu dengan scan atau upload QR code



Pembayaran dengan QRIS

Upload QR



Masuk ke halaman pembayaran **QRIS** dan pilih **upload QR dari galeri HP kamu**

Pilih foto QR yang akan kamu pakai untuk transaksi

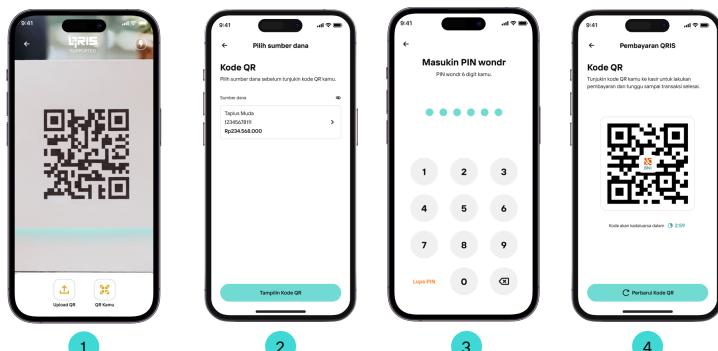
(Kamu akan diminta izin akses untuk dapat membaca gelas HP di wondr by BNI saat pertama kali menggunakan)

Isi detail pembayaran QRIS kamu mulai dari **nominal** dan **sumber dana**

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

Tampilkan QR



Masuk ke halaman pembayaran **QRIS**

Pilih **sumber dana** yang akan kamu gunakan untuk pembayaran QRIS kamu

Isi **PIN wondr** untuk otorisasi transaksi kamu

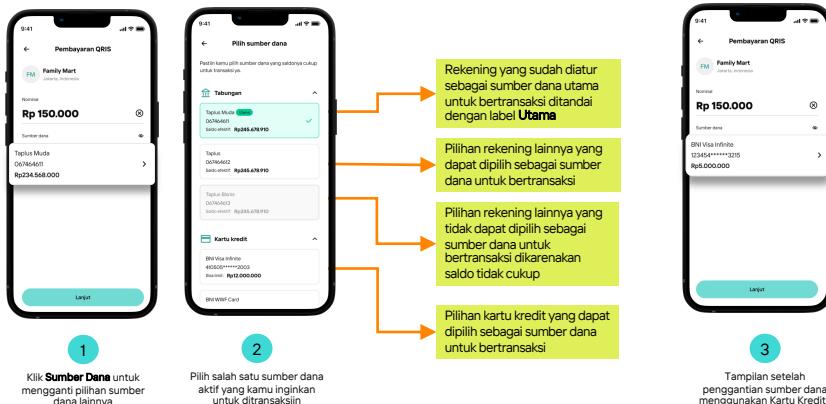
Kode QR berhasil dibuat, tunjukkan ke merchant untuk dicetak

Pembayaran dengan QRIS

Status Transaksi



Pilih Sumber Dana Lain



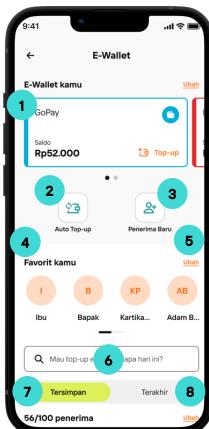
Note [*] Jenis transaksi yang dapat menggunakan Kartu Kredit sebagai sumber dana hanya terbatas pada transaksi QRIS dan Pembayaran Listrik.

E-wallet

Hal yang wajib kamu pahami untuk top-up E-Wallet di **wondr by BNI**



Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur E-Wallet yang ada di **wondr by BNI**



- 1 Sambungin E-Wallet Kamu**
Kamu bisa **sambungin GoPay dan LinkAja** kamu di **wondr by BNI** sehingga kamu bisa melihat saldo secara real-time dan top-up dengan lebih mudah.
- 2 Auto Top-Up**
Kamu bisa top-up di e-wallet kamu secara otomatis dari nomor **Gopay** dan **Linkaja** yang sudah **disambungin**.
- 3 Top-Up Penerima Baru**
Kamu bisa top-up di e-wallet teman kamu juga.
- 4 Favorit Kamu **NEW****
Munculin daftar tersimpan yang **paling sering kamu transaksin** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 daftar favorit** ya
- 5 Atur Favorit Kamu **NEW****
List favorit yang sudah dipilih, bisa diatur jadi:
 1. Hapus dari List Favorit
 2. Atur urutan List Favorit
- 6 Cari Tujuan Top-Up**
Cari nama tujuan Top-up kamu dari daftar yang telah disimpan sebelumnya.
- 7 Daftar Tersimpan**
Ada daftar simpan nomor E-Wallet teman kamu buat top up lebih mudah dan cepat.
- 8 Daftar Terakhir**
Riwayat penerima transfer kamu dalam 30 hari terakhir, kita tampilkan di Daftar Terakhir ya.

E-wallet



Berikut adalah daftar partner E-Wallet yang ada di **wondr by BNI**:

Topup dan Binding Account



LinkAja

Topup



GO-PAY



OVO



ShopeePay



DANA



i-Saku



Sambungkan E-Wallet

Sambungkan E-Wallet adalah fitur di **wondr by BNI** yang dapat menghubungkan nomor handphone yang kamu gunakan di **wondr by BNI** yang juga terdaftar di provider e-wallet* sehingga kamu dapat melihat saldo secara real-time dan melakukan pengisian top-up dengan lebih mudah.

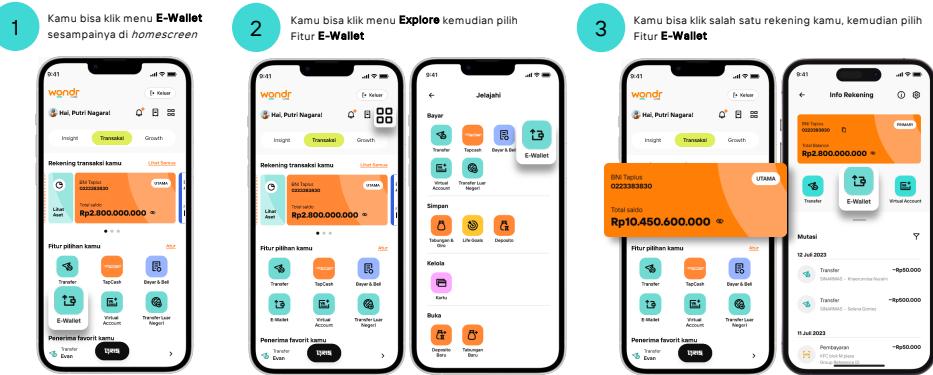
Note [*] Saat ini fitur sambungkan e-wallet dapat dilakukan pada provider GoPay dan LinkAja

Transaksi di wondr



E-wallet

Cara akses dari Homescreen

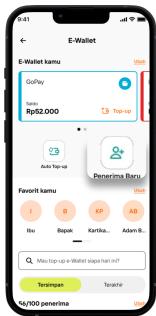


2 tambahan cara akses Fitur E-Wallet di **wondr by BNI** yang bikin transaksi kamu makin cepat



E-wallet

Regular Topup



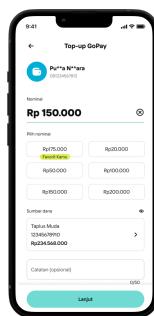
1

Masuk ke halaman top-up E-Wallet dan pilih Penerima Baru



2

Pilih provider E-Wallet dan isi nomor HP (yang sudah terdaftar pada provider e-Wallet yang dipilih) yang akan di-topup



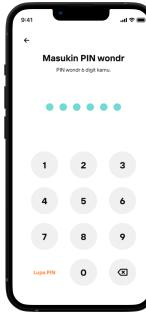
3

Isi detail top-up E-Wallet
kamu mulai dari **nominal dan sumber dana**



4

Pastikan semua informasi sudah sesuai, sebelum **lanjut** pengiriman uangnya

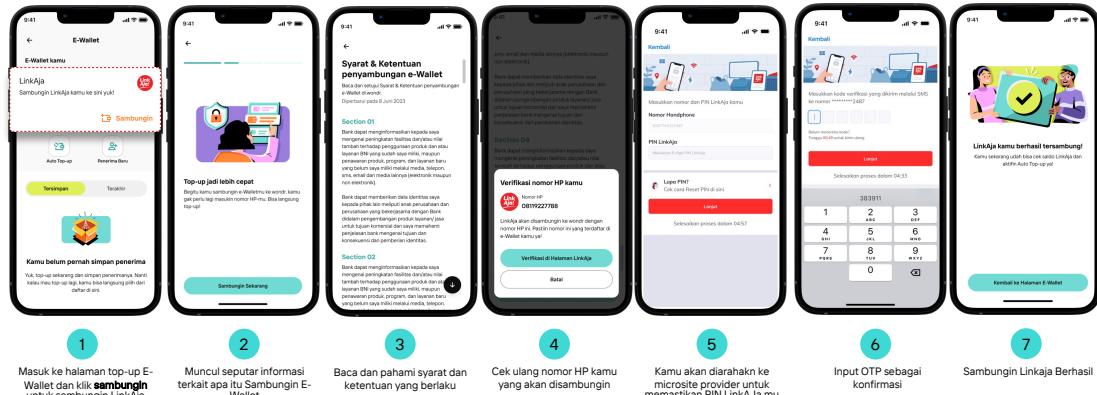


5

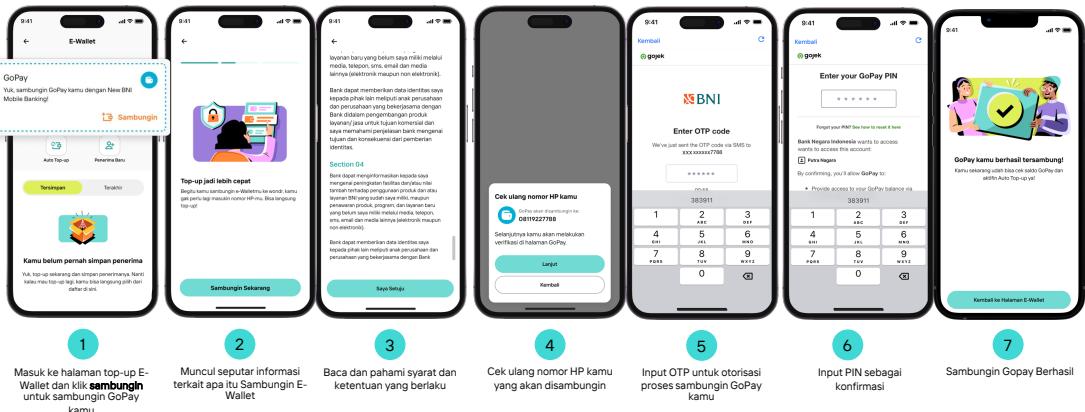
Isi PIN wondr untuk **otorisasi** transaksi kamu

E-wallet

Sambungin LinkAja



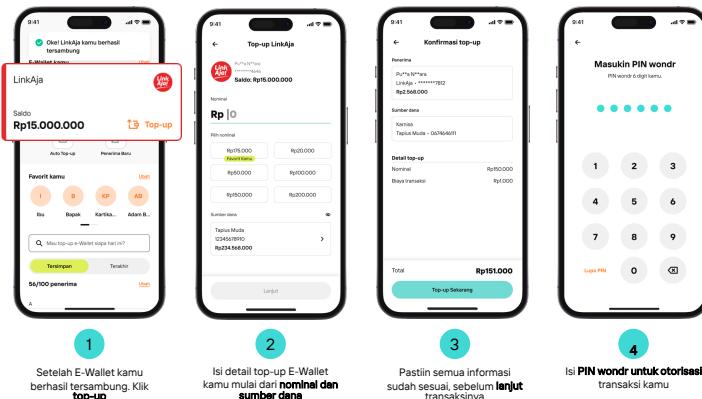
Sambungin GO-PAY



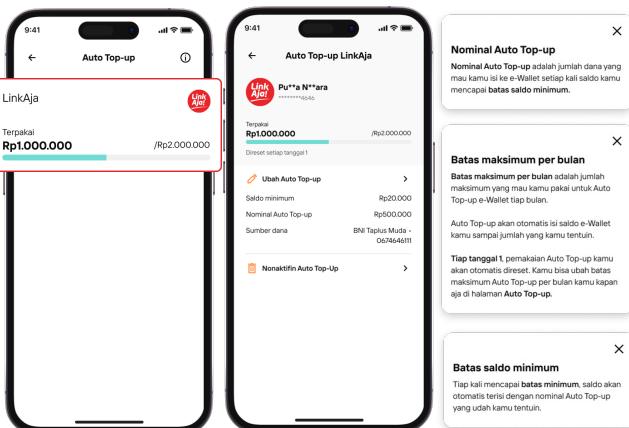
E-wallet

Top-up E-wallet tersambung

Panduan top-up LinkAja tersambung kamu untuk lakukan top-up lebih mudah



Auto Topup SEGERA



Auto Top-Up adalah fitur di **wondr by BNI** yang memungkinkanmu untuk melakukan Top-Up secara otomatis dengan nominal tertentu tertentu jika saldo e-Wallet kamu sudah mencapai **Batas Saldo Minimum** yang kamu tentukan sendiri.

Ga perlu takut boros karena kamu juga bisa atur **Batas Maksimum per bulan** semau kamu.

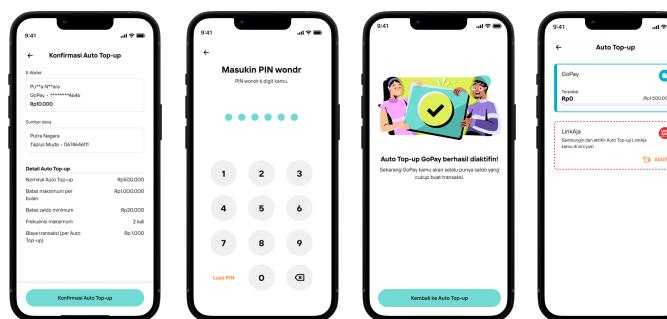
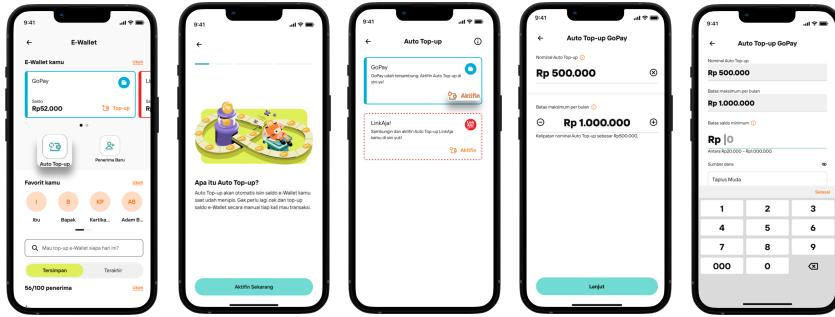
Ketentuan Auto Top-Up

Auto Top-Up hanya dapat dilakukan pada akun E-Wallet yang sudah disambungkan di dalam aplikasi **wondr by BNI**.

Note [*] Saat ini fitur sambungkan e-wallet dapat dilakukan pada provider GoPay dan LinkAja

E-wallet

Aktivasi Auto Topup

SEGERA


E-wallet

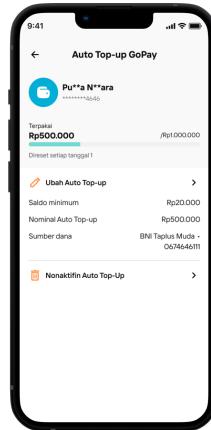
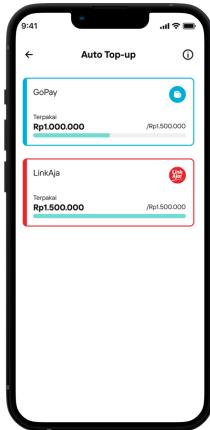
Pengaturan Auto Topup

[SEGERA](#)

Notifikasi Auto Topup

Notifikasi akan dikirimkan setiap transaksi auto top-up berhasil dilakukan

A screenshot of the E-Wallet app interface. It shows a summary of an auto top-up transaction to GoPay with a balance of Rp52.000. Below this, there are buttons for "Auto Top-up" and "Penerima Baru".



Disini kamu bisa lihat

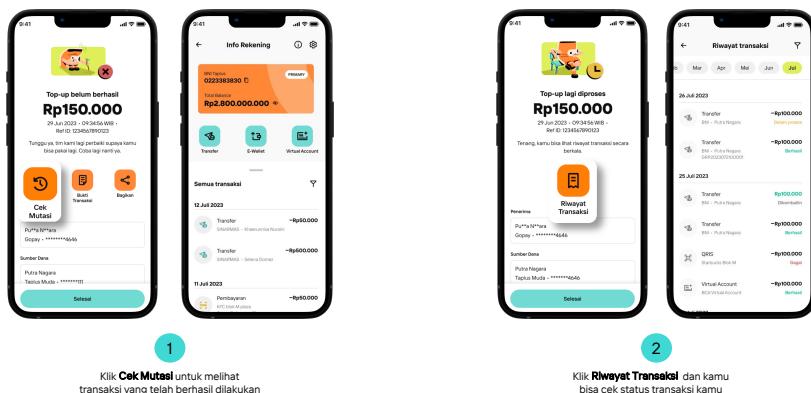
- Nominal transaksi untuk topup wallet kamu
- Ubah nominal
- Sumber Dana
- Dan nonaktifkan auto topup

E-wallet

Status Transaksi

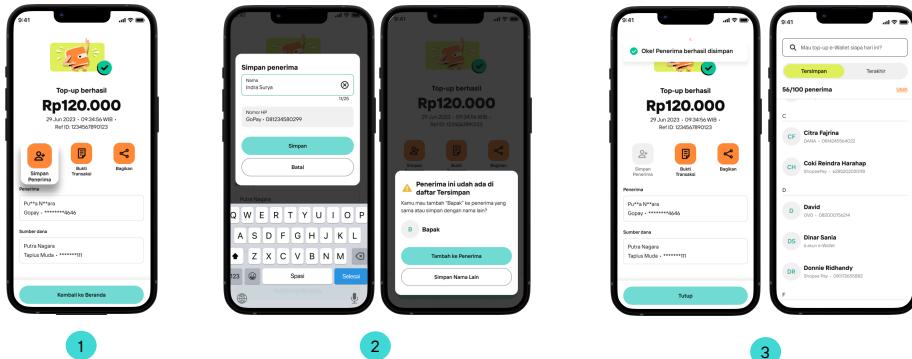


Cek Mutasi dan Riwayat Transaksi



E-wallet

Simpan Daftar Transaksi

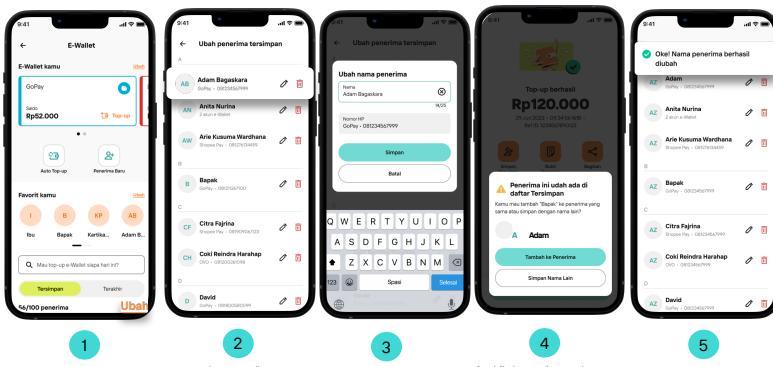


Pilih **Simpan Tujuan** untuk simpan tujuan pembayaran kamu agar lebih mudah melakukan pembayaran

Kamu bisa **ubah** dan **simpan** dengan nama yang kamu mau atau tetap simpan dengan nama yang sebenarnya. Kalo kamu pernah simpan nama yang sama, kita gabungin di **nama kontak yang digabungkan**

Oke! Nama kontaknya berhasil disimpan
Kamu bisa simpan beberapa nomor ke dalam satu nama yang sama atau bisa disebut daftar tersimpan yang digabungkan

Ubah Daftar Tersimpan



Pilih ubah pada bagian **Daftar Tersimpan** untuk ubah daftar milik kamu

Pilih **icon pena** untuk melakukan pengubahan nama penerima tersimpan

Kamu bisa langsung ubah

nama yang sudah pernah disimpan, kamu bisa simpan ke Nama Tujuan yang sama atau simpan dengan nama lain

Perubahan berhasil dilakukan

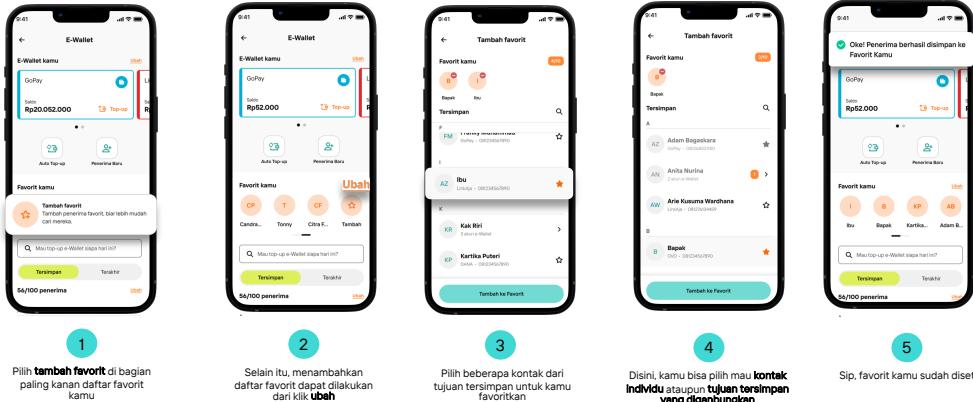
Kamu bisa simpan beberapa tujuan pembayaran dan pembelian ke dalam nama yang sama atau disebut **tujuan tersimpan yang digabungkan**

Contoh:

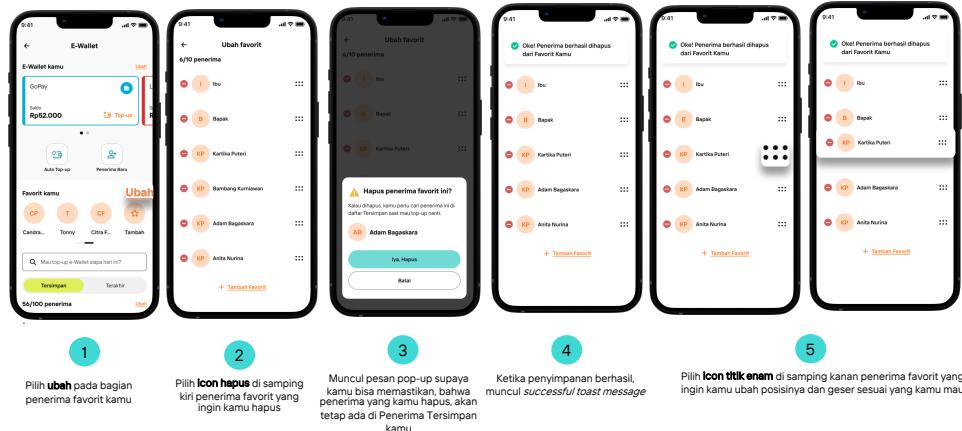
- 1. LinkAja
- 2. GoPay
- 3. OVO
- 4. ShopeePay

E-wallet

Daftar Favorit NEW



Ubah Daftar Favorit NEW

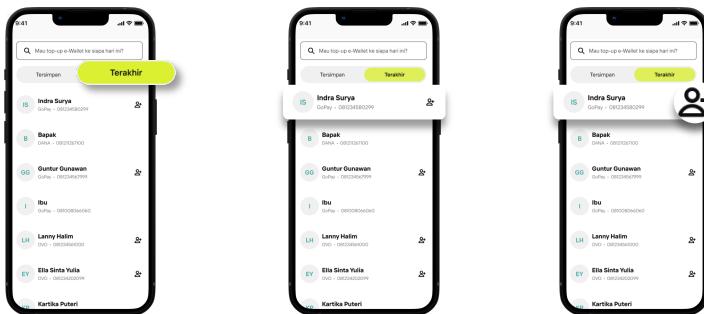


E-wallet

Daftar Terakhir

NEW

Riwayat 20 transaksi terakhir pembayaran dan pembelian kamu, kita tampilin di Daftar Terakhir ya. Kamu bisa langsung transaksi dengan cepat dan kamu juga bisa tambahkan penerima ke Penerima Tersimpan.



1
Berikut adalah tampilan dari
**Daftar Pembayaran dan
Pembelian Terakhir**

2
Klik pada **nama tujuan terakhir** yang kamu
ingin bayar atau beli lagi, kamu bisa
langsung transaksi dengan cepat

3
Klik **Icon tambah** untuk menambahkan
dari daftar terakhir ke Daftar Tersimpan
kamu

TapCash Topup

Hal yang wajib kamu pahami untuk transaksi Tapcash di **wondr by BNI**



Semudah kamu pilih tujuan top up kamu, di **wondr by BNI** bisa pilih tujuan dari:

1. Tap Kartu
2. Input Manual Kartu
3. Kartu Tersimpan

Isi detail top up kamu mulai dari:

1. Nominal top up
2. Pilih sumber dana

Masukin 6-digit PIN wondr kamu, untuk lanjutin proses transaksinya **NEW**

PIN wondr terdiri dari 6 digit kombinasi angka
yang kamu set diawal proses aktivasi

Status top up E-Wallet kamu bakal ditampilkan disini, selain itu kamu bisa juga:

1. Lihat bukti top up
2. Bagin bukti top up
3. Simpan bukti top up
4. Simpan penerima ke daftar tersimpan

Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Tapcash yang ada di **wondr by BNI**



1 Menu Top Up

Kamu bisa lakukan Top Up **sambungin GoPay dan LinkAja** kamu di **wondr by BNI** sehingga kamu bisa melihat saldo secara real-time dan top up dengan lebih mudah.

2 Menu Kartu Tersimpan

Kamu bisa top-up in e-wallet (GoPay) teman kamu juga.

3 Aktivasi Express Top-Up

Kamu bisa top-up in e-wallet (GoPay) teman kamu juga.

4 Top Up atau Cek Saldo

NEW

Munculin daftar tersimpan yang **paling sering kamu transaksikan** dibagian atas, pilih jadi penerima favorit ya. Kamu bisa pilih **10 daftar favorit** ya

5 Masukan Nomor Tapcash

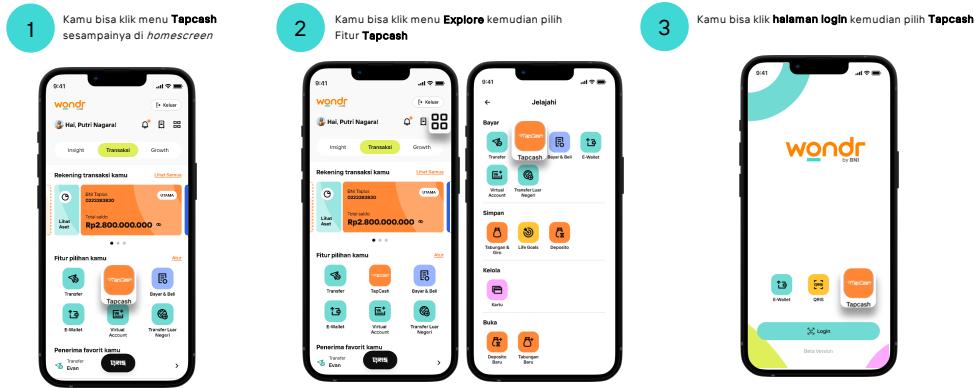
NEW

List favorit yang sudah dipilih, bisa diatur jadi:

1. Hapus dari List Favorit
2. Atur urutan List Favorit

TapCash Topup

3 cara akses TapCash

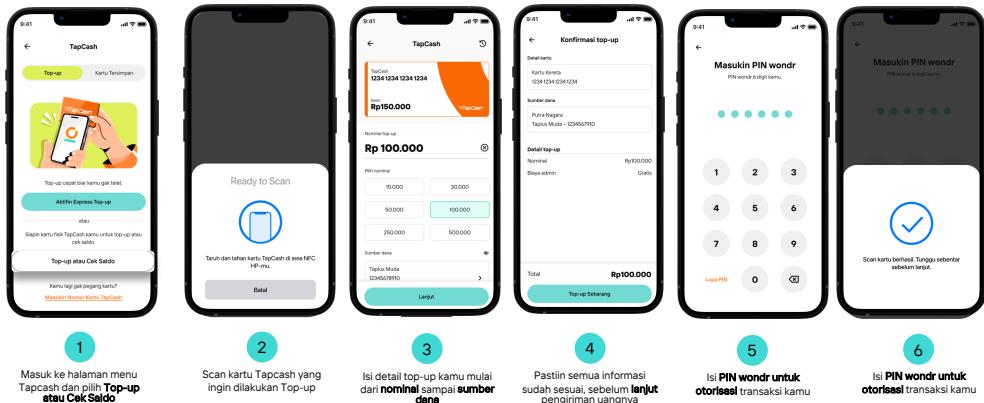


Transaksi di wondr

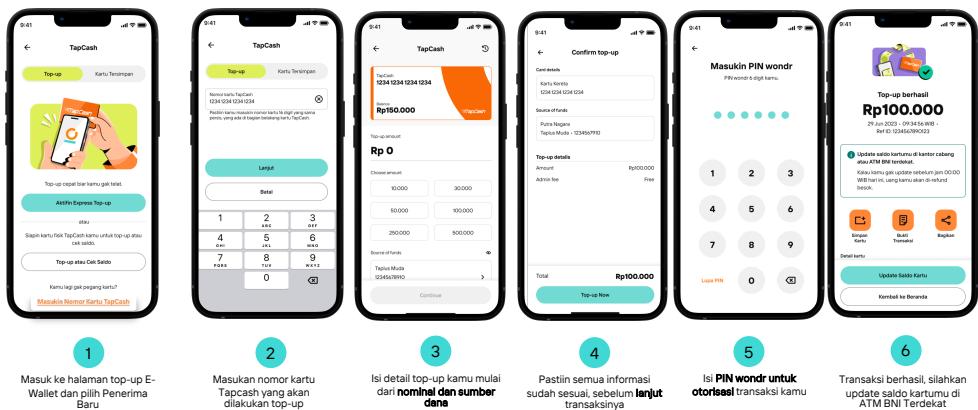


TapCash Topup

Topup dengan NFC

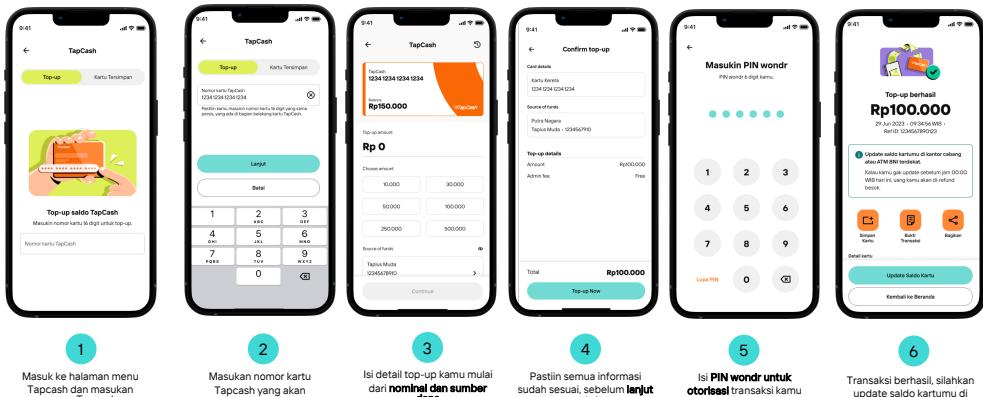


Input kartu manual pada device NFC

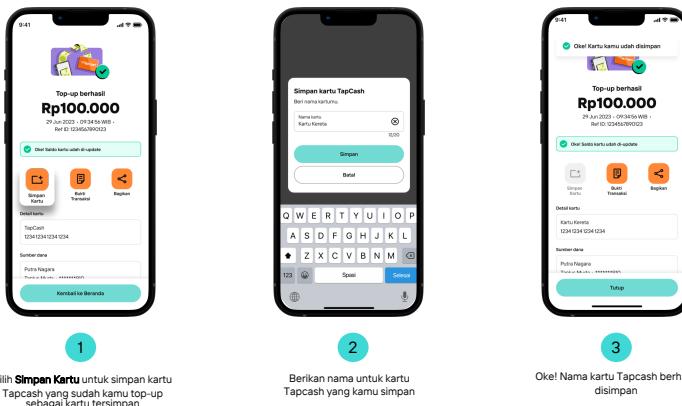


TapCash Topup

Topup dengan Device Non-NFC



Simpan Kartu

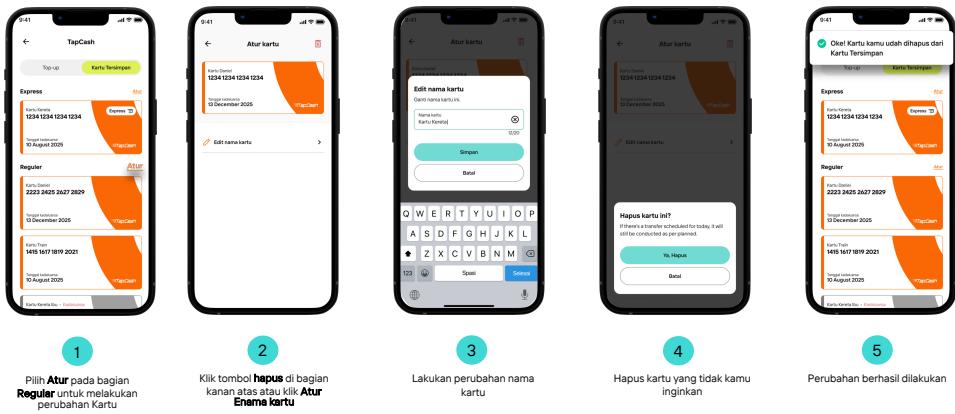


Transaksi di wondr



TapCash Topup

Ubah Kartu Tersimpan



Status Transaksi



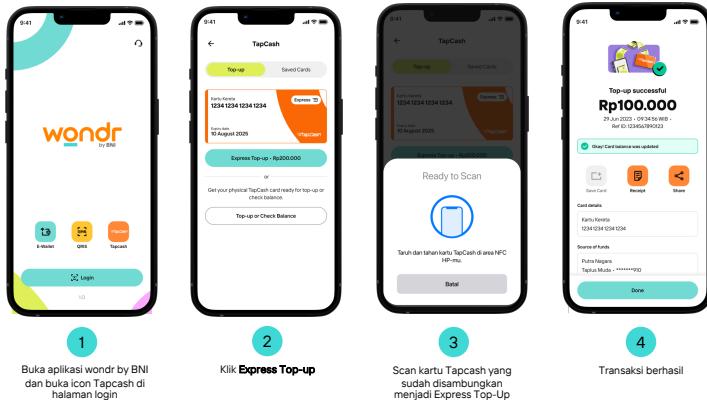
Transaksi di wondr



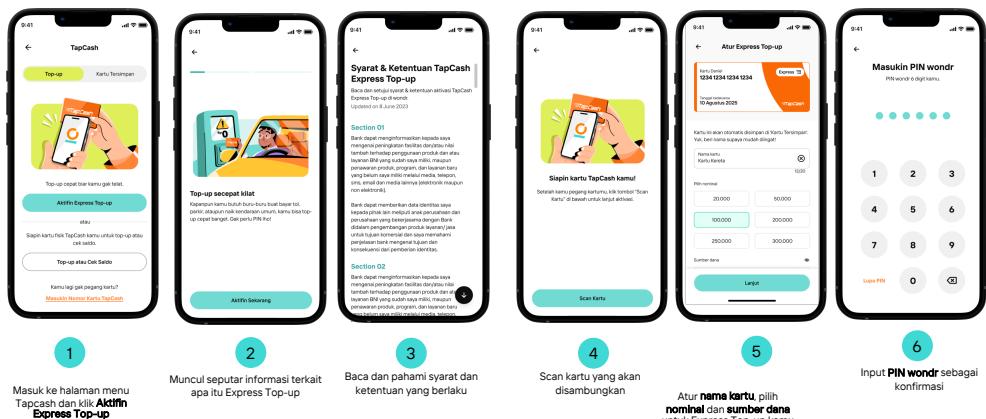
TapCash Topup

Express Topup SEGERA

Panduan melakukan Express Top-Up tanpa login dan tanpa PIN



Cara aktivasi Express Topup TapCash SEGERA



TapCash Topup

Ubah Express Topup SEGERA



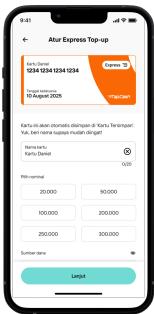
1

Pilih **Atur** pada **Express** untuk melakukan perubahan Express Top-up mu



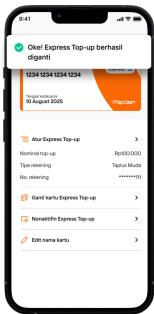
2

Klik **Atur Express Top-up** untuk melakukan pengaturan atau **Ganti kartu Express Top-up** untuk mengganti dengan kartu. **Nonaktifkan Express Top-up** atau **Edit nama kartu**.



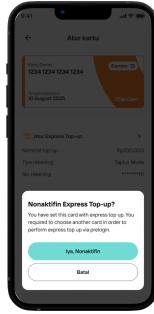
3

Lakukan perubahan yang kamu inginkan



4

Perubahan berhasil dilakukan



5

Konfirmasi terlebih dahulu untuk melakukan nonaktifkan Express Top-up

Quick Access – Transaksi Cepat



Quick Access adalah cara untuk melakukan fitur transaksi dengan cepat di halaman login tanpa perlu melakukan login.

Fitur transaksi yang dapat diakses melalui Quick Access adalah:

1. E-Wallet
2. QRIS
3. Tapcash

Ketentuan Quick Access

1. Transaksi Quick Access hanya dapat dilakukan untuk akun E-Wallet yang sudah disambungkan.
2. Transaksi QRIS tidak diperkenankan untuk mengganti sumber dana.
3. Transaksi Tapcash hanya dapat dilakukan Express Top-Up
4. Limit gabungan per hari dari Quick Access (E-Wallet, QRIS, dan Tapcash) adalah sejumlah Rp 2.000.000.

Cara aktivasi Quick Access

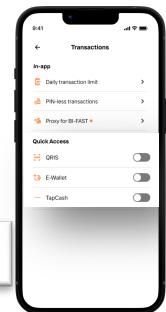
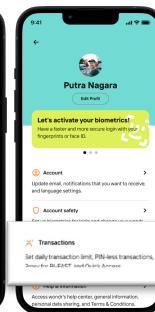
1

aktivasi Quick Access kamu melalui halaman login



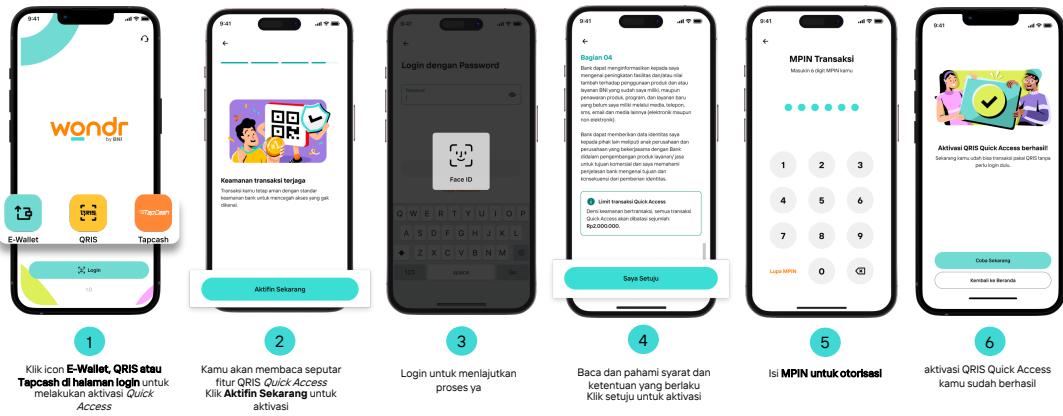
2

aktivasi Quick Access kamu melalui menu profile and setting

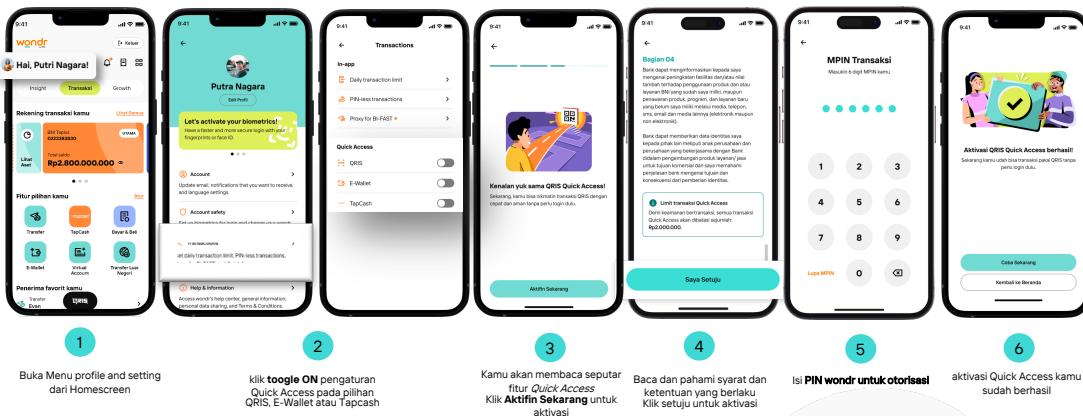


Quick Access – Transaksi Cepat

Cara aktivasi Quick Access melalui **Halaman Login**

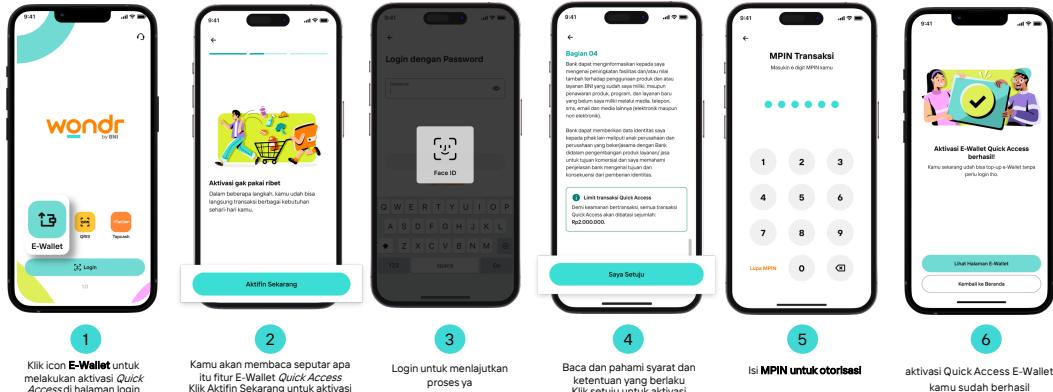


Cara aktivasi Quick Access melalui **Profile and Setting**

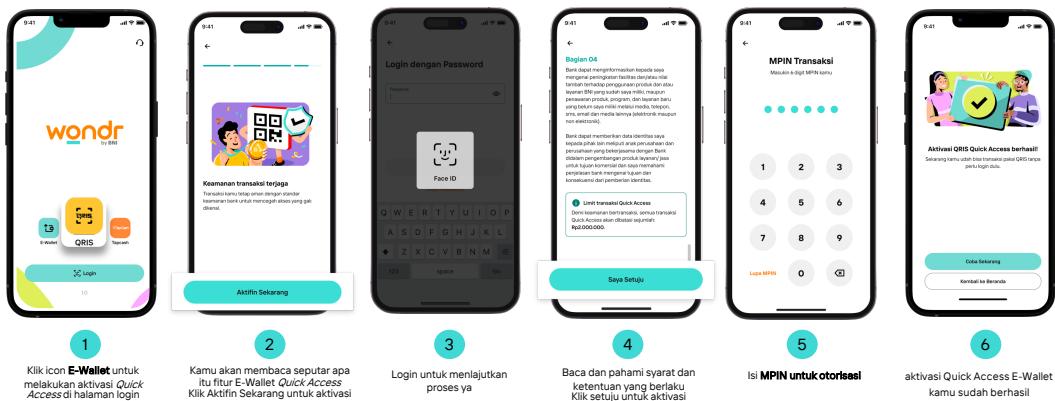


Quick Access – Transaksi Cepat

Aktivasi Quick Access: E-Wallet

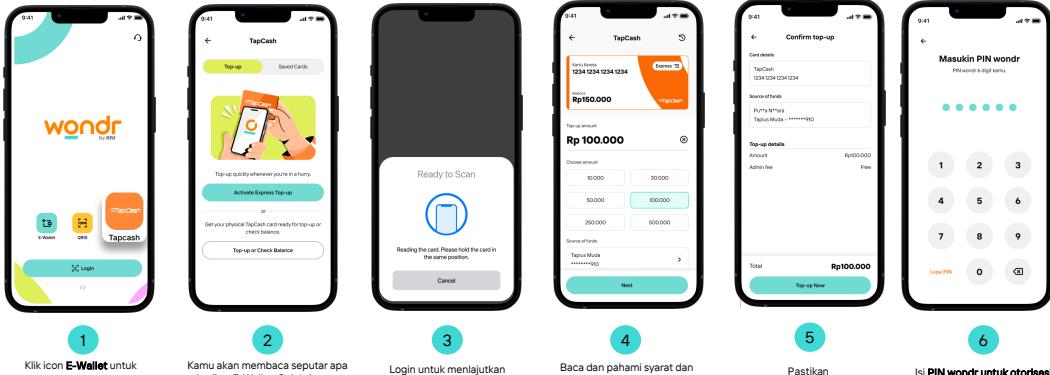


Aktivasi Quick Access: QRIS



Quick Access – Transaksi Cepat

Transaksi Quick Access: TapCash Regular Topup



Klik icon **E-Wallet** untuk melakukan aktivasi *Quick Access* di halaman login

Kamu akan membaca seputar apa itu fitur E-Wallet *Quick Access*. Klik Aktifin Sekarang untuk aktivasikan

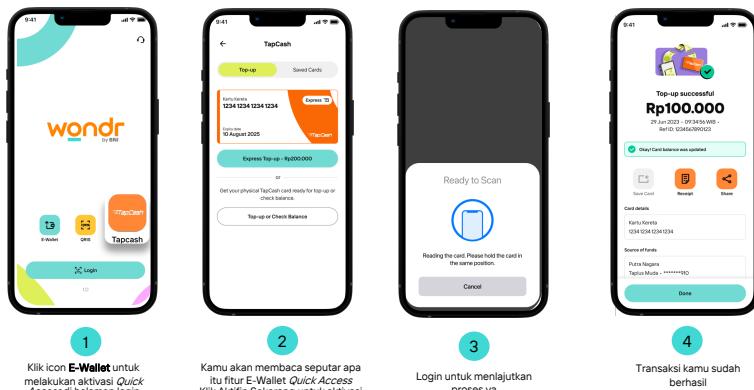
Login untuk melanjutkan proses ya

Baca dan pahami syarat dan ketentuan yang berlaku. Klik setuju untuk aktivasikan

Pastikan

Isi PIN wondr untuk otorisasi!

Transaksi Quick Access: TapCash Express Topup

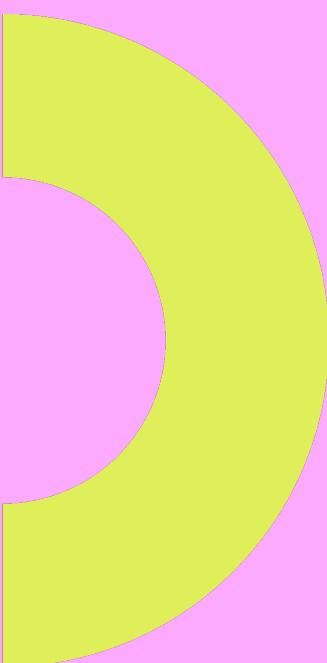


Klik icon **E-Wallet** untuk melakukan aktivasi *Quick Access* di halaman login

Kamu akan membaca seputar apa itu fitur E-Wallet *Quick Access*. Klik Aktifin Sekarang untuk aktivasikan

Login untuk melanjutkan proses ya

Transaksi kamu sudah berhasil



Transaksi

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

Resolusi Masalah

Transfer

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|--|--|-----|
| 1 | | Indikasi Penyebab: Pengguna salah input PIN 3x berturut-turut sehingga PIN terblokir | Solusi: Pengguna melakukan reset PIN melalui verifikasi akun kembali | |
| 2 | | Indikasi Penyebab: Terindikasi transaksi mencurigakan sehingga mendapat blokir dari FDS (Fraud Detected System) | Solusi: Perlu datang ke kantor Cabang untuk proses verifikasi nasabah (KYC) untuk melakukan buka blokir melalui bancalink screen 96234 | |
| 3 | | Indikasi Penyebab: Status user Wondr blocked dari back office atas permintaan nasabah atau berdasarkan kebutuhan seperti device hilang | Solusi: Perlu datang ke kantor cabang untuk dapat membuka user Wondr melalui back office | |
| 4 | | Indikasi Penyebab: Rekening tujuan dari daftar tersimpan / daftar transaksi terakhir menjadi tidak valid | Solusi: Konfirmasi kembali rekening tujuan dan hapus jika rekening tujuan sudah tidak valid (tutup) | |

Resolusi Masalah

Transfer

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 5 | | Indikasi Penyebab: BI - FAST sedang tidak tersedia di bank tujuan atau kendala di sisi BNI | Solusi: Pengguna memilih metode transfer Realtime Online untuk tujuan transfer antar bank atau menunggu hingga BI Fast kembali tersedia | |
| | <p>Copywriting:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BI-FAST saat ini tidak tersedia, coba lagi nanti ya. (BNI) 2. BI-FAST lagi tidak tersedia untuk tujuan transfer kamu, coba lagi nanti ya.(rekening bank tujuan) | | | |
| 6 | | Indikasi Penyebab: Trasfer antar bank dengan metode RTOL sedang tidak tersedia dikarenakan issue | Solusi: Nasabah mencoba kembali secara berkala | |
| | <p>Copywriting: RTOL saat ini tidak tersedia, coba lagi nanti ya.</p> | | | |
| 7 | <p>BNI - 0682489254</p> <p>BCA - 7220340216</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah menyimpan daftar penerima tujuan transfer dengan menggabungkan beberapa rekening untuk nama yang sama (Consolidated) Namun tersebut telah digunakan di daftar penerima tersimpan | Solusi: Menggunakan nama lain | |
| | <p>Copywriting: Nama udah digunakan. Coba gunakan nama lain ya.</p> | | | |
| 8 | <p>Kembali ke Beranda</p> | Indikasi Penyebab: Fitur transfer sedang off dikarenakan sedang terdapat kendala sistem | Solusi: Mencoba kembali beberapa saat kemudian secara berkala | |
| | <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaiki. Kamu bisa coba transfer lagi nanti..</p> | | | |

Resolusi Masalah

Transfer

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|--|-----|
| 9 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Penerima yang kamu tuju sama dengan sumber dana yang kamu punya.</p> <p>Oke</p> | Indikasi Penyebab: Rekening tujuan transfer sama dengan rekening sumber dana | Solusi: Mengganti nomor rekening tujuan transfer agar berbeda dengan sumber dana | |
| | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Penerima yang kamu tuju sama dengan sumber dana yang kamu punya.</p> | | | |
| 10 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> | Indikasi Penyebab: Rekening sumber dana tidak aktif | Solusi: Mengganti sumber dana yang digunakan dengan menggunakan rekening aktif | |
| | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> | | | |
| 11 | <p>Kamu belum bisa lanjut Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p> <p>Oke</p> | Indikasi Penyebab: Akun Wondr tidak dilanjutkan karena dianggap akun mencurigakan (Blok oleh FDS) | Solusi: Memerlukan verifikasi tambahan dengan datang ke kantor cabang untuk proses eKYC | |
| | <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat.</p> | | | |
| 12 | <p>Kami perlu verifikasi tambahan Langsung datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> <p>Lihat Lokasi Cabang Terdekat</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi yang dilakukan oleh nasabah terindikasi transaksi fraud/mencurigakan | Solusi: Memerlukan verifikasi tambahan dengan datang ke kantor cabang untuk proses eKYC | |
| | <p>Copywriting: Kami perlu verifikasi tambahan. Langsung datang ke kantor cabang terdekat supaya kami bisa bantu.</p> | | | |

Resolusi Masalah

Transfer

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 13 | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transfer lagi besok ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna telah mencapai batas limit transaksi harian | Solusi: Melakukan transfer kembali pada hari besoknya | |
| 14 | <p>Copywriting: Tidak bisa simpan pakai nama ini. Kamu udah simpan 5 penerima dengan nama ini. Simpan pakai nama lain yuk.</p> | Indikasi Penyebab: Consolidated – Kontak penerima sudah penuh (max 5 akun) | Solusi: Simpan dengan menggunakan nama lain | |
| 15 | <p>Copywriting: Nama udah ada di daftar tersimpan. Kamu mau tambah "Bapak" ke penerima yang sama atau simpan dengan nama lain</p> | Indikasi Penyebab: Consolidated - Nama tersebut telah digunakan di daftar penerima tersimpan | Solusi: Nasabah dapat menambahkan penerima dengan nama yang sama atau menggunakan nama yang lain | |
| 16 | <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Error general, bisa disebabkan kendala sistem | Solusi: Nasabah mencoba kembali secara berkala | |

Resolusi Masalah

Transfer VA

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 17 | <p>Copywriting: Fitur VA Transfer tidak tersedia. Maaf, Anda tidak dapat melanjutkan transaksi saat ini. Silahkan coba lagi secara berkala.</p> | Indikasi Penyebab: Fitur VA transfer sedang tidak tersedia | Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali secara berkala | |
| 18 | <p>Copywriting: Bukti transaksi gagal disimpan!</p> | Indikasi Penyebab: Bukti transaksi VA gagal didownload | Solusi: Nasabah menghapus beberapa file dari handphone | |
| 19 | <p>Copywriting: Nama alias udah digunakan. Coba gunakan nama lain ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nama sudah digunakan pada daftar VA tersimpan | Solusi: Menggunakan nama lain | |
| 20 | <p>Copywriting: Nama alias harus terdiri dari minimum 3 karakter.</p> | Nama tidak boleh kosong | Ubah nama minimum memasukkan 3 karakter | |

Resolusi Masalah

Transfer VA

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|-----|
| 21 | <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan. Kamu bisa cek dan coba lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Nomor VA telah dibayarkan, tidak valid, kadaluarsa | Solusi: Memeriksa kembali no VA dan memastikan menggunakan nomor VA yang valid | |
| 22 | <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p> | Indikasi Penyebab: Error: wondr Account tidak aktif | Solusi: Nasabah mengaktifkan akun wondr ke cabang terdekat | |
| 23 | <p>Copywriting: Pastikan nominal transaksi lebih besar dari Rp150.000 ya</p> | Indikasi Penyebab: Nominal yang diinput < dari min transaksi | Solusi: Input nominal transaksi lebih besar dari min transaksi | |
| 24 | <p>Copywriting: Pastikan nominal transaksi tidak lebih dari Rp120.000 ya</p> | Indikasi Penyebab: Nominal yang diinput > dari max transaksi | Solusi: Input nominal transaksi tidak lebih dari max transaksi | |

Resolusi Masalah

Transfer VA

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|--|-----|
| 25 |  <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p> | Indikasi Penyebab: Saldo tidak cukup | Solusi: Pastikan nasabah menggunakan sumber dana dengan saldo yang cukup | |
| 26 |  <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transaksi dengan metode ini</p> | Indikasi Penyebab: Melebihi limit harian | Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali keesokan harinya | |
| 27 |  <p>Copywriting: Kamu udah mencapai batas maksimum masukin MPIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan PIN sebanyak 3x | Solusi: Nasabah dapat melakukan verifikasi akun dan akan diarahkan aktivasi melalui wondr | |
| 28 |  <p>Copywriting: Yuk, ketemu di cabang terdekat! Kami mendeteksi aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa bantu pastiin keamanan akunmu.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah membutuhkan verifikasi tambahan | Solusi: Nasabah dapat melakukan verifikasi tambahan dengan mengunjungi kantor cabang terdekat | |

Resolusi Masalah

Transfer VA

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 29 |  <p>Copywriting: Fitur lagi tidak tersedia. Bentar ya, tim kami lagi perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Transfer VA sedang tidak tersedia | Solusi: Nasabah mencoba kembali secara berkala | |
| 30 |  <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Error general, bisa disebabkan kendala sistem | Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali secara berkala | |
| 31 |  <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutin sesuai dengan ketentuan bank.</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi terindikasi merupakan transaksi mencurigakan (reject by FDS untuk nominal/waktu/frekuensi/akumulasi) | Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali secara berkala | |
| 32 |  <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transaksi lagi besok ya!</p> | Nasabah telah mencapai batas limit transaksi harian | Nasabah dapat mencoba kembali keesokan harinya | |

Resolusi Masalah

Transfer Grup

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|-----|
| 33 | <p>Transfer belum bisa dilanjutin ke rekening valas Transfer akan dilanjutin ke penerima dengan rekening Rupiah.</p> <p>Lanjut</p> | Indikasi Penyebab: Tidak dapat transfer karena rekening tujuan adalah rekening valas | Solusi: Nasabah dapat mengubah no rekening tujuan menjadi rupiah | |
| 34 | <p>Copywriting: Transfer belum bisa dilanjutin ke rekening valas. Transfer akan dilanjutin ke penerima dengan rekening Rupiah.</p> <p>Penerima 3 David 08122334455 Mandiri - 1580007562144 Nominal Rp 105.000 Nominal lebih dari limit transfer harianmu ke bank lain. Catatan (Opsiional) Content description ></p> | Indikasi Penyebab: Tidak dapat transfer BI-FAST karena telah melebihi limit transfer harian | Solusi: Nasabah dapat mencoba transfer kembali pada keesokan harinya | |
| 35 | <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer harianmu ke bank lain.</p> <p>Penerima 2 Donnie Ridhandy CIMB - 1172655882 Nominal Rp 250.000 Nominal lebih dari limit transfer harianmu ke sesama BNI. Catatan (Opsiional) ></p> | Indikasi Penyebab: Tidak dapat transfer ke sesama BNI karena telah melebihi limit transfer harian | Solusi: Nasabah bisa mencoba kembali pada keesokan harinya | |
| 36 | <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer harianmu ke sesama BNI</p> <p>Penerima 1 Citra Fajrina BCA - 424556402 Nominal Rp 25.000 Pastikan nominal transaksi tidak lebih dari Rp150.000</p> | Indikasi Penyebab: Nominal yang nasabah input melebihi ketentuan transfer | Solusi: Nasabah input nominal di bawah batas ketentuan maksimum | |

Resolusi Masalah

Transfer Grup

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|-----|
| 37 | <p>Peserta 1 Citra Agatha BCA - 424556402 Nominal Rp 120.000 ● Pastikan nominal transaksi lebih besar dari Rp150.000 ya! Detain (Opsi)</p> <p>Peserta 2 Donnie Rithandy BNI - 072055882 Nominal Rp 0</p> | Indikasi Penyebab: Nominal transaksi tidak mencapai nominal minimum | Solusi: Nasabah input nominal di atas nominal maksimum | |
| | <p>Copywriting: Pastikan nominal transaksi lebih besar dari Rp150.000 ya.</p> | | | |
| 38 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transfer lagi besok ya!</p> <p>Oke</p> | Indikasi Penyebab: Tidak dapat melakukan transfer grup karena telah melebihi limit harian | Solusi: Nasabah dapat mencoba transfer kembali pada keesokan harinya | |
| | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu udah mencapai batas limit harian. Coba transfer lagi besok ya!</p> | | | |
| 39 | <p>Kamu belum bisa lanjut Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p> <p>Kembali ke Beranda</p> | Indikasi Penyebab: Akun wondr by BNI tidak aktif | Solusi: Mengaktifkan akun wondr by BNI ke cabang terdekat | |
| | <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Akun wondr kamu gak aktif. Yuk, aktifin dulu akunmu di cabang BNI terdekat!</p> | | | |
| 40 | <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Kamu tidak memiliki rekening yang aktif untuk melakukan transaksi.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak memiliki rekening yang aktif | Solusi: Nasabah perlu mengaktifkan rekening yang digunakan untuk transaksi | |
| | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Kamu tidak memiliki rekening aktif untuk melakukan transaksi</p> | | | |

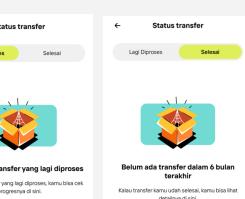
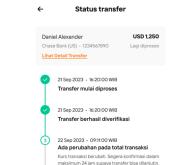
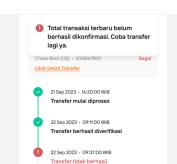
Resolusi Masalah

Transfer Grup

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|-----|
| 41 |  <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p> | Indikasi Penyebab: Saldo rekening yang digunakan transaksi tidak mencukupi | Solusi: Nasabah memilih rekening lain untuk transaksi atau nasabah dapat mengisi saldo rekening | |
| 42 |  <p>Copywriting: Hanya ada 1 penerima yang ditemukan. Yuk tambah penerima lainnya untuk lanjut transfer grup.</p> | Indikasi Penyebab: No rekening tujuan transfer tidak valid atau tidak ditemukan | Solusi: Nasabah dapat mengecek kembali nomor rekening tujuan transaksi | |
| 43 |  <p>Copywriting: Transfer akan dilanjutkan hanya ke sebagian penerima. Beberapa penerima tidak bisa ditemukan karena BI-FAST sedang tidak tersedia.</p> | Indikasi Penyebab: Salah satu penerima transfer tujuan bank lain tidak dapat dilanjutkan dikarenakan fitur BI Fast sedang mengalami kendala | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala apabila BI Fasr sudah kembali secara normal | |
| 44 |  <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut transfer. Sebagian penerima sama dengan sumber dana. Kamu perlu ganti sumber dana kamu dulu untuk lanjut transfer.</p> | Indikasi Penyebab: Rekening penerima sama dengan rekening sumber dana | Solusi: Nasabah dapat mengubah rekening tujuan/rekening sumber dana | |

Resolusi Masalah

Transfer Luar Negeri

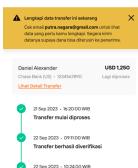
| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|---|
| 45 |  <p>Transaksi kamu tidak dapat dilanjutin Akumulasi limit bulanan untuk transaksi valas di BNI setara dengan USD 100.000. Ubah nominal transfer atau lanjutin transfer di cabang terdekat dengan bawa dokumen pendukung.</p> <p>Ubah Nominal Lihat Dokumen Pendukung</p> | Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri sudah melebihi limit bulanan (kumulatif) dengan seluruh channel transaksi BNI) | Solusi: Nasabah tetap bisa melakukan transfer luar negeri melalui cabang terdekat dengan membawa dokumen pendukung yang dibutuhkan, transfer luar negeri tidak dapat dilanjutkan menggunakan wondr | |
| | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak dapat dilanjutin. Akumulasi limit bulanan untuk transaksi valas di BNI setara dengan USD 100.000. Ubah nominal transfer atau lanjutin transfer di cabang terdekat dengan bawa dokumen pendukung.</p> | | | |
| 46 |  <p>Status transfer Lagi Diproses Selesai</p> <p>Belum ada transfer yang lagi diproses Kamu bisa cek statusnya di sini</p> <p>Status transfer Lagi Diproses Selesai</p> <p>Belum ada transfer dalam 6 bulan terakhir Kamu transfer kamu usah selesai, kamu bisa lihat detailnya di sini</p> | Indikasi Penyebab: User belum memiliki transfer luar negeri yang statusnya sedang diproses/sudah selesai | Solusi: Transfer luar negeri yang ditampilkan hanya transaksi yang terjadi selama 6 bulan terakhir | |
| | <p>Copywriting:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Belum ada transfer yang lagi diproses. Kalau ada transfer yang lagi diproses, kamu bisa cek progresinya disini. 2. Belum ada transfer dalam 6 bulan terakhir. Kalau transfer kamu udah selesai, kamu bisa lihat detailnya di sini. | | | |
| 47 |  <p>Status transfer</p> <p>Dental Associate Citra Bank L20 / 1234567890 Lagi Diproses</p> <p>21 Fev 2023 - 10.000.000 Transfer mulai diproses</p> <p>21 Fev 2023 - 10.000.000 Transfer berhasil diverifikasi</p> <p>21 Fev 2023 - 0.000.000 Ada perubahan pada total transaksi Ket: Total transaksi terbaru berhasil dikonfirmasi dengan maksimum 24 jam setelah transfer bersifat final.</p> <p>Konfirmasi Transaksi</p> | Indikasi Penyebab: Terjadi perubahan kurs pada transfer luar negeri user yang statusnya lagi diproses user memiliki waktu 24 jam untuk konfirmasi transferya , sementara proses transferya belum dilanjutkan | Solusi: Terjadi perubahan kurs pada transfer luar negeri user yang statusnya lagi diproses , user memiliki waktu 24 jam untuk konfirmasi transferya , sementara proses transferya belum dilanjutkan | 24 jam sejak notifikasi konfirmasi rate baru muncul |
| | <p>Copywriting: Ada perubahan pada total transaksi</p> | | | |
| 48 |  <p>Total transaksi terbaru belum berhasil dikonfirmasi. Coba transfer lagi.</p> <p>Citra Bank L20 / 1234567890 Lagi Diproses</p> <p>21 Fev 2023 - 10.000.000 Transfer mulai diproses</p> <p>21 Fev 2023 - 10.000.000 Transfer berhasil diverifikasi</p> <p>22 Fev 2023 - 0.000.000 Transfer berhasil dikonfirmasi Ket: Total transaksi terbaru berhasil dikonfirmasi dengan maksimum 24 jam setelah transfer bersifat final.</p> <p>Lagi Diproses</p> | Indikasi Penyebab: Proses konfirmasi rate baru belum berhasil dilakukan karena ditolak oleh core , transfer luar negeri user akan berstatus belum berhasil/gagal | Solusi: User bisa coba untuk melakukan transfer luar negeri lagi | |
| | <p>Copywriting: Transfer tidak berhasil. Total transaksi terbaru belum berhasil dikonfirmasi. Coba transfer lagi ya.</p> | | | |

BNI

Resolusi Masalah

Transfer Luar Negeri

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|------------------------|
| 49 |  <p>Transfer tidak berhasil ke bank penerima. Coba transfer lagi ya!</p> <p>Daniel Alexander Chase Bank USA - 0234567890 USD 1250 Sugih</p> <p>18 Mei 2023 - 10:25:00 WIB Transfer tidak diproses</p> <p>22 Mei 2023 - 09:15:00 WIB Transfer berhasil diwajibkan</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Dana dikirim ke bank perantara</p> <p>18 Mei 2023 - 09:15:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>Transfer tidak berhasil ke bank penerima. Coba transfer lagi ya! Transfer ini berlaku selama 1 hari kerja.</p> | Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri ditolak oleh bank perantara, status transfer akan berubah menjadi belum berhasil | Solusi: Dana yang sudah terpotong untuk transaksi akan langsung dikembalikan ke rekening transaksi user, user bisa melakukan transfer luar negeri lagi | |
| 50 |  <p>Detail status transfer</p> <p>Daniel Alexander Chase Bank USA - 0234567890 USD 1250 Sugih</p> <p>18 Mei 2023 - 09:15:00 WIB Transfer tidak diproses</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Transfer berhasil diwajibkan</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Dana dikirim ke bank perantara</p> <p>18 Mei 2023 - 09:15:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>Transfer tidak berhasil ke bank penerima. Coba transfer lagi ya!</p>  <p>Detail status transfer</p> <p>Daniel Alexander Chase Bank USA - 0234567890 USD 1250 Sugih</p> <p>18 Mei 2023 - 09:15:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Transfer berhasil diwajibkan</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Dana dikirim ke bank perantara</p> <p>18 Mei 2023 - 09:15:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>22 Mei 2023 - 02:00:00 WIB Transfer berhasil</p> <p>Transfer berhasil ke bank penerima. Coba transfer lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Transfer luar negeri ditolak oleh bank perantara setelah proses internal checking di bank perantara/penerima, status transfer akan berubah menjadi belum berhasil | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dana yang sudah terpotong untuk transaksi akan langsung dikembalikan ke rekening transaksi user. 2. Dana yang dikembalikan akan dipotong biaya pengembalian dana dari bank perantara/penerima. 3. User perlu memastikan ke penerima transfer mengenai detail penerima transfer yang lebih lengkap dan paling update. | Maksimal 15 hari kerja |



Solusi:

1. User perlu cek email yang terdaftar untuk aplikasi wondr, pastikan terdapat email dari customer.inquiry@bni.co.id
2. User perlu menjawab pertanyaan yang terdapat pada email, dengan cara membalsas email tersebut
3. Transaksi akan dilanjutkan oleh bank perantara/penerima

Indikasi Penyebab:
Transfer luar negeri tertunda untuk dilanjutkan karena bank perantara/penerima membutuhkan informasi tambahan mengenai detail transfer

Maksimal 5 hari kerja

Copywriting: Lengkapi data transfer ini sekarang

Resolusi Masalah

Transfer Luar Negeri

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|-----|
| 52 |  <p>Bukti transaksi tidak berhasil di-download. Coba lagi ya!</p> <p>wonder</p> <p>Transfer Luar Negeri belum berhasil</p> <p>USD 1,250</p> <p>29 Jun 2020 - 09:24:54 WIB Ref ID: 234567890123</p> <p>Kamu bisa menginformasi penahanan total transaksi dalam 24 jam.</p> <p>Penerima: David Alexander Chase Bank (US) - 1234567890</p> <p>Sumber dana: Putri Negera Tapis Muda - *****!!!</p> | Indikasi Penyebab: Belum berhasil menyimpan bukti transfer luar negeri | Solusi: Cek kembali memori penyimpanan pada device user, hapus beberapa foto pada device user, sehingga bukti transaksi transfer luar negeri ini bisa disimpan | |

Copywriting: Transfer luar negeri belum berhasil. Bukti transaksi tidak berhasil di download. Coba lagi ya!

Resolusi Masalah

Transfer Terjadwal

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|-----|
| 53 |  <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer terjadwal. Kamu udah melebihi limit untuk transfer terjadwal. Coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah telah melebihi limit transfer terjadwal | Solusi: Nasabah akan bisa menggunakan transfer terjadwal kembali jika salah satu jadwal transfer telah selesai | |
| 54 |  <p>Copywriting: Nominal lebih dari limit transfer terjadwal. Limit untuk transfer terjadwal adalah Rp100.000.000 per transaksi. Pastikan nominal transfer kamu tidak lebih dari limit ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nominal transaksi melebihi limit per transaksi | Solusi: Memastikan nominal tidak lebih dari limit per transaksi untuk transfer terjadwal | |

Resolusi Masalah

Bayar & Beli

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|--|--|-----|
| 55 | | Indikasi Penyebab: Saldo pada sumber dana utama tidak mencukupi | Solusi: Nasabah dapat mengganti sumber dana | |
| 56 | | Indikasi Penyebab: Tidak berhasil menyimpan tujuan transaksi pada transaksi bayar dan beli | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali untuk menyimpan tujuan transaksi | |
| 57 | | Indikasi Penyebab: Kategori pada fitur bayar dan beli sedang off | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala | |
| 58 | | Indikasi Penyebab: Pembayaran tidak bisa menggunakan kartu kredit | Solusi: Nasabah dapat menggunakan sumber dana rekening tabungan | |

Resolusi Masalah

Bayar & Beli

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|-----|
| 59 | <p>Putri Negara Prudential - 1445104518</p> <p>Nominal bayar Rp 1.500.000</p> <p><small>⚠ Pastikan nominal transaksi tidak lebih dari Rp1.000.000 ya</small></p> | Indikasi Penyebab: Nominal pembayaran melebihi maksimum pembayaran | Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal pembayaran | |
| 60 | <p>Fitur lagi tidak tersedia Bentar ya, tim kami lagi perbaiki supaya kamu bisa pakai lagi. Coba lagi nanti ya.</p> <p>Kembali ke Beranda</p> | Indikasi Penyebab: Fitur bayar dan beli sedang tidak tersedia | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala ketika fitur sudah tersedia | |
| 61 | <p>Transaksi belum berhasil Rp25.000 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB - Ref ID: 1234567890123</p> <p>Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutin. Coba transaksi beberapa saat lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di sistem sehingga transaksi belum berhasil | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala | |
| 62 | <p>Pulsa & pascabayar</p> <p>Pulsa Pascabayar</p> <p>Nomor HP 081623467890 </p> <p><small>⚠ Cek ulang nomor atau coba beberapa saat lagi ya.</small></p> | Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di system | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala | |

Resolusi Masalah

Bayar & Beli

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|---|-----|
| 59 | <p>← Pulsa & pascabayar</p> <p>Copywriting: Tagihan udah lunas atau belum ada tagihan untuk periode ini.</p> | Indikasi Penyebab: Billing sudah dibayarkan atau belum ada tagihan pada periode tersebut | Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal pembayaran | |
| 60 | <p>← Penerbangan</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melakukan transaksi ke tujuan tersebut | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala ketika fitur sudah tersedia | |
| 61 | <p>← Internet</p> <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan. Cek ulang dan coba lagi ya</p> | Indikasi Penyebab: Nomor pembayaran tidak valid / tidak ditemukan | Solusi: Nasabah dapat melakukan input nomor pembayaran yang valid | |
| 62 | <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tunggu sebentar, terus coba transaksi lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di sistem | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala | |

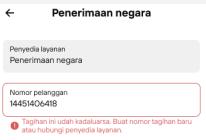
Resolusi Masalah

Bayar & Beli

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|-----|
| 63 |  <p>Transaksi belum berhasil Rp25.000 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB · Ref ID: 1234567890123 Nominal transaksi tidak sesuai tagihan. Cek ulang dan coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Transaksi belum berhasil. Nominal transaksi tidak sesuai tagihan. Cek ulang dan coba lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nominal pembayaran tidak sesuai dengan nominal tagihan | Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal tagihan | |
| 64 |  <p>Penerbangan</p> <p>Penyedia layanan Garuda Indonesia</p> <p>Kode pembayaran 14451406418</p> <p>❗ Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p> <p>Copywriting: Kamu tidak bisa transaksi untuk tujuan ini. Coba lagi nanti atau hubungi penyedia layanan ya.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melakukan transaksi ke tujuan tersebut | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala ketika fitur sudah tersedia | |
| 65 |  <p>Pulsa & pascabayar</p> <p>Pulsa Pascabayar</p> <p>Nomor HP 081623467890 </p> <p>❗ Nomor tagihan tidak aktif. Cek ulang tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p> <p>Copywriting: Nomor tagihan tidak aktif. Cek ulang tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p> | Indikasi Penyebab: Nomor tagihan sudah tidak aktif | Solusi: Nasabah dapat melakukan pembayaran dengan nomor tagihan yang aktif | |
| 66 |  <p>Transaksi belum berhasil Rp25.000 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB · Ref ID: 1234567890123 Kamu telah pernah melakukan transaksi yang sama. Cek ulang penyedia layanan, nomor, dan nominal tagihan ya.</p> <p>Copywriting: Transaksi belum berhasil. Kamu telah pernah melakukan transaksi yang sama. Cek ulang penyedia layanan, nomor dan nominal tagihan ya.</p> | Indikasi Penyebab: Transaksi terduplicat dimana sebelumnya pengguna telah melakukan transaksi yang sama | Solusi: Nasabah dapat memastikan nomor tagihannya kembali | |

Resolusi Masalah

Bayar & Beli

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 67 |  <p>Transaksi belum berhasil Rp25.000 29 Jun 2023 - 09:34:56 WIB - Ref ID: 1234567890123 Nominal transaksi lebih dari saldo minimum rekening kamu. Yuk, isi saldo buat transaksi lagi!</p> | Indikasi Penyebab: Saldo tidak mencukupi karena nominal transaksi lebih besar dari saldo minimum rekening | Solusi: Nasabah memasukkan nominal yang sesuai dengan nominal tagihan | |
| | <p>Copywriting: Transaksi belum berhasil. Nominal transaksi lebih dari saldo minimum rekening kamu. Yuk, isi saldo buat transaksi lagi!</p> | | | |
| 68 |  <p>Penerimaan negara Penyedia layanan Penerimaan negara Nomor pelanggan 144514046418 Tagihan ini sudah kadaluarsa. Buat nomor tagihan baru atau hubungi penyedia layanan.</p> | Indikasi Penyebab: Tagihan telah kadaluarsa | Solusi: Nasabah dapat memasukkan nomor tagihan yang aktif | |
| | <p>Copywriting: Tagihan ini sudah kadaluarsa. Buat nomor tagihan baru atau hubungi penyedia layanan.</p> | | | |
| 69 |  <p>Telkom Pay (?) Penyedia Layanan Telkom Nomor telepon 0212345678 Nomor ini terblokir. Cek ulang nomor tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p> | Indikasi Penyebab: Nomor tagihan terblokir | Solusi: Nasabah dapat memasukkan nomor tagihan yang tidak terblokir | |
| | <p>Copywriting: Nomor ini terblokir. Cek ulang nomor tagihan atau hubungi penyedia layanan untuk info lebih lanjut.</p> | | | |
| 70 |  <p>Listrik Penyedia Layanan Tagihan Listrik PLN Nomor ID Pelanggan/meter 02112345678 Konsumen ini Pelanggan diblokir. Hubungi PLN.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna salah memasukkan nomor ID | Solusi: Nasabah dapat memasukkan nomor ID yang benar | |
| | <p>Copywriting: Konsumen ID Pelanggan diblokir. Hubungi PLN.</p> | | | |

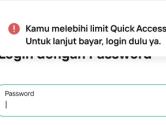
Resolusi Masalah

QRIS

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|---|-----|
| 71 |  <p>Aktivasi QRIS Quick Access belum berhasil Untuk sementara, fitur Quick Access tidak bisa diaktifkan dulu karena masih kami perbaiki. Coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Aktivasi prelogin atau postlogin QRIS belum berhasil karena fitur sedang di disable oleh bank | Solusi: Nasabah dapat mencoba secara berkala | |
| 72 |  <p>Aktivasi QRIS Quick Access belum berhasil Ada sedikit kendala saat aktivasi, tapi lagi kami perbaiki. Coba lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal aktivasi prelogin atau postlogin QRIS. Terdapat kendala di sistem | Solusi: Nasabah dapat mencoba secara berkala | |
| 73 |  <p>Kamu belum bisa transaksi Kamu udah mencapai batas maksimum masukan MPIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> <p>Verifikasi Akun</p> <p>Batal</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak dapat aktivasi maupun transaksi fitur prelogin atau postlogin QRIS karena memasukkan PIN yang salah sebanyak 3x | Solusi: Nasabah melakukan verifikasi akun | |
| 74 |  <p>Kami perlu verifikasi tambahan Kami mendetect aktivitas yang tidak biasa di akunmu. Mampir ke kantor cabang yuk, supaya kami bisa beri poin keamanan akunmu.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah memerlukan verifikasi tambahan | Solusi: Pengguna memerlukan KYC tambahan dengan mengunjungi cabang karena gagal melakukan unblock MPIN saat akan transaksi QR MPM | |

Resolusi Masalah

QRIS

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|-----|
| 75 |  <p>Copywriting: wondr perlu akses kamera. Untuk bisa lanjut, kasih wondr izin akses ke kamera lewat pengaturan HP.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak memberikan akses kamera sehingga tidak bisa membaca QR | Solusi: Nasabah memberikan akses kamera sehingga nasabah dapat melakukan pembayaran dengan scan QR | |
| 76 |  <p>Copywriting: wondr perlu akses ke galeri foto. Untuk bisa lanjut, kasih wondr izin akses ke galeri foto lewat pengaturan HP.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah tidak memberikan akses ke galeri foto saat akan upload foto QR | Solusi: Nasabah memberikan akses ke galeri foto sehingga nasabah dapat melakukan upload foto QR | |
| 77 |  <p>Copywriting: Kamu tidak bisa coba lagi. Untuk bisa transaksi lagi, kamu perlu verifikasi akun dulu ya.</p> | Indikasi Penyebab: Password nasabah terblokir karena salah input password 3x saat transaksi quick access QRIS melebihi limit harian | Solusi: Nasabah melakukan reaktivasi untuk membuat password baru. | |
| 78 |  <p>Copywriting: Kamu melebihi limit Quick Access. Untuk lanjut bayar, login dulu ya.</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah telah melebihi limit quick access sehingga perlu memasukkan password transaksi atau biometrik untuk login | Solusi: Nasabah dapat menggunakan pembayaran QRIS secara post login. | |

Resolusi Masalah

QRIS

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|---|-----|
| 79 |  <p>Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p> <p>Oke</p> | <p>Indikasi Penyebab: Transaksi tidak dapat dilanjutkan karena diblokir FDS (High risk)</p> | <p>Solusi: Nasabah melakukan verifikasi tambahan ke cabang terdekat atau melalui BNI Call</p> | |
| | <p>Copywriting: Transaksi kamu tidak bisa dilanjutin. Dari hasil pengecekan, transaksi ini tidak dapat dilanjutkan sesuai dengan ketentuan bank.</p> | | | |
| 80 |  <p>Pembayaran QRIS</p> <p>Kode QR</p> <p>Tunggu kode QR ke kasir untuk lakukan pembayaran dan tunggu sampai transaksi selesai.</p> <p>Kode belum berhasil dibuat</p> <p>Ada kendala saat buat kode QRIS baru. Coba lagi yuk!</p> | <p>Indikasi Penyebab: Gagal memperbarui QR code saat transaksi QR CPM</p> | <p>Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala</p> | |
| | <p>Copywriting: Kode belum berhasil dibuat. Ada kendala saat buat kode QRIS baru. Coba lagi yuk!</p> | | | |
| 81 |  <p>Pembayaran QRIS</p> <p>Kode QR</p> <p>Tunggu kode QR ke kasir untuk lakukan pembayaran dan tunggu sampai transaksi selesai.</p> <p>Kode QR kadaluwarsa</p> <p>Kamu bisa coba lagi dengan perbarui kode.</p> | <p>Indikasi Penyebab: QR Code expired pada transaksi dengan QR CPM</p> | <p>Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala</p> | |
| | <p>Copywriting: Kode QR kadaluwarsa. Kamu bisa coba lagi dengan perbarui kode..</p> | | | |
| 82 |  <p>Pembayaran QRIS belum berhasil</p> <p>Rp150.000</p> <p>29 Jun 2023 - 09:34:58 WIB -</p> <p>Ref ID: 02406190102</p> <p>Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutin, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> | <p>Indikasi Penyebab: Terdapat kendala di sistem</p> | <p>Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala</p> | |
| | <p>Copywriting: Pembayaran QRIS belum berhasil. Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutin, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> | | | |

Resolusi Masalah

QRIS

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|-----|
| 83 | <p>← Pembayaran QRIS</p> <p>Family Mart Jakarta, Indonesia</p> <p>Nominal Rp 150.000 </p> <p> Saldo kamu tidak cukup. Coba pilih sumber dana lainnya </p> <p>Copywriting: Saldo kamu tidak cukup. Coba pilih sumber dana lainnya yang saldoanya cukup ya.</p> | Indikasi Penyebab: Saldo tidak cukup | Solusi: Nasabah dapat mengganti dengan sumber dana lainnya | |
| 84 | <p>← Pembayaran QRIS</p> <p>Family Mart Jakarta, Indonesia</p> <p>Nominal Rp 150.000 </p> <p> Nominal transaksi mencapai batas limit harian QRIS.</p> <p>Copywriting: Nominal transaksi mencapai batas limit harian QRIS</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah telah mencapai limit harian untuk pembayaran dengan QRIS | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali pada keesokan harinya. | |
| 85 | <p>Nominal Rp 150.000 </p> <p> Nominal transaksi mencapai batas limit bulanamu.</p> <p>Copywriting: Nominal transaksi mencapai batas limit bulanamu</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah telah mencapai limit bulanan untuk pembayaran dengan QRIS | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali pada bulan berikutnya. | |
| 86 | <p>Pembayaran QRIS belum berhasil Rp150.000 29-Jun-2023 - 09:34:54 WIB . Ref ID: 1234567890123 Pastikan nominal transaksi lebih besar dari Rp1 ya.</p> <p>Copywriting: Pembayaran QRIS belum berhasil. Pastikan nominal transaksi lebih besar dari Rp1 ya.</p> | Indikasi Penyebab: Rekening penerima tidak menerima pembayaran untuk Rp1 | Solusi: Nasabah dapat mencoba pembayaran dengan nominal lain | |

Resolusi Masalah

QRIS

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|--|--------|-----|
| 87 | | Indikasi Penyebab: Nasabah mencapai batas limit QRIS per transaksi Solusi: Nasabah dapat mencoba keesokan harinya | | |
| 88 | | Indikasi Penyebab: QR tidak terbaca atau dalam format yang tidak valid Solusi: Memastikan QR yang digunakan dapat terbaca | | |
| 89 | | Indikasi Penyebab: Pembayaran gagal karena bank mendeteksi aktivitas yang tidak biasa dari akun tersebut Solusi: Melakukan verifikasi tambahan ke kantor cabang | | |
| 90 | | Indikasi Penyebab: Status transaksi lagi diproses karena respon yang lebih dari 2 detik setelah pengguna berhasil input PIN Solusi: Nasabah dapat mengecek Riwayat transaksi secara berkala | | |

Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|---|--|---|
| 91 | | Indikasi Penyebab: Gagal loading gambar pada proses aktivasi auto top up | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 92 | | Indikasi Penyebab: Timeout | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Mengikuti SLA perubahan nomor melalui cabang |
| 93 | | Indikasi Penyebab: Tidak berhasil menyambungkan e-wallet | Solusi: Pengguna dapat menyambungkan e-wallet Kembali setelah beberapa saat. | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 94 | | Indikasi Penyebab: Pengguna mengganti nomor hp akun e-walletnya | Solusi: Melakukan pengkinian data sesuai dengan nomor handphone akun e-wallet melalui di cabang BNI terdekat. | |

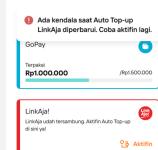
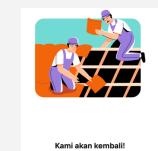
Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|---|
| 95 | <p>Kami belum berhasil ambil daftar Auto Top-up kamu Yuk, muat ulang halamanmu.</p> <p></p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak berhasil loading daftar auto top up (by wondr) | Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat Kembali halaman auto top up e-wallet | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 96 | <p>Copywriting: Kami belum berhasil ambil daftar Auto Top-up kamu. Yuk, muat ulang halamannya</p> <p></p> | Indikasi Penyebab: Batas saldo minimum diluar range saldo minimum yang telah ditetapkan bank | Solusi: Pengguna melakukan penyesuaian terhadap nominal saldo minimum dimulai dari range = 20.000-1.000.000 | |
| 97 | <p>Copywriting: Auto Top-up LinkAja belum berhasil diaktifin. Saldo LinkAja belum bisa terisi secara otomatis. Coba lagi nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil mengaktifkan fitur auto top up | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem) |
| 98 | <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki, kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Terdapat bloker ketika pengguna akan mengedit auto top up yang sebelumnya telah ada | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem) |

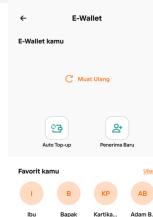
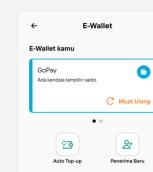
Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|--|--|--|
| 99 |  <p>Copywriting: Auto Top-up GoPay belum berhasil diperbarui</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal memperbarui auto top up ataupun menghapus auto top up yang telah terdaftar | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | |
| 100 |  <p>Copywriting: Ada kendala saat Auto Top - up LinkAja diperbarui. Coba aktifin lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna berhasil menghapus auto top up yang telah terdaftar namun gagal diperbarui | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | |
| 101 |  <p>Copywriting: Ada kendala tampilin info Auto Top-up kamu. Coba muat ulang yuk.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak berhasil loading saldo terpaku pada auto top up provider tertentu | Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat kembali detail auto top up | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 102 |  <p>Copywriting: Kami akan kembalikan! Kami lagi optimalkan sistem sampai 20 Mei 2023 04.00 WIB. Sampai ketemu lagi nanti ya!</p> | Downtime | Dapat mencoba Kembali proses setelah downtime berakhir | Tergantung SLA downtime dari wondr yang sedang berlangsung |

Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|---|---|---|
| 103 |  <p>Copywriting: Muat ulang</p> | Indikasi Penyebab: Gagal loading saldo e-wallet di homescreen | Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat kembali detail saldo e-wallet | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 104 |  <p>Copywriting: Tidak tersambung</p> | Indikasi Penyebab: E-wallet menjadi tidak tersambung karena pengguna mengganti nomor telepon akun e-walletnya | Solusi: Nasabah hanya dapat menghubungkan nomor akun e-wallet yang sesuai dengan nomor aktifasi wondr. Opsi: 1. Nasabah menghubungkan nomor e-wallet yang sama dengan nomor wondr 2. Nasabah mengubah nomor untuk reaktivasi wondr melalui cabang | |
| 105 |  <p>Copywriting: Muat Ulang</p> | Indikasi Penyebab: Gagal loading linkage (oleh wondr by BNI) | Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat kembali detail penyambungan e-wallet | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 106 |  <p>Copywriting: Muat Ulang</p> | Indikasi Penyebab: Gagal loading linkage (oleh provider) | Solusi: Pengguna dapat klik "Muat Ulang" untuk memuat kembali detail saldo e-wallet | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |

Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|--|--|---|
| 107 | <p>Copywriting: Sambungin LinkAja kamu ke sini yuk!</p> | Indikasi Penyebab: Fitur linkage sedang off dari sisi partner, contoh di screen ini Linkage GoPay sedang OFF | Solusi: Pengguna mencoba kembali setelah fitur tersedia | - |
| 108 | | Indikasi Penyebab: Proses loading halaman landing page e-wallet | Solusi: Pengguna dapat menunggu proses loading sembari melakukan pengecekan koneksi internet, atau pengguna dapat melakukan "pull to refresh" halaman e-wallet | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 109 | <p>Copywriting: LinkAja belum berhasil dihapus</p> | Indikasi Penyebab: Gagal melakukan unlink | Solusi: Dapat mencoba kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem) |
| 110 | <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan di LinkAja. Pastilah kamu pakai nomor ini di akun e-Wallet, lalu coba sambungin e-Wallet ke wondr lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Nomor e-wallet tidak ditemukan saat pengguna melakukan linkage | Solusi: Memastikan nomor wondr nasabah terdaftar sebagai user e-wallet | - |

Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|--|--|---|
| 111 |  <p>Penyambungan Akun Belum Berhasil Kamu sudah 3 kali salah memasukkan kode verifikasi. Silakan ulangi proses penyambungan akun dari awal, ya!</p> <p>Tutup Ulangi Proses</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna salah memasukkan kode OTP sebanyak 3x | Solusi: User mencoba Kembali proses sambungin kemudian memasukkan kode otp secara benar | - |
| 112 |  <p>LinkAja kamu belum berhasil tersambung Ada kendala sedikit, tapi sekarang udah kami perbaiki. Yuk, coba sambungin lagi!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal melakukan linkage e-wallet | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa menit (tergantung respon sistem) |
| 113 |  <p>Kamu belum bisa lanjut Kamu udah terlalu banyak coba sambungin e-Wallet kamu hari ini. Coba lagi besok ya!</p> <p>Oke</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna terlalu banyak coba menyambungkan e-wallet pada hari tersebut | Solusi: Pengguna dapat mencoba proses penyambungan keesokan hari | Dapat dicoba hari berikutnya |
| 114 |  <p>Ada sedikit kendala Tim kami lagi perbaiki. Coba lagi nanti ya!</p> <p>Oke</p> | General issue | Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |

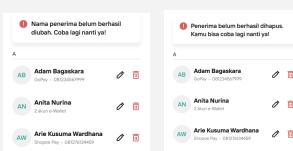
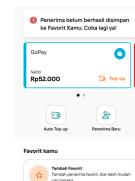
Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|---|--|---|
| 115 | <p>Pilih sumber dana</p> <p>Copywriting: Kami belum berhasil ambil daftar sumber dana kamu. Yuk, mutu ulang halamanmu!</p> | Indikasi Penyebab: Gagal loading daftar sumber dana (SOF) saat pengguna akan memilih sumber dana | Solusi: Klik "Mutu Ulang" secara berkala | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 116 | <p>Copywriting: Bukti transaksi belum berhasil diownload. Coba lagi nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil download bukti transaksi | Solusi: Dapat mencoba kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon sistem) |
| 117 | <p>Copywriting: Update Syarat&Ketentuan</p> | Indikasi Penyebab: Terdapat force update syarat dan ketentuan | Solusi: User menyetujui syarat ketentuan yang baru untuk melanjutkan layanan | - |
| 118 | <p>Pilih e-Wallet</p> | Indikasi Penyebab: Partner e-Wallet (Ovo) tidak muncul pada list provider e-wallet saat akan top up regular karena provider tersebut sedang off | Solusi: Pengguna mencoba kembali setelah fitur tersedia | |

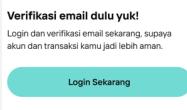
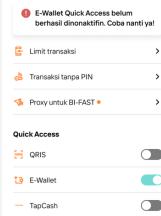
Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|---|---|---|
| 119 |  <p>Copywriting: Nomor tidak ditemukan di GoPay. Yuk, cek ulang nomor penerima atau top-up ke penerima baru.</p> | Indikasi Penyebab: Nomor e-wallet tidak terdaftar pada saat top up reguler | Solusi: Melakukan top up ke nomor yang memang terdaftar di e-wallet terkait | - |
| 120 |  <p>Copywriting: 1. Nama penerima belum berhasil diubah. Coba lagi nanti ya! 2. Penerima belum berhasil dihapus, kamu bisa coba lagi nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil mengubah atau menghapus nama penerima dari penerima tersimpan fitur e-wallet | Solusi: Dapat mencoba kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon system) |
| 121 |  <p>Copywriting: Penerima belum berhasil disimpan ke favorit kamu. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menyimpan akun penerima ke daftar penerima favorit dari landing page | Solusi: Dapat mencoba kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon system) |
| 122 |  <p>Copywriting: Penerima belum berhasil disimpan ke favorit kamu. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menyimpan akun penerima ke daftar penerima favorit dari edit list penerima favorit | Solusi: Dapat mencoba kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon system) |

Resolusi Masalah

E Wallet

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|--|--|---|
| 123 |  <p>Copywriting: Penerima belum berhasil dihapus dari Favorit kamu. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menghapus akun penerima ke daftar penerima favorit dari edit list penerima favorit | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon system) |
| 124 |  <p>Copywriting: Verifikasi email dulu yuk! Login dan verifikasi email sekarang, supaya akun dan transaksi kamu jadi lebih aman.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum melakukan verifikasi email saat akan menggunakan fitur e-wallet di quick access | Solusi: Pengguna harus melakukan verifikasi email - sebelum melanjutkan proses aktivasi prelogin | |
| 125 |  <p>Aktivasi E-Wallet Quick Access belum berhasil Ads terdapat kendala saat aktivasi, tap lagi kamu perbaiki. Coba lagi ya.</p> <p>Copywriting: Aktivasi E-wallet Quick Access belum berhasil. Ada sedikit kendala saat aktivasi, tapi lagi kami perbaiki. Coba lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil aktivasi e-wallet quick access | Solusi: Pengguna mencoba aktivasi kembali | Dalam beberapa menit (tergantung respon system) |
| 126 |  <p>Copywriting: E-wallet Quick Access belum berhasil dinonaktifkan. Coba nanti ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil menonaktifkan quick access e-wallet dari menu profile & setting | Solusi: Dapat mencoba Kembali proses beberapa saat kemudian | Dalam beberapa detik (tergantung respon system) |

Resolusi Masalah

Tap Cash

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|--|--|-----|
| 127 |  <p>Scan kartu belum berhasil Tahan kartu TapCash beberapa saat di area NFC HP-mu sampai kartumu terbaca.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> | Indikasi Penyebab: Scan kartu Tapcash tidak berhasil | Solusi: Nasabah meletakkan kartu Tapcash di area NFC | |
| 128 |  <p>Kartu tidak dikenal Pastikan yang kamu pakai adalah kartu TapCash.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> | Kartu tidak dikenal | Solusi: Nasabah memastikan kartu yang dipakai adalah kartu Tapcash | |
| 129 |  <p>Kartu berbeda Scan kartu yang sama dengan kartu TapCash Express Top-up yang udah kamu simpan di wondr.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> | Kartu yang di scan berbeda dengan kartu express top up yang telah disimpan | Solusi: Nasabah memastikan kartu yang dipakai adalah kartu yang telah disimpan | |
| 130 |  <p>Scan kartu belum berhasil update saldo kamu Yuk, scan ulang dengan tahan kartu TapCash kamu beberapa saat di area NFC HP-mu sampai kartu terbaca, atau coba lagi nanti ya.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> | Gagal update saldo tapcash | Solusi: Nasabah melakukan scan ulang kartu Tapcash di area NFC pada HP | |

Resolusi Masalah

Tap Cash

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|---|--|-----|
| 131 | <p>Express Top-up belum berhasil Saldo kamu gak cukup untuk transaksi ini. Gimana kalau top-up dengan nominal lebih rendah pakai top-up biasa?</p> <p>Oke</p> | Indikasi Penyebab: Saldo tidak mencukupi untuk transaksi express top up | Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo rekening sumber dana untuk transaksi | |
| 132 | <p>Express Top-up belum berhasil Kamu termasuk mencapai limit saldo maksimum Rp2.000.000. Untuk bisa lanjut, kamu harus pakai dulu saldo yang ada.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melakukan express top up karena nominal express top up akan membuat saldo tapcash melebihi limit saldo maksimum | Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo TapCash di bawah limit saldo maksimum | |
| 133 | <p>Express Top-up belum berhasil Nominal Express Top-up akan melebihi limit maksimum top-up bulanan Rp20.000.000. Yuk, top-up dengan jumlah yang lebih rendah pakai top-up regular.</p> | Indikasi Penyebab: Express top up belum berhasil karena pengguna telah mencapai limit maksimum top up bulanan | Solusi: Nasabah dapat melakukan pengisian saldo TapCash pada bulan berikutnya | |
| 134 | <p>Express Top-up belum berhasil Ada saldo pending Rp1.500.000 yang akan buat saldo tapcash kamu melebihi limit maksimum Rp2.000.000. Pakai dulu saldo kamu, lalu coba top-up lagi ya.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna tidak dapat melanjutkan melakukan express top up karena terdapat saldo tertunda yang akan membuat transaksi mencapai batas maksimal Rp2 juta. | Solusi: Pengguna harus menggunakan saldo Rp500.000 agar sistem secara otomatis memperbarui jumlah Rp1,5 juta ke dalam kartu. | |

Resolusi Masalah

Tap Cash

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|---|---|-----|
| 135 | <p>Update di Syarat & Ketentuan TapCash. Baca Syarat & Ketentuan terbaru untuk tetap bisa pakai TapCash Express Top-up.</p> <p>Baca Syarat & Ketentuan Tutup</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna perlu membaca syarat dan ketentuan yang terbaru | Solusi: Nasabah membaca syarat&ketentuan terbaru | |
| | <p>Copywriting: Update di Syarat&Ketentuan TapCash. Baca Syarat&Ketentuan terbaru untuk tetap bisa pakai TapCash Express Top-up</p> | | | |
| 136 | <p>Nominal top up regular tersebut menyebabkan saldo Tapcash pengguna melebihi batas limit maksimal. Kartu kamu harus pakai dulu saldo yang ada.</p> | Indikasi Penyebab: Nominal top up regular tersebut menyebabkan saldo Tapcash pengguna melebihi batas limit maksimal | Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo TapCash di bawah limit saldo maksimum | |
| | <p>Copywriting: Express Top-up belum berhasil. Kartu kamu udah mencapai limit saldo maksimum Rp2.000.000. Untuk bisa lanjut kartu harus pakai dulu saldo yang ada.</p> | | | |
| 137 | <p>Nominal transaksi mencapai limit top-up bulanan. Yuk, pilih nominal yang lebih rendah.</p> | Indikasi Penyebab: Nominal transaksi mencapai limit top-up bulanan | Solusi: Nasabah dapat melakukan pengisian saldo Tap Cash di bawah limit bulanan | |
| | <p>Copywriting: Nominal transaksi mencapai limit top-up bulanan. Yuk, pilih nominal yang lebih rendah.</p> | | | |
| 138 | <p>Nominal top up kurang dari minimum nominal top up.</p> | Indikasi Penyebab: Nominal top up regular kurang dari minimum nominal top up | Solusi: Nasabah melakukan pengisian saldo Tapcash sebesar minimum nominal top up | |
| | <p>Copywriting: Top-up minimum Rp10.000</p> | | | |

Resolusi Masalah

Tap Cash

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|--|--|-----|
| 139 | <p>Copywriting: 1. Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini (Single SOF) 2. Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini. Pilih sumber dana lain untuk lanjut! (Multiple SOF)</p> | Indikasi Penyebab: Saldo pengguna tidak mencukupi untuk top up Tapcash | Solusi: Nasabah dapat melakukan pengisian saldo ke rekening sumber dana atau mengganti sumber dana lainnya | |
| 140 | <p>Copywriting: Kartu TapCash kamu udah tidak bisa dipakai. Yuk, ganti kartu kamu! Kalau kartu ini masih ada saldoanya, kamu bisa cairin di kantor cabang BNI terdekat.</p> | Indikasi Penyebab: Kartu Tapcash terblokir | Solusi: Nasabah dapat mengganti dengan kartu TapCash yang aktif | |
| 141 | <p>Copywriting: Update saldo belum berhasil Jangan khawatir, saldo top-up kamu akan kami kembalikan.</p> | Indikasi Penyebab: Gagal meloading | Solusi: Nasabah dapat mencoba secara berkala | |
| 142 | <p>Copywriting: Update saldo belum berhasil Jangan khawatir, saldo top-up kamu akan kami kembalikan.</p> | Indikasi Penyebab: Update saldo belum berhasil setelah tap kartu sebanyak 4 x | Solusi: Nasabah dapat menunggu pengembalian saldo ke rekening secara berkala | |

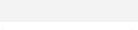
Resolusi Masalah

Tap Cash

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|---|---|--|-----|
| 143 |  <p>Kartu ini dipakai sebagai kartu Express Top-up di akun wondr lain. Scan kartu lain yang belum dijadikan kartu Express Top-up di akun manapun untuk lanjut.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> | Indikasi Penyebab: Kartu Tapcash telah didaftarkan pada express top up akun lain pada saat pengguna mendaftarkan kartu express top up | Solusi: Nasabah memakai kartu TapCash yang telah didaftarkan sebagai Express Top-up | |
| 144 |  <p>Kartu ini adalah kartu Express Top-up kamu sekarang. Scan kartu lain untuk gantinya sebagai kartu Express Top-up kamu.</p> <p>Scan Ulang Batal</p> | Indikasi Penyebab: Saat pengguna akan mendaftarkan kartu express top up, kartu yang di tap adalah kartu express top up pengguna pada saat itu | Solusi: Nasabah menggunakan kartu lainnya | |

Resolusi Masalah

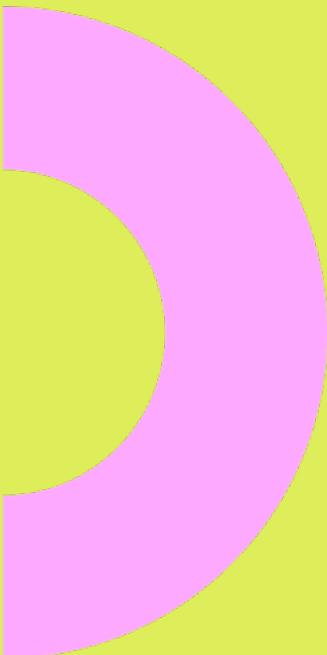
Pengingat Bayar&Beli

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|---|--|-----|
| 145 |  <p>Pengingat tagihan belum berhasil dihapus. Yuk, coba lagi!</p> <p>Tagihan belum ini</p>  <p>Pembelian Lainnya - 16880488 Rp200.000</p>  <p>Hilang - Pembelian Lainnya - 16880488 Rp252.432</p>  <p>Detachable Logo - Kirim Email ke... - 4501 991124 0678 Rp200.000</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna gagal menghapus pengingat tagihan | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala | |
| 146 | <p>Copywriting: Pengingat tagihan belum berhasil dihapus. Yuk, coba lagi!</p>  <p>Pengaturan notifikasi belum berhasil disimpan. Cek koneksimu atau coba lagi!</p> <p>Transaksi masuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pesan notifikasi - Email Transaksi keluar: <ul style="list-style-type: none"> Pesan notifikasi - Email Transaksi pembatalan: <ul style="list-style-type: none"> Pesan notifikasi - Email Transaksi autodebet: <ul style="list-style-type: none"> Pesan notifikasi - Email <p>Non-transaksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promo: <ul style="list-style-type: none"> Pesan notifikasi - Email Informasi: <ul style="list-style-type: none"> Pesan notifikasi - Email | Indikasi Penyebab: Pengguna belum berhasil menyimpan pengaturan notifikasi pengingat bayar dan beli dari menu Profile & Setting | Solusi: Nasabah dapat mencoba kembali secara berkala. | |

Resolusi Masalah

BI Fast Proxy Settings

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|-----|--|--|--|-----|
| 145 | <p>Kamu bisa atur Proxy dan ubah nomor rekening dengan mudah di halaman ini.</p> <p>Phone number +318929288308 <input type="checkbox"/></p> <p>Kamu tidak bisa jadiin nomor HP luar negeri sebagai alias nomor rekening <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Email putranagara@gmail.com <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>0674646111 - Taptius Muda ></p> | Indikasi Penyebab: Pengguna mendaftarkan proxy dengan nomor hp luar negeri | Solusi: Pengguna mendaftarkan proxy dengan nomor hp lainnya | |
| | <p>Copywriting: Kamu tidak bisa jadiin nomor HP luar negeri sebagai alias nomor rekening</p> | | | |
| 146 | <p>Kamu belum punya rekening tabungan</p> <p>Yuk, buka rekening tabungan kamu untuk bisa pakai fitur Proxy.</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum memiliki rekening tabungan | Solusi: Pengguna membuka rekening Tabungan | |
| | <p>Copywriting: Kamu belum punya rekening Tabungan. Yuk, buka rekening Tabungan kamu untuk bisa pakai fitur Proxy.</p> | | | |
| 147 | <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Tim kami lagi perbaiki. Kamu bisa coba lagi nanti ya.</p> <p>Kembali</p> | Indikasi Penyebab: Sistem sedang error | Solusi: Pengguna dapat mencoba secara berkala | |
| | <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Tim kami lagi perbaiki. Kamu bisa coba lagi nanti ya!</p> | | | |
| 148 | <p>Transfer belum berhasil</p> <p>Rp150.000</p> <p>Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutkan. Coba handle lagi nanti ya!</p> <p>Coba Lagi <input type="button"/></p> <p>Batal Transfer <input type="button"/></p> <p>Begikan <input type="button"/></p> <p>Penerima Mitra Putri 081234567899 BCA - 159464646</p> | Indikasi Penyebab: Sistem sedang error | Solusi: Pengguna dapat mencoba secara berkala | |
| | <p>Copywriting: Transfer belum berhasil. Saat ini transaksi kamu belum bisa dilanjutkan. Coba transfer lagi nanti ya!</p> | | | |



Personal Finance Management

Pengelolaan keuangan yang personalized, insightful dan fun

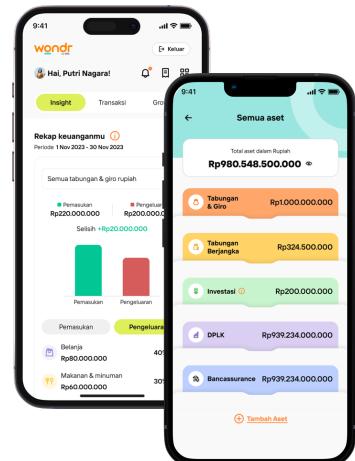


Menggunakan teknologi Artificial Intelligence untuk memberikan gambaran kondisi keuanganmu tanpa perlu memasukkan data ataupun melakukan pencatatan secara manual.

Sinkronisasi data yang terintegrasi dapat memastikan seluruh data transaksi di channel BNI tercatat secara akurat.

Fitur Pengelolaan Keuangan versi Rilis Publik

- 1 Rekap Keuangan** – merupakan informasi terkait komposisi pengeluaran dan pemasukan.
- 2 Kategorisasi Otomatis** – pengelompokan berdasarkan kategori atas transaksi kamu.
 - Transaksi di wonderd by BNI: Transfer, Bill Payment, QRIS, Tap Cash, Virtual Account, e-Wallet
 - Transaksi channel lainnya: Kartu Debit, Transaksi ATM, Cabang Transaksi lainnya
- 3 Ubah Kategori** – menyesuaikan kategori sesuai dengan preferensi jika mapping system kurang sesuai.
- 4 Total Aset** – monitor seluruh asset yang dimiliki nasabah di BNI, baik itu Tabungan, Investasi, hingga Asuransi.



Kategorisasi keuangan

Lihat rincian lengkap pemasukan dan pengeluaranmu dengan **wondr by BNI!**

Rekap Keuangan

Periode

Menampilkan data keuangan dari tanggal 1 s.d. H-1/kemarin, bulan berjalan.

Pemasukan dan Pengeluaran

- Total Pemasukan
- Total Pengeluaran
- Selsih

Tidak termasuk transaksi intra CIF

Diagram rincian kategori

Minigram memberikan visualisasi berdasarkan rincian kategori

Rincian Kategori

- Nama kategori
- Nominal total transaksi pada setiap kategori
- Jumlah total transaksi pada setiap kategori
- Persentase setiap kategori dari total transaksi (dari sisi nominal)

Rekap keuanganmu

Period: 1 Nov 2023 - 30 Nov 2023

Semuanya tabungan & giro rupiah

| Pemasukan | Pengeluaran |
|-----------------------|---------------|
| Rp220.000.000 | Rp200.000.000 |
| Selisih +Rp20.000.000 | |

Pemasukan **Pengeluaran**

Rincian kategori

| Kategori | Nominal | Persentase |
|------------|---------------|------------|
| Belanja | Rp80.000.000 | 40% |
| Gaji | Rp180.000.000 | 40% |
| Uang masuk | Rp20.000.000 | 30% |

Klik **lihat selengkapnya** dari halaman Insight untuk melihat detail rekap keuangannya

Visualisasi

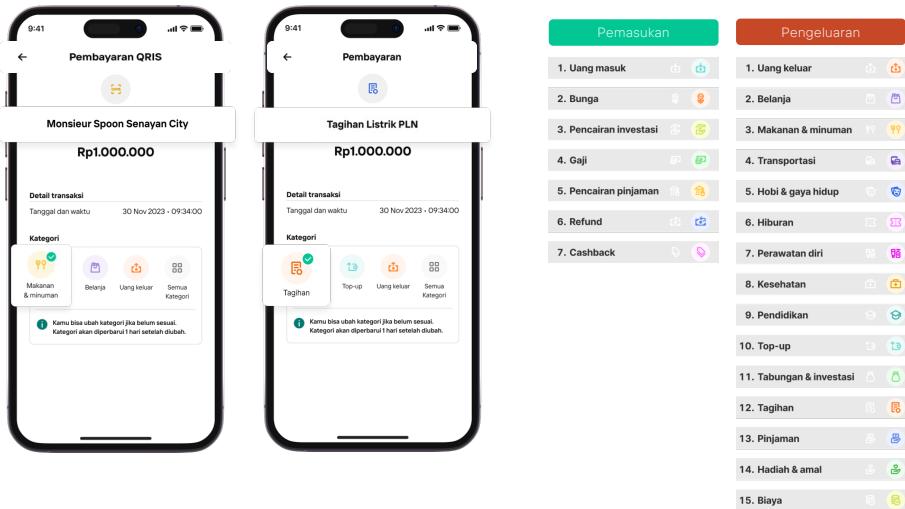
Diagram pie memudahkan kamu melihat bagaimana komposisi pemasukan/pengeluaran

Highlight

Diagram pie bekerja sebagai filter kategori. Kamu bisa klik bagian-bagian diagram dan akan menampilkan kategori sesuai diagram yang dipilih.

Kategorisasi keuangan

Gaperlu repot nyatet karena semua transaksi kamu akan terkategorisasi secara otomatis.

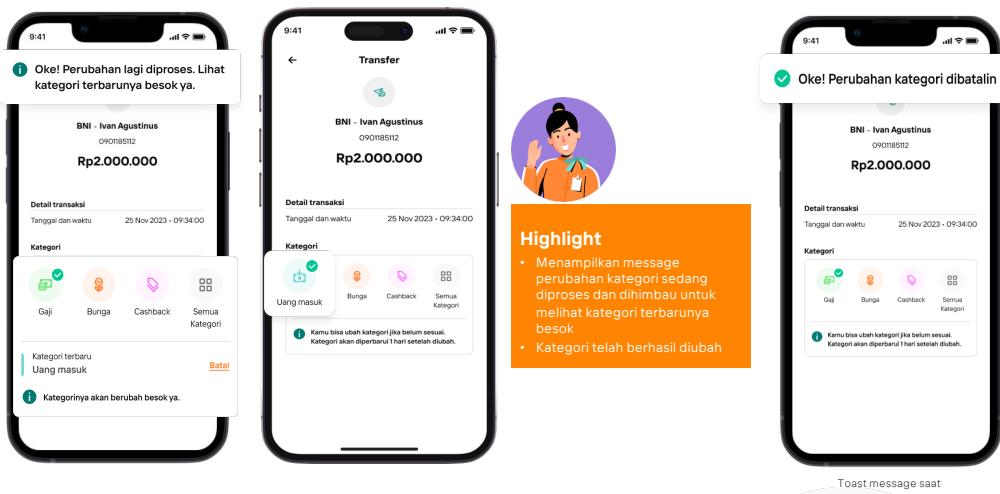
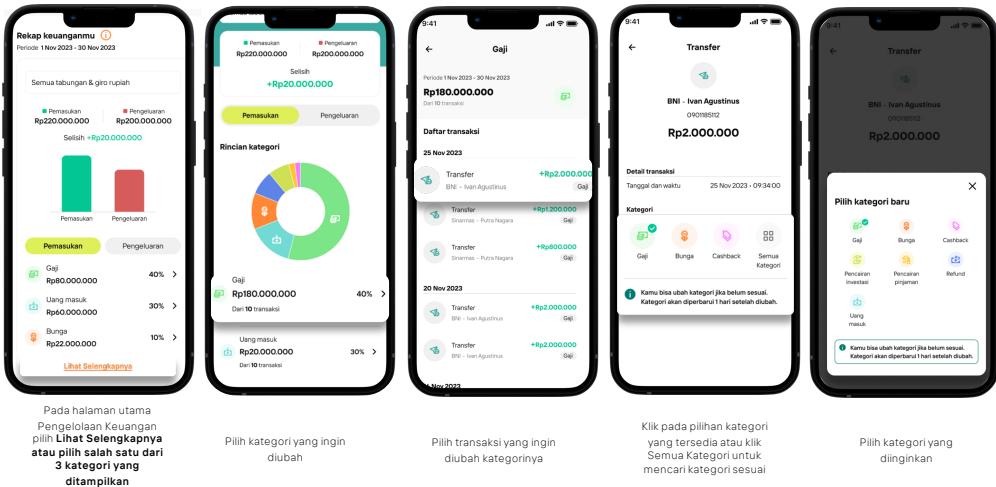


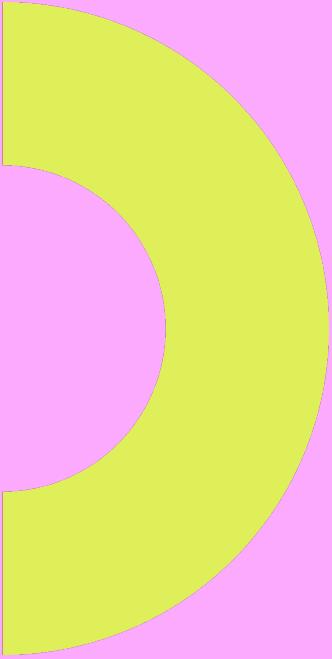
The image displays two smartphone screens side-by-side, each showing a transaction detail screen from a mobile application. The left screen shows a transaction for "Monsieur Spoon Senayan City" worth "Rp1.000.000" with a note about changing categories. The right screen shows a transaction for "Tagihan Listrik PLN" worth "Rp1.000.000" with a similar note. To the right of these screens is a comparison chart titled "Pemasukan" (Income) in green and "Pengeluaran" (Expense) in red, listing 15 categories with corresponding icons.

| Pemasukan | Pengeluaran |
|------------------------|--------------------------|
| 1. Uang masuk | 1. Uang keluar |
| 2. Bunga | 2. Belanja |
| 3. Pencairan investasi | 3. Makanan & minuman |
| 4. Gaji | 4. Transportasi |
| 5. Pencairan pinjaman | 5. Hobi & gaya hidup |
| 6. Refund | 6. Hiburan |
| 7. Cashback | 7. Perawatan diri |
| | 8. Kesehatan |
| | 9. Pendidikan |
| | 10. Top-up |
| | 11. Tabungan & investasi |
| | 12. Tagihan |
| | 13. Pinjaman |
| | 14. Hadiah & amal |
| | 15. Biaya |

Kategorisasi keuangan

Ubah Kategori





Personal Finance Management

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

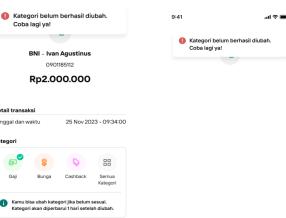
Resolusi Masalah

Personal Finance Management

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|--|---|---|
| 1 | | Indikasi Penyebab: Gagal memuat data | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik pada Muat Ulang atau berpindah dahulu ke tab lain (Transaksi/Growth) dan kembali akses tab Insight Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr-Insight | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |
| 2 | | Indikasi Penyebab: Gagal memuat data | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik pada Muat Ulang atau klik back untuk kembali ke halaman Insight, kemudian klik Lihat Selengkapnya Jika step 1 belum berhasil, laukan kill aps dan masuk kembali ke wondr, pilih tab Insight dan masuk kembali ke halaman Rekap Keuangannya. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |
| 3 | | Indikasi Penyebab: Gagal menampilkan aplikasi mini program (Detail Rekap Keuangan) | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik pada tombol Kembali ke Beranda kemudian masuk kembali ke Tab Insight dan klik "Lihat Selengkapnya" untuk masuk ke halaman Rekap Keuangannya. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr-Insight. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |
| 4 | | Indikasi Penyebab: Gagal memuat data pada halaman breakdown category | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik pada Muat Ulang atau klik back untuk ke mbalik ke halaman Detail rekap keuangan, kemudian pilih salah satu detail kategori Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk ke mbali ke wondr, pil ih tab Insight dan masuk kembali ke halaman Rekap Keuangannya lalu pilih salah satu detail kategori | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |

Resolusi Masalah

Personal Finance Management

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|---|---|
| 5 | <p>Transfer</p>  <p>Ada sedikit kendala</p> <p>Coba muat ulang buat liat halaman ini, ya.</p> <p></p> | <p>Indikasi Penyebab: Gagal memuat data pada detail mutasi</p> | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik pada tombol Kembali ke halaman breakdown kategori kemudian masuk kembali ke detail mutasi. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halama rekap keuangan, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |
| 6 |  <p>Pilih kategori baru</p> <p></p> <p>Copywriting: Muat ulang.</p> | <p>Indikasi Penyebab: Gagal memuat List Kategori</p> | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik pada tombol X ke halaman detail mutasi kemudian pilih kembali semua kategori. Jika step 1 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halaman rekap keuangan, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi. Kemudian pilih semua kategori | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |
| 7 |  <p>Kategori belum berhasil diubah. Coba lagi ya!</p> <p>Detail transaksi Tanggal dan waktu 29 Nov 2023 - 09:34:00</p> <p>Kategori</p> <ul style="list-style-type: none"> Gop Bunga Cash Back Rekening <p></p> <p>Copywriting: Kategori belum berhasil diubah. Coba lagi ya!</p> | <p>Indikasi Penyebab: Gagal melakukan ubah kategori</p> | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik kembali pada kategori yang diinginkan Jika step 1 belum berhasil, Klik pada tombol Kembali ke halaman breakdown kategori kemudian masuk kembali ke detail mutasi. Lalu pilih kategori yang diinginkan. Jika step 1 & 2 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halama rekap keuangan, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi, lilih kategori yang diinginkan | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |

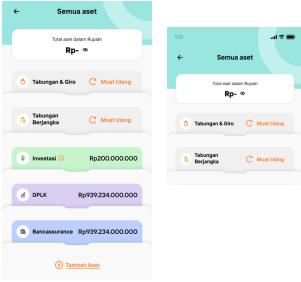
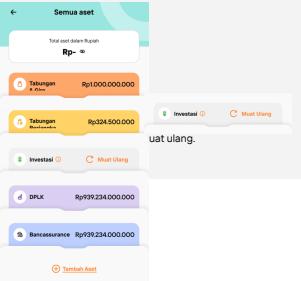
Resolusi Masalah

Personal Finance Management

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|---|---|
| 8 |   <p>Copywriting: Perubahan kategori belum dibatalkin. Coba lagi ya!</p> | Indikasi Penyebab: Gagal melakukan pembatalan Ubah kategori | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik kembali pada tombol batal Jika step 1 belum berhasil, klik pada tombol Kembali ke halaman breakdown kategori kemudian masuk kembali Jika step 1 & 2 belum berhasil, lakukan kill aps dan masuk kembali ke wondr. Pilih tab insight, masuk ke halaman rekap keuangan, pilih salah satu detail kategori lalu pilih mutasi transaksi. Kemudian pilih pilih tombol batal 2. 3. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |

Resolusi Masalah

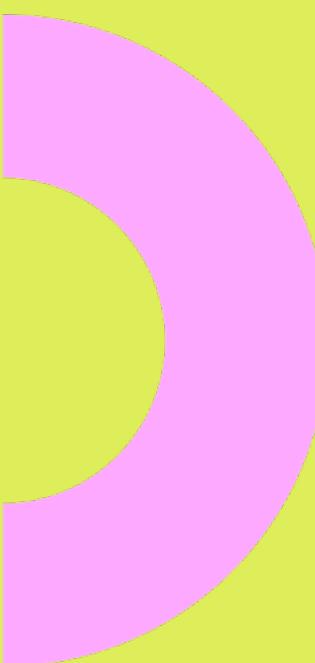
Total Asset

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|---|--|
| 9 |  <p>Copywriting: Muat ulang.</p> | Indikasi Penyebab: Terjadi kegagalan pada sistem CORE surrounding | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Muat ulang pada salah satu folder 2. (Jika step 1 gagal) Lakukan pull to refresh 3. (Jika 1 & 2 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik kembali Total Aset 4. (Jika 1,2,3 gagal) Lakukan Kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Aset. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung response surrounding) |
| 10 |  <p>uat ulang.</p> | Indikasi Penyebab: Terjadi kegagalan pada sistem Avalog surrounding | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Muat ulang pada folder Investasi 2. (Jika step 1 gagal) Lakukan pull to refresh 3. (Jika 1 & 2 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik kembali Total Aset 4. (Jika 1,2,3 gagal) Lakukan Kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Aset. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung response surrounding) |

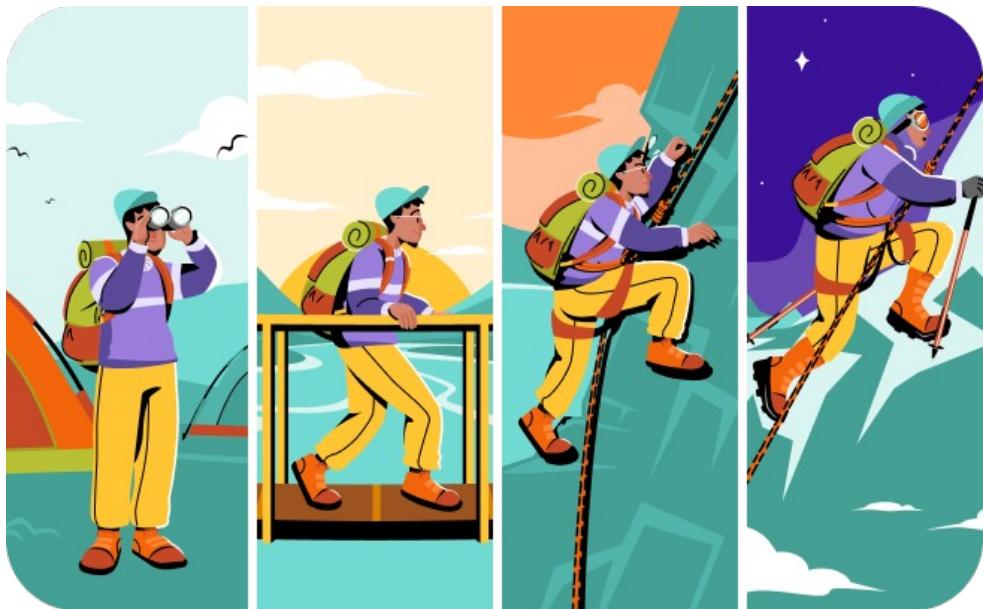
Resolusi Masalah

Total Asset

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|--|--|--|
| 11 | <p>Copywriting: Muat ulang.</p> | Indikasi Penyebab: Terjadi kegagalan pada sistem ODS, DPLK Sure, Microservice Query Saham | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Muat ulang pada salah satu folder 2. (Jika step 1 gagal) Lakukan pull to refresh 3. (Jika 1 & 2 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik ke mbali Total Aset 4. (Jika 1,2,3 gagal) Lakukan Kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Aset. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon surrounding) |
| 12 | <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat liat halaman ini ya.</p> | Indikasi Penyebab: Gagal mengambil data dari seluruh surrounding yang digunakan (Core, Avaloq, ODS, DPLK Sure, Microservice Saham) | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik Muat Ulang 2. (Jika step 1 gagal) Klik tanda panah back untuk kembali ke Homescreen, kemudian klik kembali Total Aset 3. (Jika 1 & 2 gagal) Lakukan kill apps kemudian masuk kembali ke wondr dan klik Total Aset. | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon surrounding) |



Investasi

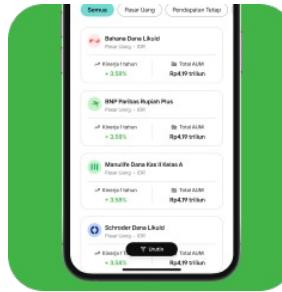


Selamat datang di Investasi, fitur terbaru di wondr by BNI.

Dalam panduan ini, kami akan membantu Anda memahami cara menggunakan fitur Investasi untuk merencanakan pertumbuhan finansialmu di masa depan.



Cek portofolio-mu dalam
satu genggaman

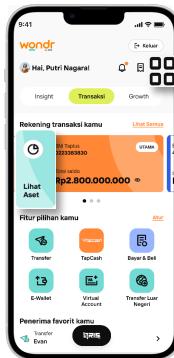


Ragam produk yang bisa
kamu analisa

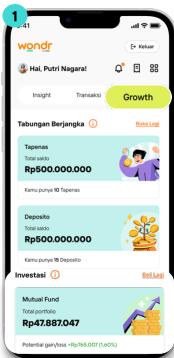


Jual beli lebih mudah

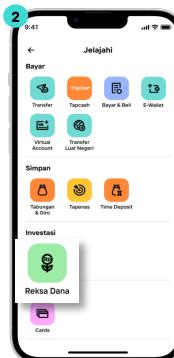
Akses ke Reksadana



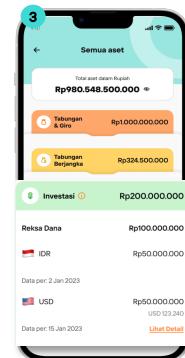
Kamu bisa klik salah satu entry point Investasi



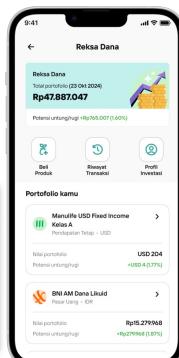
Tab Growth -
Mutual Fund



Explore – Reksa Dana



Total Aset – Reksa Dana



Landing Page Reksa Dana

Pada Rilis Publik 5 Juli 2024, Kamu bisa atur Portfolio Reksadana pake **wondr by BNI**

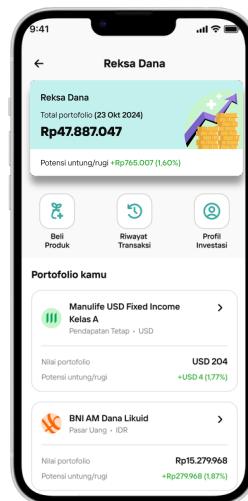
Bikin uang kamu bekerja untukmu dengan profil resiko yang cocok sama kepribadian kamu



Portofolio, Daftar Produk, History, dan Profil Resiko

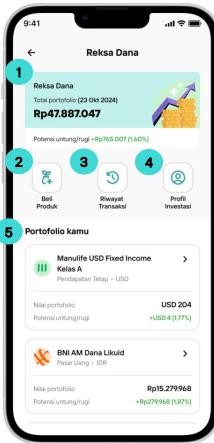


Beli dan Jual Reksadana



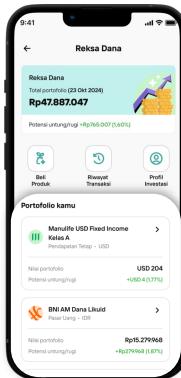
Reksadana

Yuk, intip kamu bisa apa aja di fitur Investasi - Reksadana yang ada di **wondr by BNI**

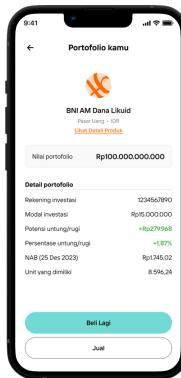


- 1 Summary Portofolio**
Kamu bisa melihat total portofolio investasi dengan potensi untung/rugi yang dihasilkan.
- 2 Beli Produk**
Kamu bisa melihat produk list Reksa Dana yang ditawarkan oleh BNI.
- 3 Riwayat Transaksi**
Setelah kamu beli produk Reksa Dana dari "Beli Produk", kamu bisa lihat progress dan status transaksi melalui menu ini.
- 4 Profil Investasi**
1. Kamu bisa melihat Profil resiko dan rekomendasi aset yang sesuai untuk kamu pada tab "Profil Risiko"
2. Kamu bisa melihat SID dan Rekening settlement dari tab "Rekening Investasi"
- 5 Portofolio Kamu**
Kamu bisa melihat seluruh portofolio list kamu baik produk Reksa dana IDR atau Produk USD disini

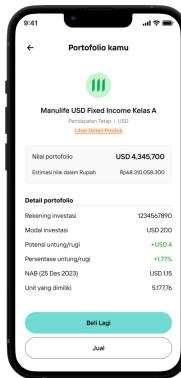
Portofolio kamu



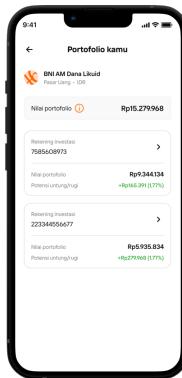
Nasabah bisa klik salah satu dari daftar portofolio yang dimiliki



Portfolio Rupiah



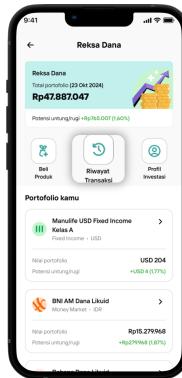
Portfolio USD



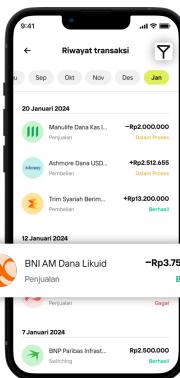
Portfolio produk pada rekening investasi lebih dari 1

Reksadana

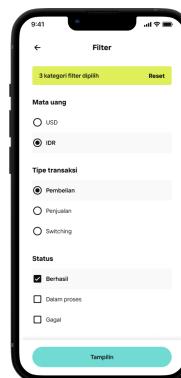
Riwayat Transaksi



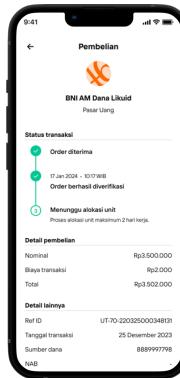
Klik Riwayat Transaksi pada halaman Reksadana



Pilih salah satu dari pilihan transaksi yang tersedia atau filter berdasarkan bulan dan kriteria yang kamu mau

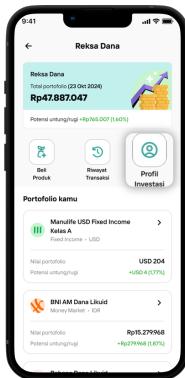


Pilih kategori filter yang kamu mau



Cek detailnya

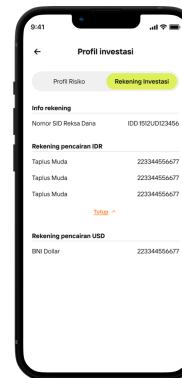
Profil Investasi



Klik Profil Investasi pada halaman Reksadana



Kamu akan dapatkan tampilan profil risiko yang sudah kamu pilih



Klik Tab Rekening Investasi untuk cek detail info rekening dan rekening pencairan

Reksadana

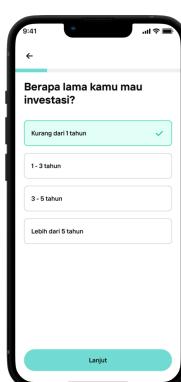
Perbarui Profil Risiko



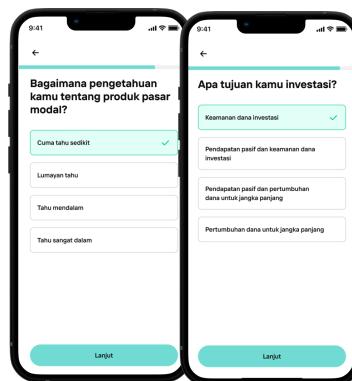
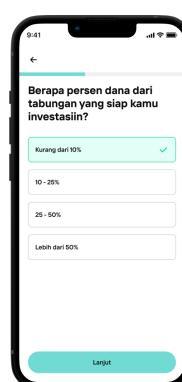
Klik Perbarui Profil Risiko pada halaman Profil Investasi



Klik Mulai Sekarang



Jawab pertanyaan yang keluar untuk mengetahui Profil Resiko mu yang terbaru



Jawab lanjutan pertanyaan yang keluar untuk mengetahui Profil Resiko mu yang terbaru

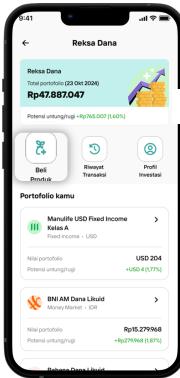


Resiko Profil mu telah terupdate!

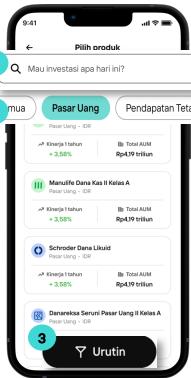
Reksadana

Berbagai Pilihan Produk Investasi

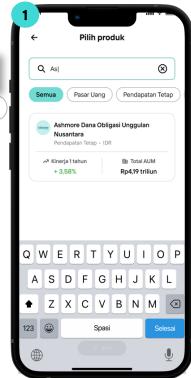
Nasabah bisa pilih produk yang akan dibeli dengan berbagai kemudahan pencarian & informasi yang lengkap.



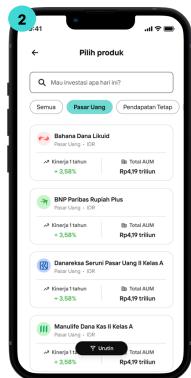
Klik **Beli Produk** pada halaman portfolio



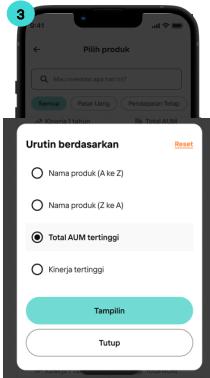
Pilih salah satu dari pilihan produk yang tersedia, kamu dalam melakukan pencarian, filter atau mengurutkan berdasarkan preferensi investasi kamu



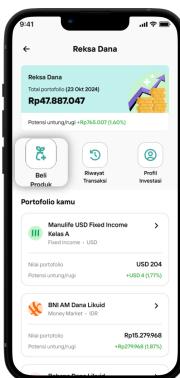
Kamu melakukan pencarian



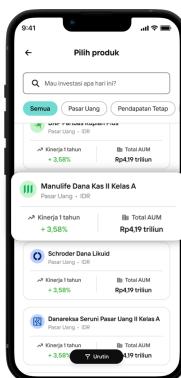
Kamu melakukan filter produk berdasarkan jenis reksa dana



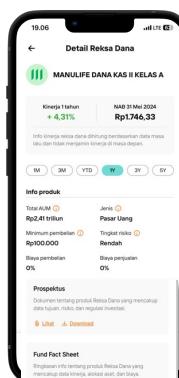
Kamu mengurutkan produk berdasarkan opsi yang tersedia



Klik **Beli Produk** pada halaman portfolio



Pilih salah satu dari pilihan produk yang tersedia



Klik download dan lihat pada pilihan **Prospektus** atau **Fund Fact Sheet**



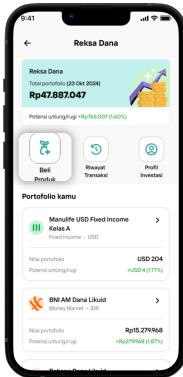
Klik lihat pada pilihan **Prospektus** atau **Fund Fact Sheet**



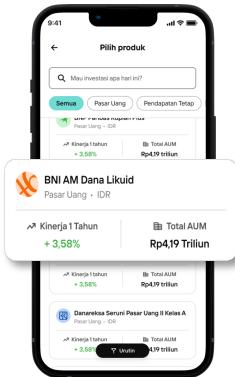
Atau klik download dan pilil kemana dokumen akan dikirimkan atau disimpan

Reksadana

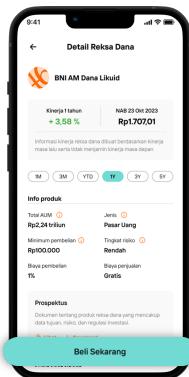
Beli Produk Investasi



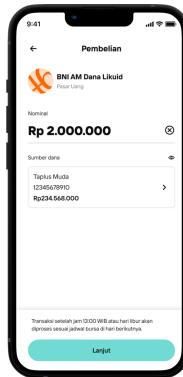
Klik **Beli Produk** pada halaman Reksadana



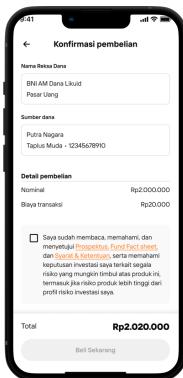
Pilih salah satu dari pilihan produk yang tersedia



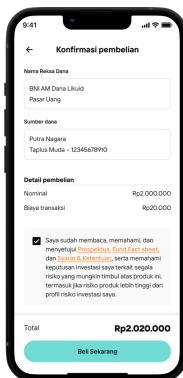
Klik **Beli Sekarang**



Masukan nominal pembelian dan pastikan sumber dana sebelum klik **Lanjut**

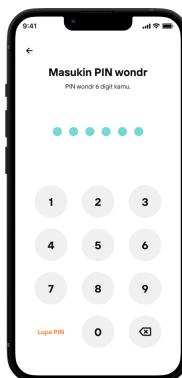


Pastikan semua informasi sudah benar dan setujui Syarat dan Ketentuan sebelum klik **Beli Sekarang**

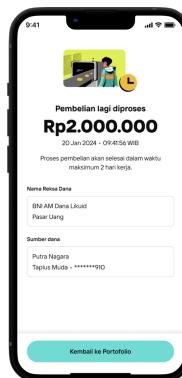


Total **Rp2.020.000**

Beli Sekarang



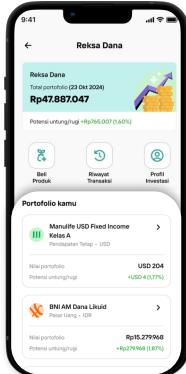
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



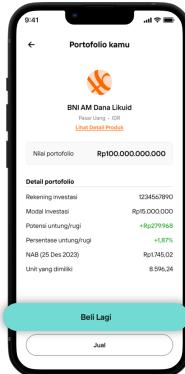
Transaksi dalam proses, cek Riwayat Transaksi untuk mengetahui detail status transaksimu

Reksadana

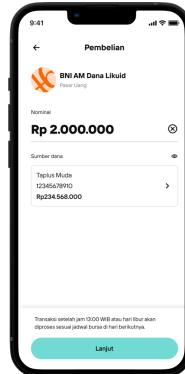
Beli Produk Investasi



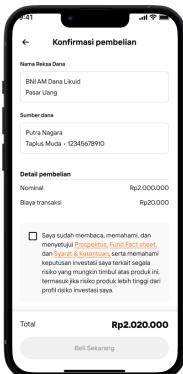
Pilih Portfolio yang kamu inginkan



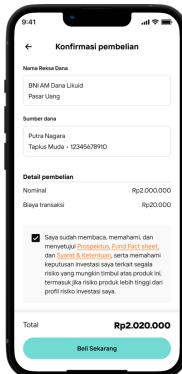
Klik **Beli Lagi**



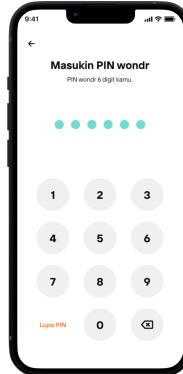
Masukan nominal pembelian dan pastikan sumber dana sebelum klik **Lanjut**



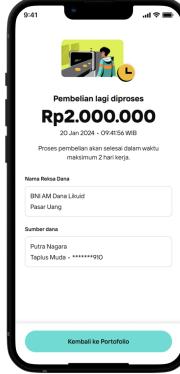
Pastikan semua informasi sudah benar dan setujui Syarat dan Ketentuan sebelum klik **Beli Sekarang**



Total **Rp2,020,000**



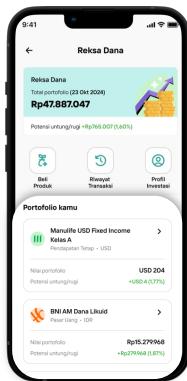
Masukan PIN wondr untuk otorisasi



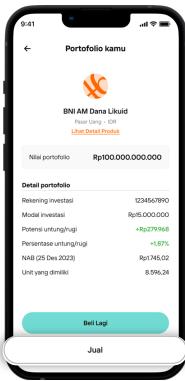
Transaksi dalam proses, cek Riwayat Transaksi untuk mengetahui detail status transaksi

Reksadana

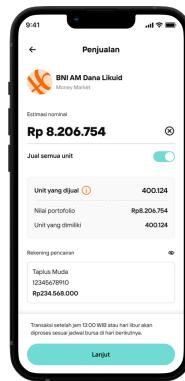
Jual Produk Investasi



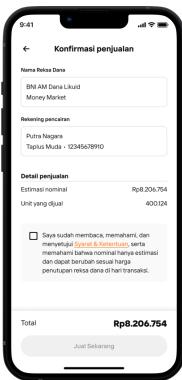
Pilih Portfolio yang kamu inginkan



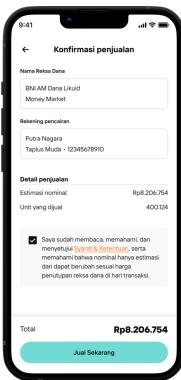
Klik Jual



Masukan nominal pembelian dan pastikan sumber dana sebelum klik Lanjut



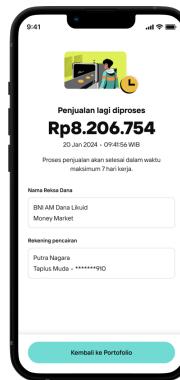
Pastikan semua informasi benar sebelum melanjutkan transaksi penjualan



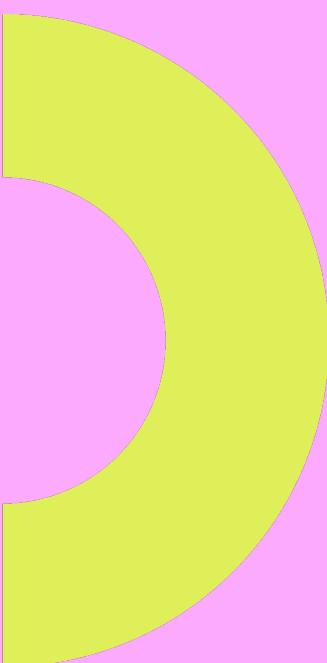
Jual Sekarang



Masukan PIN wondr untuk otorisasi



Transaksi dalam proses, cek Riwayat Transaksi untuk mengetahui detail status transaksimu



Investasi

**Resolusi atas isu
apabila terjadi
hal-hal berikut**

Resolusi Masalah

Investasi

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---------------|--|--|--|
| 1 | | Indikasi Penyebab: Fitur Wealth Management sedang tidak tersedia / OFF | <p>Solusi:</p> <p>Saat ini fitur dalam keadaan maintenance, Nasabah dapat melakukan transaksi di Cabang terdekat</p> | Tidak dapat dipastikan kapan maintenance akan selesai |
| 2 | | Indikasi Penyebab: Profil Risiko kadaluwarsa | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dapat memperbarui profil risiko dengan klik "Perbarui sekarang" 2. Setelah nasabah memperbarui profil risiko, dapat coba untuk transaksi kembali. | Saat setelah nasabah update akan langsung dapat bertransaksi |
| 3 | | Indikasi Penyebab: SOF yang digunakan nasabah sudah tidak aktif | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dapat memakai SOF yang aktif 2. Jika tidak ada SOF aktif, dapat melakukan aktivasi pada SOF terkait di Cabang terdekat | |
| 4 | | Indikasi Penyebab: Fitur transaksi investasi sedang tidak tersedia | <p>Solusi:</p> <p>Saat ini fitur dalam keadaan maintenance dan belum dapat transaksi pada Aplikasi, Nasabah dapat melakukan transaksi di Cabang terdekat</p> | Tidak dapat dipastikan kapan maintenance akan selesai. |

Resolusi Masalah

Investasi

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|---|--|
| 5 |  <p>Copywriting: Ada sedikit kendala. Coba muat ulang buat liat halaman ini, ya.</p> | Indikasi Penyebab: Fitur portofolio sedang mengalami kendala | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah dapat mencoba untuk klik "Muat Ulang". Jika Step 1 belum bisa dilakukan, bisa coba untuk cek kembali dengan kill apps dan masuk kembali ke Wondr untuk cek portofolio Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) | |
| 6 |  <p>Copywriting: Produk ini lagi tidak tersedia. Untuk sementara, produk ini tidak bisa dibeli. Coba lagi nanti ya.</p> | Indikasi Penyebab: Produk tidak bisa dibeli | <p>Solusi:</p> <p>Saat ini, produk tersebut memang belum dapat dibeli. Nasabah dapat cek ketentuan produk di Cabang terdekat</p> | Tidak dapat dipastikan kapan produk akan kembali diperjual/belikan |
| 7 |  <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Kamu udah mencapai batas maksimum masukan PIN yang salah. Yuk, langsung verifikasi akun!</p> | Indikasi Penyebab: Nasabah salah memasukkan MPIN sebanyak 3x | <p>Solusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah dapat melakukan verifikasi akun untuk membuat MPIN yang baru. Setelah memiliki MPIN yang baru, nasabah dapat mencoba transaksi kembali Saat setelah MPIN telah diperbarui, nasabah dapat langsung mencoba transaksi kembali | |
| 8 |  <p>Copywriting: Bukti transaksi belum berhasil didownload. Coba lagi ya!</p> <p>Penjualan Reksa Dana belum berhasil</p> <p>Rp.8.206.754</p> | Indikasi Penyebab: BUKTI transaksi reksadana tidak bisa di download | <p>Solusi:</p> <p>Nasabah dapat klik "Download" kembali untuk mendapatkan hasil download dari receipt</p> | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |

Resolusi Masalah

Investasi

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|---|--|--|
| 9 |  <p>Ada sedikit kendala Coba mutasi ulang buat liat halaman ini, ya. </p> | Indikasi Penyebab: Fitur pilih portofolio mengalami kendala | Solusi: <ol style="list-style-type: none"> Nasabah dapat mencoba untuk klik "Muat Ulang". Jika Step 1 belum bisa dilakukan, bisa coba untuk cek kembali dengan kill apps dan masuk ke mbali ke Wondr untuk cek portofolio Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) | |
| 10 |  <p>Ada sedikit kendala Coba mutasi ulang buat liat halaman ini, ya. </p> | Indikasi Penyebab: Fitur pilih reksadana mengalami kendala | Solusi: <ol style="list-style-type: none"> Nasabah dapat mencoba untuk klik "Muat Ulang". Jika Step 1 belum bisa dilakukan, bisa coba untuk cek kembali dengan kill apps dan masuk ke mbali ke Wondr untuk cek portofolio Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) | |
| 11 |  <p>⚠ Produk ini lagi tidak tersedia Untuk sementara, produk ini tidak bisa dijual. Coba lagi nanti ya. </p> | Indikasi Penyebab: Produk tidak bisa dijual | Solusi: Terjadi update pada flag transaksi pada system, sehingga perlu cek ketentuan transaksi di Cabang terdekat | Tidak dapat dipastikan kapan produk akan kembali diperjual/belibikan |
| 12 |  <p>⚠ Produk ini lagi tidak tersedia Untuk sementara, produk ini hanya bisa dibeli dan dijual di cabang BNI terdekat. Coba lagi nanti atau lihat produk lainnya. </p> | Indikasi Penyebab: Produk sedang tidak tersedia | Solusi: Terjadi update pada flag transaksi pada system, sehingga perlu cek ketentuan transaksi di Cabang terdekat | Tidak dapat dipastikan kapan produk akan kembali diperjual/belibikan |

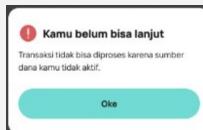
Resolusi Masalah

Investasi

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|--|---|--|--------------|
| 13 | <p>Nominal</p> <p>Rp 50.000 </p> <p>ⓘ Minimum pembelian Rp1.000.000.</p> | Indikasi Penyebab: Ketidaksesuaian input nominal dibawah minimum transaksi atau saldo tidak cukup | Solusi: Pengguna dapat memasukkan nominal dengan benar dan sesuai dengan ketersediaan saldo | |
| | <p>Copywriting: Minimum Pembelian RpXXX. Saldo kamu tidak cukup untuk transaksi ini.</p> | | | |
| 14 | <p>Nominal</p> <p>Rp 3.000.000.000 </p> <p>ⓘ Maksimum pembelian harian Rp3.000.000.</p> | Indikasi Penyebab: Ketidaksesuaian input nominal melebihi maksimal transaksi harian | Solusi: Pengguna dapat memasukkan nominal dengan benar atau dapat mencoba kembali kesokan hari nya | |
| | <p>Copywriting: Maksimum pembelian harian Rp XXX.</p> | | | |
| 15 | <p>Estimasi nominal</p> <p>Rp 5.000 </p> <p>ⓘ Minimum nominal Rp10.000.</p> <p>Estimasi nominal</p> <p>Rp 7.400.000 </p> <p>ⓘ Maksimum jual Rp12.000.000 kalau kamu tidak jual semua unit.</p> | Indikasi Penyebab: Ketidaksesuaian input nominal dibawah minimum transaksi atau melebihi maksimum penjualan sebagian | Solusi: Terjadi update pada flag transaksi pada sistem, sehingga perlu cek ketentuan transaksi di Cabang terdekat | |
| | <p>Copywriting: Minimum nominal Rp XX. Maksimum jual Rp XX kalau kamu tidak jual semua unit.</p> | | | |
| 16 | <p></p> <p>Kamu belum punya rekening investasi Nantikan fitur pembukaan rekening investasi di wondr! Untuk saat ini, buka di kantor cabang BNI terdekat ya!</p> | Indikasi Penyebab: Pengguna belum memiliki SID Reksa Dana | Solusi: Pengguna dapat membuat SID terlebih dahulu di Cabang terdekat sebelum melakukan transaksi reksa dana | 1 Hari kerja |
| | <p>Copywriting: Kamu belum punya rekening investasi. Nantikan fitur pembukaan rekening investasi di wondr! Untuk saat ini, kamu bisa buka di kantor cabang BNI terdekat ya!</p> | | | |

Resolusi Masalah

Investasi

| No | Error Screens | Indikasi Penyebab | Solusi | SLA |
|----|---|--|--|---|
| 17 |  <p>Copywriting: Ada kendala saat buka dokumen. Coba buka lagi atau tunggu sampai dokumen tersedia ya.</p> | Indikasi Penyebab: Gagal membuka dokumen prospectus ataupun fund fact sheet | Solusi: 1. Pengguna dapat mencoba membuka dokumen kembali 2. Jika masih belum bisa, silahkan coba beberapa saat kemudian sampai menyediakan dokumen. | tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem |
| 18 |  <p>Copywriting: Profil risiko belum berhasil diperbarui! Ada sedikit kendala di sistem kami. Yuk, tunggu dan coba beberapa saat lagi.</p> | Indikasi Penyebab: Gagal update profil risiko setelah submit pertanyaan profil risiko | Solusi: 1. Pengguna dapat mencoba kembali dengan klik "Coba Lagi" 2. Jika sistem masih menampilkan gagal update, dapat klik "Kembali ke Beranda" untuk mencoba beberapa saat kemudian | Beberapa detik (tidak bisa dipastikan tergantung respon sistem) |
| 19 |  <p>Copywriting: Ada kendala di sistem kami. Yuk, kembali ke beranda dan coba lagi buka halaman ini!</p> | Indikasi Penyebab: Gagal mengakses halaman karena kesalahan sistem | Solusi: Pengguna dapat mencoba beberapa saat lagi | Tidak bisa dipastikan tergantung respon system |
| 20 |  <p>Copywriting: Kamu belum bisa lanjut. Transaksi tidak bisa diproses karena sumber dana kamu tidak aktif.</p> | Indikasi Penyebab: Gagal melanjutkan transaksi pembelian karena rekening sumber dana tidak aktif | Solusi: Pengguna dapat mengaktifkan kembali rekening yang tidak aktif untuk melanjutkan transaksi | |



wondr by BNI © 2024
Hak Cipta dilindungi Undang Undang

Penggunaan Anda atas merek yang ditampilkan dalam publikasi ini, atau setiap isi kecuali sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Penggunaan ini, adalah dilarang dengan keras. Gambar-gambar yang ditampilkan dalam publikasi ini adalah properti dari, atau digunakan dengan izin proyek Maverick (yang selanjutnya menjadi wondr by BNI) dibawah naungan perseroan PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (BNI). Penggunaan gambar-gambar tersebut oleh Anda, atau setiap orang lain yang diberikan kewenangan oleh Anda, adalah dilarang kecuali apabila dilizinkan secara khusus oleh BNI. Dilarang mengandalkan, meniru, atau menyamai sebagian atau seluruh tampilan dan/ atau konten di dalam publikasi dan situs ini. Setiap penggunaan gambar-gambar tanpa izin dapat melanggar undang-undang tentang hak cipta, undang-undang tentang merek dagang, undang-undang tentang kerahasiaan dan publisitas, dan peraturan-peraturan serta statuta-statuta tentang komunikasi.



Retail Digital Channel - Go-To Market Department
(kolaborasi dengan Retail Human-Centered Design dan Digital Product Individu)
PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk