



TERM OF REFERENCE

Townhall SPE Solution 2024

"Synergy in Action: Technology and People Driving Business Growth"

1.1 Latar Belakang

Industri fintech terus mengalami perkembangan pesat, di mana inovasi dan perubahan menjadi kebutuhan utama untuk tetap bersaing di pasar yang dinamis. SPE Solution, sebagai perusahaan yang berkomitmen untuk menyediakan solusi teknologi keuangan yang canggih dan efisien, memahami bahwa keberhasilan jangka panjang tidak hanya ditentukan oleh produk atau teknologi yang dihasilkan, tetapi juga oleh sinergi yang kuat antara karyawan dan teknologi. Di tengah transformasi digital yang semakin cepat, penting bagi SPE Solution untuk memperkuat fondasi internal agar dapat terus menghadapi tantangan pasar dan memanfaatkan peluang pertumbuhan.

Acara Townhall tahunan ini diselenggarakan dengan tujuan utama untuk membangun dan memperkuat hubungan antar karyawan, serta memfasilitasi komunikasi terbuka yang mendukung kolaborasi lintas fungsi. Di samping itu, ini adalah kesempatan untuk mengevaluasi pencapaian strategis perusahaan selama tahun 2024, mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan, dan merancang strategi komprehensif untuk menyongsong tahun 2025 dengan kesiapan yang lebih matang.

Townhall SPE Solution juga berperan sebagai forum bagi manajemen dan karyawan untuk secara bersama-sama menyelaraskan visi, misi, serta nilai-nilai perusahaan, membangun rasa kebersamaan, serta memastikan bahwa setiap individu memahami peran penting mereka dalam mendorong keberhasilan perusahaan. Dengan tema "Synergy in Action: Technology and People Driving Business Growth," acara ini diharapkan menjadi katalisator yang memperkuat komitmen semua pihak untuk terus berkembang dan memberikan dampak positif bagi perusahaan dan industri fintech secara keseluruhan.

1.2 Tujuan Kegiatan

- Merefleksikan pencapaian perusahaan di tahun 2024.
- Menyampaikan strategi dan rencana perusahaan untuk tahun mendatang.
- Memperkuat budaya kolaboratif di antara karyawan.
- Mengapresiasi kontribusi karyawan dalam pencapaian target perusahaan.
- Meningkatkan *engagement*, semangat tim, dan rasa keterlibatan terhadap visi bersama.
- Membuka forum diskusi terkait pertumbuhan, bisnis, inovasi, teknologi, serta pengembangan diri

1.3 Waktu dan Tempat Kegiatan

Hari / Tanggal : Jumat / 13 Desember 2024

Pukul : 09.30 WIB - 18.00 WIB

Tempat : She La Vie Grand Ballroom, Jalan Alam Sutera Boulevard The Flavor Bliss Complex Unit KA, Pakulonan, Kec. Serpong Utara, Tangerang, Banten, 15325

1.4 Sasaran Peserta

- Seluruh karyawan SPE Solution dari berbagai divisi dan level jabatan.
- Tim manajemen dan pimpinan perusahaan.

1.5 Kegiatan

Acara ini akan menampilkan 5 sesi talkshow dari pembicara internal dan eksternal, masing-masing berdurasi 30 menit. Masing-masing membahas topik-topik relevan seputar bisnis, pengembangan produk, inovasi dan teknologi, serta pengembangan diri, dan lifestyle. Setiap sesi diharapkan dapat memberikan wawasan baru kepada peserta serta mendorong diskusi dan partisipasi aktif melalui forum diskusi.

Format Acara : Talkshow – panel diskusi dengan moderator

Durasi Acara : 30 Menit

Materi : Dapat menggunakan slide (maksimal 5 slide) ataupun tidak.

1.6 Susunan Acara

Waktu	Durasi	Kegiatan
09:00 – 09:30	30'	Registration and Opening Remarks
09:30 – 10:00	30'	BOD Statement
10.00 - 10.35	35'	Session 1: 2025 - Business Strategy
10.35 - 10.50	15'	Coffee Break
10.50 - 11.20	35'	Session 2 : 2025 - Business Strategy
11.20 - 12.50	90'	Lunch Break & Sholat Jumat
12.50 - 13.00	10'	Ice Breaking
13.00 - 13.35	35'	Session 3 : External SPEaker
13.35 - 14.10	35'	Session 4 : External SPEaker"
14.10 - 14.20	10'	Ice Breaking
14.20 - 15.00	40'	Session 5 : External SPEaker
15.00 - 15.10	10'	Ice Breaking
15.10 - 15.25	15'	Coffe Break
15.25 - 16.00	35'	Closing and Awards
16.00 - 18.00	60'	Entertainment

**perubahan susunan acara akan di informasikan oleh panitia*

1.7 Referensi Pembahasan

Topik 1 : Innovation

“Breaking Barriers: Diversity as a Driver of Innovation in Tech”

Talking Point

- **Pentingnya Keberagaman di Industri Teknologi:** menjelaskan bagaimana latar belakang yang beragam baik dari segi pengalaman, maupun perspektif dapat mendorong inovasi yang lebih baik. Menekankan bagaimana keberagaman dapat membawa pandangan baru yang sering kali menghasilkan solusi lebih kreatif dan relevan untuk audiens yang lebih luas.
- **Keberagaman sebagai Sumber Ide Inovatif:** Memberikan contoh nyata di mana tim yang terdiri dari anggota dengan latar belakang berbeda berhasil menciptakan produk atau layanan yang inovatif dan lebih inklusif.
- **Mengatasi Hambatan Keberagaman di Tech:** Identifikasi hambatan struktural dan budaya yang masih ada dalam industri teknologi yang mungkin membatasi

keberagaman. Soroti langkah-langkah yang dapat diambil oleh perusahaan dan individu untuk membuka lebih banyak ruang bagi partisipasi dari kelompok yang kurang terwakili.

- **Keberagaman dalam Konteks Fintech:** Fokus pada bagaimana fintech, khususnya, dapat diuntungkan dengan melibatkan lebih banyak suara dari komunitas yang berbeda, termasuk UMKM dan individu dari berbagai demografi yang bisa menjadi pengguna akhir dari produk fintech.

Topik 2: Self-Development

“Continuous Learning and Adaptability: Staying Relevant in a Rapidly Changing World through Upskilling and Personal Development”

Talking Point:

- **Urgensi Pembelajaran Berkelanjutan di Era Digital:** Menjelaskan bagaimana cepatnya perubahan teknologi menuntut karyawan untuk terus belajar dan beradaptasi. Kemampuan untuk meng-upskill diri menjadi kunci keberlanjutan karir dalam lanskap pekerjaan yang terus berubah.
- **Strategi Upskilling dan Reskilling:** Bagikan strategi konkret yang dapat digunakan oleh individu untuk mengidentifikasi keterampilan yang relevan dengan perkembangan teknologi saat ini, serta bagaimana mereka bisa meningkatkan kemampuan tersebut melalui pendidikan formal, online courses, atau pengalaman praktis.
- **Manfaat Pengembangan Diri bagi Perusahaan dan Individu:** Diskusikan manfaat tidak hanya bagi individu yang terus berkembang, tetapi juga bagi perusahaan yang mendorong budaya pembelajaran. Pengembangan ini meningkatkan produktivitas, daya saing, dan kemampuan berinovasi.
- **Fleksibilitas dan Adaptabilitas sebagai Keterampilan Kunci:** Soroti pentingnya fleksibilitas dalam menghadapi tantangan baru di tempat kerja, dan bagaimana kemampuan beradaptasi menjadi salah satu kompetensi utama di masa depan.

Topik 3: Lifestyle

"Financial Freedom Hacks: Personal Finance Tips to Survive Digital Disruption"

Talking Points:

- **Mengelola Keuangan Pribadi di Era Disrupsi Digital:** Diskusikan bagaimana perubahan teknologi, seperti munculnya fintech, memengaruhi cara kita mengelola keuangan pribadi. Berikan contoh alat digital yang dapat membantu dalam manajemen keuangan yang lebih efisien.
- **Tips Mencapai Kebebasan Finansial:** Bagikan langkah-langkah praktis untuk mencapai kebebasan finansial, mulai dari pengelolaan anggaran, menabung, hingga investasi cerdas dengan memanfaatkan platform fintech modern.
- **Mengatasi Tantangan Keuangan di Era Digital:** Jelaskan bagaimana seseorang bisa menghadapi tantangan seperti inflasi, ketidakstabilan pasar, atau kebijakan ekonomi yang berubah. Berikan tips untuk tetap fleksibel dalam perencanaan keuangan mereka.
- **Menggunakan Teknologi untuk Meraih Tujuan Keuangan:** Diskusikan cara memanfaatkan aplikasi keuangan, robo-advisors, investasi berbasis aplikasi, dan solusi fintech lainnya untuk membantu mengelola dan memperbesar aset keuangan.

Topik 4 : Mental Health

"Building Resilience in High-Pressure Tech Jobs: Strategies for Thriving Under Stress"

Talking Points:

- **Mengapa Ketahanan Mental Penting di Industri Teknologi:** Membahas bagaimana ketahanan atau resilience menjadi salah satu kualitas penting di dunia teknologi. Bagaimana ketahanan mental membantu karyawan bertahan dalam situasi stres tanpa kehilangan produktivitas.
- **Strategi Membangun Ketahanan:** Menjelaskan beberapa strategi yang bisa diadopsi oleh karyawan untuk meningkatkan ketahanan mereka, seperti manajemen waktu yang efektif, melakukan aktivitas *mindfulness*, rutin berkonsultasi dan lain sebagainya.
- **Keseimbangan Antara Tekanan dan Pemulihan:** membahas pentingnya menemukan keseimbangan antara bekerja di bawah tekanan dan waktu pemulihan. Ini mencakup



pengaturan ritme kerja yang memungkinkan karyawan untuk pulih dari stres harian sebelum mengambil tugas baru.

- **Membangun Budaya Kerja yang Mendukung Ketahanan:** Diskusikan bagaimana perusahaan bisa menciptakan lingkungan yang membantu membangun ketahanan, seperti melalui pengakuan terhadap pencapaian karyawan, memberikan feedback konstruktif, dan menciptakan budaya di mana kegagalan dilihat sebagai peluang belajar.